

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 17:20
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Hallo [REDACTED],

Probleem met slagboom is nog niet opgelost. Zie mail van [REDACTED] en van [REDACTED].
Ik zou toch graag de gegevens met betrekking tot de installaties en kabels(loop). Kan je me die alsnog verstrekken?

Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:52
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@teyler.eu>
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Beste [REDACTED],

Onderstaand de mail die ik vanmiddag heb ontvangen. Zoals je kunt lezen is het een complex verhaal. Ik heb opdracht gegeven om de nokjes te bestellen en vervangen, dit zal iets van verbetering brengen. De kabels veranderen is een ander verhaal. Hiervoor hebben we de laatste tekeningen nodig (bij het contract zit de oude installatie), zodat wij een goed voorstel kunnen maken.

Daarnaast de vraag om de opmerking over het inmelden van het KAR systeem bij de verkeerskundige neer te leggen.

In afwachting van de nieuwe tekeningen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.

J.P. Broekhovenstraat 36

8081 HC Elburg

Telefoon: +31 (0)525 [REDACTED]

Mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Email: [REDACTED]@vangelder.com

Website: www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:
BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Hallo [REDACTED]

Bijgaand mijn conclusie:

Er zijn aders te kort in een kabel naar de slagbomen.

Mogelijk ontstaan na het vervangen van de automaat of vanaf het begin dat is mij onduidelijk?

En gaat er nu naar iedere slagboom een communicatiekabel kabel 4 x 2 x 0,8!

Dus 4 ader paartjes namelijk ; rood-wit --- blauw-wit --- groen-wit --- geel-wit, en alle paartjes voorzien van een bijgevoegde blanke 0,8 aarde draad!

In de schakelkast in de slagboom zijn 4 blanke ader draden heeft gebruikt om 2 ader paartjes extra te creëren.

Eigenlijk hebben we dus een 6x 2x 0,8 nodig.

In de automaat heeft men deze aders opgelengd met diverse kleuren en wit!

Omdat dit aarde draden zijn worden deze niet voorzien van een isolerende laag, en heeft men in de slagboom deze voorzien van een zogenaamde "blauwe-kous/sok".

Echter in de automaat opgelengd met een gekleurde draad en een witte. Omdat de blanke draad NIET geïsoleerd is en de paartjes met aluminium en een plastic laagje van elkaar gescheiden worden, maakt het dus mogelijk om na het aanpellen van de kabel een verbinding te creëren (d.m.v het aluminiumfolie) tussen de blanke draden.

Dit geeft dus een verstoring in de aansturing, waardoor er dus lampjes aan en uit gaan die niet gewenst zijn.

Men had deze kabel moeten vervangen want als we ermee Jutteren zien we allerlei verklikkingen aan/ uit gaan op de GUI

Na meerdere pogingen om deze kabel zoveel mogelijk te isoleren van elkaar, is dit echter niet goed gelukt.

Het lijkt al wel iets beter maar is nog niet naar wens.

Bij het bewegen van de dak-kabels in de automaat treden dan ook diverse meldingen op.

Wil je dit goed oplossen dienen van automaat naar de slagbomen een nieuwe kabels met voldoende communicatieaders aangebracht te worden, welke wel juist zijn afgeschermd.

We hebben nu een storing in slagboom 6 echter de andere slagbomen zou ik willen adviseren om ook de kabel te voorzien van de juiste.

Advies:

artikel 11

[Redacted text block containing multiple lines of greyed-out content]

artikel 11

artikel 11

Met vriendelijke groet.

Met vriendelijke groet,

██████████
Projectleider

Van Gelder Verkeerstechniek B.V.

Oosterparkweg 35f
2985 SX Ridderkerk
Telefoon: +31 (0)6 ██████████
Website: www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

Van: ██████████ <██████████@Noord-Holland.nl>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:42
Aan: ██████████ <██████████@vangelder.com>
CC: ██████████ <██████████@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

██████████,

We wachten nog op antwoord..

Vg ██████████

Van: ██████████
Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:32
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; ██████████
██████████ <██████████@Noord-Holland.nl>
CC: ██████████ <██████████@connexxion.nl>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Allen, zie onder !

Met vriendelijke groet,



██████████
Verkeerscoördinator Regio Noord-Holland Zuid

directie B&U, sector Netwerkmanagement
✉ Postbus 3007 2001 DA Haarlem
☎ (023) 514 ██████████ / (06) ██████████
@ ██████████ <██████████@noord-holland.nl>

Vrijdag niet aanwezig

Van: ██████████ <██████████@connexxion.nl>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 15:56
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
CC: ██████████ <██████████@connexxion.nl>; ██████████ <██████████@haarlemmermeer.nl>
██████████ <██████████@haarlemmermeer.nl>; ██████████ <██████████@Noord-Holland.nl>; ██████████
██████████ <██████████@connexxion.nl>; ██████████ <██████████@connexxion.nl>; ██████████ <██████████@connexxion.nl>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Goedendag

In uw mail van 1 nov 2018 (zie hieronder schrijft u dat er naar gestreefd wordt om mij voor 8 nov 2018 een antwoord te kunnen geven, tot op heden heb ik nog niks vernomen.

Kunt u misschien aan de heer [REDACTED] vragen hoe het met mijn melding staat (zie bijlage), wij ondervinden sinds het groot onderhoud van deze zomer dagelijks heel veel hinder van de niet werkende slagbomen op de kruising HOV baan – IJweg – N201

Door het niet goede werken van de slagbomen (wat al maanden bekend is bij de Prov Nh) lopen dagelijks mensen gevaar dat ze aangereden kunnen worden door onze bussen.

De slagbomen gaan al omhoog voordat de bus is gepasseerd.

[REDACTED]
medewerker logistiek



M+31 (0)6 [REDACTED]
E [REDACTED]@connexion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol
www.connexion.nl - www.transdev.nl

Connexion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>

Verzonden: donderdag 1 november 2018 16:13

Aan: [REDACTED]@connexion.nl>

Onderwerp: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Geachte heer [REDACTED],

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer [REDACTED]. Wij streven ernaar u voor 8-11-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V179206.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

☎ 0800 –0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

🌐 www.noord-holland.nl

📍 Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen? This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 21 februari 2019 10:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: slagbomen IJweg

Sluitboom 3 werkt de boomverlichting niet goed, daar komt nog vervolg op. Verder moet het nu goed werken. ik ga dit bij [REDACTED] navragen

Van: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Verzonden: donderdag 21 februari 2019 10:09
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: slagbomen IJweg

Hallo [REDACTED],

Mijn collega [REDACTED] woont aan de IJweg, maar zij zegt dat de slagboom nog steeds niet goed functioneert. Weet jij hiervan?

Groeten,

[REDACTED]

Beleidsmedewerker openbaar vervoer – Sector Mobiliteit

T 023 514 [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl



[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 26 november 2018 13:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908
Bijlagen: slagboom N201-IJweg.png

Hoi [REDACTED],

Ter aanvulling op alle mails: KAR coördinaten liggen goed. Incidenteel wordt een inmelding te vroeg gedaan. Overigens heeft de mail van Connexxion heeft betrekking op een ander kruispunt namelijk Zuidtangent - Spicalaan.

Helaas is het slagboomprobleem nog wel structureel aanwezig en hebben we er een nieuw probleem bij: van slagboom 3 (de 2e slagboom bij signaalgroep 86) juttert ook. Zie bijlage. Het lijkt [artikel 11](#)

[REDACTED]

[REDACTED]

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 18:17
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Hoi [REDACTED],

Het probleem zit/zat echt in de slagboom dat hebben we aan je getoond door de screenshots van de ingangssignalen. Dat is ook de wens die we hebben (als we een melding krijgen dat de slagboom omlaag is dan willen we geen wit tonen).

Wie van Swarco heeft deze opmerking gemaakt? Ik ga [REDACTED] vragen als de slagbomen werken nog een keer goed naar de inmeldpunten te kijken. Ik zag ook al wat opmerkingen van Connexxion voorbij komen over de KAR-meldingen maar die staan even los van de correcte werking van de slagbomen. Voor nu wachten wij nog even op de goede werking van de slagboom.

Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 9:02
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Volgens Swarco wordt er te snel aanspraak gemaakt op het KAR-systeem. Dus bus doet aanvraag maar moet nog langs een bushalte rijden waardoor de bomen alweer open zijn bij aankomst!

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 20:19
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Hallo [REDACTED]
Wat is je vraag over Kar. Ik kan hem niet terugvinden?
Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 17:44:34
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Hallo [REDACTED] en [REDACTED],

Kunnen jullie iets zeggen over het KAR systeem:

Zie opmerking uit de mail

[REDACTED] artikel 11

[REDACTED] Ik neem aan dat

[REDACTED] artikel 11

Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]vangelder.com [REDACTED]@vangelder.com>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:52
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@teyler.eu>
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Beste [REDACTED],

Onderstaand de mail die ik vanmiddag heb ontvangen. Zoals je kunt lezen is het een complex verhaal. Ik heb opdracht gegeven om de nokjes te bestellen en vervangen, dit zal iets van verbetering brengen. De kabels veranderen is een ander verhaal. Hiervoor hebben we de laatste tekeningen nodig (bij het contract zit de oude installatie), zodat wij een goed voorstel kunnen maken.

Daarnaast de vraag om de opmerking over het inmelden van het KAR systeem bij de verkeerskundige neer te leggen.

In afwachting van de nieuwe tekeningen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.
J.P. Broekhovenstraat 36

8081 HC Elburg

Telefoon:

Mobiel:

Email:

+31 (0)525 [REDACTED]

+31 (0)6 [REDACTED]

[REDACTED]@vangelder.com<mailto:[REDACTED]@vangelder.com>

Website:

www.vangelder.com<http://www.vangelder.com/>

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Hallo [REDACTED],

Bijgaand mijn conclusie:

Er zijn anders te kort in een kabel naar de slagbomen.

Mogelijk ontstaan na het vervangen van de automaat of vanaf het begin dat is mij onduidelijk?

En gaat er nu naar iedere slagboom een communicatiekabel kabel 4 x 2 x 0,8!

Dus 4 ader paartjes namelijk ; rood-wit --- blauw-wit --- groen-wit --- geel-wit, en alle paartjes voorzien van een bijgevoegde blanke 0,8 aarde draad!

In de schakelkast in de slagboom zijn 4 blanke ader draden heeft gebruikt om 2 ader paartjes extra te creëren.

Eigenlijk hebben we dus een 6x 2x 0,8 nodig.

In de automaat heeft men deze aders opgelengd met diverse kleuren en wit!

Omdat dit aarde draden zijn worden deze niet voorzien van een isolerende laag, en heeft men in de slagboom deze voorzien van een zogenaamde "blauwe-kous/sok".

Echter in de automaat opgelengd met een gekleurde draad en een witte. Omdat de blanke draad NIET geïsoleerd is en de paartjes met aluminium en een plastic laagje van elkaar gescheiden worden, maakt het dus mogelijk om na het aanpellen van de kabel een verbinding te creëren (d.m.v het aluminiumfolie) tussen de blanke draden.

Dit geeft dus een verstoring in de aansturing, waardoor er dus lampjes aan en uit gaan die niet gewenst zijn.

Men had deze kabel moeten vervangen want als we ermee Jutteren zien we allerlei verklikkingen aan/ uit gaan op de GUI

Na meerdere pogingen om deze kabel zoveel mogelijk te isoleren van elkaar, is dit echter niet goed gelukt.

Het lijkt al wel iets beter maar is nog niet naar wens.

Bij het bewegen van de dak-kabels in de automaat treden dan ook diverse meldingen op.

Wil je dit goed oplossen dienen van automaat naar de slagbomen een nieuwe kabels met voldoende communicatieaders aangebracht te worden, welke wel juist zijn afgeschermd.

[REDACTED] artikel 11

[REDACTED] zou ik willen adviseren om

[REDACTED] artikel 11

Advies:

[REDACTED] artikel 11

Met vriendelijke groet.

Met vriendelijke groet,

Projectleider

Van Gelder Verkeerstechniek B.V.
Oosterparkweg 35f

2985 SX Ridderkerk

Telefoon:

+31 (0)6

Website:

www.vangelder.com<<http://www.vangelder.com/>>

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

Van: @Noord-Holland.nl<@Noord-Holland.nl>>

Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:42

Aan: @vangelder.com<<mailto:@vangelder.com>>

CC: @noord-holland.nl<<mailto:@noord-holland.nl>>>

Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

We wachten nog op antwoord..

Vg [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:32

Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>>;

Conijn, dhr. [redacted]@Noord-Holland.nl<mailto:[redacted]@Noord-Holland.nl>>

CC: [redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>

Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Allen, zie onder !

Met vriendelijke groet,

[cid:image001.gif@01CDCDB9.5B9815F0]

[redacted]

Verkeerscoördinator Regio Noord-Holland Zuid

directie B&U, sector Netwerkmanagement

• Postbus 3007 2001 DA Haarlem

• (023) 514 [redacted] / (06) [redacted]

@ [redacted]@noord-holland.nl<mailto:[redacted]@noord-holland.nl>

Vrijdag niet aanwezig

Van: [redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>

Verzonden: woensdag 21 november 2018 15:56

Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>>

CC: [redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>; [redacted]

[redacted]@haarlemmermeer.nl<mailto:[redacted]@haarlemmermeer.nl>

<[redacted]@haarlemmermeer.nl<mailto:[redacted]@haarlemmermeer.nl>>; [redacted]

[redacted]@Noord-Holland.nl<mailto:[redacted]@Noord-Holland.nl>>; [redacted]

<[redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>; [redacted]

<[redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>; [redacted]

[redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>

Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Goedendag

In uw mail van 1 nov 2018 (zie hieronder schrijft u dat er naar gestreefd wordt om mij voor 8 nov 2018 een antwoord te kunnen geven, tot op heden heb ik nog niks vernomen.

Kunt u misschien aan de heer [redacted] vragen hoe het met mijn melding staat (zie bijlage), wij ondervinden sinds het groot onderhoud van deze zomer dagelijks heel veel hinder van de niet werkende slagbomen op de kruising HOV baan – IJweg – N201 Door het niet goede werken van de slagbomen (wat al maanden bekend is bij de Prov Nh) lopen dagelijks mensen gevaar dat ze aangereden kunnen worden door onze bussen.

De slagbomen gaan al omhoog voordat de bus is gepasseerd.

[redacted]
medewerker logistiek

[Connexxion]

M

+31 (0)6 [redacted]

E

██████████@connexxion.nl<mailto:██████████@connexxion.nl>

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexxion.nl<http://www.connexxion.nl/> - www.transdev.nl<http://www.transdev.nl/>

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>>

Verzonden: donderdag 1 november 2018 16:13

Aan: ██████████@connexxion.nl<mailto:██████████@connexxion.nl>>

Onderwerp: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Geachte heer ██████████,

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer ██████████.

Wij streven ernaar u voor 8-11-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V179206.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

- 0800 –0200 600
- @ servicepunt@noord-holland.nl<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>
- www.noord-holland.nl<http://www.noord-holland.nl/>
- Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2018 09:26
Aan: [REDACTED]@vangelder.com; [REDACTED]
CC: [REDACTED]@teyler.eu; [REDACTED]
Onderwerp: Re: V176419 melding N201 slagboom 6 storing

Beste,

Nu ben ik geen verkeerskundige, maar is het normaal dat er tussen het sluiten van de slagbomen en dat de bussen gaan rijden een minuut lang auto's blijven doorrijden?

Met vriendelijke groet,

Van: [REDACTED]@vangelder.com [REDACTED]@vangelder.com>

Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 18:08

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]@teyler.eu; [REDACTED]

Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 storing

Beste [REDACTED],

We zijn diverse malen op locatie geweest. Bijgaand de melding van de monteur. Ik stuur via Wetransfer een filmpje van de installatie. Daarin is te zien dat e.e.a. prima functioneert. Mochten er nu nog steeds foutmeldingen worden gegenereerd, dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.

J.P. Broekhovenstraat 36

8081 HC Elburg

Telefoon: +31 (0)525 [REDACTED]

Mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Email: [REDACTED]@vangelder.com

Website: www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Van: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>

Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 17:03

Aan: [REDACTED]@vangelder.com [REDACTED]@vangelder.com>

CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>

Onderwerp: V176419 melding N201 slagboom 6 storing

Hallo [REDACTED],

Ik heb een storingsmelding binnen gekregen, dit is nog oud vanuit de vorige contractant.

Betreft slagbomen in busbaan nr 6 en nr 3 in N201 bij hectometernummer 24,5 (kruispunt nr: 2105)

Melding:

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.

De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.

Willen jullie deze storing oplossen en ons op de hoogte houden? Dit kan verrekend worden middels de VTW nulmeting.

Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 09:45

Aan: [REDACTED] [@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>

CC: [REDACTED] [@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Dag [REDACTED],

Vorige week hebben we het gehad over een storing van slagbomen bij de N201 IJweg in de Haarlemmermeer.

Daarbij gaf je aan dit in het gebied te willen oplossen.

Onderstaand de meldingen en acties die tot nu toe zijn uitgevoerd.

Vanuit de verkeerscentrale blijkt de storing voornamelijk door slagboom 6 te worden veroorzaakt.

Het lijkt mij raadzaam voor het oplossen van deze storing zowel de leverancier van de slagbomen, de firma Thole als ook de fabrikant van het verkeersregeltoestel er bij te betrekken.

Een verzoek om hier een oplossing voor te bedenken in overleg met van Gelder.

Tevens een verzoek vanuit de Verkeerscentrale om betrokken te worden in de contractvergelijking die Sweco aan het maken is in opdracht van jou.

Het blijkt dat er een probleem is met diverse objecten, zoals observatiecamera's waar de aannemers roepen dat dit geen onderdeel is van hun opdracht.

[REDACTED] wil graag een controle doen of dit nu wel voldoende hersteld gaat worden in de diverse contracten.

In zijn beleving zit het alleen is gebied 4 goed.

Graag een terugkoppeling van het e.e.a.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) 514 [REDACTED]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[REDACTED] [@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)

Van: [REDACTED] [@Ooms.nl](mailto:[REDACTED]@Ooms.nl)>

Verzonden: woensdag 3 oktober 2018 10:34

Aan: [REDACTED] [@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>

CC: [REDACTED] [@Ooms.nl](mailto:[REDACTED]@Ooms.nl)>; [REDACTED] [@Ooms.nl](mailto:[REDACTED]@Ooms.nl)>; [REDACTED] [@Ooms.nl](mailto:[REDACTED]@Ooms.nl)>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]
Allereerst onze excuses want het vervolg hebben wij niet meer in behandeling genomen.

Zie bijlage van de e-mail Hartog.

Daarnaast is onderstaande al op 13 september j.l. aan jullie verzonden.

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.

Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.

Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.

Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.

De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.

Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Echter hebben wij de Provincie niet geïnformeerd dat deze storing overgedragen dient te worden aan combinatie MGZ./

De actielijst welke ontstaan is na het overleg met MGZ is nog niet gereed.

Op deze lijst dient SA21925: Slagboom doet het wel, maar gesloten contact stoort, hm 24.5 KP2105, V176419 te worden vermeld.

Vertrouwende je hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Van: Nederland, Service

Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05

Aan: [redacted]@swarco.com>

Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi [redacted],

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====0000001273=====

do 13-sep-18 09:04a

=====

ADR:service.nederland@swarco.com#

Call: 18276840

Naam: [redacted]

Firma: Provincie Noord-Holland

Telnr: 0800-0200600

E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:

Verkeersregelinstallatie

Installatienummer: 200.327

Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,

kruispuntnummer 2105

Doorgeven aan Kantoornummer, [redacted]

[redacted]: Ja

Betreft: Slagboom 6: Contact komt te laat binnen. Elke bus die voorbij komt heeft er last van.

Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273

Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK

Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273

#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 28 september 2018 12:11
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Slagbomen IJweg (urgent)

Urgentie: Hoog

Hoi [REDACTED],

Wat is de status van de storing bij de slagbomen. Het regent klachten en er zijn ook ongewenste situaties (roodlichtnegatie op een locatie waar ook fietsers zijn; slagbomen die op en neer gaan). Het speelt nu al meer dan een maand wat vanuit de provincie erg ongewenst is.

Graag zsm een reactie. Wij willen graag meedenken / meehelpen. Dank.

Gr. [REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 5 juli 2018 09:24
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Slagboom IJweg storing

Urgentie: Hoog

Hoi [REDACTED], centrale,

Ik krijg klachten van de connexion (en [REDACTED] ook) door deze storing (=storing slagboom). Graag met spoed oppakken.
Daarnaast graag analyseren als deze storing niet is doorgegeven hoe dat komt (hij is gemeld afgelopen dinsdag dus zou al lang opgepakt moeten zijn).

Graag een terugkoppeling van de status naar mij en [REDACTED] svp.

Gr. [REDACTED]

VRI 201245 - IJweg

Verbinding actief.

VRI Status

- Overzicht
- Ivera-object editor
- Ivera console
- Kruispuntplaatje
- Fasediagram
- Detectorstatus
- Lampstatus

Logboeken

- VRI-logboek
- Parameterlogboek
- OV-logboek

VRI Instellingen


- Detectie
- Parameters
- Regeltijden
- Schakelaars
- Timers

+ Meer

VRI Status - Detectorstatus

Er zijn fouten gerapporteerd voor de volgende detectoren:

Detector	Toestand
3gesloten	Onbezet, fout en ondergedrag

 Verversen

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 7 november 2018 14:08
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: slagboom IJweg
Bijlagen: slagboom IJweg.png

Beste [REDACTED],

Zoals telefonisch toegelicht lijkt het probleem van slagboom 6 bij de IJweg minder te zijn dan voorheen, maar het probleem is nog steeds meerdere keren per dag aanwezig. Op verzoek in de bijlage een plaatje van de logfiles waarin in het bovenste plaatje het slagboomsignaal te laat binnen komt waardoor de bus onnodig vertraging oploopt. In het onderste plaatje een situatie waarin het wel goed gaat.

Ik hoor graag wanneer het probleem definitief is opgelost.

dhr. ing. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement

T (06) [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 januari 2019 09:57
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: sluitbomen HOV N201

Ter informatie

Oorzaak van de storing aan de sluitboom wordt zeer waarschijnlijk veroorzaakt door verkeerde kabel, signaalkabel met te weinig aders.

Er zitten nu 4 adersparen en ik heb er 6 nodig. Waarom alleen sluitboom 6 regelmatig in storing valt is me nog niet duidelijk.

Wat MGZ gaat doen:

Tijdelijk remote I/O in sluitboomkast 6 en VRI kast (hiermee kunne we 6 signalen over 2 aders sturen). We gaan ervan uit dat het dan goed moet werken.

Aanstaande maandag gaat van Gelder Verkeerstechniek en firma Langezaal op locatie technisch opname doen voor plaatsing van de remote. Dit kan binnen een week gemonteerd worden!

Als dit naar ons inziens goed werkt willen we overgaan tot vervangen van de kabels met 6 adersparen

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Technisch Manager Gebiedscontract Noord-Holland Zuid

T +31 (0) 6 [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 17:03
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: V176419 melding N201 slagboom 6 storing

Hallo [REDACTED]

Ik heb een storingsmelding binnen gekregen, dit is nog oud vanuit de vorige contractant.
Betreft slagbomen in busbaan nr 6 en nr 3 in N201 bij hectometernummer 24,5 (kruispunt nr: 2105)

Melding:

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.

[REDACTED] artikel 11

Advies in deze is om

[REDACTED] artikel 11

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.

Willen jullie deze storing oplossen en ons op de hoogte houden? Dit kan verrekend worden middels de VTW nulmeting.

Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 09:45
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Dag [REDACTED]

Vorige week hebben we het gehad over een storing van slagbomen bij de N201 IJweg in de Haarlemmermeer. Daarbij gaf je aan dit in het gebied te willen oplossen.

Onderstaand de meldingen en acties die tot nu toe zijn uitgevoerd.

Vanuit de verkeerscentrale blijkt de storing voornamelijk door slagboom 6 te worden veroorzaakt.

Het lijkt [REDACTED] artikel 11

[REDACTED].
Een verzoek om hier een oplossing voor te bedenken in overleg met van Gelder.

Tevens een verzoek vanuit de Verkeerscentrale om betrokken te worden in de contractvergelijking die Sweco aan het maken is in opdracht van jou.

Het blijkt dat er een probleem is met diverse objecten, zoals observatiecamera's waar de aannemers roepen dat dit geen onderdeel is van hun opdracht.

[REDACTED] wil graag een controle doen of dit nu wel voldoende hersteld gaat worden in de diverse contracten. In zijn beleving zit het alleen is gebied 4 goed.

Graag een terugkoppeling van het e.e.a.

Met vriendelijke groet,

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) [REDACTED]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 3 oktober 2018 10:34

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]

Allereerst onze excuses want het vervolg hebben wij niet meer in behandeling genomen.
Zie bijlage van de e-mail Hartog.
Daarnaast is onderstaande al op 13 september j.l. aan jullie verzonden.

Allen,
Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.
Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.
Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.
Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.
De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.
Alleen kunnen wij deze niet verzenden.
Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Echter hebben wij de Provincie niet geïnformeerd dat deze storing overgedragen dient te worden aan combinatie MGZ./
De actielijst welke ontstaan is na het overleg met MGZ is nog niet gereed.

Op deze lijst dient SA21925: Slagboom doet het wel, maar gesloten contact stoort, hm 24.5 KP2105, V176419 te worden vermeld.

Vertrouwende je hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv



Van: Nederland, Service

Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi [REDACTED]

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====0000001273=====

do 13-sep-18 09:04a

=====

ADR:service.nederland@swarco.com#

Call: 18276840

Naam: [REDACTED]

Firma: Provincie Noord-Holland

Telnr: [REDACTED]

E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:

Verkeersregelinstallatie

Installatienummer: 200.327

Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,

kruispuntnummer 2105

Doorgeven aan Kantoornummer, [REDACTED]

Beentjes: Ja

Betreft: Slagboom 6: Contact komt te

laat binnen. Elke bus die voorbij komt

heeft er last van.

Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273

Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK

Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273

#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Powered by OTRS 6

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 11 februari 2019 10:14
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: voortgang slagbomen HOV1/IJweg

Hoi [REDACTED]

Ik heb vorige week met [REDACTED] het volgende afgesproken;

- Alle communicatie verloopt via Gebiedsaannemer en/of IPM team [REDACTED]
- Als jij, [REDACTED], benaderd wordt in deze dan kan/moet je direct doorverwijzen naar [REDACTED]
- Ik trek na bij servicepunt of de meldingen over de HOV slagbomen direct naar Gebiedsaannemer worden gestuurd; **Dit heb ik gecheckt en dat is het geval.**
- Donderdag/vrijdag (7 en/of 8 feb) gaat Langezaal en Inniger ter plaatse nog e.e.a. uitzoeken. Hier wordt e.e.a. van verwacht.
- Indien de actie donderdag/vrijdag op voornoemde punt geen resultaat/nieuw inzicht levert dan gaat [REDACTED] een offerte aanvraag doen bij GON voor het vernieuwen van de ene storende slagboom (met optioneel alle bomen vervangen) met in ieder geval de vervanging van de grondkabel

Hopelijk gaan we op korte termijn dit lang lopende dossier nu naar een definitieve oplossing brengen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Objectbeheerder Kunstwerken
Coördinerend objectbeheerder gebied Noord-Holland Zuid
Civiel Specialist Waterwolftunnel
- Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur

T (023) [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

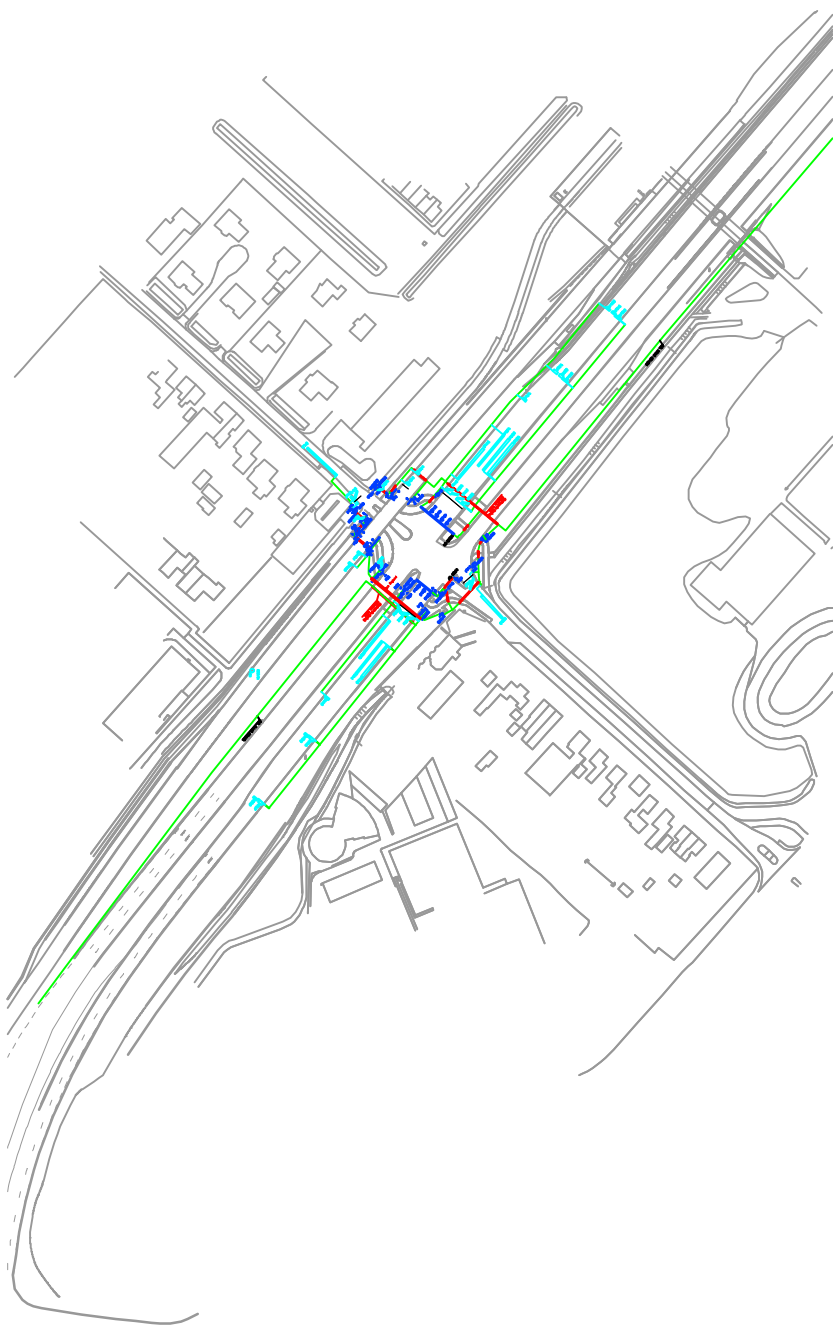
www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl



VOBB

Thole is één van de weinige fabrikanten die afsluitbomen maakt volledig conform de eisen van de VOBB (Voorschriften voor Ontwerp Beweegbare Bruggen). Tot onze voornaamste opdrachtgevers voor deze afsluitbomen behoren overheidsinstellingen, gemeentes en provincies in binnen- en buitenland.

Dit type slagboom is speciaal ontwikkeld voor beweegbare bruggen waar de slagbomen moeten voldoen aan de NEN 6786 en NEN 6787 (VOBB eisen). De installatie is intern zeer zwaar uitgevoerd. De afsluitboomkast is voorzien van een brugvergrendeling (speciaal eindschakelaar pakket, inclusief handslinger beveiliging) per mast en een werkschakelaar.



Meldingsnummer V180913

Verzoekinformatie

Onderwerp:	201245 bomen gaan neer, bellen gaan af maar negenooog reageert niet		
Omschrijving:	Melding van connexion dat de slagbomen neer gaan, de bellen gaan af maar de negenooog gaat niet op wit. N 201 24,50 IM Kruisweg te Haarlemmermeer aansl. IJweg 201245 2105 Kennemerland 200.327 Swarco 020-5112273		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	19-12-2018
Contactwijze:	Telefoon	Doorgezet op:	19-12-2018
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	20-12-2018
Subcategorie:	VRI Storing Installatie	Datum afgehandeld:	19-12-2018
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	Ja
Hectometreering	24.5	Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	Afgesloten

Relatiegegevens

Achternaam:	_____	Telefoon:	_____
Voorletters:	_____	Mobiel:	_____
Tussenvoegsels:	_____	E-mail:	_____
Geslacht:	_____		
Postcode:	_____	Plaats:	_____
Huisnummer:	_____	Straat:	_____
Huisletter:	_____	Huisnummertoev:	_____

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
20:00 Monteur ter plaatse geweest. Geen storingen in de kast kunnen vinden en dus geen...	19-12-2018	Telefoongesprek
Van	(Aannemer gebied Noord-Holland Zuid (MGZ))	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
20:00 Monteur ter plaatse geweest. Geen storingen in de kast kunnen vinden en dus geen handelingen hoeven verrichten.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V180913 is naar u doorgezet PNH01204000016	19-12-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@pnhz.nl(Aannemer gebied Noord-Holland Zuid (MGZ))	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V180913

Datum/tijd binnenkomst
19-12-2018 19:09

Afdoeningstermijn
20-12-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Telefoon

Onderwerp
201245 bomen gaan neer, bellen gaan af maar negenoog reageert niet

Omschrijving
Melding van connexion dat de slagbomen neer gaan, de bellen gaan af maar de negenoog gaat niet op wit.N 201 24,50 IM Kruisweg te Haarlemmermeer aansl. IJweg 201245 2105 Kennemerland 200.327 Swarco [REDACTED]

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24.5

Urgent
Ja

Status
Doorgezet gebiedscontractant

Gebiedscontractant
Aannemer gebied Noord-Holland Zuid (MGZ)

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 20-12-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
19:10 doorgegeven aan gebiedscontractant	19-12-2018	Telefoongesprek
Van	()	
Aan	(Aannemer gebied Noord-Holland Zuid (MGZ))	
CC		
BCC		
Beschrijving		
19:10 doorgegeven aan gebiedscontractant		

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V180467

Verzoekinformatie

Onderwerp:	HOV / N201 slagbomen busbaan kruisweg		
Omschrijving:	Is onderstaand verhaal vanuit de Prov NH ook bekend bij de Gemeente Haarlemmermeer, ik vind dit namelijk dat als de slagbomen uitstaan dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. Met namen voor voetgangers/fietsers en OV. Zoals bekend zijn de slagbomen bij de IJweg al maanden van slag. Intern is diverse malen gekeken hoe dit opgelost kan worden. Het blijkt zeer ingewikkeld om dit euvel te verhelpen. Er zijn veel technische problemen. Uiteindelijk is besloten dat de slagbomen helemaal weg gaan.		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	07-12-2018
Contactwijze:	Email	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	14-12-2018
Subcategorie:	HOV (Hoogwaardig Openbaar Vervoer)	Datum afgehandeld:	17-12-2018
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	Nee
Hectometreering	45,30	Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	+31 [REDACTED]
Voorletters:	[REDACTED]	Mobiel:	+31 [REDACTED]
Tussenvoegsels:		E-mail:	[REDACTED]@connexion.nl
Geslacht:			
Postcode:	[REDACTED]	Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: 1e herinnering van een verlopen Melding PNH01312004722	17-12-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@Noord-Holland.nl([REDACTED])	
Aan	[REDACTED]@vangelder.com([REDACTED])	
	[REDACTED]@vangelder.com ([REDACTED]@vangelder.com)	
	[REDACTED]@vangelder.com([REDACTED])	

CC	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt)
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

BCC	
------------	--

Beschrijving	
---------------------	--

artikel 11 ik denk artikel 11 ik denk dat artikel 11

ar [REDACTED]

Bijgaand mail van thole informatie over slagboom installatie en bestelbon monteur.

Vg [REDACTED]

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Verzonden: maandag 17 december 2018 00:01
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: 1e herinnering van een verlopen Melding PNH01312004722

Beste collega,

Op 7-12-2018 07:36 is er een Melding binnen gekomen die we aan jou hebben gestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummer V180467 is verlopen. Deze stond op 14-12-2018.

Zie hieronder de gegeven van de Melding:

Meldingsnummer
V180467

Datum/tijd binnenkomst
7-12-2018 07:36

Afdoeningstermijn
14-12-2018

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder
de heer [REDACTED]

Telefoonnummer

+31 [redacted]

E-mailadres
[redacted]@connexxion.nl

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
HOV / N201 slagbomen busbaan kruisweg

Omschrijving
Is onderstaand verhaal vanuit de Prov NH ook bekend bij de Gemeente Haarlemmermeer, ik vind dit namelijk dat als de slagbomen uitstaan dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. Met namen voor voetgangers/fietsers en OV. Zoals bekend zijn de slagbomen bij de IJweg al maanden van slag. Intern is diverse malen gekeken hoe dit opgelost kan worden. Het blijkt zeer ingewikkeld om dit euvel te verhelpen. Er zijn veel technische problemen. Uiteindelijk is besloten dat de slagbomen helemaal weg gaan.

Categorie
Wegen

Subcategorie
HOV (Hoogwaardig Openbaar Vervoer)

Vaar of Wegnummer
ZTK

Hectometeraanduiding
45,30

Urgent
Nee

Actie
We vragen je het verzoek af te handelen en het servicepunt hierover te berichten via servicepunt@noord-holland.nl en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!
Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 2e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook ter informatie naar jouw leidinggevende gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
1e herinnering van een verlopen Melding PNH01312004722	16-12-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	

CC	
BCC	
Beschrijving	

Beste collega,

Op 7-12-2018 07:36 is er een Melding binnen gekomen die we aan jou hebben gestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummer V180467 is verlopen. Deze stond op 14-12-2018.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V180467

Datum/tijd binnenkomst
7-12-2018 07:36

Afdoeningstermijn
14-12-2018

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder
de heer [REDACTED]

Telefoonnummer
+31 [REDACTED]

E-mailadres
[REDACTED]@connexxion.nl

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
HOV / N201 slagbomen busbaan kruisweg

Omschrijving
[REDACTED] artikel 11 , ik vind [REDACTED] artikel 11 [REDACTED]

Categorie
Wegen

Subcategorie
HOV (Hoogwaardig Openbaar Vervoer)

Vaar of Wegnummer
ZTK

Hectometeraanduiding
45,30

Urgent
Nee

Actie
We vragen je het verzoek af te handelen en het servicepunt hierover te berichten via servicepunt@noord-holland.nl en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!
Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 2e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook ter informatie naar jouw leidinggevende gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V180467 is naar u doorgezet PNH01345001126	07-12-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V180467

Datum/tijd binnenkomst
7-12-2018 07:36

Afdoeningstermijn
14-12-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder
de heer [REDACTED]

Telefoonnummer
+31 [REDACTED] +31 [REDACTED]

E-mailadres
[REDACTED]@connexion.nl

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
HOV / N201 slagbomen busbaan kruisweg

Omschrijving
[REDACTED] artikel 11 ik vind [REDACTED] artikel 11 [REDACTED]

Categorie
Wegen

Subcategorie
HOV (Hoogwaardig Openbaar Vervoer)

Vaar of Wegnummer
ZTK

Hectometeraanduiding
45,30

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 14-12-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl.

Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b449ca25-f2f9-e811-8103-001dd8b71cda&histKey=36874676&newWindow=true&pagetype=entityrecord>.

Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
	07-12-2018	E-mail
Van	[redacted]@haarlemmermeer.nl [redacted]@haarlemmermeer.nl)	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) [redacted] servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) [redacted] servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
CC		
BCC		

Beschrijving

Geachte

Bijgaand vindt u een melding die wij hebben ontvangen. Zou u deze in behandeling willen nemen?

Optie 1 (aannemer):

Graag ontvangen wij zo spoedig mogelijk een terugkoppeling van de afhandeling, zodat wij de melder kunnen informeren.

Optie 2 (externe partij):

Wij hebben aan de melder doorgegeven dat de melding aan u is doorgestuurd voor verdere afhandeling. Wij vragen u om de melder van de stand van zaken op de hoogte te houden. U vindt zijn of haar contactgegevens in de bijlage.

Bij voorbaat hartelijk dank,

gemeente Haarlemmermeer
Postbus 250
2130 AG Hoofddorp
0900-1852

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Vanaf 1 januari 2019 gaan de gemeenten Haarlemmermeer en Haarlemmerliede en Spaarnwoude verder als de nieuwe gemeente Haarlemmermeer.

Meer weten? Kijk op www.haarlemmerliede-haarlemmermeer.nl<<https://www.haarlemmerliede-haarlemmermeer.nl>>.

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V179206

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201 slagbomen kruising busbaan / IJweg in Hoofddorp		
Omschrijving:	<p>Goedemiddag Wederom wil ik een klacht indienen (nummer 3) over de slagbomen die staan op de kruising busbaan naast N201 met de IJweg in Hoofddorp. Mijn eerste melding is van 29 sept j.l. De slagbomen gaan al open terwijl de bus nog op de kruising rijdt, dit geeft dagelijks zeer onveilige situaties.</p> <p>Vandaag heb ik met ██████████ gesproken medewerker van jullie verkeerscentrale Prov NH, hij geeft aan dat dit al meerdere weken bekend is bij de Prov NH maar dat er nog steeds geen oplossing is. Wat ik van hem begreep is dat er 1 slagboom de storing veroorzaakt omdat die niet aangeeft dat de slagboom dicht is, daarom gaat voor ons het buslicht niet op wit. En als het buslicht dan eindelijk wel wit wordt gaan de slagbomen ook omhoog.</p> <p>DUS NOGMAALS AUB MET SPOED HET VERZOEK OM DE STORING IN DE SLAGBOOM LATEN VERHELPEN. Tot op heden is alles nog goed gegaan, maar we kunnen wachten op een ongeval.</p>		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	01-11-2018
Contactwijze:	Email	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	08-11-2018
Subcategorie:	VRI Afstelling	Datum afgehandeld:	09-11-2018
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	Nee
Hectometreering		Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Ja	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	+31 ██████████
Voorletters:	█	Mobiel:	+31 ██████████
Tussenvoegsels:		E-mail:	██████████@connexion.nl
Geslacht:			
Postcode:	██████	Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908	22-11-2018	E-mail
Van	██████████@Noord-Holland.nl(██████████

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt)
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	

CC

BCC

Beschrijving

Hallo [REDACTED]

Vanmorgen heb ik [REDACTED] gebeld en geïnformeerd over de storing. Daarnaast heb ik met hem gehad over de werking van het KAR-systeem, communicatie systeem met de Connexionbussen, dit kan mogelijk invloed hebben op 1 deel van de storing. We zijn er dus nog mee bezig. Probleem is nu ook dat we geen tekeningen hebben, vraag ligt bij de beheerder

Vg [REDACTED]

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
 Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:20
 Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
 Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908
 Urgentie: Hoog

Beste [REDACTED]

Zou jij [REDACTED] van de Connixxon willen informeren over de status van zijn melding?
 Ik zie dat de melding op Afgehandeld staat maar kennelijk heeft [REDACTED] nog geen antwoord van jou ontvangen.

Met vriendelijke groet,
 [REDACTED]

Servicepunt Provincie Noord-Holland
 (0800 – 0200 600
 * servicepunt@noord-holland.nl
 + www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
 (voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
 Postbus 3007

2001 DA Haarlem

Van: [redacted]@connexxion.nl>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 15:56
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
CC: [redacted]@connexxion.nl>; [redacted]@haarlemmermeer.nl)
<[redacted]@haarlemmermeer.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]
[redacted]@connexxion.nl>; [redacted]@connexxion.nl>; [redacted]@connexxion.nl>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Goedendag

In uw mail van 1 nov 2018 (zie hieronder schrijft u dat er naar gestreefd wordt om mij voor 8 nov 2018 een antwoord te kunnen geven, tot op heden heb ik nog niks vernomen.

Kunt u misschien aan de heer [redacted] vragen hoe het met mijn melding staat (zie bijlage), wij ondervinden sinds het groot onderhoud van deze zomer dagelijks heel veel hinder van de niet werkende slagbomen op de kruising HOV baan – IJweg – N201

Door het niet goede werken van de slagbomen (wat al maanden bekend is bij de Prov Nh) lopen dagelijks mensen gevaar dat ze aangereden kunnen worden door onze bussen.

De slagbomen gaan al omhoog voordat de bus is gepasseerd.

[redacted]
medewerker logistiek

M
+31 [redacted]

E
[redacted]@connexxion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 16:13
Aan: [redacted]@connexxion.nl>
Onderwerp: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Geachte heer [redacted],

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer [redacted].

Wij streven ernaar u voor 8-11-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V179206.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Ik wacht ook nog op informatie ...ik ga morgen verder op in

Vg [REDACTED]

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:20
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908
Urgentie: Hoog

Beste [REDACTED]

Zou jij [REDACTED] van de Connixion willen informeren over de status van zijn melding?
Ik zie dat de melding op Afgehandeld staat maar kennelijk heeft [REDACTED] nog geen antwoord van jou ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]@connexion.nl>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 15:56
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@connexion.nl>; [REDACTED]@haarlemmermeer.nl
[REDACTED]@haarlemmermeer.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@connexion.nl>; [REDACTED]@connexion.nl>; [REDACTED]@connexion.nl>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Goedendag

In uw mail van 1 nov 2018 (zie hieronder schrijft u dat er naar gestreefd wordt om mij voor 8 nov 2018 een antwoord te kunnen geven, tot op heden heb ik nog niks vernomen.

Kunt u misschien aan de heer [REDACTED] vragen hoe het met mijn melding staat (zie bijlage), wij ondervinden sinds het groot onderhoud van deze zomer dagelijks heel veel hinder van de niet werkende slagbomen op de kruising HOV baan – IJweg – N201

Door het niet goede werken van de slagbomen (wat al maanden bekend is bij de Prov Nh) lopen dagelijks mensen gevaar dat ze aangereden kunnen worden door onze bussen.

De slagbomen gaan al omhoog voordat de bus is gepasseerd.

[REDACTED]
medewerker logistiek

M
+31 [REDACTED]

E
[REDACTED]@connexion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

Connexion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 16:13
Aan: [REDACTED]@connexion.nl
Onderwerp: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Geachte heer [REDACTED],

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer [REDACTED].

Wij streven ernaar u voor 8-11-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V179206.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908	21-11-2018	E-mail
Van	EMMERIKT@Noord-Holland.nl([REDACTED])	

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@Noord-Holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
CC	[redacted]@connexxion.nl([redacted]@connexxion.nl)
BCC	
Beschrijving	
<p>Allen, zie onder !</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>[redacted] Verkeerscoördinator Regio Noord-Holland Zuid</p> <p>directie B&U, sector Netwerkmanagement * Postbus 3007 2001 DA Haarlem ([redacted]) @[redacted]@noord-holland.nl</p> <p>Vrijdag niet aanwezig</p> <p>Van: [redacted]@connexxion.nl> Verzonden: woensdag 21 november 2018 15:56 Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl> CC: [redacted]@connexxion.nl>; [redacted]@haarlemmermeer.nl [redacted]@haarlemmermeer.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted] [redacted]@connexxion.nl>; [redacted]@connexxion.nl>; [redacted]@connexxion.nl></p> <p>Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908</p> <p>Goedendag</p> <p>In uw mail van 1 nov 2018 (zie hieronder schrijft u dat er naar gestreefd wordt om mij voor 8 nov 2018 een antwoord te kunnen geven, tot op heden heb ik nog niks vernomen. Kunt u misschien aan de heer [redacted] vragen hoe het met mijn melding staat (zie bijlage), wij ondervinden sinds het groot onderhoud</p>	

van deze zomer dagelijks heel veel hinder van de niet werkende slagbomen op de kruising HOV baan – IJweg – N201
Door het niet goede werken van de slagbomen (wat al maanden bekend is bij de Prov Nh) lopen dagelijks mensen gevaar dat ze aangereden kunnen worden door onze bussen.
De slagbomen gaan al omhoog voordat de bus is gepasseerd.

medewerker logistiek

M
+31

E
@connexxion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 16:13
Aan: @connexxion.nl
Onderwerp: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Geachte heer

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer
Wij streven ernaar u voor 8-11-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V179206.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 –0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door

anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908	21-11-2018	E-mail
Van	[redacted]@connexxion.nl [redacted]@connexxion.nl)	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
servicepunt@noord-holland.nl([redacted])		
servicepunt@noord-holland.nl([redacted])		
servicepunt@noord-holland.nl([redacted])		
servicepunt@noord-holland.nl([redacted])		
servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)		
CC	[redacted]@connexxion.nl([redacted]@connexxion.nl)	
	[redacted]@haarlemmermeer.nl([redacted])	
	[redacted]@connexxion.nl([redacted]) (Connexxion Openbaar Vervoer)	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@Noord-Holland.nl([redacted])	
	[redacted]@connexxion.nl [redacted]@connexxion.nl)	
	[redacted]@connexxion.nl [redacted]@connexxion.nl)	
BCC		
Beschrijving		

Goedendag

In uw mail van 1 nov 2018 (zie hieronder schrijft u dat er naar gestreefd wordt om mij voor 8 nov 2018 een antwoord te kunnen geven, tot op heden heb ik nog niks vernomen.

Kunt u misschien aan de heer [redacted] vragen hoe het met mijn melding staat (zie bijlage), wij ondervinden sinds het groot onderhoud van deze zomer dagelijks heel veel hinder van de niet werkende slagbomen op de kruising HOV baan – IJweg – N201

Door het niet goede werken van de slagbomen (wat al maanden bekend is bij de Prov Nh) lopen dagelijks mensen gevaar dat ze aangereden kunnen worden door onze bussen.

De slagbomen gaan al omhoog voordat de bus is gepasseerd.

medewerker logistiek

M

+31

E

@connexion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexion.nl - www.transdev.nl

Connexion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>

Verzonden: donderdag 1 november 2018 16:13

Aan: @connexion.nl>

Onderwerp: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Geachte heer ,

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer . Wij streven ernaar u voor 8-11-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V179206.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.

Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: 1e herinnering van een verlopen Melding PNH01312004291	09-11-2018	E-mail

+31 [REDACTED]

E-mailadres

[REDACTED]@connexion.nl

Type verzoek

Melding

Contactwijze

Email

Onderwerp

N201 slagbomen kruising busbaan / IJweg in Hoofddorp

Omschrijving

Goedemiddag

Wederom wil ik een klacht indienen (nummer 3) over de slagbomen die staan op de kruising busbaan naast N201 met de IJweg in Hoofddorp.

Mijn eerste melding is van 29 sept j.l.

De slagbomen gaan al open terwijl de bus nog op de kruising rijdt, dit geeft dagelijks zeer onveilige situaties.

Vandaag heb ik met [REDACTED] gesproken medewerker van jullie verkeerscentrale Prov NH, hij geeft aan dat dit al meerdere weken bekend is bij de Prov NH maar dat er nog steeds geen oplossing is.

Wat ik van hem begreep is dat er 1 slagboom de storing veroorzaakt omdat die niet aangeeft dat de slagboom dicht is, daarom gaat voor ons het buslicht niet op wit. En als het buslicht dan eindelijk wel wit wordt gaan de slagbomen ook omhoog.

DUS NOGMAALS AUB MET SPOED HET VERZOEK OM DE STORING IN DE SLAGBOOM LATEN VERHELPEN.

Tot op heden is alles nog goed gegaan, maar we kunnen wachten op een ongeval.

Categorie

Wegen

Subcategorie

VRI Afstelling

Vaar of Wegnummer

N201

Hectometeraanduiding

Urgent

Nee

Actie

We vragen je het verzoek af te handelen en het servicepunt hierover te berichten via servicepunt@noord-holland.nl en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 2e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook ter informatie naar jouw leidinggevende gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
1e herinnering van een verlopen Melding PNH01312004291	08-11-2018	E-mail

Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		
Beste collega,		
Op 1-11-2018 15:33 is er een Melding binnen gekomen die we aan jou hebben gestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummer V179206 is verlopen. Deze stond op 8-11-2018.		
Zie hieronder de gegevens van de Melding:		
Meldingsnummer V179206		
Datum/tijd binnenkomst 1-11-2018 15:33		
Afdoeningstermijn 8-11-2018		
Terugkoppeling melder gewenst? Ja		
Naam melder de heer [REDACTED]		
Telefoonnummer +31 [REDACTED]		
E-mailadres [REDACTED]@connexxion.nl		
Type verzoek Melding		
Contactwijze Email		
Onderwerp N201 slagbomen kruising busbaan / IJweg in Hoofddorp		
Omschrijving GoedemiddagWederom wil ik een klacht indienen (nummer 3) over de slagbomen die staan op de kruising busbaan naast N201 met de IJweg in Hoofddorp.Mijn eerste melding is van 29 sept j.l.De slagbomen gaan al open terwijl de bus nog op de kruising rijdt, dit geeft dagelijks zeer onveilige situaties.Vandaag heb ik met [REDACTED] gesproken medewerker van jullie verkeerscentrale Prov NH, hij geeft aan dat dit al meerdere weken bekend is bij de Prov NH maar dat er nog steeds geen oplossing is.Wat ik van hem begreep is dat er 1 slagboom de storing veroorzaakt omdat die niet aangeeft dat de slagboom dicht is, daarom gaat voor ons het buslicht niet op wit. En als het buslicht dan eindelijk wel wit wordt gaan de slagbomen ook omhoog.DUS NOGMAALS AUB MET SPOED HET VERZOEK OM DE STORING IN DE SLAGBOOM LATEN VERHELLEN.Tot op heden is alles nog goed gegaan, maar we kunnen wachten op een ongeval.		
Categorie Wegen		
Subcategorie VRI Afstelling		
Vaar of Wegnummer N201		
Hectometeraanduiding		
Urgent Nee		
Actie We vragen je het verzoek af te handelen en het servicepunt hierover te berichten via servicepunt@noord-holland.nl en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de		

afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 2e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook ter informatie naar jouw leidinggevende gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Bevestiging van uw Melding PNH01321006908	01-11-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@connexxion.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer [REDACTED]

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer [REDACTED].

Wij streven ernaar u voor 8-11-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V179206.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V179206 is naar u doorgezet PNH01367000628	01-11-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V179206

Datum/tijd binnenkomst
1-11-2018 15:33

Afdoeningstermijn
8-11-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Ja

Naam melder
de heer [REDACTED]

Telefoonnummer

+31 [REDACTED] +31 [REDACTED]

E-mailadres

[REDACTED]@connexxion.nl

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
N201 slagbomen kruising busbaan / IJweg in Hoofddorp

Omschrijving

GoedemiddagWederom wil ik een klacht indienen (nummer 3) over de slagbomen die staan op de kruising busbaan naast N201 met de IJweg in Hoofddorp.Mijn eerste melding is van 29 sept j.l.De slagbomen gaan al open terwijl de bus nog op de kruising rijdt, dit geeft dagelijks zeer onveilige situaties.Vandaag heb ik met [REDACTED] gesproken medewerker van jullie verkeerscentrale Prov NH, hij geeft aan dat dit al meerdere weken bekend is bij de Prov NH maar dat er nog steeds geen oplossing is.Wat ik van hem begreep is dat er 1 slagboom de storing veroorzaakt omdat die niet aangeeft dat de slagboom dicht is, daarom gaat voor ons het buslicht niet op wit. En als het buslicht dan eindelijk wel wit wordt gaan de slagbomen ook omhoog.DUS NOGMAALS AUB MET SPOED HET VERZOEK OM DE STORING IN DE SLAGBOOM LATEN VERHELLEN.Tot op heden is alles nog goed gegaan, maar we kunnen wachten op een ongeval.

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Afstelling

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 8-11-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl.

Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=7e120d5a-e8dd-e811-8102-001dd8b71cda&histKey=492617062&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: Storing in slagbomen kruising busbaan / IJweg in Hoofddorp	01-11-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
	[REDACTED]@Noord-Holland.nl([REDACTED])	
CC	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
BCC		
Beschrijving		
<p>Hallo [REDACTED]</p> <p>Zoals afgesproken stuur ik je onderstaande mail.</p> <p>Graag terugkoppeling aan melder en cc naar het Servicepunt.</p> <p>Al vast bedankt.</p> <p>Met vriendelijke groet, [REDACTED]</p> <p>Servicepunt Provincie Noord-Holland T 0800-0200600 E servicepunt@noord-holland.nl</p> <p>Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur (voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)</p> <p>Provincie Noord Holland Postbus 3007 2001 DA Haarlem</p>		

Van: [redacted] <[redacted]@connexxion.nl>
Verzonden: donderdag 1 november 2018 15:33
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
CC: [redacted]@connexxion.nl; [redacted]@connexxion.nl; [redacted]@Noord-Holland.nl; [redacted]@haarlemmermeer.nl; [redacted]@haarlemmermeer.nl; [redacted]@haarlemmermeer.nl; [redacted]@connexxion.nl

Onderwerp: Storing in slagbomen kruising busbaan / IJweg in Hoofddorp

Goedemiddag

Wederom wil ik een klacht indienen (nummer 3) over de slagbomen die staan op de kruising busbaan naast N201 met de IJweg in Hoofddorp.

Mijn eerste melding is van 29 sept j.l.

De slagbomen gaan al open terwijl de bus nog op de kruising rijdt, dit geeft dagelijks zeer onveilige situaties.

Vandaag heb ik met [redacted] gesproken medewerker van jullie verkeerscentrale Prov NH, hij geeft aan dat dit al meerdere weken bekend is bij de Prov NH maar dat er nog steeds geen oplossing is.

Wat ik van hem begreep is dat er 1 slagboom de storing veroorzaakt omdat die niet aangeeft dat de slagboom dicht is, daarom gaat voor ons het buslicht niet op wit. En als het buslicht dan eindelijk wel wit wordt gaan de slagbomen ook omhoog.

DUS NOGMAALS AUB MET SPOED HET VERZOEK OM DE STORING IN DE SLAGBOOM LATEN VERHELPEN.

Tot op heden is alles nog goed gegaan, maar we kunnen wachten op een ongeval.

[redacted]
assistent rayonmanager logistiek

T

+31 [redacted]

M

+31 [redacted]

[redacted]@connexxion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Storing in slagbomen kruising busbaan / IJweg in Hoofddorp	01-11-2018	E-mail
Van	[redacted]@connexxion.nl	[redacted]@connexxion.nl

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
CC	[REDACTED]@connexion.nl [REDACTED]@connexion.nl) [REDACTED]@haarlemmermeer.nl([REDACTED]) [REDACTED]@haarlemmermeer.nl([REDACTED]) [REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED]) [REDACTED]@Noord-Holland.nl([REDACTED]) [REDACTED]@connexion.nl([REDACTED]@connexion.nl) [REDACTED]@connexion.nl([REDACTED]@connexion.nl)
BCC	
Beschrijving	

Goedemiddag

Wederom wil ik een klacht indienen (nummer 3) over de slagbomen die staan op de kruising busbaan naast N201 met de IJweg in Hoofddorp.

Mijn eerste melding is van 29 sept j.l.

De slagbomen gaan al open terwijl de bus nog op de kruising rijdt, dit geeft dagelijks zeer onveilige situaties.

Vandaag heb ik met [REDACTED] gesproken medewerker van jullie verkeerscentrale Prov NH, hij geeft aan dat dit al meerdere weken bekend is bij de Prov NH maar dat er nog steeds geen oplossing is.

Wat ik van hem begreep is dat er 1 slagboom de storing veroorzaakt omdat die niet aangeeft dat de slagboom dicht is, daarom gaat voor ons het buslicht niet op wit. En als het buslicht dan eindelijk wel wit wordt gaan de slagbomen ook omhoog.

DUS NOGMAALS AUB MET SPOED HET VERZOEK OM DE STORING IN DE SLAGBOOM LATEN VERHELPEN.

Tot op heden is alles nog goed gegaan, maar we kunnen wachten op een ongeval.

[REDACTED]
assistent rayonmanager logistiek

T

+31 [REDACTED]

M

+31 [REDACTED]

[REDACTED]@connexxion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V177708

Verzoekinformatie**Onderwerp:** ZTK Slagbomen kruising HOV baan / IJweg**Omschrijving:** UPDATE 26/9/18

Goedemorgen [REDACTED], de IJweg kruising N201, als de bus passeert ter hoogte van de voetgangersoversteek, gaan de slagbomen omhoog. Op dat moment heeft de voetganger nog steeds rood licht, en mag deze niet oversteken! Pas als de bus voorbij is zijn de slagbomen omhoog en krijgt men groen. De voetgangers hebben standaard groen alleen op aanvraag van de bus wordt deze rood. Wat gevaarlijk kan zijn is dat als er 2 bussen achter elkaar rijden de slagbomen open zijn als de 2 de bus passeert. Wat ik hier dus al zag gebeuren!

Wat er op deze busbaan geoorloofd is weet ik niet, of hier alleen de rode stadsbussen mogen rijden of ook andere bussen met personen vervoer. Wat ik ook heb gezien, is dat er dus achter een rode stadsbus een kleinere witte Mercedes Sprinter (personen vervoer) volgde. Bij het passeren van deze kleine bus waren de slagbomen reeds geopend en kreeg men groen voor de voetgangers.

Ook reed er achter een rode stadsbus een Renault aan welke daar voor inspectie aanwezig was. Ook hier was de slagboom open en kreeg men groen nog voordat de Renault gepasseerd was!

Kort samengevat, de installatie functioneert naar behoren, de bomen openen pas als de bus halverwege is, en zijn open als de bus voorbij is.

Rijd er ander verkeer over de busbaan dan zijn de ontruimingstijden daar niet op geprogrammeerd (wat ook logisch is).

Vraag: is dit wenselijk of moet de VRI anders/beter afgesteld worden?

25/9/18

Goedemorgen

Op de kruising van de HOV baan met de IJweg naast de N201 staan slagbomen i.v.m. overstekende voetgangers en fietsers, de slagbomen werken niet goed samen met de bus en verkeerslichten.

Situatie schets

De bus komt er aan en moet blijven wachten voor het rode licht, slagbomen gaan dicht (buslicht blijft op rood).

Bus krijgt wit licht, maar de slagbomen gaan ook weer open.

Dit geeft een zeer gevaarlijke situatie, kan hier met spoed naar gekeken worden.

Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	25-09-2018
Contactwijze:	Email	Doorgezet op:	25-09-2018
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	02-10-2018
Subcategorie:	HOV (Hoogwaardig Openbaar Vervoer)	Datum afgehandeld:	01-10-2018
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	Nee
Hectometrering	45,30	Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Ja	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	[REDACTED]	Telefoon:	
Voorletters:	[REDACTED]	Mobiel:	+31 [REDACTED]
Tussenvoegsels:		E-mail:	[REDACTED]@connexxion.nl
Geslacht:	Mannelijk		
Postcode:	[REDACTED]	Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen

Titel	Gemaakt door	Gemaakt op	Bijlage
	[REDACTED]	01-10-2018	
Beschrijving			

De melder het volgende gemaald: Beste [REDACTED] Ik heb je afgelopen vrijdag en zojuist gebeld, maar kreeg je voicemail. Ik las dat je melding hebt gemaakt m.b.t. de werking van de verkeerslichten op het kruispunt N201-IJweg. Helaas hebben we hier al weken een technische storing aan de slagbomen. Dit heb ik ook gemeld aan [REDACTED] en de heer [REDACTED]. We doen er alles aan om het probleem op te lossen, maar het is kennelijk voor de aannemer een complex probleem. Je punt m.b.t. 2 bussen die achter elkaar rijden: ik heb de instellingen in de VRI iets verruimd, waardoor dit beter moet gaan, maar ik zie in de fasenlogs regelmatig dat bussen ook door rood rijden terwijl het al een aantal seconden roodlicht is.

Activiteiten

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
1e herinnering van een verlopen Melding PNH01312003647	26-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Beste collega,

Op 25-9-2018 12:18 is er een Melding binnen gekomen die we aan jou hebben gestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummer V177708 is verlopen. Deze stond op 26-9-2018. Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=f41a12b5-c2c0-e811-8105-001dd8b71cdd&histKey=720934789&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek na behandeling af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 2e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook ter informatie naar jouw leidinggevende gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V177708 is naar u doorgezet PNH01345000770	26-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V177708

Datum/tijd binnenkomst
25-9-2018 12:18

Afdoeningstermijn
26-9-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Ja

Naam melder
de heer [REDACTED]

Telefoonnummer
+31 [REDACTED]

E-mailadres
[REDACTED]@connexion.nl

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
ZTK Slagbomen kruising HOV baan / IJweg

Omschrijving

UPDATE 26/9/18Goedemorgen [REDACTED], de IJweg kruising N201, als de bus passeert ter hoogte van de voetgangersoversteek, gaan de slagbomen omhoog. Op dat moment heeft de voetganger nog steeds rood licht, en mag deze niet oversteken! Pas als de bus voorbij is zijn de slagbomen omhoog en krijgt men groen. De voetgangers hebben standaard groen alleen op aanvraag van de bus wordt deze rood. Wat gevaarlijk kan zijn is dat als er 2 bussen achter elkaar rijden de slagbomen open zijn als de 2 de bus passeert. Wat ik hier dus al zag gebeuren! Wat er op deze busbaan geoorloofd is weet ik niet, of hier alleen de rode stadsbussen mogen rijden of ook andere bussen met personen vervoer. Wat ik ook heb gezien, is dat er dus achter een rode stadsbus een kleinere witte Mercedes Sprinter (personen vervoer) volgde. Bij het passeren van deze kleine bus waren de slagbomen reeds geopend en kreeg men groen voor de voetgangers. Ook reed er achter een rode stadsbus een Renault aan welke daar voor inspectie aanwezig was. Ook hier was de slagboom open en kreeg men groen nog voordat de Renault gepasseerd was! Kort samengevat, de installatie functioneert naar behoren, de bomen openen pas als de bus halverwege is, en zijn open als de bus voorbij is. Rijd er ander verkeer over de busbaan dan zijn de ontruimingstijden daar niet op geprogrammeerd (wat ook logisch is). Vraag: is dit wenselijk of moet de VRI anders/beter afgesteld worden?-----25/9/18GoedemorgenOp de kruising van de HOV baan met de IJweg naast de N201 staan slagbomen i.v.m. overstekende voetgangers en fietsers, de slagbomen werken niet goed samen met de bus en verkeerslichten. Situatie schetsDe bus komt er aan en moet blijven wachten voor het rode licht, slagbomen gaan dicht (buslicht blijft op rood). Bus krijgt wit licht, maar de slagbomen gaan ook weer open. Dit geeft een zeer gevaarlijke situatie, kan hier met spoed naar gekeken worden.

Categorie
Wegen

Subcategorie
HOV (Hoogwaardig Openbaar Vervoer)

Vaar of Wegnummer
ZTK

Hectometeraanduiding
45,30

Urgent
Ja

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 26-9-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=f41a12b5-c2c0-e811-8105-001dd8b71cdd&histKey=204915&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: Slagbomen kruising HOV baan / IJweg	25-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
Aan	mgz@pnhz.nl(Aannemer gebied Noord-Holland Zuid (MGZ))	
CC	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
BCC		
Beschrijving		

Beste,

Hierbij de originele mail met foto van crm- melding V177708.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Administratief medewerker B

Sector Netwerkmanagement (NWM)
Servicepunt Provincie Noord-Holland

Maandag t/m vrijdag aanwezig tussen 07:00 – 15:00 uur.
Op woensdag vrij

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]@connexxion.nl>
Verzonden: dinsdag 25 september 2018 12:18
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: Slagbomen kruising HOV baan / IJweg

Goedemorgen

Op de kruising van de HOV baan met de IJweg naast de N201 staan slagbomen i.v.m. overstekende voetgangers en fietsers, de slagbomen werken niet goed samen met de bus en verkeerslichten.

Situatie schets

De bus komt er aan en moet blijven wachten voor het rode licht, slagbomen gaan dicht (buslicht blijft op rood).

Bus krijgt wit licht, maar de slagbomen gaan ook weer open.

Dit geeft een zeer gevaarlijke situatie, kan hier met spoed naar gekeken worden.

[REDACTED]
assistent rayonmanager logistiek

T

+31 [REDACTED]

M

+31 [REDACTED]

[REDACTED]@connexxion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Bevestiging van uw Melding PNH01321006579	25-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@connexxion.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		

Beschrijving		
---------------------	--	--

Geachte heer [REDACTED]

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door Aannemer gebied Noord-Holland Zuid (MGZ).
Wij streven ernaar u voor 26-9-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V177708.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V177708 is naar u doorgezet PNH00060004159	25-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	mgz@pnhz.nl(Aannemer gebied Noord-Holland Zuid (MGZ))	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V177708

Datum/tijd binnenkomst
25-9-2018 12:18

Afdoeningstermijn
26-9-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Ja

Naam melder
de heer [REDACTED]

Telefoonnummer

E-mailadres
[REDACTED]@connexion.nl

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
Slagbomen kruising HOV baan / IJweg

Omschrijving

Goedemorgen Op de kruising van de HOV baan met de IJweg naast de N201 staan slagbomen i.v.m. overstekende voetgangers en fietsers, de slagbomen werken niet goed samen met de bus en verkeerslichten. Situatie schets De bus komt er aan en moet blijven wachten voor het rode licht, slagbomen gaan dicht (buslicht blijft op rood). Bus krijgt wit licht, maar de slagbomen gaan ook weer open. Dit geeft een zeer gevaarlijke situatie, kan hier met spoed naar gekeken worden.

Categorie
Wegen

Subcategorie
HOV (Hoogwaardig Openbaar Vervoer)

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24,50

Urgent
Ja

Status
Doorgezet gebiedscontractant

Gebiedscontractant
Aannemer gebied Noord-Holland Zuid (MGZ)

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 26-9-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Slagbomen kruising HOV baan / IJweg	25-09-2018	E-mail
Van	██████████@connexxion.n	██████████@connexxion.nl)

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)		
CC		
BCC		
Beschrijving		

Goedemorgen

Op de kruising van de HOV baan met de IJweg naast de N201 staan slagbomen i.v.m. overstekende voetgangers en fietsers, de slagbomen werken niet goed samen met de bus en verkeerslichten.

Situatie schets

De bus komt er aan en moet blijven wachten voor het rode licht, slagbomen gaan dicht (buslicht blijft op rood).

Bus krijgt wit licht, maar de slagbomen gaan ook weer open.

Dit geeft een zeer gevaarlijke situatie, kan hier met spoed naar gekeken worden.

[REDACTED]
assistent rayonmanager logistiek

T

+31 [REDACTED]

M

+31 [REDACTED]

[REDACTED]@connexxion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V177041

Verzoekinformatie

Onderwerp:	ZTK/IJweg werking bus lichten en slagbomen		
Omschrijving:	We vinden momenteel veel klachten over de werking van de verkeerslichten en slagbomen op de kruising IJweg en de R net baan in Hoofddorp. Als er een bus aan komt rijden gaan de slagbomen branden en naar beneden. Het duurt dan ongeveer 20 seconden voordat het bus licht op wit gaat, terwijl het buslicht op wit gaat, gaat de slagbomen ook weer omhoog. Dit geeft onduidelijke situaties vooral voor de fietsers die daar ook oversteken.		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	07-09-2018
Contactwijze:	Email	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	14-09-2018
Subcategorie:	VRI Afstelling	Datum afgehandeld:	12-09-2018
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	Nee
Hectometrerings	45,30	Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Ja	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	█	Telefoon:	+31 █
Voorletters:	█	Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	█@connexxion.nl
Geslacht:	Mannelijk		
Postcode:	█	Plaats:	█
Huisnummer:		Straat:	█
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen

Titel	Gemaakt door	Gemaakt op	Bijlage
	█	12-09-2018	
Beschrijving			
Probleem met slagbomen is bekend. Slagboomnummer 6 geeft geen of veel te laat een geslotencontact aan de verkeersregelautomaat. Ik heb het probleem met uitgebreide analyse voorgelegd aan █. █ moet aannemer erop sturen. Melder teruggemaïld en probleem uitgelegd.			

Activiteiten

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Bevestiging van uw Melding PNH01321006412	07-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@connexion.nl [REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer [REDACTED]. Wij streven ernaar u voor 25-9-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V177041.</p> <p>Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Servicepunt Provincie Noord-Holland</p> <p>) 0800 -0200 600 @ servicepunt@noord-holland.nl 8 www.noord-holland.nl + Houtplein 33, 2012 DE Haarlem</p>		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V177041 is naar u doorgezet PNH01367000428	07-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl [REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.</p> <p>Zie hieronder de gegevens van de Melding:</p> <p>Meldingsnummer V177041</p> <p>Datum/tijd binnenkomst 7-9-2018 11:15</p> <p>Afdoeningstermijn 25-9-2018 00:00</p> <p>Terugkoppeling melder gewenst? Ja</p> <p>Naam melder de heer [REDACTED]</p> <p>Telefoonnummer +31 [REDACTED]</p> <p>E-mailadres [REDACTED]@connexion.nl</p> <p>Type verzoek</p>		

Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
ZTK/IJweg werking bus lichten en slagbomen

Omschrijving
We vinden momenteel veel klachten over de werking van de verkeerslichten en slagbomen op de kruising IJweg en de R net baan in Hoofddorp. Als er een bus aan komt rijden gaan de slagbomen branden en naar beneden. Het duurt dan ongeveer 20 seconden voordat het bus licht op wit gaat, terwijl het buslicht op wit gaat, gaat de slagbomen ook weer omhoog. Dit geeft onduidelijke situaties vooral voor de fietsers die daar ook oversteken.

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer
ZTK

Hectometeraanduiding
45,30

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 25-9-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl.

Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b836ce1d-80b2-e811-8105-001dd8b71cdd&histKey=993975878&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
werking bus lichten en slagbomen kruising IJweg en R net baan Hoofddorp	07-09-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@connexxion.nl([REDACTED]@connexxion.nl)	

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Goedemorgen heer/ mevrouw,

We vinden momenteel veel klachten over de werking van de verkeerslichten en slagbomen op de kruising Ijweg en de R net baan in Hoofddorp.

Als er een bus aankomt rijden gaan de slagbomen branden en naar beneden.

Het duurt dan ongeveer 20 seconden voordat het bus licht op wit gaat, terwijl het buslicht op wit gaat de slagbomen ook weer omhoog.

Dit geeft onduidelijke situaties vooral voor de fietsers die daar ook oversteken.

Met vriendelijke groet,

medewerk(st)er exploitatieve reserve

T

+31

E

@connexxion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V176419

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201, slagboom 6 in storing		
Omschrijving:	<p>13-09 15:58 UPDATE: Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijgaande melding weer door.</p> <p>In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole.</p> <p>[REDACTED] meldt een storing aan N201- IJweg. De melding is dat van slagboom 6 het gesloten contact stoort. Slagbomen staan bij busoversteek , hij doet het wel maar het contact komt te laat binnen. [REDACTED] . Elke bus die voorbij komt, heeft er last van. [REDACTED] is bereikbaar op [REDACTED]</p>		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	22-08-2018
Contactwijze:	Telefoon	Doorgezet op:	13-09-2018
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	29-08-2018
Subcategorie:	Wegmeubilair	Datum afgehandeld:	19-12-2018
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	Nee
Hectometrerings	24,5	Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Ja	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	[REDACTED]	Telefoon:	+31 [REDACTED]
Voorletters:	[REDACTED]	Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	[REDACTED]@noord-holland.nl
Geslacht:	Mannelijk		
Postcode:	[REDACTED]	Plaats:	[REDACTED]
Huisnummer:		Straat:	[REDACTED]
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V176419 is naar u doorgezet PNH00060004206	08-10-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.</p> <p>Zie hieronder de gegevens van de Melding:</p> <p>Meldingsnummer V176419</p> <p>Datum/tijd binnenkomst 22-8-2018 15:57</p> <p>Afdoeningstermijn 22-10-2018 00:00</p> <p>Terugkoppeling melder gewenst? Ja</p> <p>Naam melder de heer [REDACTED]</p> <p>Telefoonnummer +31 [REDACTED]</p> <p>E-mailadres [REDACTED]@noord-holland.nl</p> <p>Type verzoek Melding</p> <p>Contactwijze Telefoon</p> <p>Onderwerp N201, slagboom 6 in storing</p> <p>Omschrijving 13-09 15:58 UPDATE: Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijgaande melding weer door. In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole, [REDACTED] meldt een storing aan N201- IJweg. De melding is dat van slagboom 6 het gesloten contact stoort. Slagbomen staan bij busoversteek , hij doet het wel maar het contact komt te laat binnen. [REDACTED] . Elke bus die voorbij komt, heeft er last van. [REDACTED] is bereikbaar op [REDACTED]</p> <p>Categorie Wegen</p> <p>Subcategorie Wegmeubilair</p> <p>Vaar of Wegnummer N201</p> <p>Hectometeraanduiding 24,5</p>		

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 22-10-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=2585dc3f-16a6-e811-80fd-001dd8b71cda&histKey=28366326&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
V176419 melding N201 slagboom 6 in storing	08-10-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@noord-holland.nl ([REDACTED])	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl ([REDACTED]) [REDACTED] [REDACTED]@Noord-Holland.nl ([REDACTED]) [REDACTED]	

CC

servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)

verkeerscentrale@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(██████████)

servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)

BCC**Beschrijving**

Hoi █████

Bijgaand diverse mails incl bijlagen en rapportages mbt de storing.
Om de storing te traceren stel ik voor dat Thole, Vialis, Ko Hartog, █████ en jij bij elkaar komen verder afspraken te maken.

Met vriendelijke groet,

dhr. █████
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T █████
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

████@noord-holland.nl

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing	05-10-2018	E-mail
Van	verkeerscentrale@noord-holland.nl(████)	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) ████@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) ████@noord-holland.nl(Provincie Noord-Holland) ████@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-holland.nl(████) servicepunt@noord-	

	holland.nl(servicepunt)
CC	verkeerscentrale@noord-holland.nl([REDACTED])
BCC	
Beschrijving	
<p>Hoi [REDACTED]</p> <p>ik heb geen aanvullende informatie meer. De analyse van de monteur van Swarco is correct. De leverancier van de slagboom installatie moet worden aangestuurd. Wie moet dit doen? Overigens is Vialis helemaal geen partij indeze, want het gaat om een Swarco automaat en niet om een Vialis automaat.</p> <p>Pak jij dit verder op?</p> <p>Groet, [REDACTED]</p> <p>Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland Verzonden: donderdag 4 oktober 2018 13:23 Aan: [REDACTED] dhr. [REDACTED] Servicepunt Provincie Noord-Holland; [REDACTED] Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing</p> <p>Hoi [REDACTED]</p> <p>Er zit een aardige geschiedenis achter deze melding. Ik som het even op voor je:</p> <p>22/8 16:18 1e melding gedaan door [REDACTED] 22/8 16:19 telefonisch doorgegeven aan Ooms 22/8 17:25 17.20 uur Aannemer Ooms meld de bon af, slagboom is nagekeken en gereset. indien deze zich weer voor doet dient de kastleverancier gebeld te worden 31/8 11:12 [REDACTED] vraagt naar de status. [REDACTED] geeft aan dat de bon is afgehandeld maar dat als er weer een storing is dat de kastleverancier aangestuurd moet worden (dat is dus het geval). Aangezien het servicepunt de contracten niet beheert lijkt het [REDACTED] logischer als [REDACTED] hier actie op onderneemt. [REDACTED] geeft aan hiermee aan de slag te gaan 31/8 11:25 [REDACTED] geeft per mail bij het gebiedsbeheerteam aan dat Ooms zegt dat de kastleverancier van de slagboom er naar toe moet maar dat niemand weet wie dat is en of het gebiedsbeheer hierin kan helpen</p>	

31/8 11:58 [REDACTED] geeft per mail bij [REDACTED] aan dat de slagboom niet van Vialis is maar via [REDACTED] heeft vernomen dat deze van Thole is en dat hij ervan uit gaat dat deze snel zal worden opgelost

12/9 09:22 Afmelding van Ooms

13/9 08:41 [REDACTED] geeft aan dat de storing nog niet is verholpen, verzoek deze met spoed de kastleverancier naar de afsluitboomkast te sturen

13/9 09:05 servicepunt geeft de melding door aan Swarco (?) (NB: de VRI is van Swarco (201245) de slagbomen van Vialis , blijkbaar is er niet goed gekeken en dus de verkeerde leverancier ingeschakeld)

13/9 09:20 Ooms geeft aan dat dat Hartog de storing echt niet kan herstellen en dat deze door Vialis en de slagboomfabrikant Thole opgelost moeten worden. Ooms kan dit niet doen, dit moet via VM of servicepunt.

13/9 13:27 Monteur Swarco meld de bon gereed, hij geeft hetzelfde aan als Ooms, mbt het niet halen van de eindschakelaar van slagboom 6 en dat de leverancier van de slagboom inschakelt moet worden.

13/9 16:01 Mail naar Ooms vanuit servicepunt, "Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijgaande melding weer door. In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole."

3/10 07:39 [REDACTED] stuurt een mail naar Ooms: "Gisteren heb ik vernomen dat de storing met de slagboom nog niet is verholpen, daarbij is de vraag: Ooms is samen met de kastleverancier geweest, toch wat waren de bevindingen? Welke herstelwerkzaamheden hebben plaatsgevonden? Zijn na deze uitvoering testen gedaan"

4/10 09:17 [REDACTED] vraagt of Vialis en Thole opdracht hebben gekregen om de storing te verhelpen.

Ik heb aan [REDACTED] nagevraagd wie nu op 31/8 (11:58) de leverancier Thole heeft ingeschakeld wij of VM? [REDACTED] is er vanuit gegaan dat VM de melding had doorgezet ook omdat ze op 31/8 11:12 hebben besproken dat [REDACTED] hiermee aan de slag gaat. Als ik de meldingen zo bekijk hebben wij (servicepunt) alleen Swarco als kastleverancier ingeschakeld, Thole hebben wij nooit benaderd.

Wellicht dat [REDACTED] nog wat meer info heeft over wie er wel/niet is benaderd.

Heb je hier wat aan?

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 4 oktober 2018 09:13
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Beste collega,

Kunnen jullie aangeven of de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole is opgedragen deze storing te verhelpen?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>
Verzonden: woensdag 3 oktober 2018 10:34
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]

Allereerst onze excuses want het vervolg hebben wij niet meer in behandeling genomen.
Zie bijlage van de e-mail Hartog.
Daarnaast is onderstaande al op 13 september j.l. aan jullie verzonden.

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.

Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.

Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.

Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.

De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.

Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Echter hebben wij de Provincie niet geïnformeerd dat deze storing overgedragen dient te worden aan combinatie MGZ./

De actielijst welke ontstaan is na het overleg met MGZ is nog niet gereed.

Op deze lijst dient SA21925: Slagboom doet het wel, maar gesloten contact stoort, hm 24.5 KP2105, V176419 te worden vermeld.

Vertrouwende je hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088

@ooms.nl | @ooms.nl | @ooms.nl

www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 18 september 2018 08:17

Aan: [redacted]@kohartogelektro.nl>

CC: [redacted]@Ooms.nl) <[redacted]@Ooms.nl>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Zie onderstaande, de slagboom wordt overgedragen aan nieuwe gebiedsaannemer [redacted].
Hebben jullie nog specifieke voorraad voor Perceel 6?

Groet [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 18 september 2018 07:52

Aan: [redacted]@Ooms.nl>

Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Mogge [redacted]

Ja, vraag ook even of Hartog nog specifieke voorraad heeft om over te dragen aan [redacted]

Met vriendelijke groet,

Projectmanager | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088

████████████████████@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: ██████████
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 6:46
Aan: ██████████
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

██████████
██████████ van Ko Hartog aan de telefoon gehad gistermiddag.
Zie onderstaande Hartog pakt het niet meer op.
Overdragen ██████████?

Groet ██████████

Van: StoringenKH [mailto:Storingen@kohartogelektro.nl]
Verzonden: maandag 17 september 2018 15:26
Aan: ██████████@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

██████████
Zoals besproken mede i.v.m. einde contract gaan wij geen automaatfabrikanten aan sturen.

Met vriendelijke groet

██████████
Calculator/Werkvoorbereider
██████████

Ko Hartog Elektrotechniek B.V.

Kantoor/magazijn
:De Oude Werf 18
1851PW Heiloo

Correspondentie
:Postbus 31
1850 AA Heiloo

Telefoon/fax
:072 535 3555
072 535 3556

Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

DISCLAIMER:

De informatie, verzonden met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. U wordt verzocht bij onjuiste adressering de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Dit e-mailbericht is uitsluitend informatief van aard. Ko Hartog Elektrotechniek BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan het weren, onderkennen en elimineren van virussen. Ko Hartog Elektrotechniek BV aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van dit e-mailbericht en de inhoud ervan.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@Ooms.nl]
Verzonden: maandag 17 september 2018 13:42
Aan: [REDACTED]@kohartogelektro.nl>; StoringenKH <Storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Heren,

Is er iets bekend over onderstaande en de vraag of jullie iets kunnen betekenen?

Groet [REDACTED]

Van: Ooms - Perceel 6
Verzonden: vrijdag 14 september 2018 07:21
Aan: 'storingen@kohartogelektro.nl' <storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl) [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]
Kunnen jullie iets betekenen in het aansturen van deze fabrikanten? Thole en Vialis.
Zie onderstaande.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland [mailto:servicepunt@noord-holland.nl]
Verzonden: donderdag 13 september 2018 16:06
Aan: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijkomende melding weer door.
In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole.

Zie hieronder de volledige mail van [REDACTED]:

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.
Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.
Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.
Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.
De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.
Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl

+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantoor tijden bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: [REDACTED]@swarco.com>
Verzonden: donderdag 13 september 2018 15:13
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; topdesk@pnh-verkeerscentrale.nl
CC: Nederland, Service <service.nederland@swarco.com>; [REDACTED]@swarco.com>
Onderwerp: SNL#20180913002 — VRI 201245 Prv N-H install. 200.327

Beste Servicedesk,

Wij hebben de onderstaande melding in behandeling gehad.

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.
De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.

Omdat alle door ons geconstateerde meldingen voort komen uit het buitenwerk zullen wij genoodzaakt zijn de door ons gemaakte kosten te verrekenen.

U wordt hier van nog per mail op de hoogte gebracht.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.
Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten / Best regards

[REDACTED]
Service coördinator
Nederland B.V.

Van: Nederland, Service
Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05
Aan: [REDACTED]@swarco.com>
Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi [REDACTED]

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====0000001273=====

do 13-sep-18 09:04a

=====

ADR:service.nederland@swarco.com#

Call: 18276840

Naam: [REDACTED]

Firma: Provincie Noord-Holland

Telnr: [REDACTED]

E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:

Verkeersregelinstallatie

Installatienummer: 200.327

Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,

kruispuntnummer 2105

Doorgeven aan Kantoornummer, [REDACTED]

[REDACTED]: Ja

Betref: Slagboom 6: Contact komt te laat binnen. Elke bus die voorbij komt heeft er last van.

Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273

Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK

Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273

#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Powered by OTRS 6

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing	04-10-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	

Aan	<p> ████@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) </p> <hr/> <p> ████@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> verkeerscentrale@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(████████████████████) </p> <hr/> <p> ████@noord-holland.nl(Provincie Noord-Holland) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt) </p>
CC	
BCC	
Beschrijving	
<p>Hoi █████</p> <p>Er zit een aardige geschiedenis achter deze melding. Ik som het even op voor je:</p>	

22/8 16:18 1e melding gedaan door [REDACTED]
22/8 16:19 telefonisch doorgegeven aan Ooms
22/8 17:25 17.20 uur Aannemer Ooms meld de bon af, slagboom is nagekeken en gereset. indien deze zich weer voor doet dient de kastleverancier gebeld te worden
31/8 11:12 [REDACTED] vraagt naar de status. [REDACTED] geeft aan dat de bon is afgehandeld maar dat als er weer een storing is dat de kastleverancier aangestuurd moet worden (dat is dus het geval). Aangezien het servicepunt de contracten niet beheert lijkt het [REDACTED] logischer als [REDACTED] hier actie op onderneemt. [REDACTED] geeft aan hiermee aan de slag te gaan
31/8 11:25 [REDACTED] geeft per mail bij het gebiedsbeheerteam aan dat Ooms zegt dat de kastleverancier van de slagboom er naar toe moet maar dat niemand weet wie dat is en of het gebiedsbeheer hierin kan helpen
31/8 11:58 [REDACTED] geeft per mail bij [REDACTED] aan dat de slagboom niet van Vialis is maar via [REDACTED] heeft vernomen dat deze van Thole is en dat hij ervan uit gaat dat deze snel zal worden opgelost
12/9 09:22 Afmelding van Ooms
13/9 08:41 [REDACTED] geeft aan dat de storing nog niet is verholpen, verzoek deze met spoed de kastleverancier naar de afsluitboomkast te sturen
13/9 09:05 servicepunt geeft de melding door aan Swarco (?) (NB: de VRI is van Swarco (201245) de slagbomen van Vialis , blijkbaar is er niet goed gekeken en dus de verkeerde leverancier ingeschakeld)
13/9 09:20 Ooms geeft aan dat dat Hartog de storing echt niet kan herstellen en dat deze door Vialis en de slagboomfabrikant Thole opgelost moeten worden. Ooms kan dit niet doen, dit moet via VM of servicepunt.
13/9 13:27 Monteur Swarco meld de bon gereed, hij geeft hetzelfde aan als Ooms, mbt het niet halen van de eindschakelaar van slagboom 6 en dat de leverancier van de slagboom inschakelt moet worden.
13/9 16:01 Mail naar Ooms vanuit servicepunt, "Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijgaande melding weer door. In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole."
3/10 07:39 [REDACTED] stuurt een mail naar Ooms: "Gisteren heb ik vernomen dat de storing met de slagboom nog niet is verholpen, daarbij is de vraag: ' Ooms is samen met de kastleverancier geweest, toch' wat waren de bevindingen' Welke herstelwerkzaamheden hebben plaatsgevonden' Zijn na deze uitvoering testen gedaan"
4/10 09:17 [REDACTED] vraagt of Vialis en Thole opdracht hebben gekregen om de storing te verhelpen.

Ik heb aan [REDACTED] nagevraagd wie nu op 31/8 (11:58) de leverancier Thole heeft ingeschakeld wij of [REDACTED]? [REDACTED] is er vanuit gegaan dat [REDACTED] de melding had doorgezet ook omdat ze op 31/8 11:12 hebben besproken dat [REDACTED] hiermee aan de slag gaat.
Als ik de meldingen zo bekijk hebben wij (servicepunt) alleen Swarco als kastleverancier ingeschakeld, Thole hebben wij nooit benaderd.

Wellicht dat [REDACTED] nog wat meer info heeft over wie er wel/niet is benaderd.

Heb je hier wat aan?

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 4 oktober 2018 09:13
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Beste collega,

Kunnen jullie aangeven of de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole is opgedragen deze storing te verhelpen?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>
Verzonden: woensdag 3 oktober 2018 10:34
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [redacted]@Ooms.nl>; [redacted]@Ooms.nl>; [redacted]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[redacted]

Allereerst onze excuses want het vervolg hebben wij niet meer in behandeling genomen.
Zie bijlage van de e-mail Hartog.
Daarnaast is onderstaande al op 13 september j.l. aan jullie verzonden.

Allen,
Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.
Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.
Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.
Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.
De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.
Alleen kunnen wij deze niet verzenden.
Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Echter hebben wij de Provincie niet geïnformeerd dat deze storing overgedragen dient te worden aan combinatie MGZ./
De actielijst welke ontstaan is na het overleg met MGZ is nog niet gereed.

Op deze lijst dient SA21925: Slagboom doet het wel, maar gesloten contact stoort, hm 24.5 KP2105, V176419 te worden vermeld.

Vertrouwende je hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
[redacted]@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 08:17
Aan: [redacted]@kohartogelektro.nl>
CC: [redacted]@Ooms.nl) <[redacted]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[redacted]

Zie onderstaande, de slagboom wordt overgedragen aan nieuwe gebiedsaannemer [redacted].
Hebben jullie nog specifieke voorraad voor [redacted]?

Groet [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 07:52
Aan: [redacted]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Mogge [redacted]

Ja, vraag ook even of Hartog nog specifieke voorraad heeft om over te dragen aan [redacted].

Met vriendelijke groet,

Projectmanager I Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 6:46
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED] van Ko Hartog aan de telefoon gehad gistermiddag.
Zie onderstaande Hartog pakt het niet meer op.
Overdragen [REDACTED]?

Groet [REDACTED]

Van: StoringenKH [mailto:Storingen@kohartogelektro.nl]
Verzonden: maandag 17 september 2018 15:26
Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED],
Zoals besproken mede i.v.m. einde contract gaan wij geen automaatfabrikanten aan sturen.

Met vriendelijke groet

Calculator/Werkvoorbereider
[REDACTED]

Ko Hartog Elektrotechniek B.V.

Kantoor/magazijn
:De Oude Werf 18
1851PW Heiloo

Correspondentie
:Postbus 31
1850 AA Heiloo

Telefoon/fax
:072 535 3555
072 535 3556

Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

DISCLAIMER:

De informatie, verzonden met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. U wordt verzocht bij onjuiste adressering de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Dit e-mailbericht is uitsluitend informatief van aard. Ko Hartog Elektrotechniek BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan het weren, onderkennen en elimineren van virussen. Ko Hartog Elektrotechniek BV aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van dit e-mailbericht en de inhoud ervan.

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@Ooms.nl]
Verzonden: maandag 17 september 2018 13:42
Aan: [REDACTED]@kohartogelektro.nl; StoringenKH <Storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Heren,

Is er iets bekend over onderstaande en de vraag of jullie iets kunnen betekenen?

Groet [REDACTED]

Van: Ooms - Perceel 6
Verzonden: vrijdag 14 september 2018 07:21
Aan: 'storingen@kohartogelektro.nl' <storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl; [REDACTED]@Ooms.nl) <[REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]
Kunnen jullie iets betekenen in het aansturen van deze fabrikanten? Thole en Vialis.
Zie onderstaande.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland [mailto:servicepunt@noord-holland.nl]
Verzonden: donderdag 13 september 2018 16:06
Aan: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoonngesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijaande melding weer door. In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole.

Zie hieronder de volledige mail van [REDACTED]:

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen. Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost. Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen. Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen. De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven. Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: [REDACTED]@swarco.com>
Verzonden: donderdag 13 september 2018 15:13
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; topdesk@pnh-verkeerscentrale.nl
CC: Nederland, Service <service.nederland@swarco.com>; [REDACTED]@swarco.com>
Onderwerp: SNL#20180913002 — VRI 201245 Prv N-H install. 200.327

Beste Servicedesk,

Wij hebben de onderstaande melding in behandeling gehad.

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.
De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.

Omdat alle door ons geconstateerde meldingen voort komen uit het buitenwerk zullen wij genoodzaakt zijn de door ons gemaakte kosten te verrekenen.
U wordt hier van nog per mail op de hoogte gebracht.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.
Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten / Best regards

[REDACTED]
Service coördinator
Nederland B.V.

Van: Nederland, Service
Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05
Aan: [REDACTED]@swarco.com>
Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi [REDACTED],

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====0000001273=====

do 13-sep-18 09:04a

ADR:service.nederland@swarco.com#

Call: 18276840

Naam: [REDACTED]

Firma: Provincie Noord-Holland

Telnr: 0800-0200600

E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:

Verkeersregelininstallatie

Installatienummer: 200.327

Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,

kruispuntnummer 2105

Doorgeven aan Kantoornummer, [REDACTED]

[REDACTED]: Ja

Betreft: Slagboom 6: Contact komt te laat binnen. Elke bus die voorbij komt heeft er last van.

Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273

Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK

Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273

#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Powered by OTRS 6

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing	04-10-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	

Aan	servicepunt@noord-holland.nl (Servicepunt Provincie Noord-Holland) verkeerscentrale@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt@noord-holland.nl (servicepunt)
CC	
BCC	
Beschrijving	
<p>Beste collega,</p> <p>Kunnen jullie aangeven of de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole is opgedragen deze storing te verhelpen?</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>dhr. Technisch Manager & Directie UAV – Directievoering T Houtplein 33 2012 DE Haarlem</p>	

www.noord-holland.nl
[redacted]@noord-holland.nl

Van: [redacted]@Ooms.nl>
Verzonden: woensdag 3 oktober 2018 10:34
Aan: [redacted]@noord-holland.nl>
CC: [redacted]@Ooms.nl>; [redacted]@Ooms.nl>; [redacted]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[redacted]

Allereerst onze excuses want het vervolg hebben wij niet meer in behandeling genomen.
Zie bijlage van de e-mail Hartog.
Daarnaast is onderstaande al op 13 september j.l. aan jullie verzonden.

Allen,
Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.
Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.
Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.
Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.
De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.
Alleen kunnen wij deze niet verzenden.
Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Echter hebben wij de Provincie niet geïnformeerd dat deze storing overgedragen dient te worden aan combinatie MGZ.
De actielijst welke ontstaan is na het overleg met MGZ is nog niet gereed.

Op deze lijst dient SA21925: Slagboom doet het wel, maar gesloten contact stoot, hm 24.5 KP2105, V176419 te worden vermeld.

Vertrouwende je hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
[redacted]@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 08:17
Aan: [redacted]@kohartogelektro.nl>
CC: [redacted]@Ooms.nl) <[redacted]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[redacted]

Zie onderstaande, de slagboom wordt overgedragen aan nieuwe gebiedsaannemer [redacted]
Hebben jullie nog specifieke voorraad voor Perceel 6?

Groet [redacted]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 07:52
Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Mogge [REDACTED]

Ja, vraag ook even of Hartog nog specifieke voorraad heeft om over te dragen aan [REDACTED].

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectmanager I Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
[REDACTED]@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 6:46
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]
[REDACTED] van Ko Hartog aan de telefoon gehad gistermiddag.
Zie onderstaande Hartog pakt het niet meer op.
Overdragen [REDACTED]?

Groet [REDACTED]

Van: StoringenKH [mailto:Storingen@kohartogelektro.nl]
Verzonden: maandag 17 september 2018 15:26
Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]
Zoals besproken mede i.v.m. einde contract gaan wij geen automaatfabrikanten aan sturen.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]
Calculator/Werkvoorbereider
[REDACTED]

Ko Hartog Elektrotechniek B.V.

Kantoor/magazijn
:De Oude Werf 18
1851PW Heiloo

Correspondentie
:Postbus 31
1850 AA Heiloo

Telefoon/fax
:072 535 3555

Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

DISCLAIMER:

De informatie, verzonden met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. U wordt verzocht bij onjuiste adressering de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Dit e-mailbericht is uitsluitend informatief van aard. Ko Hartog Elektrotechniek BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan het weren, onderkennen en elimineren van virussen. Ko Hartog Elektrotechniek BV aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van dit e-mailbericht en de inhoud ervan.

Van: [REDACTED]@Ooms.nl]
Verzonden: maandag 17 september 2018 13:42
Aan: [REDACTED]@kohartogelektro.nl>; StoringenKH <Storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Heren,

Is er iets bekend over onderstaande en de vraag of jullie iets kunnen betekenen?

Groet [REDACTED]

Van: Ooms - Perceel 6
Verzonden: vrijdag 14 september 2018 07:21
Aan: 'storingen@kohartogelektro.nl' <storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl) <[REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]
Kunnen jullie iets betekenen in het aansturen van deze fabrikanten? Thole en Vialis.
Zie onderstaande.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland [mailto:servicepunt@noord-holland.nl]
Verzonden: donderdag 13 september 2018 16:06
Aan: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoonngesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijaande melding weer door. In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole.

Zie hieronder de volledige mail van [REDACTED]:

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen. Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost. Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen. Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen. De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven. Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Met vriendelijke groet,

██████████
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Met vriendelijke groet,

██████████
Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: ██████████@swarco.com>
Verzonden: donderdag 13 september 2018 15:13
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; topdesk@pnh-verkeerscentrale.nl
CC: Nederland, Service <service.nederland@swarco.com>; ██████████@swarco.com>
Onderwerp: SNL#20180913002 — VRI 201245 Prv N-H install. 200.327

Beste Servicedesk,

Wij hebben de onderstaande melding in behandeling gehad.

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.
De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.

Omdat alle door ons geconstateerde meldingen voort komen uit het buitenwerk zullen wij genoodzaakt zijn de door ons gemaakte kosten te verrekenen.
U wordt hier van nog per mail op de hoogte gebracht.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.
Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten / Best regards

██████████
Service coördinator
Nederland B.V.

Van: Nederland, Service
Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05
Aan: [REDACTED]@swarco.com>
Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi [REDACTED],

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====0000001273=====

do 13-sep-18 09:04a

ADR:service.nederland@swarco.com#

Call: 18276840

Naam: [REDACTED]

Firma: Provincie Noord-Holland

Telnr: 0800-0200600

E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:

Verkeersregelininstallatie

Installatienummer: 200.327

Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,

kruispuntnummer 2105

Doorgeven aan Kantoornummer, [REDACTED]

[REDACTED]: Ja

Betreft: Slagboom 6: Contact komt te laat binnen. Elke bus die voorbij komt heeft er last van.

Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273

Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK

Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273

#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Powered by OTRS 6

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
-------	------------	------------------

RE: Slagboomstoring! V176419	03-10-2018	E-mail
Van	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@Ooms.nl([redacted]@Ooms.nl) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) [redacted]@Ooms.nl([redacted]@Ooms.nl) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) perceel6@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction)) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
CC	[redacted]@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@Noord-Holland.nl([redacted])	
BCC		
Beschrijving		
<p>Hallo [redacted],</p> <p>Gisteren heb ik vernomen dat de storing met de slagboom nog niet is verholpen, daarbij is de vraag:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ooms is samen met de kastleverancier geweest, toch · wat waren de bevindingen · Welke herstelwerkzaamheden hebben plaatsgevonden · Zijn na deze uitvoering testen gedaan 		

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 13 september 2018 07:50
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland (servicepunt@noord-holland.nl) <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419
Urgentie: Hoog

Beste collega,

Kunnen jullie met spoed de kastleverancier naar onderstaande afsluitboomkast sturen.

De storing is bij jullie bekend in CRM

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@kohartogelektro.nl>
Verzonden: woensdag 12 september 2018 19:23
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboomstoring! V176419

[REDACTED]

Laat de automaat leverancier hier met spoed naar kijken wij kunnen niet constateren waar het probleem vandaaniet komt.

Verzonden vanaf mijn Samsung-apparaat

----- Oorspronkelijk bericht -----
Van: "[REDACTED]@noord-holland.nl>
Datum: 12-09-18 17:39 (GMT+01:00)
Aan: [REDACTED]@kohartogelektro.nl>, "Perceel6 Ooms (Perceel6@ooms.nl)" <Perceel6@ooms.nl>, [REDACTED]
[REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Beste [REDACTED],

Zie onderstaande. willen jullie dit met spoed oppakken, eventueel ism de kastleverancier.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 12 september 2018 10:11
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

Hoi [REDACTED]

Het slagboomprobleem is nog steeds aanwezig. Het is echt een hardnekkig probleem met veel vertraging voor bussen tot gevolg, gevaarlijke situaties (bussen rijden door roodlicht) en we krijgen terechte klachten van de busmaatschappij.

KoHartog geeft aan dat er op het paneel in de verkeersregelautomaat geen storingen staan en die constatering van KoHartog klopt ook, maar er is wel degelijk een serieus probleem:

Ik ben ter plaatse geweest en alle slagbomen gaan open en dicht. Zodra een slagboom dicht is, geeft deze een signaal af aan de verkeersregelautomaat. Echter, slagboom 6 gaat wel dicht, maar geeft geen óf veel te laat een signaal aan de verkeersregelautomaat dat hij ook daadwerkelijk dicht is. Dit heb ik buiten op straat geconstateerd én ook geanalyseerd middels de fasenlog. Zie bijlage.

Mijns inziens moet de slagboomleverancier in combinatie met de automaatleverancier dit probleem uitroken. Wil jij dit met spoed oppakken?

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 12:13
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Hallo [REDACTED]

Zie onderstaande + bijlage. Zoals zij aangeven zou de storing momenteel niet meer aanwezig is. Kun jij dit beamen?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
[REDACTED] DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [redacted]@Ooms.nl>
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 11:25
Aan: [redacted]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@kohartogelektro.nl]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 07:39
Aan: [redacted]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

[redacted]
Zie mail in bijlage

Met vriendelijke groet

[redacted]
Calculator/Werkvoorbereider
[redacted]

Ko Hartog Elektrotechniek B.V.

Kantoor/magazijn
:De Oude Werf 18
1851PW Heiloo

Correspondentie
:Postbus 31
1850 AA Heiloo

Telefoon/fax
:072 535 3555
072 [redacted] artikel

Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

DISCLAIMER:

De informatie, verzonden met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. U wordt verzocht bij onjuiste adressering de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Dit e-mailbericht is uitsluitend informatief van aard. Ko Hartog Elektrotechniek BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan het weren, onderkennen en elimineren van virussen. Ko Hartog Elektrotechniek BV aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van dit e-mailbericht en de inhoud ervan.

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@Ooms.nl]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 7:25
Aan: StoringenKH <Storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [redacted]@Ooms.nl>; [redacted]@kohartogelektro.nl>; [redacted]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

Heren,

Ik heb nog geen terugkoppeling gehad, hoe staat het met de slagboom?

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 7 september 2018 06:33
Aan: 'storingen@kohartogelektro.nl' <storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl; [REDACTED]@kohartogelektro.nl; [REDACTED]@Ooms.nl
<[REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Heren,

Zoals jullie hieronder kunnen lezen is er een behoorlijke discussie ontstaan betreffende slagboom nr. 6.
Jullie zijn hier geweest zie onderstaande foto, echter als de emails correct (31-08-18) zijn zou hieruit blijken dat er een nieuwe storing is.

Gaarne in behandeling nemen met het zelfde bon nummer V176419

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl]
Verzonden: donderdag 6 september 2018 17:30
Aan: [REDACTED]@Ooms.nl
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Is het een al herstelde situatie? Beetje vreemd

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl
Verzonden: donderdag 6 september 2018 17:27
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl
CC: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl; [REDACTED]
[REDACTED]@Ooms.nl; Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboomstoring!

Beste lezers

V176419 storing van 23-8?

Zie de afmelding van Ko Hartog.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 6 sep. 2018 om 17:17 heeft [REDACTED], dhr. [REDACTED]@noord-holland.nl> het volgende geschreven:

Hallo [REDACTED]

Zie onderstaand, kun het herstel met spoed regelen.
Ik was in de veronderstelling dat deze slagboom al hersteld was. Of is dit een nieuwe storing?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl
<image002.jpg>

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: gb.noordhollandzuid
Verzonden: donderdag 6 september 2018 11:28
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring!

Hoi [REDACTED]

Zie onderstaande correspondentie.
Hiermee verwacht ik dat Ooms ruim voldoende informatie heeft voor het repareren van de slagboomkasten.

Mocht dit niet het geval zijn dan oplossen met een andere deskundige (onder)aannemer.

Met vriendelijke groet,
Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid

<image001.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:56
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; gb.noordhollandzuid
<gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

[REDACTED]
Helemaal goed. Dan zal ik dit laatste nog even toevoegen aan de melding zodat alle correspondentie weer is recht getrokken.

Gr.
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:52
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Dag [REDACTED]

De slagboom is niet van Vialis, vandaar mijn mail. Nadat ik jou heb gesproken heb ik [REDACTED] gesproken en hij gaf aan dat de slagboom van Thole is. Hopelijk kan de storing snel worden opgelost.

Groet,

dhf. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

<image006.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:47
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl;
[REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste [REDACTED]

Ik heb jou vandaag eerder aan de telefoon gehad en ik stoor mij er enigszins aan dat jij nu onwaarheden de organisatie in brengt.

Naar aanleiding van de storingsmelding: N201, slagboom 6 in storing
<<http://crm.apps.noord-holland.nl/PNH/main.aspx?etc=10062&extraqs=formid%3d0ff306f5-b2e3-4f12-9eaa-c0b1eaddf01e&id=%7b2585DC3F-16A6-E811-80FD-001DD8B71CDA%7d&pagetype=entityrecord>>

Heb ik jou voorzien van alle benodigde informatie. Ook heb ik aangegeven wie de kastleverancier in deze is en ook aangegeven dat wij (NWN) de contracten niet beheren en geen werkafspraken op hebben (Servicepunt – Vialis).

Ik heb jou het advies gegeven, [REDACTED] artikel 11

En nogmaals: in onze wegeenlijst staan installaties waarvan de informatie is aangeleverd door [REDACTED]. Hieronder nogmaals de regel met de verschaft informatie:

wegnr.
hmp
wegnaam en gemeente
kenmerken
Code
Kruispnt
Regio

VRI inst.nr.
Leverancier
Telefoonnummer leverancier

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. Ijweg (Slagboom (4x))

0003
Kennemerland

FOA1827
Vialis
023-5189222

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing	13-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
Aan	[redacted]@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@noord-holland.nl(Provincie Noord-Holland) [redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
CC	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	

BCC	
Beschrijving	
<p>Ter info [REDACTED]</p> <p>Groeten [REDACTED]</p> <p>Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland Verzonden: donderdag 13 september 2018 16:06 Aan: perceel6@ooms.nl CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl> Onderwerp: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing</p> <p>Geachte heer/mevrouw,</p> <p>Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijkomende melding weer door. In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole.</p> <p>Zie hieronder de volledige mail van [REDACTED]:</p> <p>Allen,</p> <p>Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen. Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost. Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen. Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen. De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven. Alleen kunnen wij deze niet verzenden.</p> <p>Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>[REDACTED] Projectmedewerker Ooms Construction bv</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Servicepunt Provincie Noord-Holland (0800 – 0200 600 * servicepunt@noord-holland.nl &#43; www.noord-holland.nl</p> <p>Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur (voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)</p> <p>Provincie Noord Holland Postbus 3007 2001 DA Haarlem</p> <p>Van: [REDACTED]@swarco.com> Verzonden: donderdag 13 september 2018 15:13 Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; topdesk@pnh-verkeerscentrale.nl CC: Nederland, Service <service.nederland@swarco.com>; [REDACTED]@swarco.com></p>	

Onderwerp: SNL#20180913002 — VRI 201245 Prv N-H install. 200.327

Beste Servicedesk,

Wij hebben de onderstaande melding in behandeling gehad.

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.
De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.

Omdat alle door ons geconstateerde meldingen voort komen uit het buitenwerk zullen wij genoodzaakt zijn de door ons gemaakte kosten te verrekenen.

U wordt hier van nog per mail op de hoogte gebracht.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.
Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten / Best regards

Service coördinator
Nederland B.V.

Van: Nederland, Service
Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05
Aan: @swarco.com>
Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====
do 13-sep-18 09:04a

=====
ADR:service.nederland@swarco.com#
Call: 18276840

Naam:
Firma: Provincie Noord-Holland
Telnr: 0800-0200600
E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:
Verkeersregelininstallatie
Installatienummer: 200.327
Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,
kruispuntnummer 2105
Doorgeven aan Kantoornummer, : Ja

Betreft: Slagboom 6: Contact komt te
laat binnen. Elke bus die voorbij komt
heeft er last van.

holland.nl(PNH,
Servicepunt)
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
servicepunt@noord-
holland.nl(servicepunt)

BCC

Beschrijving

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [redacted] van uw meldcentrale, stuur ik u bijkomende melding weer door. In overleg met [redacted] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [redacted] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole.

Zie hieronder de volledige mail van [redacted]:

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen. Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost. Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen. Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen. De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven. Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]@swarco.com>
Verzonden: donderdag 13 september 2018 15:13
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; topdesk@pnh-verkeerscentrale.nl
CC: Nederland, Service <service.nederland@swarco.com>; [REDACTED]@swarco.com>
Onderwerp: SNL#20180913002 — VRI 201245 Prv N-H install. 200.327

Beste Servicedesk,

Wij hebben de onderstaande melding in behandeling gehad.

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.
De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.

Omdat alle door ons geconstateerde meldingen voort komen uit het buitenwerk zullen wij genoodzaakt zijn de door ons gemaakte kosten te verrekenen.
U wordt hier van nog per mail op de hoogte gebracht.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.
Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten / Best regards

[REDACTED]
Service coördinator
Nederland B.V.

Van: Nederland, Service
Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05
Aan: [REDACTED]@swarco.com>
Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi [REDACTED]

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====0000001273=====
do 13-sep-18 09:04a

=====

ADR:service.nederland@swarco.com#
Call: 18276840
Naam: [REDACTED]
Firma: Provincie Noord-Holland
Telnr: 0800-0200600
E-mail: servicepunt@noord-holland.nl
Soort melding:
Verkeersregelininstallatie
Installatienummer: 200.327
Locatie: N 201
Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,
kruispuntnummer 2105
Doorgeven aan Kantoornummer, [REDACTED]
[REDACTED]: Ja
Betreft: Slagboom 6: Contact komt te
laat binnen. Elke bus die voorbij komt
heeft er last van.
Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273
Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK
Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273
#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Powered by OTRS 6

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V176419 is naar u doorgezet PNH01367000456	13-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	perceel6@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V176419

Datum/tijd binnenkomst
22-8-2018 15:57

Afdoeningstermijn

29-8-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?

Ja

Naam melder

de heer [REDACTED]

Telefoonnummer

+31 [REDACTED]

E-mailadres

[REDACTED]@noord-holland.nl

Type verzoek

Melding

Contactwijze

Telefoon

Onderwerp

N201, slagboom 6 in storing

Omschrijving

13-09 15:58 UPDATE: Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijgaande melding weer door. In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole, [REDACTED] meldt een storing aan N201- IJweg. De melding is dat van slagboom 6 het gesloten contact stoort. Slagbomen staan bij busoversteek, hij doet het wel maar het contact komt te laat binnen. 06-12449481. . Elke bus die voorbij komt, heeft er last van. [REDACTED] is bereikbaar op [REDACTED]

Categorie

Wegen

Subcategorie

Wegmeubilair

Vaar of Wegnummer

N201

Hectometeraanduiding

24,5

Urgent

Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 29-8-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
SNL#20180913002 — VRI 201245 Prv N-H install. 200.327	13-09-2018	E-mail
Van	[REDACTED]	@swarco.com([REDACTED]@swarco.com)

Aan	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) topdesk@pnh-verkeerscentrale.nl(Topdesk) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
CC	[REDACTED]@swarco.com([REDACTED]@swarco.com) service.nederland@swarco.com(service.nederland@swarco.com)
BCC	
Beschrijving	
<p>Beste Servicedesk,</p> <p>Wij hebben de onderstaande melding in behandeling gehad.</p> <p>De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd. De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.</p> <p>Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.</p> <p>Omdat alle door ons geconstateerde meldingen voort komen uit het buitenwerk zullen wij genoodzaakt zijn de door ons gemaakte kosten te verrekenen. U wordt hier van nog per mail op de hoogte gebracht.</p>	

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.
Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten / Best regards

██████████
Service coördinator
Nederland B.V.

Van: Nederland, Service
Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05
Aan: ██████████ <██████████@swarco.com>
Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi ██████████

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====0000001273=====
do 13-sep-18 09:04a

=====

ADR:service.nederland@swarco.com#

Call: 18276840

Naam: ██████████

Firma: Provincie Noord-Holland

Telnr: 0800-0200600

E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:

Verkeersregelininstallatie

Installatienummer: 200.327

Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,

kruispuntnummer 2105

Doorgeven aan Kantoornummer, ██████████

██████████: Ja

Betreft: Slagboom 6: Contact komt te
laat binnen. Elke bus die voorbij komt
heeft er last van.

Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273

Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK

Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273

#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Powered by OTRS 6

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
13-9/13.27: Monteur van Swarco meldt gereed. Hij moet de leverancier van de slagboom inschakelen.	13-09-2018	Telefoongesprek
Van	(Swarco)	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
13-9/13.27: Monteur van Swarco meldt gereed. Hij moet de leverancier van de slagboom inschakelen.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
08:49 (na 10 minuten eindelijk iemand aan de lijn) door gegeven aan Swarco	13-09-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	service.nederland@swarco.com(Kastleverancier Swarco)	
CC		
BCC		
Beschrijving		
08:49 (na 10 minuten eindelijk iemand aan de lijn) door gegeven aan Swarco		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V176419 is naar u doorgezet PNH00060004116	13-09-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	service.nederland@swarco.com(Kastleverancier Swarco)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V176419

Datum/tijd binnenkomst
22-8-2018 15:57

Afdoeningstermijn

29-8-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?

Ja

Naam melder

de heer [REDACTED]

Telefoonnummer

+31 [REDACTED]

E-mailadres

[REDACTED]@noord-holland.nl

Type verzoek

Melding

Contactwijze

Telefoon

Onderwerp

N201, slagboom 6 in storing

Omschrijving

[REDACTED] meldt een storing aan N201- IJweg. De melding is dat van slagboom 6 het gesloten contact stoort. Slagbomen staan bij busoversteek , hij doet het wel maar het contact komt te laat binnen. 06- [REDACTED] artikel [REDACTED] . Elke bus die voorbij komt, heeft er last van. [REDACTED] is bereikbaar op [REDACTED]

Categorie

Wegen

Subcategorie

Wegmeubilair

Vaar of Wegnummer

N201

Hectometeraanduiding

24,5

Urgent

Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 29-8-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: Slagboomstoring! V176419	13-09-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@Ooms.nl	[REDACTED]@Ooms.nl

Aan	<p> ██████@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) </p> <hr/> <p> ██████@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(██████) </p> <hr/> <p> ██████@noord-holland.nl(Provincie Noord-Holland) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) </p> <hr/> <p> servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt) </p>
CC	<p> ██████@kohartogelektro.nl(██████@kohartogelektro.nl) </p> <hr/> <p> ██████@Ooms.nl(██████@Ooms.nl) </p>
BCC	
Beschrijving	

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.
Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.
Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.
Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.
De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.
Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Met vriendelijke groet,

Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
0229 | 06 | @ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: @noord-holland.nl]
Verzonden: woensdag 12 september 2018 17:39
Aan: @kohartogelektro.nl>; Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>; @Ooms.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419
Urgentie: Hoog

Beste

Zie onderstaande, willen jullie dit met spoed oppakken, eventueel ism de kastleverancier.

Met vriendelijke groet,

dhr.
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T (023)
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
@noord-holland.nl

Van:
Verzonden: woensdag 12 september 2018 10:11
Aan: @noord-holland.nl>
CC: @noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

Hoi

Het slagboomprobleem is nog steeds aanwezig. Het is echt een hardnekkig probleem met veel vertraging voor bussen tot gevolg.

gevaarlijke situaties (bussen rijden door roodlicht) en we krijgen terechte klachten van de busmaatschappij.

KoHartog geeft aan dat er op het paneel in de verkeersregelautomaat geen storingen staan en die constatering van KoHartog klopt ook, maar er is wel degelijk een serieus probleem:

Ik ben ter plaatse geweest en alle slagbomen gaan open en dicht. Zodra een slagboom dicht is, geeft deze een signaal af aan de verkeersregelautomaat. Echter, slagboom 6 gaat wel dicht, maar geeft geen óf veel te laat een signaal aan de verkeersregelautomaat dat hij ook daadwerkelijk dicht is. Dit heb ik buiten op straat geconstateerd én ook geanalyseerd middels de fasenlog. Zie bijlage.

Mijns inziens moet de slagboomleverancier in combinatie met de automaatleverancier dit probleem uitroken. Wil jij dit met spoed oppakken?

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 12:13
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Hallo [REDACTED]

Zie onderstaande + bijlage. Zoals zij aangeven zou de storing momenteel niet meer aanwezig is. Kun jij dit beamen?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 11:25
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Van: [REDACTED]@kohartogelektro.nl]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 07:39
Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

[REDACTED],

Zie mail in bijlage

Met vriendelijke groet

██████████
Calculator/Werkvoorbereider
██████████

Ko Hartog Elektrotechniek B.V.

Kantoor/magazijn
:De Oude Werf 18
1851PW Heiloo

Correspondentie
:Postbus 31
1850 AA Heiloo

Telefoon/fax
:072 535 3555
072 535 3556

Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

DISCLAIMER:

De informatie, verzonden met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. U wordt verzocht bij onjuiste adressering de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Dit e-mailbericht is uitsluitend informatief van aard. Ko Hartog Elektrotechniek BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan het weren, onderkennen en elimineren van virussen. Ko Hartog Elektrotechniek BV aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van dit e-mailbericht en de inhoud ervan.

Van: ██████████@Ooms.nl]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 7:25
Aan: StoringenKH <Storingen@kohartogelektro.nl>
CC: ██████████@Ooms.nl>; ██████████@kohartogelektro.nl>; ██████████@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

Heren,

Ik heb nog geen terugkoppeling gehad, hoe staat het met de slagboom?

Van: ██████████
Verzonden: vrijdag 7 september 2018 06:33
Aan: 'storingen@kohartogelektro.nl' <storingen@kohartogelektro.nl>
CC: ██████████@Ooms.nl>; ██████████@kohartogelektro.nl>; ██████████@Ooms.nl)
██████████@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Heren,

Zoals jullie hieronder kunnen lezen is er een behoorlijke discussie ontstaan betreffende slagboom nr. 6.
Jullie zijn hier geweest zie onderstaande foto, echter als de emails correct (31-08-18) zijn zou hieruit blijken dat er een nieuwe storing is.

Gaarne in behandeling nemen met het zelfde bon nummer V176419

Groet ██████████

Van: ██████████@noord-holland.nl]
Verzonden: donderdag 6 september 2018 17:30
Aan: ██████████@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Is het een al herstelde situatie? Beetje vreemd

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>
Verzonden: donderdag 6 september 2018 17:27
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@Ooms.nl>; Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboomstoring!

Beste lezers

V176419 storing van 23-8?

Zie de afmelding van Ko Hartog.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 6 sep. 2018 om 17:17 heeft [REDACTED]@noord-holland.nl> het volgende geschreven:

Hallo [REDACTED]

Zie onderstaand, kun het herstel met spoed regelen.
Ik was in de veronderstelling dat deze slagboom al hersteld was. Of is dit een nieuwe storing?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl
<image002.jpg>

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: gb.noordhollandzuid
Verzonden: donderdag 6 september 2018 11:28
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring!

Hoi [REDACTED]

Zie onderstaande correspondentie.

Hiermee verwacht ik dat Ooms ruim voldoende informatie heeft voor het repareren van de slagboomkasten.

Mocht dit niet het geval zijn dan oplossen met een andere deskundige (onder)aannemer.

Met vriendelijke groet,
Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid

<image001.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland

Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:56

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; gb.noordhollandzuid

<gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

[REDACTED]
Helemaal goed. Dan zal ik dit laatste nog even toevoegen aan de melding zodat alle correspondentie weer is recht getrokken.

Gr.
[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:52

Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Dag [REDACTED],

De slagboom is niet van Vialis, vandaar mijn mail. Nadat ik jou heb gesproken heb ik [REDACTED] gesproken en hij gaf aan dat de slagboom van Thole is. Hopelijk kan de storing snel worden opgelost.

Groet,
[REDACTED]

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement

T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

<image006.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland

Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:47

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>

CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>

██████████@Noord-Holland.nl>

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste ██████,

Ik heb jou vandaag eerder aan de telefoon gehad en ik stoor mij er enigszins aan dat jij nu onwaarheden de organisatie in brengt.

Naar aanleiding van de storingsmelding: N201, slagboom 6 in storing

<<http://crm.apps.noord-holland.nl/PNH/main.aspx?etc=10062&extraqs=formid%3d0ff306f5-b2e3-4f12-9eaa-c0b1eaddf01e&id=%7b2585DC3F-16A6-E811-80FD-001DD8B71CDA%7d&pagetype=entityrecord>>

Heb ik jou voorzien van alle benodigde informatie. Ook heb ik aangegeven wie de kastleverancier in deze is en ook aangegeven dat wij (NWN) de contracten niet beheren en geen werkafspraken op hebben (Servicepunt – Vialis).

Ik heb jou het advies gegeven, om dit vanuit SMO zelf, bij Vialis uit te zetten en nu volgt deze e-mail. Kun jij je een beetje indenken wat voor gevoel dit mij geeft?

En nogmaals: in onze wegenlijst staan installaties waarvan de informatie is aangeleverd door ██████████. Hieronder nogmaals de regel met de verschaft informatie:

wegnr.
hmp
wegnaam en gemeente
kenmerken
Code
Kruispnt
Regio

VRI inst.nr.
Leverancier
Telefoonnummer leverancier

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg (Slagboom (4x))

0003
Kennemerland

FOA1827
Vialis
023-5189222

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg
201245
2105
Kennemerland

200.327
Swarco
020-5112273

Mochten er nog acties vanuit het Servicepunt nodig zijn dan horen wij dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

██████

Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

<image005.jpg>
Provincie Noord Holland
Postbus 3007

2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:25
Aan: gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl
Onderwerp: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste collega,

Bij de verkeerslichten op het kruispunt N201-IJweg (VRI-nummer 201245) zijn er 6 slagbomen aanwezig. Slagboomnummer 6 staat in storing waardoor de bussen veel onnodige vertraging oplopen. Het geslotencontact van de slagboom komt niet of veel te laat binnen in de verkeersregelautomaat terwijl de slagboom wel gesloten is.

Gebiedsaannemer Ooms heeft de slagboom gereset, maar de storing is nog steeds aanwezig. Ooms geeft aan dat de leverancier van de slagboom er naar toe moet, maar niemand weet wie dat is. Willen jullie hier spoedig actie op ondernemen?

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

<image006.jpg>

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer
Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: Slagboomstoring! V176419	13-09-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@noord-holland.nl ([REDACTED])	

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl(1 [redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) <hr/> servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
CC	
BCC	
Beschrijving	
<p>Beste collega,</p> <p>Kunnen jullie met spoed de kastleverancier naar onderstaande afsluitboomkast sturen.</p> <p>De storing is bij jullie bekend in CRM</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>dhr. [redacted] Technisch Manager &</p>	

Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@kohartogelektro.nl>
Verzonden: woensdag 12 september 2018 19:23
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboomstoring! V176419

[REDACTED]

Laat de automaat leverancier hier met spoed naar kijken wij kunnen niet constateren waar het probleem vandaaniet komt.

Verzonden vanaf mijn Samsung-apparaat

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: "[REDACTED]@noord-holland.nl>

Datum: 12-09-18 17:39 (GMT+01:00)

Aan: [REDACTED]@kohartogelektro.nl>, "Perceel6 Ooms (Perceel6@ooms.nl)"; <Perceel6@ooms.nl>, [REDACTED]
[REDACTED]@Ooms.nl>

Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Beste [REDACTED]

Zie onderstaande, willen jullie dit met spoed oppakken, eventueel ism de kastleverancier.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 12 september 2018 10:11
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

Hoi [REDACTED]

Het slagboomprobleem is nog steeds aanwezig. Het is echt een hardnekkig probleem met veel vertraging voor bussen tot gevolg, gevaarlijke situaties (bussen rijden door roodlicht) en we krijgen terechte klachten van de busmaatschappij.

KoHartog geeft aan dat er op het paneel in de verkeersregelautomaat geen storingen staan en die constatering van KoHartog klopt ook, maar er is wel degelijk een serieus probleem:

Ik ben ter plaatse geweest en alle slagbomen gaan open en dicht. Zodra een slagboom dicht is, geeft deze een signaal af aan de

verkeersregelautomaat. Echter, slagboom 6 gaat wel dicht, maar geeft geen óf veel te laat een signaal aan de verkeersregelautomaat dat hij ook daadwerkelijk dicht is. Dit heb ik buiten op straat geconstateerd én ook geanalyseerd middels de fassenlog. Zie bijlage.

Mijns inziens 11.1. Wob

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 12:13
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Hallo [REDACTED]

Zie onderstaande + bijlage. Zoals zij aangeven zou de storing momenteel niet meer aanwezig is. Kun jij dit beamen?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 11:25
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Van: [REDACTED]@kohartogelektro.nl]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 07:39
Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

[REDACTED]
Zie mail in bijlage

Met vriendelijke groet

[REDACTED]
Calculator/Werkvoorbereider
[REDACTED]

Ko Hartog Elektrotechniek B.V.

Kantoor/magazijn
:De Oude Werf 18
1851PW Heiloo

Correspondentie
:Postbus 31
1850 AA Heiloo

Telefoon/fax
:072 535 3555
072 535 3556

Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

DISCLAIMER:

De informatie, verzonden met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. U wordt verzocht bij onjuiste adressering de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Dit e-mailbericht is uitsluitend informatief van aard. Ko Hartog Elektrotechniek BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan het weren, onderkennen en elimineren van virussen. Ko Hartog Elektrotechniek BV aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van dit e-mailbericht en de inhoud ervan.

Van: [REDACTED]@Ooms.nl]
Verzonden: dinsdag 11 september 2018 7:25
Aan: StoringenKH <Storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@kohartogelektro.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

Heren,

Ik heb nog geen terugkoppeling gehad, hoe staat het met de slagboom?

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 7 september 2018 06:33
Aan: 'storingen@kohartogelektro.nl' <storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@kohartogelektro.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl)
<[REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Heren,

Zoals jullie hieronder kunnen lezen is er een behoorlijke discussie ontstaan betreffende slagboom nr. 6. Jullie zijn hier geweest zie onderstaande foto, echter als de emails correct (31-08-18) zijn zou hieruit blijken dat er een nieuwe storing is.

Gaarne in behandeling nemen met het zelfde bon nummer V176419

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED]@noord-holland.nl]
Verzonden: donderdag 6 september 2018 17:30
Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Is het een al herstelde situatie? Beetje vreemd

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>
Verzonden: donderdag 6 september 2018 17:27
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@Ooms.nl>; Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboomstoring!

Beste lezers

V176419 storing van 23-8?

Zie de afmelding van Ko Hartog.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 6 sep. 2018 om 17:17 heeft [REDACTED]@noord-holland.nl> het volgende geschreven:

Hallo [REDACTED]

Zie onderstaand, kun het herstel met spoed regelen.
Ik was in de veronderstelling dat deze slagboom al hersteld was. Of is dit een nieuwe storing?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl
<image002.jpg>

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: gb.noordhollandzuid
Verzonden: donderdag 6 september 2018 11:28
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring!

Hoi [REDACTED]

Zie onderstaande correspondentie.
Hiermee verwacht ik dat Ooms ruim voldoende informatie heeft voor het repareren van de slagboomkasten.

Mocht dit niet het geval zijn dan oplossen met een andere deskundige (onder)aannemer.

Met vriendelijke groet,
Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid

<image001.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:56

Aan: [redacted]@noord-holland.nl>

CC: [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; gb.noordhollandzuid

<gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Helemaal goed. Dan zal ik dit laatste nog even toevoegen aan de melding zodat alle correspondentie weer is recht getrokken.

Gr.
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:52

Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>

CC: [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Dag [redacted]

De slagboom is niet van Vialis, vandaar mijn mail. Nadat ik jou heb gesproken heb ik [redacted] gesproken en hij gaf aan dat de slagboom van Thole is. Hopelijk kan de storing snel worden opgelost.

Groet,
[redacted]

dhr. [redacted]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement

T [redacted]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[redacted]@noord-holland.nl

<image006.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:47

Aan: [redacted]@noord-holland.nl>; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>

CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>

[redacted]@Noord-Holland.nl>

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Urgentie: Hoog

Beste [redacted]

Ik heb jou vandaag eerder aan de telefoon gehad en ik stoor mij er enigszins aan dat jij nu onwaarheden de organisatie in brengt.

Naar aanleiding van de storingsmelding: N201, slagboom 6 in storing

<<http://crm.apps.noord-holland.nl/PNH/main.aspx?etc=10062&extraqs=formid%3d0ff306f5-b2e3-4f12-9eaa-c0b1eaddf01e&id=%7b2585DC3F-16A6-E811-80FD-001DD8B71CDA%7d&pagetype=entityrecord>>

Heb ik jou voorzien van alle benodigde informatie. Ook heb ik aangegeven wie de kastleverancier in deze is en ook aangegeven dat wij (NWN) de contracten niet beheren en geen werkafspraken op hebben (Servicepunt – Vialis).

Ik heb jou het advies gegeven,

T.T. Wob

En nogmaals: in onze wegeenlijst staan installaties waarvan de informatie is aangeleverd door [REDACTED]. Hieronder nogmaals de regel met de verschaft informatie:

wegnr.
hmp
wegnaam en gemeente
kenmerken
Code
Kruispnt
Regio

VRI inst.nr.
Leverancier
Telefoonnummer leverancier

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. Ijweg (Slagboom (4x)

0003
Kennemerland

FOA1827
Vialis
023-5189222

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: Slagboomstoring! V176419	12-09-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@Ooms.n	[REDACTED]@Ooms.nl)

Aan	<p>████@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)</p> <hr/> <p>████@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(████)</p> <hr/> <p>████@noord-holland.nl(Provincie Noord-Holland)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)</p> <hr/> <p>servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)</p>
CC	<p>████@Ooms.nl(████@Ooms.nl)</p> <hr/> <p>████@Ooms.nl(████@Ooms.nl)</p>
BCC	
Beschrijving	

Beste lezers,

Bijgaand de afmelding van bon V176419.

Er staan een hoop personen in de mail geschiedenis kunnen jullie er voor zorgen dat dit bij de juiste

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088

[REDACTED]@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

terechtkomt.

Dank jullie wel.

Van: StoringenKH [mailto:Storingen@kohartogelektro.nl]

Verzonden: maandag 10 september 2018 14:06

Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>

Onderwerp: RE: Slagboomstoring! V176419

[REDACTED]
Wij hebben vandaag de storing nogmaals onderzocht meer geen afwijkingen geconstateerd.
Op het verkeersautomaat paneel staan geen storingen.(zie bijlage)

Onze monteur heeft diverse bus passages geobserveerd en de installatie werkte na behoren.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]
Calculator/Werkvoorbereider
[REDACTED]

Ko Hartog Elektrotechniek B.V.

Kantoor/magazijn
:De Oude Werf 18
1851PW Heiloo

Correspondentie
:Postbus 31
1850 AA Heiloo

Telefoon/fax
:072 535 3555
072 535 3556

Denk aan het milieu voordat u dit bericht print!

DISCLAIMER:

De informatie, verzonden met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet

toegestaan. U wordt verzocht bij onjuiste adressering de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Dit e-mailbericht is uitsluitend informatief van aard. Ko Hartog Elektrotechniek BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan het weren, onderkennen en elimineren van virussen. Ko Hartog Elektrotechniek BV aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van dit e-mailbericht en de inhoud ervan.

Van: [REDACTED]@Ooms.nl]
Verzonden: vrijdag 7 september 2018 6:33
Aan: StoringenKH <Storingen@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@kohartogelektro.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring! V176419

Heren,

Zoals jullie hieronder kunnen lezen is er een behoorlijke discussie ontstaan betreffende slagboom nr. 6. Jullie zijn hier geweest zie onderstaande foto, echter als de emails correct (31-08-18) zijn zou hieruit blijken dat er een nieuwe storing is.

Gaarne in behandeling nemen met het zelfde bon nummer V176419

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED]@noord-holland.nl]
Verzonden: donderdag 6 september 2018 17:30
Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Is het een al herstelde situatie? Beetje vreemd

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>
Verzonden: donderdag 6 september 2018 17:27
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>; Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboomstoring!

Beste lezers

V176419 storing van 23-8?

Zie de afmelding van Ko Hartog.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 6 sep. 2018 om 17:17 heeft [REDACTED]@noord-holland.nl> het volgende geschreven:

Hallo [REDACTED]

Zie onderstaand, kun het herstel met spoed regelen.

Ik was in de veronderstelling dat deze slagboom al hersteld was. Of is dit een nieuwe storing?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl
<image002.jpg>

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: gb.noordhollandzuid
Verzonden: donderdag 6 september 2018 11:28
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboomstoring!

Hoi [REDACTED]

Zie onderstaande correspondentie.
Hiermee verwacht ik dat Ooms ruim voldoende informatie heeft voor het repareren van de slagboomkasten.

Mocht dit niet het geval zijn dan oplossen met een andere deskundige (onder)aannemer.

Met vriendelijke groet,
Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid

<image001.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:56
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; gb.noordhollandzuid
<gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

[REDACTED]
Helemaal goed. Dan zal ik dit laatste nog even toevoegen aan de melding zodat alle correspondentie weer is recht getrokken.

Gr.
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:52
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Dag [REDACTED]

De slagboom is niet van Vialis, vandaar mijn mail. Nadat ik jou heb gesproken heb ik [REDACTED] gesproken en hij gaf aan dat de slagboom van

Thole is. Hopelijk kan de storing snel worden opgelost.

Groet,
[REDACTED]

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

<image006.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:47
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste [REDACTED]

Ik heb jou vandaag eerder aan de telefoon gehad en ik stoor mij er enigszins aan dat jij nu onwaarheden de organisatie in brengt.

Naar aanleiding van de storingsmelding: N201, slagboom 6 in storing
<<http://crm.apps.noord-holland.nl/PNH/main.aspx?etc=10062&extraqs=formid%3d0ff306f5-b2e3-4f12-9eaa-c0b1eaddf01e&id=%7b2585DC3F-16A6-E811-80FD-001DD8B71CDA%7d&pagetype=entityrecord>>

Heb ik jou voorzien van alle benodigde informatie. Ook heb ik aangegeven wie de kastleverancier in deze is en ook aangegeven dat wij (NWN) de contracten niet beheren en geen werkafspraken op hebben (Servicepunt – Vialis).

Ik heb jou het advies gegeven, [REDACTED] 11.1. Wob
[REDACTED]

En nogmaals: in onze wegenlijst staan installaties waarvan de informatie is aangeleverd door [REDACTED]. Hieronder nogmaals de regel met de verschaft informatie:

wegnr.
hmp
wegnaam en gemeente
kenmerken
Code
Kruispnt
Regio

VRI inst.nr.
Leverancier
Telefoonnummer leverancier

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. Ijweg (Slagboom (4x))

0003
Kennemerland

FOA1827
Vialis
023-5189222

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg
201245
2105
Kennemerland

200.327
Swarco
020-5112273

Mochten er nog acties vanuit het Servicepunt nodig zijn dan horen wij dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

<image005.jpg>
Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:25
Aan: gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste collega,

Bij de verkeerslichten op het kruispunt N201-IJweg (VRI-nummer 201245) zijn er 6 slagbomen aanwezig. Slagboomnummer 6 staat in storing waardoor de bussen veel onnodige vertraging oplopen. Het geslotencontact van de slagboom komt niet of veel te laat binnen in de verkeersregelautomaat terwijl de slagboom wel gesloten is.

Gebiedsaannemer Ooms heeft de slagboom gereset, maar de storing is nog steeds aanwezig. Ooms geeft aan dat de leverancier van de slagboom er naar toe moet, maar niemand weet wie dat is. Willen jullie hier spoedig actie op ondernemen?

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

<image006.jpg>

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer
Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:52
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl;
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!

Dag [REDACTED]

De slagboom is niet van Vialis, vandaar mijn mail. Nadat ik jou heb gesproken heb ik [REDACTED] gesproken en hij gaf aan dat de slagboom van Thole is. Hopelijk kan de storing snel worden opgelost.

Groet,
[REDACTED]

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

<image006.jpg>

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:47
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl;
Onderwerp: RE: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste [REDACTED]

Ik heb jou vandaag eerder aan de telefoon gehad en ik stoor mij er enigszins aan dat jij nu onwaarheden de organisatie in brengt.

Naar aanleiding van de storingsmelding: N201, slagboom 6 in storing
<<http://crm.apps.noord-holland.nl/PNH/main.aspx?etc=10062&extraqs=formid%3d0ff306f5-b2e3-4f12-9eaa-c0b1eaddf01e&id=%7b2585DC3F-16A6-E811-80FD-001DD8B71CDA%7d&pagetype=entityrecord>>

Heb ik jou voorzien van alle benodigde informatie. Ook heb ik aangegeven wie de kastleverancier in deze is en ook aangegeven dat wij (NWN) de contracten niet beheren en geen werkafspraken op hebben (Servicepunt – Vialis).

Ik heb jou het advies gegeven, [REDACTED] T.T. Wob [REDACTED]

En nogmaals: in onze wegenlijst staan installaties waarvan de informatie is aangeleverd door [REDACTED]. Hieronder nogmaals de regel met de verschafte informatie:

wegnr.
hmp
wegnaam en gemeente
kenmerken
Code
Kruispnt
Regio

VRI inst.nr.
Leverancier

Telefoonnummer leverancier

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg (Slagboom (4x))

0003
Kennemerland

FOA1827
Vialis
023-5189222

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg
201245
2105
Kennemerland

200.327
Swarco
020-5112273

Mochten er nog acties vanuit het Servicepunt nodig zijn dan horen wij dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

<image005.jpg>
Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:25
Aan: gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl
Onderwerp: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste collega,

Bij de verkeerslichten op het kruispunt N201-IJweg (VRI-nummer 201245) zijn er 6 slagbomen aanwezig. Slagboomnummer 6 staat in storing waardoor de bussen veel onnodige vertraging oplopen. Het geslotencontact van de slagboom komt niet of veel te laat binnen in de verkeersregelautomaat terwijl de slagboom wel gesloten is.

Gebiedsaannemer Ooms heeft de slagboom gereset, maar de storing is nog steeds aanwezig. Ooms geeft aan dat de leverancier van de slagboom er naar toe moet, maar niemand weet wie dat is. Willen jullie hier spoedig actie op ondernemen?

dhr [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl

██████@noord-holland.nl

<image006.jpg>

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: Slagboomstoring!	31-08-2018	E-mail
Van	verkeerscentrale@noord-holland.nl(██████)	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(██████) Gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl(Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) Gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl(Noord-Holland Zuid, Gebiedsbeheerteam) servicepunt@noord-holland.nl(██████) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	

CC

██████████@Noord-Holland.nl(██████████)

██████████@Noord-Holland.nl(██████████)

██████████@Noord-Holland.nl(██████████)

██████████@noord-holland.nl(██████████)

verkeerscentrale@noord-holland.██████████

██████████

██████████@noord-holland.nl(██████████)

██████████@noord-holland.nl(██████████)

██████████@noord-holland.nl(██████████)

BCC

Beschrijving

Dag ██████████

De slagboom is niet van Vialis, vandaar mijn mail. Nadat ik jou heb gesproken heb ik ██████████ gesproken en hij gaf aan dat de slagboom van Thole is. Hopelijk kan de storing snel worden opgelost.

Groet,
██████████

dhr. ██████████
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement

T ██████████
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
██████████@noord-holland.nl

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:47
Aan: ██████████@noord-holland.nl; gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; ██████████@noord-holland.nl;
██████████@Noord-Holland.nl>; ██████████@Noord-Holland.nl>; ██████████@Noord-Holland.nl>

Onderwerp: RE: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste ██████████,

Ik heb jou vandaag eerder aan de telefoon gehad en ik stoor mij er enigszins aan dat jij nu onwaarheden de organisatie in brengt.

Naar aanleiding van de storingsmelding: N201, slagboom 6 in storing
<<http://crm.apps.noord-holland.nl/PNH/main.aspx?etc=10062&extraqs=formid%3d0ff306f5-b2e3-4f12-9eaa-c0b1eaddf01e&id=%7b2585DC3F-16A6-E811-80FD-001DD8B71CDA%7d&pagetype=entityrecord>>

Heb ik jou voorzien van alle benodigde informatie. Ook heb ik aangegeven wie de kastleverancier in deze is en ook aangegeven dat wij

(NWN) de contracten niet beheren en geen werkafspraken op hebben (Servicepunt – Vialis).

Ik heb jou het advies gegeven, om

11.1. Wob

En nogmaals: in onze wegenlijst staan installaties waarvan de informatie is aangeleverd door [REDACTED]. Hieronder nogmaals de regel met de verschaft informatie:

wegnr.
hmp
wegnaam en gemeente
kenmerken
Code
Kruispnt
Regio

VRI inst.nr.
Leverancier
Telefoonnummer leverancier

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg (Slagboom (4x)

0003
Kennemerland

FOA1827
Vialis
023-5189222

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg
201245
2105
Kennemerland

200.327
Swarco
020-5112273

Mochten er nog acties vanuit het Servicepunt nodig zijn dan horen wij dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:25

Aan: gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>

CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl;

[REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl

Onderwerp: Slagboomstoring!

Urgentie: Hoog

Beste collega,

Bij de verkeerslichten op het kruispunt N201-IJweg (VRI-nummer 201245) zijn er 6 slagbomen aanwezig. Slagboomnummer 6 staat in storing waardoor de bussen veel onnodige vertraging oplopen. Het geslotencontact van de slagboom komt niet of veel te laat binnen in de verkeersregelautomaat terwijl de slagboom wel gesloten is.

Gebiedsaannemer Ooms heeft de slagboom gereset, maar de storing is nog steeds aanwezig. Ooms geeft aan dat de leverancier van de slagboom er naar toe moet, maar niemand weet wie dat is. Willen jullie hier spoedig actie op ondernemen?

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: Slagboomstoring!	31-08-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
Aan	Gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl(Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid) Gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl(Noord-Holland Zuid, Gebiedsbeheerteam) verkeerscentrale@noord-holland.nl([REDACTED])	

CC

servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)

[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])

verkeerscentrale@noord-holland.nl([REDACTED])

[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])

[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])

[REDACTED]@Noord-Holland.nl([REDACTED])

[REDACTED]@Noord-Holland.nl([REDACTED])

[REDACTED]@Noord-Holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])

servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)

servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)

BCC

Beschrijving

Beste [REDACTED]

Ik heb jou vandaag eerder aan de telefoon gehad en ik stoor mij er enigszins aan dat jij nu onwaarheden de organisatie in brengt.

Naar aanleiding van de storingsmelding: N201, slagboom 6 in storing
<<http://crm.apps.noord-holland.nl/PNH/main.aspx?etc=10062&extraqs=formid%3d0ff306f5-b2e3-4f12-9eaa-c0b1eaddf01e&id=%7b2585DC3F-16A6-E811-80FD-001DD8B71CDA%7d&pagetype=entityrecord>>

Heb ik jou voorzien van alle benodigde informatie. Ook heb ik aangegeven wie de kastleverancier in deze is en ook aangegeven dat wij (NWN) de contracten niet beheren en geen werkafspraken op hebben (Servicepunt – Vialis).

Ik heb jou het advies gegeven, om dit vanuit SMO zelf, bij Vialis uit te zetten en nu volgt deze e-mail. Kun jij je een beetje indenken wat voor gevoel dit mij geeft?

En nogmaals: in onze wegenlijst staan installaties waarvan de informatie is aangeleverd door [REDACTED]. Hieronder nogmaals de regel met de verschafte informatie:

wegnr.
hmp
wegnaam en gemeente
kenmerken
Code
Kruispnt
Regio

VRI inst.nr.
Leverancier
Telefoonnummer leverancier

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg (Slagboom (4x)

0003
Kennemerland

FOA1827
Vialis
023-5189222

N 201
24,50
Kruisweg te Haarlemmermeer
aansl. IJweg
201245
2105
Kennemerland

200.327
Swarco
020- [REDACTED]

Mochten er nog acties vanuit het Servicepunt nodig zijn dan horen wij dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 31 augustus 2018 11:25
Aan: gb.noordhollandzuid <gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl>
CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl; [REDACTED]@Noord-Holland.nl
Onderwerp: Slagboomstoring!
Urgentie: Hoog

Beste collega,

Bij de verkeerslichten op het kruispunt N201-IJweg (VRI-nummer 201245) zijn er 6 slagbomen aanwezig. Slagboomnummer 6 staat in storing waardoor de bussen veel onnodige vertraging oplopen. Het geslotencontact van de slagboom komt niet of veel te laat binnen in de verkeersregelautomaat terwijl de slagboom wel gesloten is.

Gebiedsaannemer Ooms heeft de slagboom gereset, maar de storing is nog steeds aanwezig. Ooms geeft aan dat de leverancier van de slagboom er naar toe moet, maar niemand weet wie dat is. Willen jullie hier spoedig actie op ondernemen?

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement
T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Slagboomstoring!	31-08-2018	E-mail
Van	verkeerscentrale@noord-holland.nl([REDACTED])	
Aan	Gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl(Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid) Gb.noordhollandzuid@noord-holland.nl(Noord-Holland Zuid, Gebiedsbeheerteam)	

CC

[redacted]@Noord-
Holland.nl([redacted])
[redacted]@Noord-
Holland.nl([redacted])
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl(PNH,
Servicepunt)
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl(Servicepunt
Provincie Noord-Holland)
verkeerscentrale@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]
servicepunt@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]@noord-
holland.nl([redacted])
[redacted]@noord-
holland.nl([redacted])
servicepunt@noord-
holland.nl(Servicepunt
PNH)
servicepunt@noord-
holland.nl(servicepunt)

BCC

Beschrijving

Beste collega,

Bij de verkeerslichten op het kruispunt N201-IJweg (VRI-nummer 201245) zijn er 6 slagbomen aanwezig. Slagboomnummer 6 staat in

storing waardoor de bussen veel onnodige vertraging oplopen. Het geslotencontact van de slagboom komt niet of veel te laat binnen in de verkeersregelautomaat terwijl de slagboom wel gesloten is.

Gebiedsaannemer Ooms heeft de slagboom gereset, maar de storing is nog steeds aanwezig. Ooms geeft aan dat de leverancier van de slagboom er naar toe moet, maar niemand weet wie dat is. Willen jullie hier spoedig actie op ondernemen?

dhr. [REDACTED]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement

T [REDACTED]
Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp
(aanwezig op woensdagen)

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
11:12 vraagt naar de status van de melding. Ik: die staat op afgehandeld Dave: Nou dan mag de...	31-08-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
11:12 vraagt naar de status van de melding. Ik: die staat op afgehandeld [REDACTED]: Nou dan mag de aannemer er weer naar toe Ik: Hoho.... als terugkoppeling staat er dat de slagboom is nagekeken en gereset. Als er nu weer een storing komt dat de KL aangestuurd moet worden. Omdat wij die contracten niet beheren lijkt het mij het beste dat [REDACTED] hier zelf actie op uitzet. Het gaat om kruispunt nr 0003 en installatie nummer is FOA 1827. Vialis is de KL. [REDACTED] gaat aan de slag.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
17.20 uur Aannemer Ooms meld de bon af, slagboom is nagekeken en gereset. indien deze zich weer...	22-08-2018	Telefoongesprek
Van	(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
17.20 uur Aannemer Ooms meld de bon af, slagboom is nagekeken en gereset. indien deze zich weer voor doet dient de kastleverancier gebeld te worden		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
16.16: Gebeld met [REDACTED]	22-08-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	

CC	
BCC	
Beschrijving	
16.16: Gebeld met [REDACTED]	

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Bevestiging van uw Melding PNH01321006301	22-08-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	verkeerscentrale@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer [REDACTED]

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door Perceel 6: Ooms Construction.

Wij streven ernaar u voor 29-8-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V176419.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V176419 is naar u doorgezet PNH00448003541	22-08-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	perceel6@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V176419

Datum/tijd binnenkomst
22-8-2018 15:57

Afdoeningstermijn
29-8-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Ja

Naam melder
de heer [REDACTED]

Telefoonnummer
+31 [REDACTED]

E-mailadres
[REDACTED]@noord-holland.nl

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Telefoon

Onderwerp
N201, slagboom 6 in storing

Omschrijving
[REDACTED] meldt een storing aan N201- IJweg. De melding is dat van slagboom 6 het gesloten contact stoort. Slagbomen staan bij busoversteek , hij doet het wel maar het contact komt te laat binnen. [REDACTED] . . Elke bus die voorbij komt, heeft er last van. [REDACTED] is bereikbaar op [REDACTED]

Categorie
Wegen

Subcategorie
Wegmeubilair

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24,5

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 29-8-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V174146

Verzoekinformatie**Onderwerp:** N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)**Omschrijving:** 27/6: [REDACTED]: [REDACTED] heeft het stokje overgenomen en heeft het herstel bij Ooms belegd.

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:48

Aan: Perceel6 Ooms (Perceel6@ooms.nl) <Perceel6@ooms.nl>; [REDACTED]

[REDACTED]@kohartogelektro.nl>

CC: [REDACTED]@ooms.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED],

[REDACTED]@noord-holland.nl>

Onderwerp: FW: Slagboom IJweg

Urgentie: Hoog

kunnen jullie aangeven wat de situatie is en of/wanneer de slagboom(kast) hersteld wordt?

Melding van de WVLPNH ([REDACTED]) over een storing afsluitboom N201 aansl. IJweg

Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	25-06-2018
Contactwijze:	Telefoon	Doorgezet op:	25-06-2018
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	26-06-2018
Subcategorie:	VRI Storing Installatie	Datum afgehandeld:	24-07-2018
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	Nee
Hectometrering	24.50	Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	_____	Telefoon:	_____
Voorletters:	_____	Mobiel:	_____
Tussenvoegsels:	_____	E-mail:	_____
Geslacht:	_____		
Postcode:	_____	Plaats:	_____
Huisnummer:	_____	Straat:	_____
Huisletter:	_____	Huisnummertoev:	_____

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: 3e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002357	24-07-2018	E-mail
Van	perceel6@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	dongeni@noord-holland.nl([REDACTED])
servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	

CC [REDACTED]@Ooms.nl [REDACTED]@Ooms.nl

BCC

Beschrijving

Beste lezer,

Deze melding is opgelost in week 28.
 Gaarne afsluiten in uw administratie

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
 [REDACTED]@ooms.nl |
 www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland [mailto:servicepunt@noord-holland.nl]
 Verzonden: dinsdag 24 juli 2018 00:01
 Aan: Ooms - Perceel 6 < [REDACTED]@ooms.nl >
 CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
 Onderwerp: 3e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002357

Geachte heer, mevrouw,

Dit is de derde en laatste herinnering naar aanleiding van een Melding ter behandeling aan u doorgestuurd op 25-6-2018 18:13. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummerV174146 is verlopen en wij hebben nog geen reactie ontvangen.

Actie

Wij verzoeken u contact op te nemen met het Servicepunt om de verdere afhandeling te bespreken, ook als er een langere afdoeningstermijn nodig is. Indien gewenst willen we je vragen de melder te voorzien van een voorlopig antwoord.

Let op! Deze herinnering is ook gestuurd naar de betrokken contractmanager.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer

V174146

Datum/tijd binnenkomst

25-6-2018 18:13

Afdoeningstermijn

16-7-2018

Terugkoppeling melder gewenst?

Nee

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek

Melding

Contactwijze

Telefoon

Onderwerp

N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)

Omschrijving

27/6: [REDACTED] heeft het stokje overgenomen en heeft het herstel bij Ooms belegd.

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:48

Aan: Perceel6 Ooms (Perceel6@ooms.nl); [REDACTED]

CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: FW: Slagboom IJweg

Urgentie: Hoog

kunnen jullie aangeven wat de situatie is en of/wanneer de slagboom(kast) hersteld wordt?

Melding van de WVLPNH ([REDACTED]) over een storing afsluitboom N201 aansl. IJweg

Categorie

Wegen

Subcategorie

VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer

N201

Hectometeraanduiding

24.50

Urgent

Nee

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
3e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002357	23-07-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
Aan	[REDACTED]@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
CC	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Dit is de derde en laatste herinnering naar aanleiding van een Melding ter behandeling aan u doorgestuurd op 25-6-2018 18:13. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummerV174146 is verlopen en wij hebben nog geen reactie ontvangen.

Actie

Wij verzoeken u contact op te nemen met het Servicepunt om de verdere afhandeling te bespreken, ook als er een langere afdoeningstermijn nodig is. Indien gewenst willen we je vragen de melder te voorzien van een voorlopig antwoord.

Let op! Deze herinnering is ook gestuurd naar de betrokken contractmanager.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer

V174146

Datum/tijd binnenkomst
25-6-2018 18:13

Afdoeningstermijn
16-7-2018

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Telefoon

Onderwerp
N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)

Omschrijving
27/6: [REDACTED] heeft het stokje overgenomen en heeft het herstel bij Ooms belegd.

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:48
Aan: Perceel6 Ooms ([REDACTED]@ooms.nl)

; [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg
Urgentie: Hoog
kunnen jullie aangeven wat de situatie is en of/wanneer de slagboom(kast) hersteld wordt?

Melding van de WVLPNH ([REDACTED] over een storing afsluitboom N201 aansl. IJweg

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24.50

Urgent
Nee

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
& www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
3e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002357	23-07-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	

Aan	[redacted]@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
CC	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
BCC		
Beschrijving		
<p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>Dit is de derde en laatste herinnering naar aanleiding van een Melding ter behandeling aan u doorgestuurd op 25-6-2018 18:13. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummerV174146 is verlopen en wij hebben nog geen reactie ontvangen.</p> <p>Actie Wij verzoeken u contact op te nemen met het Servicepunt om de verdere afhandeling te bespreken, ook als er een langere afdoeningstermijn nodig is. Indien gewenst willen we je vragen de melder te voorzien van een voorlopig antwoord.</p> <p>Let op! Deze herinnering is ook gestuurd naar de betrokken contractmanager.</p> <p>Zie hieronder de gegevens van de Melding:</p> <p>Meldingsnummer V174146</p> <p>Datum/tijd binnenkomst 25-6-2018 18:13</p> <p>Afdoeningstermijn 16-7-2018</p> <p>Terugkoppeling melder gewenst? Nee</p> <p>Naam melder</p> <p>Telefoonnummer</p> <p>E-mailadres</p> <p>Type verzoek Melding</p> <p>Contactwijze Telefoon</p> <p>Onderwerp N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)</p> <p>Omschrijving 27/6: [redacted] heeft het stokje overgenomen en heeft het herstel bij Ooms belegd.Van: [redacted] Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:48Aan: Perceel6 Ooms ([redacted]@ooms.nl); [redacted]; [redacted] Onderwerp: FW: Slagboom IJwegUrgentie: Hoogkunnen jullie aangeven wat de situatie is en of/wanneer de slagboom(kast) hersteld wordt?---Melding van de WVLPNH ([redacted]) over een storing afsluitboom N201 aansl. IJweg</p> <p>Categorie Wegen</p> <p>Subcategorie VRI Storing Installatie</p> <p>Vaar of Wegnummer N201</p> <p>Hectometeraanduiding 24.50</p> <p>Urgent Nee</p>		

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland [mailto:servicepunt@noord-holland.nl]

Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 08:55

Aan: [redacted]@Ooms.nl; [redacted]@noord-holland.nl; Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>

Onderwerp: RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Hoi [redacted]

Ik heb de melding net op jullie 'naam' gezet. Het betreft melding V174146

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]@Ooms.nl>

Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 07:32

Aan: [redacted]@noord-holland.nl; Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>

Onderwerp: RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste lezers,

Ik zie geen melding, ik weet niet waar het over gaat.
Gaarne bon nummer aan ons laten weten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088

[redacted]@ooms.nl |

www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: [redacted]@noord-holland.nl]

Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 07:07

Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>

CC: [redacted]@Ooms.nl>

Onderwerp: RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste collega,

Graag op naam van Ooms perceel 6 plaatsen.
Volgens mij is het intussen hersteld.

Met vriendelijke groet,

dhr. [redacted]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [redacted]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[redacted]@noord-holland.nl

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 00:01
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste collega,

Dit is de tweede herinnering van een Melding die bij jou in behandeling is. Op 25-6-2018 18:13 is de Melding met registratienummer V174146 binnen gekomen en aan jou doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn is nu met 3 werkdagen verlopen. Deze stond op 4-7-2018. Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b1300071-9378-e811-80f7-001dd8b71cda&histKey=28066494&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek na behandeling af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Deze herinnering is ook gestuurd naar jouw leidinggevende. Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 3e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook naar onze sectormanager [REDACTED] gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezet PNH01345000534	10-07-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) [REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
CC	
BCC	
Beschrijving	
<p>Beste lezer,</p> <p>Deze werkzaamheden zijn nog lopende, dit is voor vandaag ingepland. De sleutel voor de SB is afgelopen week ontvangen.</p> <p>Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland [mailto:servicepunt@noord-holland.nl] Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 08:55 Aan: Ooms - Perceel 6 <[REDACTED]@ooms.nl> Onderwerp: Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezet PNH01345000534</p> <p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.</p> <p>Zie hieronder de gegevens van de Melding:</p> <p>Meldingsnummer V174146</p> <p>Datum/tijd binnenkomst 25-6-2018 18:13</p> <p>Afdoeningstermijn 16-7-2018 00:00</p> <p>Terugkoppeling melder gewenst? Nee</p> <p>Naam melder</p> <p>Telefoonnummer</p>	

E-mailadres

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Telefoon

Onderwerp
N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)

Omschrijving
27/6: [REDACTED] heeft het stokje overgenomen en heeft het herstel bij Ooms belegd.

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:48
Aan: Perceel6 Ooms ([REDACTED]@ooms.nl); [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg
Urgentie: Hoog
kunnen jullie aangeven wat de situatie is en of/wanneer de slagboom(kast) hersteld wordt?

Melding van de WVLPNH ([REDACTED]) over een storing afsluitboom N201 aansl. IJweg

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24.50

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 16-7-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003	10-07-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
Aan	[REDACTED]@Ooms.nl([REDACTED]@Ooms.nl)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	[REDACTED]@noord-holland.nl(Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	[REDACTED]@noord-holland.nl(Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Hoi [REDACTED]

Ik heb de melding net op jullie 'naam' gezet. Het betreft melding V174146

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>

Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 07:32

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>; Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>

Onderwerp: RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste lezers,

Ik zie geen melding, ik weet niet waar het over gaat.
Gaarne bon nummer aan ons laten weten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
[REDACTED]@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: [REDACTED]@noord-holland.nl]
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 07:07
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste collega,

Graag op naam van Ooms perceel 6 plaatsen.
Volgens mij is het intussen hersteld.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 00:01
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste collega,

Dit is de tweede herinnering van een Melding die bij jou in behandeling is. Op 25-6-2018 18:13 is de Melding met registratienummer V174146 binnen gekomen en aan jou doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn is nu met 3 werkdagen verlopen. Deze stond op 4-7-2018. Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b1300071-9378-e811-80f7-001dd8b71cda&histKey=28066494&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek na behandeling af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Deze herinnering is ook gestuurd naar jouw leidinggevende. Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 3e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook naar onze sectormanager M. Berkhout gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezet PNH01345000534	10-07-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V174146

Datum/tijd binnenkomst
25-6-2018 18:13

Afdoeningstermijn
16-7-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Telefoon

Onderwerp
N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)

Omschrijving

27/6: [REDACTED] heeft het stokje overgenomen en heeft het herstel bij Ooms belegd. Van: [REDACTED] Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:48 Aan: Perceel6 Ooms ([REDACTED]@ooms.nl); [REDACTED] CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED] Onderwerp: FW: Slagboom IJweg Urgentie: Hoogkannen jullie aangeven wat de situatie is en of/wanneer de slagboom(kast) hersteld wordt?---Melding van de WVLPNH ([REDACTED]) over een storing afsluitboom N201 aansl. IJweg

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24.50

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 16-7-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003	10-07-2018	E-mail
Van	██████████@Ooms.nl	(██████████@Ooms.nl)

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)
	████@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	████@noord-holland.nl(Provincie Noord-Holland)
	████@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(V████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(████)
	████@noord-holland.nl(████)
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
CC	
BCC	
Beschrijving	

Beste lezers,

Ik zie geen melding, ik weet niet waar het over gaat.
Gaarne bon nummer aan ons laten weten.

Met vriendelijke groet,

████
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
████@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | Disclaimer

Van: █████@noord-holland.nl]
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 07:07
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
CC: █████@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste collega,

Graag op naam van Ooms perceel 6 plaatsen.
Volgens mij is het intussen hersteld.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 00:01
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste collega,

Dit is de tweede herinnering van een Melding die bij jou in behandeling is. Op 25-6-2018 18:13 is de Melding met registratienummer V174146 binnen gekomen en aan jou doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn is nu met 3 werkdagen verlopen. Deze stond op 4-7-2018. Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b1300071-9378-e811-80f7-001dd8b71cda&histKey=28066494&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek na behandeling af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Deze herinnering is ook gestuurd naar jouw leidinggevende. Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 3e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook naar onze sectormanager M. Berkhout gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Disclaimer: Strukton e-mail disclaimer

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: 2e herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003	10-07-2018	E-mail
Van	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])
	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
CC	[REDACTED]@Ooms.nl([REDACTED]@Ooms.nl)
BCC	
Beschrijving	

Beste collega,

Graag op naam van Ooms perceel 6 plaatsen.
Volgens mij is het intussen hersteld.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: dinsdag 10 juli 2018 00:01
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: Ze herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003

Beste collega,

Dit is de tweede herinnering van een Melding die bij jou in behandeling is. Op 25-6-2018 18:13 is de Melding met registratienummer V174146 binnen gekomen en aan jou doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn is nu met 3 werkdagen verlopen. Deze stond op 4-7-2018. Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b1300071-9378-e811-80f7-001dd8b71cda&histKey=28066494&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek na behandeling af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Deze herinnering is ook gestuurd naar jouw leidinggevende. Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 3e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook naar onze sectormanager M. Berkhout gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Ze herinnering van een verlopen Melding PNH01312002003	09-07-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Beste collega,

Dit is de tweede herinnering van een Melding die bij jou in behandeling is. Op 25-6-2018 18:13 is de Melding met registratienummer V174146 binnen gekomen en aan jou doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn is nu met 3 werkdagen verlopen. Deze stond op 4-7-2018. Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b1300071-9378-e811-80f7-001dd8b71cda&histKey=28066494&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek na behandeling af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Deze herinnering is ook gestuurd naar jouw leidinggevende. Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 3e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook naar onze sectormanager M. Berkhout gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
1e herinnering van een verlopen Melding PNH01312001944	04-07-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Beste collega,

Op 25-6-2018 18:13 is er een Melding binnen gekomen die we aan jou hebben gestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummer V174146 is verlopen. Deze stond op 4-7-2018. Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b1300071-9378-e811-80f7-001dd8b71cda&histKey=832904539&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek na behandeling af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van een antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 2e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook ter informatie naar jouw leidinggevende gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
-------	------------	------------------

Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezet PNH00022001093	27-06-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl [REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V174146

Datum/tijd binnenkomst
25-6-2018 18:13

Afdoeningstermijn
4-7-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Telefoon

Onderwerp
N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)

Omschrijving
27/6: [REDACTED] heeft het stokje overgenomen en heeft het herstel bij Ooms belegd. Van: [REDACTED] Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:48 Aan: Perceel6 Ooms ([REDACTED]@ooms.nl); [REDACTED] CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED] Onderwerp: FW: Slagboom IJweg Urgentie: Hoogkunnen jullie aangeven wat de situatie is en of/wanneer de slagboom(kast) hersteld wordt?---Melding van de WVLPNH ([REDACTED]) over een storing afsluitboom N201 aansl. IJweg

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24.50

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 4-7-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Operationeel verkeerskundige (regio midden)

Sector Smart Mobility
[REDACTED]

Verkeerscentrale Provincie Noord-Holland
Kruisweg 751 2032 NE Hoofddorp

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:48
Aan: Perceel6 Ooms ([REDACTED]@ooms.nl) <Perceel6@ooms.nl>; [REDACTED]@kohartogelektro.nl>
CC: [REDACTED]@ooms.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg
Urgentie: Hoog

Beste allen,

Zie onderstaande mail, kunnen jullie aangeven wat de situatie is en of/wanneer de slagboom(kast) hersteld wordt?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &
Directie UAV – Directievoering
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 27 juni 2018 09:52
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg
Urgentie: Hoog

Hoi [REDACTED]

Zoals je misschien weet (of niet) is er een probleem met een slagboom bij de N201 IJweg. Een van de slagbomen werkt niet meer en is tijdelijk eraf gehaald. Alleen de slagboom kast moet nog gerepareerd worden. Nu lijkt het erop dat niemand actie onderneemt om dit op te pakken. Vanuit [REDACTED] heb ik vernomen dat de gebiedsaannemer (Ooms) dit gewoon moet regelen.

Ik wil je vragen om dit z.s.m. op te (laten) pakken zodat er weer een veilige situatie ontstaat.

Graag hoor ik even van je.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Operationeel verkeerskundige (regio midden)

Sector Smart Mobility
[REDACTED]

Verkeerscentrale Provincie Noord-Holland
Kruisweg 751 2032 NE Hoofddorp

www.noord-holland.nl
[redacted]@noord-holland.nl

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 27 juni 2018 07:06
Aan: [redacted]@Noord-Holland.nl; [redacted]@Noord-Holland.nl>
CC: [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg
Urgentie: Hoog

[redacted]

Er zijn problemen met de slagbomen bij de N201 IJweg.
Niemand voelt zich verantwoordelijk voor deze slagbomen. Kan jij aangeven/uitzoeken wie de verantwoordelijkheid heeft om het op te lossen.
De situatie is nu dat er één slagboom voor de fietsers is verwijderd, omdat de boom halverwege vast stond. Er is nu dus een onveilige situatie en dit moet snel worden hersteld.
Onder de CRM melding V174146 is alles terug te vinden.

Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

dhr. [redacted]
Operationeel verkeerskundige (regio midden)

Sector Smart Mobility
[redacted]

Verkeerscentrale Provincie Noord-Holland
Kruisweg 751 2032 NE Hoofddorp

www.noord-holland.nl
[redacted]@noord-holland.nl

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 26 juni 2018 17:24
Aan: [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@noord-holland.nl>;
Kramer, [redacted]@noord-holland.nl>
Onderwerp: Slagboom IJweg

De slagboom IJweg blijft een verhaal zonder einde. Niemand neemt verantwoordelijkheid voor de slagbomen. De firma Ooms heeft de slagboom opgeslagen op hun erf aan de bennebroekerweg.

Search is gevraagd om de slagboom terug te plaatsen. Search zegt alleen over de software te gaan.

Vialis is geen partij, want na de reconstructie zijn de slagbomen vervangen.

Zouden jullie kunnen uitzoeken wie de slagboom nu moet terugplaatsen.

Onder de melding V174146 is alles terug te vinden.

Servicepunt wil graag weten na wie ze deze melding kunnen sturen.

Succes

Groeten [REDACTED]

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone.

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Doorgegeven dat Swarco hier niets mee doet. Zij gaat na bij [REDACTED] / [REDACTED] ...	26-06-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
Doorgegeven dat Swarco hier niets mee doet. Zij gaat na bij [REDACTED] wie voor deze slagbomen verantwoordelijk is. Zal terugkoppeling geven.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Geprobeerd door te geven aan Swarco. [REDACTED]) geeft echter aan dat Swarco...	26-06-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	[REDACTED]@swarco.com(Kastleverancier Swarco)	
CC		
BCC		
Beschrijving		
Geprobeerd door te geven aan Swarco. [REDACTED]) geeft echter aan dat Swarco niet verantwoordelijk is voor de slagbomen. Hij weet ook niets van de driehoekssleutel. Is niet bij de kast geweest. Heeft kast op afstand bekeken. Wil wel weten hoe dit afloopt. Zal hem hierover terugmelden.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Op verzoek van Ooms moet de melding door worden gezet naar Swarco. Zij zijn verantwoordelijk...	26-06-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
Op verzoek van Ooms moet de melding door worden gezet naar Swarco. Zij zijn verantwoordelijk voor de VRI 2105 en ook voor de slagbomen. Vialis heeft hier na de overdracht niets meer mee te maken. Doorgeven: - Slagboom (merk Thole) ligt bij Ooms aan de Bennebroekerweg. Deze ophalen en plaatsen en euvel herstellen. - Driehoekssleutel terugplaatsen in hoofdkast. Die is verdwenen.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
01:30 uur. (WIS) [REDACTED] meldt dat de afsluitboom verwijderd is door Hartog, Ze meldt tevens dat...	25-06-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
01:30 uur. (WIS) [REDACTED] meldt dat de afsluitboom verwijderd is door Hartog, Ze meldt tevens dat Swarco het eigenlijk had moeten doen. Slagboom ligt nu in de berm.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezet PNH01368000031	25-06-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@vialis.nl(Kastleverancier Vialis/VolkerSafeGuard)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V174146

Datum/tijd binnenkomst
25-6-2018 18:13

Afdoeningstermijn
2-7-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Telefoon

Onderwerp
N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)

Omschrijving
Melding van de WVLPNH (Chris Emmerik) over een storing afsluitboom N201 aansl. Ijweg

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24.50

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 2-7-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
23:20 uur Gebeld door (WIS) dhr. [REDACTED] deze vraagt mij opnieuw Vialis te bellen, Aannemer...	25-06-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	(Kastleverancier Vialis/VolkerSafeGuard)	
CC		
BCC		
Beschrijving		
23:20 uur Gebeld door (WIS) [REDACTED] deze vraagt mij opnieuw Vialis te bellen, Aannemer Viales gevraagd contact op te nemen met (WIS) [REDACTED] aannemer neemt dit aan gaat bellen met [REDACTED]		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
22:42 uur. Aannemer OOMS gebeld en gevraagd contact op met de WIS [REDACTED]	25-06-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	(Ooms Construction BV)	
CC		
BCC		
Beschrijving		
22:42 uur. Aannemer OOMS gebeld en gevraagd contact op met de WIS [REDACTED]		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezegt PNH01194000078	25-06-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl (PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@swarco.com(Kastleverancier Swarco)	
CC		

BCC	
Beschrijving	
<p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.</p> <p>Zie hieronder de gegevens van de Melding:</p> <p>Meldingsnummer V174146</p> <p>Datum/tijd binnenkomst 25-6-2018 18:13</p> <p>Afdoeningstermijn 2-7-2018 00:00</p> <p>Terugkoppeling melder gewenst? Nee</p> <p>Naam melder</p> <p>Telefoonnummer</p> <p>E-mailadres</p> <p>Type verzoek Melding</p> <p>Contactwijze Telefoon</p> <p>Onderwerp N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)</p> <p>Omschrijving Melding van de WVLPNH () over een storing afsluitboom N201 aansl. Ijweg</p> <p>Categorie Wegen</p> <p>Subcategorie VRI Storing Installatie</p> <p>Vaar of Wegnummer N201</p> <p>Hectometeraanduiding 24.50</p> <p>Urgent Nee</p> <p>Termijn behandelen en melder informeren Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 2-7-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.</p> <p>Andere behandelaar? Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Servicepunt Provincie Noord-Holland</p>	

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
21:32 uur Kastleverancier Swarco in kennis gesteld.	25-06-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	[REDACTED]@swarco.com(Kastleverancier Swarco)	
CC		
BCC		
Beschrijving		
21:32 uur Kastleverancier Swarco in kennis gesteld.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
21:31 uur aannemer Ooms heeft aangegeven dat kastleverancier Swarco aangestuurd dient te worden.	25-06-2018	Telefoongesprek
Van	(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
21:31 uur aannemer Ooms heeft aangegeven dat kastleverancier Swarco aangestuurd dient te worden.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
20:23 uur Situatie telefonisch besproken met de dienstdoende WIS ([REDACTED]). Zij heeft...	25-06-2018	Telefoongesprek
Van	[REDACTED]	
Aan	[REDACTED]	
CC		
BCC		
Beschrijving		
20:23 uur Situatie telefonisch besproken met de dienstdoende WIS ([REDACTED]). Zij heeft aangegeven de aannemer Ooms wederom te bellen met het verzoek tot het verwijderen van de afsluitboom.		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezet PNH01194000075	25-06-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	

Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED])	
	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)		
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.</p> <p>Zie hieronder de gegevens van de Melding:</p> <p>Meldingsnummer V174146</p> <p>Datum/tijd binnenkomst 25-6-2018 18:13</p> <p>Afdoeningstermijn 2-7-2018 00:00</p> <p>Terugkoppeling melder gewenst? Nee</p> <p>Naam melder</p> <p>Telefoonnummer</p> <p>E-mailadres</p> <p>Type verzoek Melding</p> <p>Contactwijze Telefoon</p> <p>Onderwerp</p>		

N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)

Omschrijving

Melding van de WVLPNH () over een storing afsluitboom N201 aansl. Ijweg

Categorie

Wegen

Subcategorie

VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer

N201

Hectometeraanduiding

24.50

Urgent

Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 2-7-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl.

Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b1300071-9378-e811-80f7-001dd8b71cda&histKey=373196727&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezegt PNH01194000075	25-06-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl()	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer

V174146

Datum/tijd binnenkomst

25-6-2018 18:13

Afdoeningstermijn

2-7-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?

Nee

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek

Melding

Contactwijze

Telefoon

Onderwerp

N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)

Omschrijving

Melding van de WVLPNH () over een storing afsluitboom N201 aansl. Ijweg

Categorie

Wegen

Subcategorie

VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer

N201

Hectometeraanduiding

24.50

Urgent

Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 2-7-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl.

Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=b1300071-9378-e811-80f7-001dd8b71cda&histKey=373196727&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
20:16 uur kastleverancier Vialis () heeft aangegeven dat de kast/afsluitbomen niet...	25-06-2018	Telefoongesprek
Van	(Kastleverancier Vialis/VolkerSafeGuard)	
Aan	()	

CC		
BCC		
Beschrijving		
20:16 uur kasleverancier Vialis () heeft aangegeven dat de kast/ afsluitbomen niet meer onder beheer valt van Vialis.		
Error: Subreport could not be shown.		
Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
19:22 uur Op verzoek van aannemer Ooms is de kasleverancier Vialis aangestuurd.	25-06-2018	Telefoongesprek
Van	(Kastleverancier Vialis/VolkerSafeGuard)	
Aan	(Kastleverancier Vialis/VolkerSafeGuard)	
CC		
BCC		
Beschrijving		
19:22 uur Op verzoek van aannemer Ooms is de kasleverancier Vialis aangestuurd.		
Error: Subreport could not be shown.		
Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V174146 is naar u doorgezet PNH01194000072	25-06-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	@ooms.nl(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>Geachte heer, mevrouw,</p> <p>Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.</p> <p>Zie hieronder de gegevens van de Melding:</p> <p>Meldingsnummer V174146</p> <p>Datum/tijd binnenkomst 25-6-2018 18:13</p> <p>Afdoeningstermijn 2-7-2018 00:00</p> <p>Terugkoppeling melder gewenst? Nee</p> <p>Naam melder</p> <p>Telefoonnummer</p> <p>E-mailadres</p> <p>Type verzoek Melding</p> <p>Contactwijze Telefoon</p> <p>Onderwerp N201 hmp. 24.50 (storing afsluitboom)</p> <p>Omschrijving</p>		

melding van de WVLPNH () over een storing afsluitboom N201 aansl. Ijweg

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Storing Installatie

Vaar of Wegnummer
N201

Hectometeraanduiding
24.50

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 2-7-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
18:17 uur Aannemer Ooms in kennis gesteld.	25-06-2018	Telefoongesprek
Van		
Aan	(Aannemer perceel 6 (Ooms Construction))	
CC		
BCC		
Beschrijving		
18:17 uur Aannemer Ooms in kennis gesteld.		

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V171184

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201/IJweg: afstelling slagbomen busbaan		
Omschrijving:	Via Twitter doorgekregen: Woensdagochtend 4 april was een oudere heer aan het oversteken bij de busbaan oversteek IJweg/N201, toen de slagbomen dichtgingen. Daardoor kwam hij gevangen te zitten tussen de slagbomen. Gelukkig zag de buschauffeur het op tijd. Staan de slagbomen te snel afgesteld ?		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	04-04-2018
Contactwijze:	Email	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	11-04-2018
Subcategorie:	VRI Afstelling	Datum afgehandeld:	06-04-2018
(Vaar)wegnummer:		Urgentie:	Nee
Hectometreering	24,5	Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	██████████	Telefoon:	+31 ██████████
Voorletters:	█	Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	██████@noord-holland.nl
Geslacht:	Mannelijk		
Postcode:	██████	Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen

Titel	Gemaakt door	Gemaakt op	Bijlage
	██████████	06-04-2018	
Beschrijving			
Er zit veel tijd de genoemde momenten. Het groene verkeerslicht knippert 3 seconden en tegelijk gaan er waarschuwinglichten knipperen en waarschuwingbellen rinkelen. Ontruimingstijd 3 seconden (verkeerslicht voetganger is rood) Meneer heeft 6 seconden gehad om de oversteek te verlaten. Dit moet zelfs voor een 'trage voetganger' voldoende zijn.			

Activiteiten

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: webcare: busbaan IJweg-Kruisweg Haarlemmermeer	04-04-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(██████████)	
Aan	██████@noord-holland.nl(██████████)	

CC	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) [REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) [REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
BCC	
Beschrijving	

Beste collega,

Wij hebben deze melding uitgezet bij de sector Verkeersmanagement. De afstelling van de slagbomen zal worden nagekeken.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland
(0800 – 0200 600
* servicepunt@noord-holland.nl
+ www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur
(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 4 april 2018 14:36
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>
Onderwerp: webcare: busbaan IJweg-Kruisweg Haarlemmermeer

Goedemiddag,

Onderstaande kwam binnen via twitter.
Is er een antwoord?

Namens de nieuwsredactie,

dhr. [REDACTED]
Redacteur – Communicatie
T [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V171184 is naar u doorgezet PNH00063002428	04-04-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V171184

Datum/tijd binnenkomst
4-4-2018 14:36

Afdoeningstermijn
18-4-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Nee

Naam melder
de heer [REDACTED]

Telefoonnummer
+31 [REDACTED]

E-mailadres
[REDACTED]@noord-holland.nl

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
N201/IJweg: afstelling slagbomen busbaan

Omschrijving

Via Twitter doorgekregen: Woensdagochtend 4 april was een oudere heer aan het oversteken bij de busbaan oversteek IJweg/N201, toen de slagbomen dichtgingen. Daardoor kwam hij gevangen te zitten tussen de slagbomen. Gelukkig zag de buschauffeur het op tijd. Staan de slagbomen te snel afgesteld ?

Categorie
Wegen

Subcategorie
VRI Afstelling

Vaar of Wegnummer

Hectometeraanduiding
24,5

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 18-4-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl.

Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=fbb67cde-1438-e811-80f7-001dd8b71cdd&histKey=264018674&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
webcare: busbaan IJweg-Kruisweg Haarlemmermeer	04-04-2018	E-mail
Van	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Goedemiddag,

Onderstaande kwam binnen via twitter.
Is er een antwoord?

Namens de nieuwsredactie,

dhr. [redacted]
Redacteur – Communicatie
T [redacted]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[redacted]@noord-holland.nl

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V171128

Verzoekinformatie

Onderwerp:	ZTK: veiligheid kruising Busbaan met IJweg		
Omschrijving:	Elk jaar meerdere keren ongeluk. Vaak rijden bussen door oranje of rood met hele hoge snelheid. Hier moet een oplossing voor komen. Misschien een slagboom voor bus en echt effen laten stoppen. Je kunt daar niet met 80 over het kruispunt denderen! Graag antwoord naar [REDACTED]@hotmail.com.		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	03-04-2018
Contactwijze:	Email	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	10-04-2018
Subcategorie:	Zuidtangent, Busbaan	Datum afgehandeld:	04-04-2018
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	Nee
Hectometreering	45,3	Meerwerk:	Nee
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	_____	Telefoon:	_____
Voorletters:	_____	Mobiel:	_____
Tussenvoegsels:	_____	E-mail:	_____
Geslacht:	_____		
Postcode:	_____	Plaats:	_____
Huisnummer:	_____	Straat:	_____
Huisletter:	_____	Huisnummertoev:	_____

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V171128 is naar u doorgezet PNH00063002420	03-04-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl (Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V171128

Datum/tijd binnenkomst
3-4-2018 10:23

Afdoeningstermijn
10-4-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Ja

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
ZTK: veiligheid kruising Busbaan met IJweg

Omschrijving
Elk jaar meerdere keren ongeluk. Vaak rijden bussen door oranje ofrood met hele hoge snelheid. Hier moet een oplossing voor komen. Misschien een slagboom voorbus en echt effen laten stoppen. Je kunt daar niet met 80 over het kruispunt denderen!Graag antwoord naar [redacted]@hotmail.com.

Categorie
Wegen

Subcategorie
Zuidtangent, Busbaan

Vaar of Wegnummer
ZTK

Hectometeraanduiding
45,3

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 10-4-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl. Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=c71b5625-4f37-e811-80f7-001dd8b71cdd&histKey=584239852&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek met nummer V171128 is naar u doorgezet PNH00063002419	03-04-2018	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[redacted]@noord-holland.nl (Gebiedsbeheerteam Noord-Holland Zuid)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u een Melding van het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Deze is mogelijk al telefonisch aan u doorgegeven, in dat geval is dit een bevestiging.

Zie hieronder de gegevens van de Melding:

Meldingsnummer
V171128

Datum/tijd binnenkomst
3-4-2018 10:23

Afdoeningstermijn
10-4-2018 00:00

Terugkoppeling melder gewenst?
Ja

Naam melder

Telefoonnummer

E-mailadres

Type verzoek
Melding

Contactwijze
Email

Onderwerp
ZTK: veiligheid kruising Busbaan met IJweg

Omschrijving
Elk jaar meerdere keren ongeluk. Vaak rijden bussen door oranje ofrood met hele hoge snelheid. Hier moet een oplossing voor komen. Misschien een slagboom voorbus en echt effen laten stoppen. Je kunt daar niet met 80 over het kruispunt denderen! Graag antwoord naar [REDACTED]@hotmail.com.

Categorie
Wegen

Subcategorie
Zuidtangent, Busbaan

Vaar of Wegnummer
ZTK

Hectometeraanduiding
45,3

Urgent
Nee

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 10-4-2018 00:00 te behandelen en de melder, indien gewenst, te voorzien van een reactie. Informeer vervolgens het servicepunt over de afhandeling van dit verzoek via servicepunt@noord-holland.nl.

Indien je zelf toegang tot CRM hebt graag het verzoek daar afhandelen met behulp van deze link <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=c71b5625-4f37-e811-80f7-001dd8b71cdd&histKey=221092078&newWindow=true&pagetype=entityrecord>. Lukt het niet om dit verzoek binnen de afgesproken termijn te behandelen, laat dit dan zowel aan het Servicepunt als ook, indien gewenst, aan de melder weten. Overleg daarnaast met het Servicepunt of de afdoeningstermijn verlengd kan worden.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor uw organisatie bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere organisatie.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
aanrijding bus met auto op kruising Busbaan met IJweg	03-04-2018	E-mail
Van	[redacted]@haarlemmermeer.nl([redacted])	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	[redacted]@haarlemmermeer.nl([redacted])	
	[redacted]@haarlemmermeer.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Zaaknummer: 2018-0006062

Zaakstartdatum: 26-03-2018

Melding id: 183264

Emailadres: [REDACTED]@hotmail.com

Straat: IJweg

Huisnummer: [REDACTED]

Postcode: 2133ME

Plaatsnaam: Hoofddorp

Aanvullende omschrijving: busovergang Zuidtangent

CategorieId: 43415

Beschrijving van de melding: Elk jaar meerdere keren ongeluk. Vaak rijden bussen door oranje of rood met hele hoge snelheid. Hier moet een oplossing voor komen. Misschien een slagboom voor bus en echt effen laten stoppen. Je kunt daar niet met 80 over het kruispunt denderen!

Veroorzaker bekend?N

Spoed: N

Vertrouwelijk: N

x-coord: 106102.08288087722

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V159530

Verzoekinformatie**Onderwerp:** ZTK/N201 Afstelling VRI

Omschrijving: ingekomen via gem HLMMR:
Product: Melding openbare ruimte Zaaknummer: 2017-0021797
Datum aangemaakt: 26-05-2017
Meldingnummer 162722

Eenmaal aan de andere kant van de N201 heeft de bus ook een "groen" licht en leidt dat regelmatig tot bijna botsingen. Mijn verzoek is om hier nader onderzoek naar te doen. Voor uitleg ben ik altijd bereikbaar.

Locatie IJweg 986 2133ME Hoofddorp

via deze weg wil ik opmerken dat de VRI kruising IJweg / N201 bijzonder slecht zijn afgesteld. Wanneer je met de auto door het stoplicht rijdt (vanaf het H'meerse Bos) om de N201 over te steken, sluiten gelijktijdig de slagbomen van de busbaan zich.

Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	26-05-2017
Contactwijze:	Email	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	02-06-2017
Subcategorie:	VRI Afstelling	Datum afgehandeld:	16-06-2017
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometring	24,5	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Ja	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	██████████	Telefoon:	
Voorletters:	██████	Mobiel:	+31 ██████████
Tussenvoegsels:	██████	E-mail:	██████████@live.nl
Geslacht:	Onbekend		
Postcode:	██████	Plaats:	██████████
Huisnummer:		Straat:	██████
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen

Titel	Gemaakt door	Gemaakt op	Bijlage
	██████████	13-06-2017	
Beschrijving			

██████: Melder heeft onderstaande terugkoppeling ontvangen.

Titel	Gemaakt door	Gemaakt op	Bijlage
	██████████	12-06-2017	
Beschrijving			

Aangezien ██████████ met vakantie tot 15-06 met vakantie is afdoeningstermijn op 16-06 gezet.

Titel	Gemaakt door	Gemaakt op	Bijlage
	██████████	07-06-2017	
Beschrijving			

CC	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)
BCC	
Beschrijving	

Beste collega,

Dit is de derde herinnering aan een openstaande Melding die bij jou in behandeling is. Op 26-5-2017 15:17 is de Melding met registratienummer V159530 binnen gekomen en aan jou doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn is nu met 5 werkdagen verlopen.

Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=3757a310-1842-e711-80e2-001dd8b71cda&histKey=800023921&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We verzoeken je contact op te nemen met het Servicepunt om de afhandeling van deze melding te bespreken, ook als er langer de tijd voor nodig is. Indien gewenst willen we je vragen de melder te voorzien van een voorlopig antwoord.

Let op!

Deze herinnering is ook gestuurd naar onze sectormanager [REDACTED].

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
3e herinnering: van een verlopen Melding PNH01281005565	11-06-2017	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
BCC		
Beschrijving		

Beste collega,

Dit is de derde herinnering aan een openstaande Melding die bij jou in behandeling is. Op 26-5-2017 15:17 is de Melding met registratienummer V159530 binnen gekomen en aan jou doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn is nu met 5 werkdagen verlopen.

Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=3757a310-1842-e711-80e2-001dd8b71cda&histKey=800023921&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We verzoeken je contact op te nemen met het Servicepunt om de afhandeling van deze melding te bespreken, ook als er langer de tijd voor nodig is. Indien gewenst willen we je vragen de melder te voorzien van een voorlopig antwoord.

Let op!

Deze herinnering is ook gestuurd naar onze sectormanager [REDACTED].

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
2e herinnering: van een verlopen Melding PNH01281005424	07-06-2017	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Beste collega,

Dit is de tweede herinnering aan een openstaande Melding die bij jou in behandeling is. Op 26-5-2017 15:17 is de Melding met registratienummer V159530 binnen gekomen en aan jou doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn is nu met 3 werkdagen verlopen.

Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=3757a310-1842-e711-80e2-001dd8b71cda&histKey=26693217&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek te behandelen en hierna af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van het antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het Servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Deze herinnering is ook gestuurd naar jouw leidinggevende. Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 3e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook naar onze sectormanager [REDACTED] gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800-0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
1e herinnering: van een verlopen Melding PNH01281005231	04-06-2017	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Beste collega,

Op 26-5-2017 15:17 is er een Melding binnen gekomen die we aan jou hebben doorgestuurd ter behandeling. De afdoeningstermijn van het verzoek met registratienummer V159530 is verlopen. Deze stond op 2-6-2017. Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=3757a310-1842-e711-80e2-001dd8b71cda&histKey=937847357&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Actie

We vragen je het verzoek na behandeling af te handelen in CRM en indien gewenst de melder te voorzien van het antwoord. Indien je langer de tijd nodig hebt voor de behandeling, vraag dan het Servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Let op!

Ontvangen wij binnen 2 werkdagen geen reactie, dan wordt er een 2e herinnering verzonden. Deze herinnering wordt ook ter informatie naar jouw leidinggevende gestuurd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600
@ servicepunt@noord-holland.nl
8 www.noord-holland.nl
+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Nieuwe Melding ter behandeling vóór 2-6-2017 PNH01281004886	26-05-2017	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Beste collega,

Er is bij ons een nieuwe Melding binnen gekomen met het registratienummer V159530. Volgens onze gegevens ben jij de aangewezen behandelaar hiervoor.

Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=3757a310-1842-e711-80e2-001dd8b71cda&histKey=598398914&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 2-6-2017 te behandelen en de melder te voorzien van een reactie. Red je het niet om dit verzoek binnen 5 werkdagen te behandelen, laat dit dan ook in een reactie aan de melder weten. Vraag daarnaast het Servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Verzoek afsluiten

Nadat je het verzoek hebt behandeld en de melder hebt geïnformeerd, vragen we je het verzoek in CRM bij te werken en de status op 'afgehandeld backoffice' te zetten.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor jou bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere medewerker.

Let op!

Dit verzoek dient vóór 2-6-2017 in behandeling te zijn genomen en afgehandeld te zijn in CRM. Als een reactie uitblijft ontvang je van ons een herinnering. Bij een tweede herinnering wordt ook jouw sectormanager geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 -0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Er is bij ons een nieuwe Melding binnen gekomen met het registratienummer V159530. Volgens onze gegevens ben jij de aangewezen behandelaar hiervoor.

Zie hier voor de Melding in CRM: <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=3757a310-1842-e711-80e2-001dd8b71cda&histKey=419489188&newWindow=true&pagetype=entityrecord>

Termijn behandelen en melder informeren

Om de klant goed van dienst te zijn, vragen we je om het verzoek vóór 2-6-2017 te behandelen en de melder te voorzien van een reactie. Red je het niet om dit verzoek binnen 5 werkdagen te behandelen, laat dit dan ook in een reactie aan de melder weten. Vraag daarnaast het Servicepunt om de afdoeningstermijn te verlengen.

Verzoek afsluiten

Nadat je het verzoek hebt behandeld en de melder hebt geïnformeerd, vragen we je het verzoek in CRM bij te werken en de status op 'afgehandeld backoffice' te zetten.

Andere behandelaar?

Is dit verzoek niet voor jou bestemd? Neem dan contact op met het Servicepunt. Alleen medewerkers van het Servicepunt kunnen deze melding koppelen aan een andere medewerker.

Let op!

Dit verzoek dient vóór 2-6-2017 in behandeling te zijn genomen en afgehandeld te zijn in CRM. Als een reactie uitblijft ontvang je van ons een herinnering. Bij een tweede herinnering wordt ook jouw sectormanager geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

) 0800 –0200 600

@ servicepunt@noord-holland.nl

8 www.noord-holland.nl

+ Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
	26-05-2017	E-mail
Van	[redacted]@haarlemmermeer.nl([redacted])	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt Provincie Noord-Holland)	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl(servicepunt)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Geachte

Bijgaand vindt u een melding die wij hebben ontvangen. Zou u deze in behandeling willen nemen?

Bij voorbaat hartelijk dank,

gemeente Haarlemmermeer
Postbus 250
2130 AG Hoofddorp
0900-1852

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V152403

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201 thv. hmp. 24.50 - aansluiting Ijweg		
Omschrijving:	Melding van Trigion Alarmcentrale over een afsluitboom op de N201 aansluiting Ijweg die door zijn opvangpunt is geschoten. Deze melding is doorgegeven door Jos Kok (06-81780045) van Brinks Verkeerstechniek		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	12-11-2016
Contactwijze:	Telefoon	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	12-11-2016
Subcategorie:	Overig	Datum afgehandeld:	14-11-2016
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometrering	24.50	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	_____	Telefoon:	_____
Voorletters:	_____	Mobiel:	_____
Tussenvoegsels:	_____	E-mail:	_____
Geslacht:	_____		
Postcode:	_____	Plaats:	_____
Huisnummer:	_____	Straat:	_____
Huisletter:	_____	Huisnummertoev:	_____

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V151339

Verzoekinformatie

Onderwerp: N201 IJweg slagbomen

Omschrijving: Provincie Noord Holland Melddatum 19 oktober 2016
 Houtplein 33 Tijdstip 17:35
 2012DE Haarlem Centralist : ██████████

Naam Melder : ██████████ Voorletter: █
 Telefoonnr :
 Naam Firma : Connexion
 Adres : Busbaan overbos
 Plaats : Hoofddorp

Omschrijving Melding : Slagbomen werken niet goed, zodra de chauffeur wit
 : licht krijgt gaan ook de slagbomen voor het fietspad
 : alweer open

Doorgegeven aan : B&U Tijd: 17.35

Met vriendelijke groeten,

Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	19-10-2016
Contactwijze:	Boodschappendienst	Doorgezet op:	
Categorie:	Overig	Afdoeningstermijn:	20-10-2016
Subcategorie:	Rapportage ACS Trigion	Datum afgehandeld:	20-10-2016
(Vaar)wegnummer:		Urgentie:	
Hectometring		Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	_____	Telefoon:	_____
Voorletters:	_____	Mobiel:	_____
Tussenvoegsels:	_____	E-mail:	_____
Geslacht:	_____		
Postcode:	_____	Plaats:	_____
Huisnummer:	_____	Straat:	_____
Huisletter:	_____	Huisnummertoev:	_____

Opmerkingen

Titel	Gemaakt door	Gemaakt op	Bijlage
	██████████,	20-10-2016	V151339 Uw rapportage.msg
Beschrijving			

Activiteiten

Meldingsnummer V151334

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201 htm 24.50 aansl. IJweg (slagboom 4x)		
Omschrijving:	Melding van medewerkster [REDACTED] Connexion over een storing aan de slagbomen. Een chauffeur constateerde dat tijdens het witlicht (bus) de afsluitbomen voor voetgangers open gaan.		
Type verzoek:	Klacht	Datum binnenkomst:	19-10-2016
Contactwijze:	Telefoon	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	08-11-2016
Subcategorie:	VRI Storing Installatie	Datum afgehandeld:	25-10-2016
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometring	24.50	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	_____	Telefoon:	_____
Voorletters:	_____	Mobiel:	_____
Tussenvoegsels:	_____	E-mail:	_____
Geslacht:	_____		
Postcode:	_____	Plaats:	_____
Huisnummer:	_____	Straat:	_____
Huisletter:	_____	Huisnummertoev:	_____

Opmerkingen

Titel	Gemaakt door	Gemaakt op	Bijlage
	[REDACTED],	20-10-2016	FW Slagbomen IJweg Busbaan.msg
Beschrijving			

Activiteiten

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
PNH01321001732	19-10-2016	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>Beste Collega,</p> <p>Hierbij verzoeken wij je bijgaande melding in behandeling te nemen en de klant voor 19-10-2016 te berichten. Tevens dien je na de afhandeling CRM bij te werken en de melding op de status afgehandeld te zetten; Het binnengekomen verzoek met meldingsnummer V151334 staat daarin geregistreerd onder jouw naam. Is dit verzoek niet voor jou bestemd? Neem dan contact op met het servicepunt. Alleen de medewerkers van het servicepunt kunnen de behandelaar wijzigen. Met vriendelijke groet, Servicepunt, [REDACTED] Telefoon [REDACTED]</p> <p>Om het betreffende verzoek te openen klik http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=c9c554eb-1396-e611-80d5-001dd8b71cda&histKey=798421167&newWindow=true&pagetype=entityrecord.</p>		

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
PNH01321001731	19-10-2016	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl(PNH, Servicepunt)	
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED])	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Beste Collega,

Hierbij verzoeken wij je bijgaande melding in behandeling te nemen en de klant voor 19-10-2016 te berichten.

Tevens dien je na de afhandeling CRM bij te werken en de melding op de status afgehandeld te zetten; Het binnengekomen verzoek met meldingsnummer V151334 staat daarin geregistreerd onder jouw naam.

Is dit verzoek niet voor jou bestemd? Neem dan contact op met het servicepunt. Alleen de medewerkers van het servicepunt kunnen de behandelaar wijzigen.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt,

Telefoon [REDACTED]

Om het betreffende verzoek te openen klik <http://crm.noord-holland.nl:80/PNH/main.aspx?etc=10062&id=c9c554eb-1396-e611-80d5-001dd8b71cda&histKey=620708782&newWindow=true&pagetype=entityrecord>.

Error: Subreport could not be shown.

Meldingsnummer V150786

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201, ZTK slagbomen van slag		
Omschrijving:	Heer is van de verkeersleiding van Connexxion en meldt dat de busbaan ZTK thv de IJweg wordt bediend door slagbomen echter bij wit licht gaat er 1 slagboom dicht en de overkant gaat ook dicht. Als ze allebei weer open gaan, krijgt de chauffeur rood licht.		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	06-10-2016
Contactwijze:	Telefoon	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	06-10-2016
Subcategorie:	Wegwerkzaamheden	Datum afgehandeld:	10-10-2016
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	
Hectometrering	45,30	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V142455

Verzoekinformatie

Onderwerp:	Busbaan ZTK slagboom hapert		
Omschrijving:	Busbaan Zuid Tangent: bij Hoofddorp kruising met IJweg 45,3 bij slagboom half omhoog staan. [REDACTED].		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	26-04-2016
Contactwijze:	Telefoon	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	26-04-2016
Subcategorie:	Zuidtangent, Busbaan	Datum afgehandeld:	26-04-2016
(Vaar)wegnummer:		Urgentie:	
Hectometreering	45,3	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	[REDACTED]	Telefoon:	
Voorletters:	[REDACTED]	Mobiel:	+31 ([REDACTED])
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:	Mannelijk		
Postcode:	[REDACTED]	Plaats:	PURMEREND
Huisnummer:		Straat:	[REDACTED]
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V139639

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201: aansl. IJweg: slagboom defect		
Omschrijving:	N 201/aansluiting IJweg bij busbaan: 1 van de vier slagbomen (fietspad) is defect.		
Type verzoek:	Melding	Datum binnenkomst:	02-03-2016
Contactwijze:	Telefoon	Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	02-03-2016
Subcategorie:	Overige installaties	Datum afgehandeld:	03-03-2016
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometring	24,50	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Ja	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	████	Telefoon:	+31 (23) 514 █████
Voorletters:	██	Mobiel:	+31 █████
Tussenvoegsels:		E-mail:	████@noord-holland.nl
Geslacht:	Vrouwelijk		
Postcode:	2001 DA	Plaats:	HAARLEM
Huisnummer:		Straat:	Postbus
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V133911

Verzoekinformatie

Onderwerp:	ZTK, slagboom fietsoversteek defect		
Omschrijving:	[REDACTED] meldt dat de slagboom van de fietsoversteek aan de Busbaan bij htm 45,3 met de kruizing IJweg naar beneden blijft.		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	10-11-2015
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	10-11-2015
Subcategorie:	Zuidtangent, Busbaan	Datum afgehandeld:	10-11-2015
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	
Hectometrerings	45,3	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Ja	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	[REDACTED]	Telefoon:	
Voorletters:	[REDACTED]	Mobiel:	+31 [REDACTED]
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:	Mannelijk	Plaats:	[REDACTED]
Postcode:	[REDACTED]	Straat:	Postbus
Huisnummer:		Huisnummertoev:	
Huisletter:			

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V132854

Verzoekinformatie

Onderwerp:	ZTK slagboom storing		
Omschrijving:	Zuidtangent. Busbaan aan de kruising IJweg 45.3, rechts blijft een slagboom fietsgangersoversteek naar beneden staan. nog niet binnen bij de aannemer.		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	23-10-2015
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	23-10-2015
Subcategorie:	Overige installaties	Datum afgehandeld:	23-10-2015
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	
Hectometrerering	45.3	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V132674

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201, slagboom		
Omschrijving:	Heer meldt dat de slagboom voor de voetgangers naar beneden blijft aan de N201, bij de busbaan ZTK met de kruising IJweg aan de rechterkant.		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	21-10-2015
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	21-10-2015
Subcategorie:	Zuidtangent, Busbaan	Datum afgehandeld:	23-10-2015
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometrerings	25,3	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V127725

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201 slagboom ZT gaat niet meer omhoog		
Omschrijving:	slagboom bij benzinepomp melding van Connexion N 201 24,50 IM Kruisweg te Haarlemmermeer aansl. Ijweg (Slagboom (4x) 0003 Kennemerland FOA1827 Vialis 088-1869829		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	11-08-2015
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	11-08-2015
Subcategorie:	VRI Storing Installatie	Datum afgehandeld:	11-08-2015
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometrering	24,50	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V113782

Verzoekinformatie

Onderwerp:	ZTK slagboom IJweg		
Omschrijving:	via telefoniste: [REDACTED] busbaan van de N201/IJweg daar is de busbaan: afgesloten door slagbomen. Daar zijn er 2 die het niet doen. Buschauffeur had het al gemeld maar het is niet gemaakt. Het schijnt nl al een melding te zijn van december 2014		
Type verzoek:	Datum binnenkomst:	06-01-2015	
Contactwijze:	Doorgezet op:		
Categorie:	Afdoeningstermijn:	07-01-2015	
Subcategorie:	Datum afgehandeld:	14-01-2015	
(Vaar)wegnummer:	Urgentie:	HOV 1	
Hectometreering	Meerwerk:		
Terugkoppeling:	Status GBC:	Nee	

Relatiegegevens

Achternaam:	Telefoon:	+31 (23) 514 [REDACTED]	
Voorletters:	Mobiel:	[REDACTED]	
Tussenvoegsels:	E-mail:	[REDACTED]@noord-holland.nl	
Geslacht:	Plaats:		
Postcode:	Straat:		
Huisnummer:	Huisnummertoev:		
Huisletter:			

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V113078

Verzoekinformatie

Onderwerp:	busbaan ijweg kruisweg slagboom		
Omschrijving:	1 van de slagbomen busbaan ijweg kruisweg blijft omhoog staan behoorlijk gevaarlijk. Kruisweg Locatie huisnummer 1351 Locatie postcode 2131MD Locatie plaats Hoofddorp Locatie omschrijving busbaan ijweg kruisweg		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	17-12-2014
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	17-12-2014
Subcategorie:	Zuidtangent, Busbaan	Datum afgehandeld:	17-12-2014
(Vaar)wegnummer:		Urgentie:	
Hectometreering		Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	██████████	Telefoon:	
Voorletters:	█	Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	██████████@quicknet.nl
Geslacht:	Mannelijk	Plaats:	
Postcode:		Straat:	
Huisnummer:		Huisnummertoev:	
Huisletter:			

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
RE: Meldingsnummer. 112270	22-12-2014	E-mail
Van	██████████@noord-holland.nl(██████████)	
Aan	██████████@haarlemmermeer.nl(██████████)	
	██████████@haarlemmermeer.nl(██████████) (Gemeente Haarlemmermeer)	
CC		
BCC		
Beschrijving		

Deze melding is reeds bekend bij ons. Er wordt gewerkt aan een oplossing.

Met vriendelijke groet,
Servicepunt Beheer en Uitvoering

0800 - 0200 600
 023 - 514 ██████████
www.noord-holland.nl
 ██████████@noord-holland.nl

Provincie Noord Holland
 Postbus 123
 2000 MD Haarlem
 023 - 514 31 43

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@haarlemmermeer.nl]
Verzonden: maandag 22 december 2014 9:04
Aan: Info Beheer en Uitvoering
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: Meldingsnummer. 112270
Urgentie: Hoog

Beste lezer,

Vorige week hebben wij u een melding gestuurd over de slagbomen die staan bij de busbaan IJweg/ N201. De slagbomen aan de kant van de N201 werken niet. Helaas ontvingen wij van de melder onderstaande e-mail.

Willen jullie met spoed de melding oplossen!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
administratief medewerkster / Gebiedsmanagement Gemeente Haarlemmermeer Postbus 250, 2130 AG Hoofddorp T 0900 1852
www.haarlemmermeer.nl Aanwezig ma, di, do van 9.00 tot 14.00 uur en wo en vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 22 december 2014 8:55
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Meldingsnummer. 112270

Veel plezier er mee.

Groetjes [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: info
Verzonden: maandag 22 december 2014 8:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Meldingsnummer. 112270

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@quicknet.nl]
Verzonden: zondag 21 december 2014 3:02
Aan: info
Onderwerp: Meldingsnummer. 112270

Wij hebben opnames gemaakt van de defecte slagbomen (het zijn er inmiddels 2) indien er iets gebeurd zullen wij Noor Holland aansprakelijk stellen.

Verstuurd vanaf mijn iPad
Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
FW: Meldingsnummer. 112270	22-12-2014	E-mail
Van	[redacted]@haarlemmermeer.nl ([redacted]@haarlemmermeer.nl)	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl([redacted], [redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(oud_Info Beheer en Uitvoering, .) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@noord-holland.nl(zz_oud_infobu) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) [redacted]@noord-holland.nl([redacted], [redacted]) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted], [redacted])	
CC	[redacted]@haarlemmermeer.nl([redacted]) [redacted]@haarlemmermeer.nl([redacted]) (Gemeente Haarlemmermeer)	
BCC		
Beschrijving		

Beste lezer,

Vorige week hebben wij u een melding gestuurd over de slagbomen die staan bij de busbaan IJweg/ N201. De slagbomen aan de kant van de N201 werken niet. Helaas ontvingen wij van de melder onderstaande e-mail.

Willen jullie met spoed de melding oplossen!

Met vriendelijke groet,

■■■■■■■■■■
administratief medewerkster / Gebiedsmanagement
Gemeente Haarlemmermeer
Postbus 250, 2130 AG Hoofddorp
T 0900 1852
www.haarlemmermeer.nl
Aanwezig ma, di, do van 9.00 tot 14.00 uur en wo en vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: ■■■■■■
Verzonden: maandag 22 december 2014 8:55
Aan: ■■■■■■
Onderwerp: FW: Meldingsnummer. 112270

Veel plezier er mee.

Groetjes ■■■■■■

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: info
Verzonden: maandag 22 december 2014 8:35
Aan: ■■■■■■
Onderwerp: FW: Meldingsnummer. 112270

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: ■■■■■■ [mailto:■■■■■■@quicknet.nl]
Verzonden: zondag 21 december 2014 3:02
Aan: info
Onderwerp: Meldingsnummer. 112270

Wij hebben opnames gemaakt van de defecte slagbomen (het zijn er inmiddels 2) indien er iets gebeurd zullen wij Noor Holland aansprakelijk stellen.

Verstuurd vanaf mijn iPad
Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Error: Subreport could not be shown.

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
112081	17-12-2014	E-mail

Van	[REDACTED]@haarlemmermeer.nl ([REDACTED]@haarlemmermeer.nl)
Aan	[REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED], [REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED], [REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED], [REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl([REDACTED]) [REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED]) [REDACTED]@noord-holland.nl(zz_oud_infobu) [REDACTED]@noord-holland.nl([REDACTED]) servicepunt@noord-holland.nl1(oud_Info Beheer en Uitvoering, .)
CC	
BCC	
Beschrijving	
<p>Geachte lezer</p> <p>Bijgaand vindt u een melding die wij hebben ontvangen. Zou u deze in behandeling willen nemen?</p> <p>Wij hebben aan de melder doorgegeven dat de melding aan u is doorgestuurd voor verdere afhandeling. Wij vragen u om de melder van de stand van zaken op de hoogte te houden. U vindt zijn of haar contactgegevens in de bijlage.</p> <p>Bij voorbaat hartelijk dank,</p> <p>gemeente Haarlemmermeer Postbus 250 2130 AG Hoofddorp 0900-1852 Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!</p> <p>***** *****</p> <p>Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).</p> <p>De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).</p> <p>Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.</p> <p>Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).</p> <p>***** *****</p>	
Error: Subreport could not be shown.	

Meldingsnummer V112850

Verzoekinformatie

Onderwerp:	ZTK slagboom voetovergang IJweg hm 45.3 blijft omhoog staan		
Omschrijving:	[REDACTED] meldt dat de linker slagboom van de voetoversteek IJweg omhoog blijft staan		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	12-12-2014
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	12-12-2014
Subcategorie:	Zuidtangent, Busbaan	Datum afgehandeld:	15-12-2014
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	
Hectometrerering	45.3	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek in behandeling nemen PNH00001208257	12-12-2014	E-mail
Van	[redacted]@noord-holland.nl [redacted]@noord-holland.nl)	
Aan	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted], [redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl1(oud_Info Beheer en Uitvoering, .)	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@noord-holland.nl([redacted])	
	[redacted]@noord-holland.nl(zz_oud_infobu)	
	servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH)	
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>Beste Collega, Hierbij verzoeken wij je de volgende melding in behandeling te nemen en de klant voor 12-12-2014 te berichten. Tevens dien je na de afhandeling het CRM bij te werken en de melding op status afgehandeld te zetten; Het binnengekomen verzoek met meldingsnummer V112850 staat daarin geregistreerd onder jouw naam. Is dit verzoek niet voor jou bestemd? Neem dan contact op met de Frontoffice. Alleen de medewerkers van de Frontoffice kunnen de behandelaar wijzigen in CRM. Met vriendelijke groet, Servicepunt Beheer en Uitvoering (vaar)wegen [redacted] Telefoon: [redacted] Om betreffende verzoek te openen klik hier .</p>		
Error: Subreport could not be shown.		
Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
Verzoek in behandeling nemen PNH00001208257	12-12-2014	E-mail
Van	servicepunt@noord-holland.nl1(oud_Info Beheer en Uitvoering, .)	
Aan	servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>Beste Collega, Hierbij verzoeken wij je de volgende melding in behandeling te nemen en de klant voor 12-12-2014 te berichten. Tevens dien je na de afhandeling het CRM bij te werken en de melding op status afgehandeld te zetten; Het binnengekomen verzoek met meldingsnummer V112850 staat daarin geregistreerd onder jouw naam. Is dit verzoek niet voor jou bestemd? Neem dan contact op met de Frontoffice. Alleen de medewerkers van de Frontoffice kunnen de behandelaar wijzigen in CRM. Met vriendelijke groet, Servicepunt Beheer en Uitvoering (vaar)wegen [redacted] Telefoon: [redacted] Om betreffende verzoek te openen klik hier .</p>		
Error: Subreport could not be shown.		

Meldingsnummer V105761

Verzoekinformatie

Onderwerp:	Melding, Overig, Interne Telefoon, 22-8-2014		
Omschrijving:	[REDACTED] belt over ZT/IJweg slagboom voetgangersoversteek blijft omhoog staan		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	22-08-2014
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Overig	Afdoeningstermijn:	22-08-2014
Subcategorie:	Interne Telefoon	Datum afgehandeld:	22-08-2014
(Vaar)wegnummer:		Urgentie:	
Hectometrerering		Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V105349

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201/ZTK/IJweg slagboom voetgangersoversteek		
Omschrijving:	melding van Connexion van [REDACTED] dat bij de voetgangersoversteek ZT baan Kruisweg IJweg in Hoofddorp de slagboom omhoog blijft staan VRI-installatie FAO1827		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	15-08-2014
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	20-08-2014
Subcategorie:	VRI Onderhoud/Werkzaamheden	Datum afgehandeld:	04-09-2014
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometrerings	24,5	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V103975

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201 slagboom voetgangersoversteek		
Omschrijving:	melding van Connexxion van [REDACTED] dat bij de voetgangersoversteek ZT baan Kruisweg IJweg in Hoofddorp de slagboom omhoog blijft staan VRI-installatie FAO1827		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	24-07-2014
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	31-07-2014
Subcategorie:	VRI Storing Installatie	Datum afgehandeld:	04-08-2014
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometrerings	24,50	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V097298

Verzoekinformatie

Onderwerp:	Melding, Wegen, Zuidtangent, Busbaan, 15-4-2014		
Omschrijving:	ZTK 45,30 Zuidtangent Kerntraject Kruising Ijweg Kennemerland 2 x een slagboom sluit niet goed dit moet nagekeken worden		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	15-04-2014
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	16-04-2014
Subcategorie:	Zuidtangent, Busbaan	Datum afgehandeld:	15-04-2014
(Vaar)wegnummer:	HOV 1	Urgentie:	
Hectometrerings	45,3	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	██████████	Telefoon:	+31 (23) 514 ██████████
Voorletters:	█	Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	██████████@noord-holland.nl
Geslacht:	Mannelijk	Plaats:	HAARLEM
Postcode:	2001 DA	Straat:	Postbus
Huisnummer:		Huisnummertoev:	
Huisletter:			

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V084135

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201 slagboom overgang fietsers		
Omschrijving:	langs busbaan ijweg N201 24.5 rechts kruising ijweg (fietsers) slagbomen vorige week krom en daardoor bleef die hangen. Er is nu een nieuwe opgezet maar hij blijft hangen, nog steeds. Dus graag met spoed er naar laten kijken		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	29-08-2013
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	29-08-2013
Subcategorie:	Overige installaties	Datum afgehandeld:	11-09-2013
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometrering	24,5	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	██████████	Telefoon:	+31 (23) 514 ██████████
Voorletters:	█	Mobiel:	+31 (6) 519 ██████████
Tussenvoegsels:		E-mail:	██████████@noord-holland.nl
Geslacht:	Mannelijk		
Postcode:	2001 DA	Plaats:	HAARLEM
Huisnummer:		Straat:	Postbus
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V083584

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201: slagboom busbaan krom		
Omschrijving:	N201; kruising IJweg, slagbomen voor fietsers busbaan. Een blijft dicht en is krom. Haast, fietsers kunnen niet oversteken. de kant van het pompstation.		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	20-08-2013
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	20-08-2013
Subcategorie:	Schade	Datum afgehandeld:	21-08-2013
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometrerering	24,5	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:	██████████	Telefoon:	+31 (23) 514 ██████████
Voorletters:	█	Mobiel:	+31 (██████████)
Tussenvoegsels:		E-mail:	██████████@noord-holland.nl
Geslacht:	Mannelijk	Plaats:	HAARLEM
Postcode:	2001 DA	Straat:	Postbus
Huisnummer:		Huisnummertoev:	
Huisletter:			

Opmerkingen**Activiteiten**

Titel	Gemaakt op	Soort activiteit
rapportage melding nr. 19417	21-08-2013	E-mail
Van	[redacted]@boodschappendienst.com ([redacted]@boodschappendienst.com)	
Aan	[redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl(oud_Info Beheer en Uitvoering, .) [redacted]@noord-holland.nl(zz_oud_infobu) servicepunt@noord-holland.nl(Servicepunt PNH) servicepunt@noord-holland.nl([redacted], [redacted]) [redacted]@noord-holland.nl([redacted], [redacted]) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) (Administrator, CRMAdmin02) servicepunt@noord-holland.nl([redacted], [redacted]) [redacted]@noord-holland.nl([redacted]) servicepunt@noord-holland.nl([redacted])	
CC		
BCC		
Beschrijving		
<p>Datum: 20-8-2013 17:11:49 Betreft: VRI >VRI TSO</p> <p>Melding: 17:05:16 20-08-2013 Bedrijf: Fa. Ooms Naam: Ddm Terugbellen: Nee, indien nodig 06-51229486 Betreft: Meldt zich gereed V083584. Yweg te Hoofddorp n.a.v. kromme slagboom. Wordt nieuwe slagboom besteld en situatie is nu veilig gesteld.</p> <p>Lokatie: <<Asset_Configuration>>, <<Asset_Location>> Regio: <<Asset_Custom_Regio>> Weg: <<Asset_Custom_Weg>> VRI: <<Asset_Custom_VRI nr>> Kruising: <<Asset_Custom_Kruising>> HMP: <<Asset_Custom_HMP>> Object: <<Asset_Custom_Naam>> Postcode: <<Asset_Custom_Postcode>> Telefoon: <<Asset_Custom_Telefoonnr>></p> <p>Aanvullingen/actie: ***** Date: 20-8-2013 17:11:49 Actioned By: [redacted] Summary: Create and assign job Job Status: Gesloten Assigned To: Provincie Noord-Holland Details:</p> <p>Melding aangenomen op: 20-8-2013 17:11:49 Gereedmelding op: 20-8-2013 17:11:49</p> <p>Met vriendelijke groet, Boodschappendienst [redacted]</p>		
Error: Subreport could not be shown.		

Meldingsnummer V067341

Verzoekinformatie

Onderwerp:	N201/busbaan Overbos/IJweg VRI en slagboom werken niet		
Omschrijving:	N201/busbaan Overbos/IJweg VRI en slagboom werken niet, doorgegeven door gem. Haarlemmermeer (023-) zij heeft melding van politie gekregen		
Type verzoek:		Datum binnenkomst:	11-10-2012
Contactwijze:		Doorgezet op:	
Categorie:	Wegen	Afdoeningstermijn:	11-10-2012
Subcategorie:	VRI Storing Installatie	Datum afgehandeld:	11-10-2012
(Vaar)wegnummer:	N201	Urgentie:	
Hectometrerings	24,50	Meerwerk:	
Terugkoppeling:	Nee	Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

Meldingsnummer V059844

Verzoekinformatie

Onderwerp:	Melding, Wegen, Zuidtangent, Busbaan, 14-6-2012
Omschrijving:	melding van ROV dat slagboom fietsoversteek bij benzinstation IJweg Hoofddorp niet goed werkt
Type verzoek:	
Contactwijze:	
Categorie:	Wegen
Subcategorie:	Zuidtangent, Busbaan
(Vaar)wegnummer:	N201
Hectometring:	
Terugkoppeling:	Nee
Datum binnenkomst:	14-06-2012
Doorgezet op:	
Afdoeningstermijn:	14-06-2012
Datum afgehandeld:	14-06-2012
Urgentie:	
Meerwerk:	
Status GBC:	

Relatiegegevens

Achternaam:		Telefoon:	
Voorletters:		Mobiel:	
Tussenvoegsels:		E-mail:	
Geslacht:			
Postcode:		Plaats:	
Huisnummer:		Straat:	
Huisletter:		Huisnummertoev:	

Opmerkingen**Activiteiten**

2 V2007 0721 HOV1, slagboom eraf gereden



Dhr. [REDACTED] (Telefoon)

Aanmelder

Naam
Terugkoppeling?
Telefoonnummer

Dhr. [REDACTED]
Telefoon

[REDACTED]

Details

Korte omschrijving

HOV1, slagboom eraf gereden

Soort melding
Categorie
Subcategorie
Extern nummer

Storing
Wegen
HOV busbaan
45,3

Object

Object ID
Soort

HOV 1
(vaar)weg

Planning

Prioriteit
Streefdatum
Doorlooptijd

Urgent
14 juli 2020 11:34
1 dag

Afhandeling

Behandelaarsgroep
Behandelaar

Gebiedscontractant
Amstelland Meerlanden
(MGZ),

Status
Afgemeld
Datum afgemeld
Geregistreerde tijd

Afgehandeld
Ja
14 juli 2020 7:58
00:00

Verzoek

[REDACTED] 13 juli 2020 11:38
Heer is van de Waterwolf Dienstverlening en meldt dat zij de slagboom eraf hebben gereden van de busbaan in Hoofddorp bij de IJweg X N201. De bomen werken niet goed waardoor de aanrijding heeft kunnen gebeuren. De schade-afhandeling is stap 2. Graag contact met heer. De slagboom werkt niet meer en ligt eraf.

Actie

Amstelland Meerlanden (MGZ),
veiliggesteld

14 juli 2020 7:58

[REDACTED]
Gebeld met [REDACTED]

13 juli 2020 11:38

Informatie

Aanmelddatum

13 juli 2020 11:30

Standaardoplossing

Er is geen
standaardoplossing
gekoppeld

Gerealiseerde doorlooptijd 06:00
Doorlooptijd 'On hold' 00:00
Aangepaste doorlooptijd 06:00
Doorlooptijd 'Afgerond' 00:00
Doorlooptijd 'Uitvoering' 06:00



[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 12:30
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

[REDACTED]

Kan ON onderstaande storing oplossen, dit is nog oud zeer vanuit de vorige contractant. Dit kan verrekend worden middels de VTW nulmeting. Ik zal dit via VISI melden aan ON. Kun jij het verder dan technisch afstemmen met ON en de voortgang bewaken. Graag [REDACTED] even betrekken in de voortgang.

Tnx

Groeten,

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 09:45
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Dag [REDACTED],

Vorige week hebben we het gehad over een storing van slagbomen bij de N201 IJweg in de Haarlemmermeer. Daarbij gaf je aan dit in het gebied te willen oplossen. Onderstaand de meldingen en acties die tot nu toe zijn uitgevoerd. Vanuit de verkeerscentrale blijkt de storing voornamelijk door slagboom 6 te worden veroorzaakt. Het lijkt mij [REDACTED] artikel 11

Een verzoek om hier een oplossing voor te bedenken in overleg met van Gelder.

Tevens een verzoek vanuit de Verkeerscentrale om betrokken te worden in de contractvergelijking die Sweco aan het maken is in opdracht van jou. Het blijkt dat er een probleem is met diverse objecten, zoals observatiecamera's waar de aannemers roepen dat dit geen onderdeel is van hun opdracht. [REDACTED] wil graag een controle doen of dit nu wel voldoende hersteld gaat worden in de diverse contracten. In zijn beleving zit het alleen is gebied 4 goed.

Graag een terugkoppeling van het e.e.a.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

T (023) [REDACTED]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[REDACTED]@noord-holland.nl



Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 8 oktober 2018 08:51

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl> [REDACTED]@noord-holland.nl>

Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Hoi [REDACTED],

Net met [REDACTED] gebeld. [REDACTED] gaat erachteraan en schakelt leverancier slagboom kast in.

Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 5 oktober 2018 16:55

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Hoi [REDACTED]

Dit gaat nog niet goed. Kunnen jullie vanuit jullie rol nog wat ?

Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 5 oktober 2018 15:46

Aan: [REDACTED]); Servicepunt Provincie Noord-Holland

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Hoi [REDACTED]

ik heb geen aanvullende informatie meer. De analyse van de monteur van Swarco is correct. De leverancier van de slagboom installatie moet worden aangestuurd. Wie moet dit doen? Overigens is Vialis helemaal geen partij indeze, want het gaat om een Swarco automaat en niet om een Vialis automaat.

Pak jij dit verder op?

Groet,

[REDACTED]

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland

Verzonden: donderdag 4 oktober 2018 13:23

Aan: [REDACTED]; Servicepunt Provincie Noord-Holland; [REDACTED]

Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Hoi [REDACTED],

Er zit een aardige geschiedenis achter deze melding. Ik som het even op voor je:

22/8 16:18 1e melding gedaan door [REDACTED] (VM)

22/8 16:19 telefonisch doorgegeven aan Ooms

22/8 17:25 17.20 uur Aannemer Ooms meldt de bon af, slagboom is nagekeken en gereset. Indien deze zich weer voor doet dient de kastleverancier gebeld te worden

31/8 11:12 [REDACTED] vraagt naar de status. [REDACTED] geeft aan dat de bon is afgehandeld maar dat als er weer een storing is dat de kastleverancier aangestuurd moet worden (dat is dus het geval). Aangezien het servicepunt de contracten niet beheert lijkt het [REDACTED] logischer als VM hier actie op onderneemt. [REDACTED] geeft aan hiermee aan de slag te gaan

31/8 11:25 [REDACTED] geeft per mail bij het gebiedsbeheerteam aan dat Ooms zegt dat de kastleverancier van de slagboom er naar toe moet maar dat niemand weet wie dat is en of het gebiedsbeheer hierin kan helpen

31/8 11:58 [REDACTED] geeft per mail bij [REDACTED] aan dat de slagboom niet van Vialis is maar via [REDACTED] heeft vernomen dat deze van Thole is en dat hij ervan uit gaat dat deze snel zal worden opgelost

12/9 09:22 Afmelding van Ooms

13/9 08:41 [REDACTED] geeft aan dat de storing nog niet is verholpen, verzoek deze met spoed de kastleverancier naar de afsluitboomkast te sturen

13/9 09:05 servicepunt geeft de melding door aan Swarco (?) (NB: de VRI is van Swarco (201245) de slagbomen van Vialis, blijkbaar is er niet goed gekeken en dus de verkeerde leverancier ingeschakeld)

13/9 09:20 Ooms geeft aan dat dat Hartog de storing echt niet kan herstellen en dat deze door Vialis en de slagboomfabrikant Thole opgelost moeten worden. Ooms kan dit niet doen, dit moet via VM of servicepunt.

13/9 13:27 Monteur Swarco meldt de bon gereed, hij geeft hetzelfde aan als Ooms, mbt het niet halen van de eindschakelaar van slagboom 6 en dat de leverancier van de slagboom inschakelt moet worden.

13/9 16:01 Mail naar Ooms vanuit servicepunt, "Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijgaande melding weer door. In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole."

3/10 07:39 [REDACTED] stuurt een mail naar Ooms: "Gisteren heb ik vernomen dat de storing met de slagboom nog niet is verholpen, daarbij is de vraag:• Ooms is samen met de kastleverancier geweest, toch• wat waren de bevindingen• Welke herstelwerkzaamheden hebben plaatsgevonden• Zijn na deze uitvoering testen gedaan"

4/10 09:17 [REDACTED] vraagt of Vialis en Thole opdracht hebben gekregen om de storing te verhelpen.

Ik heb aan [REDACTED] nagevraagd wie nu op 31/8 (11:58) de leverancier Thole heeft ingeschakeld wij of VM? [REDACTED] is er vanuit gegaan dat VM de melding had doorgezet ook omdat ze op 31/8 11:12 hebben besproken dat [REDACTED]/VM hiermee aan de slag gaat.

Als ik de meldingen zo bekijk hebben wij (servicepunt) alleen Swarco als kastleverancier ingeschakeld, Thole hebben wij nooit benaderd.

Wellicht dat [REDACTED] artikel 11

Heb je hier wat aan?

Groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 4 oktober 2018 09:13

Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@noord-holland.nl>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Beste collega,

Kunnen jullie aangeven of de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole is opgedragen deze storing te verhelpen?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &

Directie UAV – Directievoering

T (023) [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl



Van: [REDACTED]@Ooms.nl>

Verzonden: woensdag 3 oktober 2018 10:34

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]

Allereerst onze excuses want het vervolg hebben wij niet meer in behandeling genomen.
Zie bijlage van de e-mail Hartog.
Daarnaast is onderstaande al op 13 september j.l. aan jullie verzonden.

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.

Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.

Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.

Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.

De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.

Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Echter hebben wij de Provincie niet geïnformeerd dat deze storing overgedragen dient te worden aan combinatie MGZ./

De actielijst welke ontstaan is na het overleg met MGZ is nog niet gereed.

Op deze lijst dient SA21925: Slagboom doet het wel, maar gesloten contact stoort, hm 24.5 KP2105, V176419 te worden vermeld.

Vertrouwende je hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Projectmedewerker | Ooms Construction bv



Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
0229 [redacted] | 06 [redacted] [redacted] [@ooms.nl](mailto:[redacted]@ooms.nl) |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | [Disclaimer](#)

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 08:17
Aan: [redacted] [@kohartogelektro.nl](mailto:[redacted]@kohartogelektro.nl)>
CC: [redacted] [@Ooms.nl](mailto:[redacted]@Ooms.nl)) [redacted] [@Ooms.nl](mailto:[redacted]@Ooms.nl)>
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[redacted],
Zie onderstaande, de slagboom wordt overgedragen aan nieuwe gebiedsaannemer Van Gelder.
Hebben jullie nog specifieke voorraad voor Perceel 6?

Groet [redacted]

Van: [redacted] [redacted]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 07:52
Aan: [redacted] [@Ooms.nl](mailto:[redacted]@Ooms.nl)>
Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Mogge [redacted],

Ja, vraag ook even of Hartog nog specifieke voorraad heeft om over te dragen aan van Gelder.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectmanager | Ooms Construction bv



Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
0229 [redacted] | 06 [redacted] | [redacted]@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | [Disclaimer](#)



Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 18 september 2018 6:46
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[redacted],

[redacted] van Ko Hartog aan de telefoon gehad gistermiddag.
Zie onderstaande Hartog pakt het niet meer op.
Overdragen Van Gelder?

Groet [redacted]

Van: StoringenKH [<mailto:Storingen@kohartogelektro.nl>]
Verzonden: maandag 17 september 2018 15:26
Aan: [redacted]@Ooms.nl>
Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[redacted],

Zoals besproken mede i.v.m. einde contract gaan wij geen automaatfabrikanten aan sturen.

Met vriendelijke groet

[redacted]
Calculator/Werkvoorbereider
06 [redacted]



Ko Hartog Elektrotechniek B.V.
Kantoor/magazijn
Correspondentie
Telefoon/fax

:De Oude Werf 18
:Postbus 31
:072 535 3555

1851PW Heiloo
1850 AA Heiloo
072 535 3556



ZAKENVRIEND VAN



DISCLAIMER:

De informatie, verzonden met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. U wordt verzocht bij onjuiste adressering de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Dit e-mailbericht is uitsluitend informatief van aard. Ko Hartog Elektrotechniek BV besteedt de grootst mogelijke zorg aan het weren, onderkennen en elimineren van virussen. Ko Hartog Elektrotechniek BV aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van dit e-mailbericht en de inhoud ervan.

Van: [redacted]@Ooms.nl]
Verzonden: maandag 17 september 2018 13:42
Aan: [redacted]@kohartogelektro.nl>; StoringenKH <Storingen@kohartogelektro.nl>

CC: [redacted]@Ooms.nl>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Heren,

Is er iets bekend over onderstaande en de vraag of jullie iets kunnen betekenen?

Groet [redacted]

Van: Ooms - Perceel 6

Verzonden: vrijdag 14 september 2018 07:21

Aan: 'storingen@kohartogelektro.nl' <storingen@kohartogelektro.nl>

CC: [redacted]@Ooms.nl> [redacted]@Ooms.nl) [redacted]@Ooms.nl>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[redacted],

Kunnen jullie iets betekenen in het aansturen van deze fabrikanten? Thole en Vialis.
Zie onderstaande.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland [<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>]

Verzonden: donderdag 13 september 2018 16:06

Aan: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>

CC: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>

Onderwerp: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [redacted] van uw meldcentrale, stuur ik u
bijaande melding weer door.

In overleg met [redacted] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken
en zoals [redacted] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis
en slagboomfabrikant Thole.

Zie hieronder de volledige mail van [redacted]:

Allen,

Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.
Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.

Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.

Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.

De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de
automaat wordt weergegeven.

Alleen kunnen wij deze niet verzenden.

Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste
personen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv

VERZOEK : SERVICEPUNT

N201, slagboom 6 in storing

Omschrijving *

13-09 15:58 UPDATE: Naar aanleiding van het zojuist gevoerde telefoongesprek met [REDACTED] van uw meldcentrale, stuur ik u bijgaande melding weer door.

In overleg met [REDACTED] van de Provincie Noord-Holland verzoeken wij u deze melding toch op te pakken en zoals [REDACTED] zegt in haar mail van 13-09 08:13 uur, in combinatie met automaatfabrikant Vialis en slagboomfabrikant Thole.

[REDACTED] meldt een storing aan N201- IJweg. De melding is dat van slagboom 6 het gesloten contact stoort. Slagbomen staan bij

Onderwerp *

N201, slagboom 6 in storing

Terugkoppeling *

NAW noteren *

Deelname KTO

Contactgegevens

Relatie

[REDACTED]

Organisatiennaam

[REDACTED] Provincie Noord-Holland

Geslacht *

[REDACTED] Mannelijk

Achternaam *

[REDACTED]

Telefoon

+31 (23) 514 +31 [REDACTED]

Voorletters *

[REDACTED]

Mobiel

--

Tussenvoegsel

[REDACTED] --

E-mail

[REDACTED]@noord-holland.nl

Postcode

[REDACTED] 2001 DA

Plaats

[REDACTED] HAARLEM

Huisnummer

[REDACTED] 3007

Straat

[REDACTED] Postbus

Huisletter

[REDACTED] --

Huisnrtoevoeging

[REDACTED] --

Specifieke gegevens

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Servicepunt Provincie Noord-Holland

☎ 0800 – 0200 600

✉ servicepunt@noord-holland.nl

🌐 www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur

(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)



Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: [redacted] <[\[redacted\]@swarco.com](mailto:[redacted]@swarco.com)>

Verzonden: donderdag 13 september 2018 15:13

Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl>; topdesk@pnh-verkeerscentrale.nl

CC: Nederland, Service <service.nederland@swarco.com>; [redacted] <[\[redacted\]@swarco.com](mailto:[redacted]@swarco.com)>

Onderwerp: SNL#20180913002 — VRI 201245 Prv N-H install. 200.327

Beste Servicedesk,

Wij hebben de onderstaande melding in behandeling gehad.

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.

De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.


Omdat alle door ons geconstateerde meldingen voort komen uit het buitenwerk zullen wij genoodzaakt zijn de door ons gemaakte kosten te verrekenen.

U wordt hier van nog per mail op de hoogte gebracht.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten / Best regards

[redacted]
Service coördinator
 Nederland B.V.

Van: Nederland, Service

Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@swarco.com](mailto:[REDACTED]@swarco.com)>

Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi [REDACTED],

the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

=====0000001273=====

do 13-sep-18 09:04a

=====

ADR:service.nederland@swarco.com#

Call: 18276840

Naam: [REDACTED]

Firma: Provincie Noord-Holland

Telnr: 0800-0200600

E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:

Verkeersregelinstallatie

Installatienummer: 200.327

Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,

kruispuntnummer 2105

Doorgeven aan Kantoornummer, [REDACTED]

[REDACTED] Ja

Betreft: Slagboom 6: Contact komt te laat binnen. Elke bus die voorbij komt heeft er last van.

Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273

Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK

Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273

#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Powered by OTRS 6

Disclaimer: [Strukton e-mail disclaimer](#)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@vangelder.com
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2018 09:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]@teyler.eu; [REDACTED]
Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 storing

Beste [REDACTED],

Dit lijkt mij [REDACTED] artikel 11

@ [REDACTED], kun jij hier iets mee?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.

J.P. Broekhovenstraat 36
8081 HC Elburg
Telefoon: +31 (0)525 [REDACTED]
Mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]
Email: [REDACTED]@vangelder.com
Website: www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:
BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Van: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Verzonden: vrijdag 19 oktober 2018 09:26
Aan: [REDACTED]@vangelder.com; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@teyler.eu; [REDACTED]
[REDACTED]@vangelder.com>
Onderwerp: Re: V176419 melding N201 slagboom 6 storing

Beste,

Nu ben ik geen verkeerskundige, maar is het normaal dat er tussen het sluiten van de slagbomen en dat de bussen gaan rijden een minuut lang auto's blijven doorrijden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@vangelder.com [REDACTED]@vangelder.com>

Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 18:08

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]@teyler.eu [REDACTED]

Onderwerp: RE: V176419 melding N201 slagboom 6 storing

Beste [REDACTED],

We zijn diverse malen op locatie geweest. Bijgaand de melding van de monteur. Ik stuur via Wetransfer een filmpje van de installatie. Daarin is te zien dat e.e.a. prima functioneert. Mochten er nu nog steeds foutmeldingen worden gegenereerd, dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.

J.P. Broekhovenstraat 36

8081 HC Elburg

Telefoon: +31 (0)525 [REDACTED]

Mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Email: [REDACTED]@vangelder.com

Website: www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Van: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>

Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 17:03

Aan: [REDACTED]@vangelder.com [REDACTED]@vangelder.com>

CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>

Onderwerp: V176419 melding N201 slagboom 6 storing

Hallo [REDACTED],

Ik heb een storingsmelding binnen gekregen, dit is nog oud vanuit de vorige contractant.
Betreft slagbomen in busbaan nr 6 en nr 3 in N201 bij hectometernummer 24,5 (kruispunt nr: 2105)

Melding:

De Service Engineer heeft geconstateerd dat wanneer slagboom 6 naar sluiten wordt gestuurd niet de eindschakelaar haalt waardoor het contact slagboom neer niet binnenkomt in de automaat en een melding genereerd.

De storingsmelding wordt veroorzaakt door het buitenwerk. Advies in deze is om de melding door te zetten naar de partij die verantwoordelijk is voor de slagbomen.

Verder is er gezien dat voor slagboom 3 de lichten continu blijven branden ongeacht de stand van de slagboom. dit genereerd ook een storingsmelding.

Wij zullen deze melding sluiten in ons systeem.

█

Willen jullie deze storing oplossen en ons op de hoogte houden? Dit kan verrekend worden middels de VTW nulmeting.

Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 17 oktober 2018 09:45

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

Dag [REDACTED],

Vorige week hebben we het gehad over een storing van slagbomen bij de N201 IJweg in de Haarlemmermeer. Daarbij gaf je aan dit in het gebied te willen oplossen.

Onderstaand de meldingen en acties die tot nu toe zijn uitgevoerd.

Vanuit de verkeerscentrale blijkt de storing voornamelijk door slagboom 6 te worden veroorzaakt.

Het lijkt mij raadzaam voor het oplossen van deze storing zowel de leverancier van de slagbomen, de firma Thole als ook de fabrikant van het verkeersregeltoestel er bij te betrekken.

Een verzoek om hier een oplossing voor te bedenken in overleg met van Gelder.

Tevens een verzoek vanuit de Verkeerscentrale om betrokken te worden in de contractvergelijking die Sweco aan het maken is in opdracht van jou.

Het blijkt dat er een probleem is met diverse objecten, zoals observatiecamera's waar de aannemers roepen dat dit geen onderdeel is van hun opdracht.

[REDACTED] wil graag een controle doen of dit nu wel voldoende hersteld gaat worden in de diverse contracten. In zijn beleving zit het alleen is gebied 4 goed.

Graag een terugkoppeling van het e.e.a.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) [REDACTED]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [REDACTED]@Ooms.nl>

Verzonden: woensdag 3 oktober 2018 10:34

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>; [REDACTED]@Ooms.nl>

Onderwerp: FW: V176419 melding N201 slagboom 6 in storing

[REDACTED]

Allereerst onze excuses want het vervolg hebben wij niet meer in behandeling genomen.
Zie bijlage van de e-mail Hartog.
Daarnaast is onderstaande al op 13 september j.l. aan jullie verzonden.

Allen,
Het probleem/storing welke zich voordoet bij de slagboom is niet door Hartog te verhelpen.
Dit dient gelijktijdig door de Automaatfabrikant Vialis en Slagboomfabrikant Thole te worden opgelost.
Wij kunnen dit niet doorzetten dit dient het Servicepunt of verkeerstechniek te gaan doen.
Deze kwestie loopt al enige tijd en Hartog kan hier echt niets meer aan doen.
De emailbijlage maakt e.e.a. duidelijk tevens is er nog een filmpje gemaakt om te laten zien dat er niets op de automaat wordt weergegeven.
Alleen kunnen wij deze niet verzenden.
Wij gaan ervanuit dat dit meer duidelijkheid geeft en vertrouwen erop dat dit nu wordt doorgezet naar de juiste personen.

Echter hebben wij de Provincie niet geïnformeerd dat deze storing overgedragen dient te worden aan combinatie MGZ./
De actielijst welke ontstaan is na het overleg met MGZ is nog niet gereed.

Op deze lijst dient SA21925: Slagboom doet het wel, maar gesloten contact stoort, hm 24.5 KP2105, V176419 te worden vermeld.

Vertrouwende je hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
Projectmedewerker | Ooms Construction bv



Van: Nederland, Service
Verzonden: donderdag 13 september 2018 9:05
Aan: [Redacted] <[\[Redacted\]@swarco.com](mailto:[Redacted]@swarco.com)>
Onderwerp: [SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

[SNL#20180913002] Unlocked Ticket Follow-Up: Uw berichtenservice

Hi [Redacted],
the unlocked ticket [SNL#20180913002] received a follow-up.

SWARCO Berichtenservice wrote:

```
=====0000001273=====
do 13-sep-18 09:04a
=====
ADR:service.nederland@swarco.com#
Call: 18276840
Naam: Mevr. [Redacted]
Firma: Provincie Noord-Holland
```

Telnr: 0800-0200600

E-mail: servicepunt@noord-holland.nl

Soort melding:

Verkeersregelinstallatie

Installatienummer: 200.327

Locatie: N 201

Kruispuntnr/hectometernummer: hm 24.5,
kruispuntnummer 2105

Doorgeven aan Kantoornummer, [REDACTED]

[REDACTED] Ja

Betreft: Slagboom 6: Contact komt te
laat binnen. Elke bus die voorbij komt
heeft er last van.

Hun meldingsnummer is V 176419.

Message History Account: 1273

Taken: do 13-sep-2018 9:04a EVK

Serial#: 1

Msg Dispatch History Acct: 1273

#01: do 13-sep-2018 9:02a EVK

<http://www.swarco-cloud.nl/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=7560>

-- OTRS Notifications

Powered by OTRS 6

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 24 oktober 2018 13:12
Aan: [REDACTED]@vangelder.com
Onderwerp: RE: Spoed voor melding V176419

Hij zal dan ook in de installatie van de sluitboomkasten moeten kijken, mogelijk dat de contacten van de standschakelaars niet goed werken.
thed

Van: [REDACTED]@vangelder.com <[REDACTED]@vangelder.com>
Verzonden: woensdag 24 oktober 2018 12:18
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: RE: Spoed voor melding V176419

[REDACTED],

De monteur van Van Gelder gaat nogmaals ter plaatse kijken of er een oorzaak gevonden kan worden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.

J.P. Broekhovenstraat 36

8081 HC Elburg

Telefoon: +31 (0)525 [REDACTED]

Mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Email: [REDACTED]@vangelder.com

Website: www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Van: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Verzonden: woensdag 24 oktober 2018 11:07
Aan: [REDACTED]@vangelder.com
Onderwerp: Spoed voor melding V176419

[REDACTED]

Het probleem is nog niet opgelost, zie mail van Connexion!
Ik zie dit als een onveilige situatie

Advies kan zijn [REDACTED] artikel 11
Als je vragen hierover hebt hoor ik die graag

Vg [REDACTED].

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 16:22
Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@Noord-Holland.nl](mailto:[REDACTED]@Noord-Holland.nl)>
CC: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>; [REDACTED] <[\[REDACTED\]@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>; [REDACTED] <[\[REDACTED\]@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>
Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [REDACTED]

Vanuit Connexxion heb ik de klacht ontvangen dat de bussen veel te lang moeten wachten op wit voor het kruispunt IJweg – Kruisweg (zie onderstaande afbeelding).
Inmiddels heb ik ook een filmpje ontvangen van Connexxion. Deze stuur ik je zo nog even toe.

De vraag van [REDACTED] (Connexxion) is: Wanneer is dit probleem opgelost?
Zou jij dit willen terugkoppelen aan [REDACTED] ? [REDACTED] artike is bereikbaar op 06 [REDACTED] of via de email [REDACTED] <[\[REDACTED\]@connexxion.nl](mailto:[REDACTED]@connexxion.nl)>



Alvast bedankt!

Groeten,

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 1 oktober 2018 11:30
Aan: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>
Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Dag [redacted],

De VRI installaties van Heuven Goedhartlaan met de kruispunten Graan voor Visch en Bornholm betreffen gemeentelijke VRI's. Hierbij is de gemeente Haarlemmeer beheerder, ondanks dat ze bij ons op de centrale zijn aangesloten. Storingen aan deze installaties zullen dan ook gemeld dienen te worden aan [redacted] van de gemeente. PNH heeft enkel een signalerende functie vanuit de bediencentrale en PNH heeft geen herstel verplichting.

Met vriendelijke groet ,

dhr. [redacted]

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) [redacted]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>



Van: [redacted]
Verzonden: maandag 1 oktober 2018 10:39
Aan: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@Noord-Holland.nl](mailto:[redacted]@Noord-Holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>
Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste allen,

artikel 11

Het lijkt

artikel 11

Met vriendelijke groet,

dhr. [redacted]
Technisch Manager &

Directie UAV – Directievoering

www.noord-holland.nl

[REDACTED]@noord-holland.nl



Van: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>

Verzonden: maandag 1 oktober 2018 10:28

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@Ooms.nl>

Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

[REDACTED],

In de email worden 2 storingen besproken.

Graan voor Visch wordt aangegeven als zijnde opgelost door het slijpen en aanbrengen van de nieuwe lussen.

Halte Bornholm heeft Ooms geen storingen open staan.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projectmedewerker | Ooms Construction bv



Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088

0229 [REDACTED] | 06 [REDACTED]@ooms.nl |

www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | [Disclaimer](#)

Van: [REDACTED]@noord-holland.nl]

Verzonden: dinsdag 25 september 2018 07:33

Aan: [REDACTED]@Ooms.nl>; Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>

Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Ho [REDACTED],

Kun jij aangeven wat de stand van zaken is mbt onderstaande storing?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &

Directie UAV – Directievoering

www.noord-holland.nl

█@noord-holland.nl



Van: █
Verzonden: maandag 24 september 2018 22:12
Aan: █@haarlemmermeer.nl>; █
█@noord-holland.nl>
CC: █@noord-holland.nl>; █@noord-holland.nl>; █,
█@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Hallo heren,

De vri met deze melding (Verkeerslicht (buslicht) bij de slagbomen na/voor de halte van overbos werkt het licht zo dat als je aan komt rijden met de 340 en de 300 gaan de slagbomen dicht maar blijft het licht op rood... na stil stand gaat het licht op wit, maar bij het langs de slagbomen rijden, gaan de slabomen alweer om hoog.) is van de provincie. Hier stoort een slagboom al geruime tijd (ongeveer een maand) waardoor er rare situaties ontstaan. De storing ligt nu bij █ / █ van de provincie (mijn laatste info). Hopelijk wordt het nu snel opgepakt. Ik hou jullie op de hoogte als ik een update krijg van de storing.

Gr. █

Van: █@haarlemmermeer.nl>

Verzonden: maandag 24 september 2018 16:57:55

Aan: █

CC: █

Onderwerp: Re: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste █

Ik wil er graag naar kijken maar ik moet straatnamen (kruisingen) of een tekening hebben, een kreet Bornholm is zo globaal dat het mij heel veel tijd kost met de kans dat ik bij een verkeerd kruispunt aan het kijken ben.

Van de melding Graan voor Visch weet ik wel wat, na contact te hebben gehad met █. Dit bleek te gaan om de kruising van Heuven Goedhartlaan/ Opaallaan. Hier zijn nieuwe lussen geslepen deze zou nu goed moeten zijn.

Ik verneem het graag.

Mvg,

█

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: [redacted] [@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>

Verzonden: maandag, september 24, 2018 4:29 PM

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [redacted]

Volgens mij [redacted] artikel 11

Zou jij de onderstaande melding kunnen oppakken en verdere acties willen terugkoppelen aan connexion?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

De heer [redacted]

Omgevingsmanager Team Zuid West

Directie Beheer en Uitvoering, Sector INFRA

M 06 [redacted]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[redacted] [@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)



Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@connexxion.nl](mailto:[REDACTED]@connexxion.nl)>

Verzonden: maandag 24 september 2018 15:40

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>

CC: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@connexxion.nl](mailto:[REDACTED]@connexxion.nl)>

Onderwerp: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [REDACTED]

Afgelopen week heb je contact gehad met [REDACTED] betreffende diverse VRI.

Vanmorgen ben ik ook aan mijn shirt getrokken, hoe het kan dat niet alles goed functioneert.

Heb jij inmiddels een stavaza ?

Alvast bedankt!

[REDACTED]
Senior vervoerkundige



T +31 (0)6 [REDACTED]

M+31 (0)6 [REDACTED]

E [REDACTED] <[\[REDACTED\]@connexxion.nl](mailto:[REDACTED]@connexxion.nl)>

Sportlaan 15, 1421 TE Uithoorn

www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

In verband met verlof ben ik op de vrijdag NIET aanwezig.

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te

Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen? This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

 Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Disclaimer: [Strukton e-mail disclaimer](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 25 oktober 2018 07:47
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Hallo [REDACTED]
Het project HOV-1 N201 zegt mij niets. Wij hebben het project N201F3 uitgevoerd en in 2017 opgeleverd. Daarvan ligt het volledig beschikbare dossier van de BAM bij BSP. Beheer en onderhoud daarvan is overgedragen aan gebiedscontract, ons IPM-team doet daar verder niets meer.
Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 24 oktober 2018 15:50
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Hallo [REDACTED],
Ik heb begrepen dat dit een project van jullie is geweest. Het werk is vorig jaar opgeleverd, klopt dat? Betreft HOV-1 N201/IJweg, het niet goed functioneren werking sluitboomkast 6 en daardoor een onveilige situatie voor overstekende fietsers
Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 24 oktober 2018 11:30
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren
Ho [REDACTED],
Er is geen dossier van de slagboomkasten.
Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]

*Objectbeheerder Kunstwerken
Coördinerend objectbeheerder gebied Noord-Holland Zuid
Civiel Specialist Waterwolftunnel
- Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur
T (023) [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl*



Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 24 oktober 2018 10:36
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Hallo [REDACTED],
Ik ben op zoek naar de technische dossier van de sluitboomkasten Thole, heb jij die voor mij beschikbaar?
Vg [REDACTED]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 22 oktober 2018 13:56
Aan: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@Noord-Holland.nl](mailto:[redacted]@Noord-Holland.nl)>
CC: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[redacted]> <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>

Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Dag [redacted]

Even voor de goede orde.

Ik treed namens de PNH op als eigenaar van deze installatie , waarbij het dagelijks beheer is belegd in de gebiedscontracten.

Als eigenaar maak ik mij zorgen dat er niet op de juiste manier met het oplossen van dit soort storingen wordt omgegaan, deze storing zit er al sinds afgelopen zomer in.

Als gevolg van de start van het nieuwe gebiedscontract 6 door van Gelder en het niet oplossen van deze storing door de vorige gebiedsaannemer Ooms het ik het nu

bij de [redacted] neergelegd met het verzoek dit met van Gelder op te gaan lossen. [redacted] van het IPM team is hiervoor de gene die het uit gaat zetten bij van Gelder.

Van belang is dat de firma Thole van de slagbomen, de firma Swarco van het Verkeerstoestel en de gebiedsaannemer van Gelder gezamenlijk ter plaatse komen om het probleem op te lossen.

Ik ga hierover dan ook geen externe partijen informeren, omdat ik niet in de lead ben voor het oplossen van storingen.

Met vriendelijke groet,

dhr. [redacted]

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) [redacted]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>



Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 16:22

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@Noord-Holland.nl](mailto:[redacted]@Noord-Holland.nl)>

CC: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>

Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [redacted]

Vanuit Connexxion heb ik de klacht ontvangen dat de bussen veel te lang moeten wachten op wit voor het kruispunt IJweg – Kruisweg (zie onderstaande afbeelding).

Inmiddels heb ik ook een filmpje ontvangen van Connexxion. Deze stuur ik je zo nog even toe.

De vraag van [redacted] (Connexxion) is: Wanneer is dit probleem opgelost?

Zou jij dit willen terugkoppelen aan [redacted]? Hans is bereikbaar op 06-28660319 of via de email

[redacted] <[\[redacted\]@connexxion.nl](mailto:[redacted]@connexxion.nl)>



Alvast bedankt!

Groeten,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 1 oktober 2018 11:30

Aan: [Redacted] <[\[Redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[Redacted]@noord-holland.nl)>; [Redacted] <[\[Redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[Redacted]@noord-holland.nl)>; [Redacted]

[Redacted] <[\[Redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[Redacted]@noord-holland.nl)>; [Redacted] <[\[Redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[Redacted]@noord-holland.nl)>

Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Dag [Redacted],

De VRI installaties van Heuven Goedhartlaan met de kruispunten Graan voor Visch en Bornholm betreffen gemeentelijke VRI's.

Hierbij is de gemeente Haarlemmeer beheerder, ondanks dat ze bij ons op de centrale zijn aangesloten.

Storingen aan deze installaties zullen dan ook gemeld dienen te worden aan [Redacted] van de gemeente.

PNH heeft enkel een signalerende functie vanuit de bediencentrale en PNH heeft geen herstel verplichting.

Met vriendelijke groet ,

dhr. [Redacted]

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) [Redacted]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto: [redacted]@noord-holland.nl)



Van: [redacted]

Verzonden: maandag 1 oktober 2018 10:39

Aan: [redacted] [@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl); [redacted] [@Noord-Holland.nl](mailto:[redacted]@Noord-Holland.nl); [redacted] [@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl); [redacted] [@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)

Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste allen,

artikel 11

Het lijkt

artikel 11

Met vriendelijke groet,

dhr. [redacted]

Technisch Manager &

Directie UAV – Directievoering

T (023) [redacted]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)



Van: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>

Verzonden: maandag 1 oktober 2018 10:28

Aan: [redacted] [@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)

CC: [redacted] [@Ooms.nl](mailto:[redacted]@Ooms.nl)

Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

[redacted],
In de email worden 2 storings besproken.

Graan voor Visch wordt aangegeven als zijnde opgelost door het slijpen en aanbrengen van de nieuwe lussen. Halte Bornholm heeft Ooms geen storings open staan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Projectmedewerker | Ooms Construction bv



Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088

0229 [redacted] | 06 [redacted] [@ooms.nl](mailto:[redacted]@ooms.nl) |

www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | [Disclaimer](#)

Van: [redacted] [@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)

Verzonden: dinsdag 25 september 2018 07:33

Aan: [redacted] [@Ooms.nl](mailto:[redacted]@Ooms.nl); Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>

Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Hoi [redacted]

Kun jij aangeven wat de stand van zaken is mbt onderstaande storing?

Met vriendelijke groet,

dhr. [redacted]

T (023 [redacted])

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[redacted]@noord-holland.nl



Van: [redacted]

Verzonden: maandag 24 september 2018 22:12

Aan: [redacted]@haarlemmermeer.nl>; [redacted]

[redacted]@noord-holland.nl>

CC: [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted],

[redacted]@noord-holland.nl>

Onderwerp: Re: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Hallo heren,

De vri met deze melding (Verkeerslicht (buslicht) bij de slagbomen na/voor de halte van overbos werkt het licht zo dat als je aan komt rijden met de 340 en de 300 gaan de slagbomen dicht maar blijft het licht op rood... na stil stand gaat het licht op wit, maar bij het langs de slagbomen rijden, gaan de slabomen alweer om hoog.) is van de provincie. Hier stoort een slagboom al geruime tijd (ongeveer een maand) waardoor er rare situaties ontstaan. De storing ligt nu bij [redacted] / [redacted] van de provincie (mijn laatste info). Hopelijk wordt het nu snel opgepakt. Ik hou jullie op de hoogte als ik een update krijg van de storing.

Gr. [redacted]

Van: [redacted]@haarlemmermeer.nl>

Verzonden: maandag 24 september 2018 16:57:55

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: Re: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [redacted],

Ik wil er graag naar kijken maar ik moet straatnamen (kruisingen) of een tekening hebben, een kreet Bornholm is zo globaal dat het mij heel veel tijd kost met de kans dat ik bij een verkeerd kruispunt aan het kijken ben.

Van de melding Graan voor Visch weet ik wel wat, na contact te hebben gehad met [redacted]. Dit bleek te gaan om de kruising van Heuven Goedhartlaan/ Opaallaan. Hier zijn nieuwe lussen geslepen deze zou nu goed moeten zijn.

Ik verneem het graag.

Mvg,

[redacted]

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>

Verzonden: maandag, september 24, 2018 4:29 PM

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [redacted],

Volgens mij zijn de VRI's waar connexion het over heeft in beheer van de gemeente Haarlemmermeer. Zou jij de onderstaande melding kunnen oppakken en verdere acties willen terugkoppelen aan connexion?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

De heer [redacted]

Omgevingsmanager Team Zuid West

Directie Beheer en Uitvoering, Sector INFRA

M 06 [redacted]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>



Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: [redacted] <[\[redacted\]@connexxion.nl](mailto:[redacted]@connexxion.nl)>

Verzonden: maandag 24 september 2018 15:40

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>

CC: [redacted] <[\[redacted\]@connexxion.nl](mailto:[redacted]@connexxion.nl)>

Onderwerp: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [redacted],

Afgelopen week heb je contact gehad met Hans betreffende diverse VRI.

Vanmorgen ben ik ook aan mijn shirt getrokken, hoe het kan dat niet alles goed functioneert.

Heb jij inmiddels een stavaza ?

Alvast bedankt!

[redacted]
Senior vervoerkundige



M+31 (0)6 [redacted]
E [redacted]@connexion.nl

Sportlaan 15, 1421 TE Uithoorn
www.connexion.nl - www.transdev.nl

Connexion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.
In verband met verlof ben ik op de vrijdag NIET aanwezig.
[Please consider the environment before printing this email.](#)

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen? This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

 **Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!**

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Disclaimer: [Strukton e-mail disclaimer](#)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 5 november 2018 16:30
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren
Bijlagen: RE: SPOED!: Storing in slagbomen kruising busbaan / IJweg in Hoofddorp

Gebiedsaannemer is hier nog mee bezig, fabrikant van slagboomkast wordt erbij gehaald. Wanneer, dat heb ik nagevraagd.

Zie mail

Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 5 november 2018 16:15
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Hallo [REDACTED],
Heb jij al nieuws over de reparatie van de slagboom? Dan kan ik dat richting de verkeerscentrale terugkoppelen.
Dank.
Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 22 oktober 2018 13:56
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Dag [REDACTED],

Even voor de goede orde.

Ik treed namens de PNH op als eigenaar van deze installatie, waarbij het dagelijks beheer is belegd in de gebiedscontracten.

Als eigenaar maak ik mij zorgen dat er niet op de juiste manier met het oplossen van dit soort storingen wordt omgegaan, deze storing zit er al sinds afgelopen zomer in.

Als gevolg van de start van het nieuwe gebiedscontract 6 door van Gelder en het niet oplossen van deze storing door de vorige gebiedsaannemer Ooms heb ik het nu

bij de [REDACTED] neergelegd met het verzoek dit met van Gelder op te gaan lossen. [REDACTED] van het IPM team is hiervoor de gene die het uit gaat zetten bij van Gelder.

Van belang is dat de firma Thole van de slagbomen, de firma Swarco van het Verkeerstoestel en de gebiedsaannemer van Gelder gezamenlijk ter plaatse komen om het probleem op te lossen.

Ik ga hierover dan ook geen externe partijen informeren, omdat ik niet in de lead ben voor het oplossen van storingen.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) 514 [REDACTED]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[REDACTED][@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)



Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 16:22

Aan: [REDACTED] [@Noord-Holland.nl](mailto:[REDACTED]@Noord-Holland.nl)>

CC: [REDACTED] [@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>; [REDACTED] [@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>; [REDACTED] [@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>

Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [REDACTED],

Vanuit Connexxion heb ik de klacht ontvangen dat de bussen veel te lang moeten wachten op wit voor het kruispunt IJweg – Kruisweg (zie onderstaande afbeelding).

Inmiddels heb ik ook een filmpje ontvangen van Connexxion. Deze stuur ik je zo nog even toe.

De vraag van [REDACTED] (Connexxion) is: Wanneer is dit probleem opgelost?

Zou jij dit willen terugkoppelen aan [REDACTED]? [REDACTED] is bereikbaar op 06-[REDACTED] of via de email

[REDACTED] [@connexxion.nl](mailto:[REDACTED]@connexxion.nl)



Alvast bedankt!

Groeten,

██████████

Van: ██████████

Verzonden: maandag 1 oktober 2018 11:30

Aan: ██████████@noord-holland.nl>; ██████████@noord-holland.nl>; ██████████@noord-holland.nl>; ██████████@noord-holland.nl>

Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Dag ██████████,

De VRI installaties van Heuven Goedhartlaan met de kruispunten Graan voor Visch en Bornholm betreffen gemeentelijke VRI's.

Hierbij is de gemeente Haarlemmermeer beheerder, ondanks dat ze bij ons op de centrale zijn aangesloten. Storingen aan deze installaties zullen dan ook gemeld dienen te worden aan ██████████ van de gemeente. PNH heeft enkel een signalerende functie vanuit de bedien centrale en PNH heeft geen herstel verplichting.

Met vriendelijke groet ,

dhr. ██████████

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) 514 [REDACTED]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[REDACTED]@noord-holland.nl



Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 1 oktober 2018 10:39

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>

Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste allen,

Onderstaande ter info. Het lijkt onduidelijk te zijn en blijven wie verantwoordelijk is voor welke storing. Kan daar duidelijkheid in worden gegeven?

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]
Technisch Manager &

Directie UAV – Directievoering

T (023) 514 [REDACTED]

Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[REDACTED]@noord-holland.nl



Van: Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>

Verzonden: maandag 1 oktober 2018 10:28

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@Ooms.nl>

Onderwerp: RE: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

[REDACTED],

In de email worden 2 storingen besproken.

Graan voor Visch wordt aangegeven als zijnde opgelost door het slijpen en aanbrengen van de nieuwe lussen. Halte Bornholm heeft Ooms geen storingen open staan.

Met vriendelijke groet,



Projectmedewerker | Ooms Construction bv



Scharwoude 9 | 1634 EA Scharwoude | Postbus 1 | 1633 ZG Avenhorn | KvK : 37115088
0229 [redacted] | [redacted] | [redacted]@ooms.nl |
www.ooms.nl | onderdeel van Strukton Civiel | [Disclaimer](#)

Van: [redacted]@noord-holland.nl
Verzonden: dinsdag 25 september 2018 07:33
Aan: [redacted]@Ooms.nl>; Ooms - Perceel 6 <Perceel6@ooms.nl>
Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Hoi [redacted],

Kun jij aangeven wat de stand van zaken is mbt onderstaande storing?

Met vriendelijke groet,

dhr. [redacted]
Technisch Manager &

Directie UAV – Directievoering

T (023) art [redacted]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[redacted]@noord-holland.nl



Van: [redacted]
Verzonden: maandag 24 september 2018 22:12
Aan: [redacted]@haarlemmermeer.nl>; [redacted]
[redacted]@noord-holland.nl>
CC: [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]@noord-holland.nl>; [redacted]
[redacted]@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Hallo heren,

De vri met deze melding (Verkeerslicht (buslicht) bij de slagbomen na/voor de halte van overbos werkt het licht zo dat als je aan komt rijden met de 340 en de 300 gaan de slagbomen dicht maar blijft het licht op rood... na stil stand gaat het licht op wit, maar bij het langs de slagbomen rijden, gaan de slabomen alweer om hoog.) is van de provincie. Hier stoort een slagboom al geruime tijd (ongeveer een maand) waardoor er rare situaties ontstaan. De storing ligt nu

bij [REDACTED] van de provincie (mijn laatste info). Hopelijk wordt het nu snel opgepakt. Ik hou jullie op de hoogte als ik een update krijg van de storing.

Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@haarlemmermeer.nl](mailto:[REDACTED]@haarlemmermeer.nl)>

Verzonden: maandag 24 september 2018 16:57:55

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Re: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [REDACTED],

Ik wil er graag naar kijken maar ik moet straatnamen (kruisingen) of een tekening hebben, een kreet Bornholm is zo globaal dat het mij heel veel tijd kost met de kans dat ik bij een verkeerd kruispunt aan het kijken ben.

Van de melding Graan voor Visch weet ik wel wat, na contact te hebben gehad met [REDACTED]. Dit bleek te gaan om de kruising van Heuven Goedhartlaan/ Opaallaan. Hier zijn nieuwe lussen geslepen deze zou nu goed moeten zijn.

Ik verneem het graag.

Mvg,

[REDACTED]

[Outlook voor iOS](#) downloaden

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>

Verzonden: maandag, september 24, 2018 4:29 PM

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [REDACTED],

Volgens mij zijn de VRI's waar connexion het over heeft in beheer van de gemeente Haarlemmermeer.

Zou jij de onderstaande melding kunnen oppakken en verdere acties willen terugkoppelen aan connexion?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

De heer [REDACTED]
Omgevingsmanager Team Zuid West
Directie Beheer en Uitvoering, Sector INFRA

M [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

[REDACTED]@noord-holland.nl



Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: [REDACTED]@connexxion.nl>

Verzonden: maandag 24 september 2018 15:40

Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>

CC: [REDACTED]@connexxion.nl>

Onderwerp: Diverse VRI functioneren niet naar behoren

Beste [REDACTED]

Afgelopen week heb je contact gehad met [REDACTED] betreffende diverse VRI.

Vanmorgen ben ik ook aan mijn shirt getrokken, hoe het kan dat niet alles goed functioneert.

Heb jij inmiddels een stavaza ?

Alvast bedankt!

[Redacted]
Senior vervoerkundige



T +31 [Redacted]
M+31 [Redacted]
E [Redacted]@connexion.nl

Sportlaan 15, 1421 TE Uithoorn
www.connexion.nl - www.transdev.nl

Connexion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

In verband met verlof ben ik op de vrijdag NIET aanwezig.

Please consider the environment before printing this email.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen? This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Gemeente Haarlemmermeer staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Disclaimer: [Strukton e-mail disclaimer](#)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 27 november 2018 11:24
Aan: [REDACTED]@vangelder.com
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908
Bijlagen: slagboom N201-IJweg.png; N201F3-420-UOT-VRI-00001_tm_00007-00003.pdf

Hallo [REDACTED],

Zie reactie van VM op het KAR systeem en ik heb de tekening van het kruispunt bijgevoegd.
Ik hoor graag hoe het verder gaat

Gr [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 26 november 2018 13:29
Aan: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Hoi [REDACTED],

Ter aanvulling op alle mails: KAR coördinaten liggen goed. Incidenteel wordt een inmelding te vroeg gedaan.
Overigens heeft de mail van Connexxion heeft betrekking op een ander kruispunt namelijk Zuidtangent - Spicalaan.

Helaas is het slagboomprobleem nog wel structureel aanwezig en hebben we er een nieuw probleem bij: van slagboom 3 (de 2e slagboom bij signaalgroep 86) juttert ook. Zie bijlage. Het lijkt alsof de slagboom niet helemaal opengaat. Het bekende probleem bij slagboom 6 is ook nog structureel aanwezig. Graag dus ook slagboom 3 bekijken op de werking.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 18:17
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Hoi [REDACTED],

[REDACTED] artikel 11
[REDACTED] de wens die we hebben [REDACTED] artikel 11

Wie van Swarco heeft deze opmerking gemaakt? Ik ga vragen als de slagbomen werken nog een keer goed naar de inmeldpunten te kijken. Ik zag ook al wat opmerkingen van Connexion voorbij komen over de KAR-meldingen maar die staan even los van de correcte werking van de slagbomen. Voor nu wachten wij nog even op de goede werking van de slagboom.

Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 november 2018 9:02
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Volgens Swarco wordt er te snel aanspraak gemaakt op het KAR-systeem. Dus bus doet aanvraag maar moet nog langs een bushalte rijden waardoor de bomen alweer open zijn bij aankomst!

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 20:19
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>; [REDACTED]@noord-holland.nl>
CC: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: Re: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Hallo [REDACTED],
Wat is je vraag over Kar. Ik kan hem niet terugvinden?
Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 17:44:34
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Hallo [REDACTED],

Kunnen jullie iets zeggen over het KAR systeem:

Zie opmerking uit de mail

De opmerking van Swarco omtrent het inmelden met KAR zou ik even voorleggen bij de verkeerskundige van de provincie Ik neem aan dat hier over nagedacht is met het opstellen van de functionele specificatie, maar mogelijk is er later een halte bijgekomen?

Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]@vangelder.com [REDACTED]@vangelder.com>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:52
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED] | TEYLER' [REDACTED]@teyler.eu>
Onderwerp: RE: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Beste [REDACTED],

Onderstaand de mail die ik vanmiddag heb ontvangen. Zoals je kunt lezen is het een complex verhaal. Ik heb opdracht gegeven om de nokjes te bestellen en vervangen, dit zal iets van verbetering brengen. De kabels

veranderen is een ander verhaal. Hiervoor hebben we de laatste tekeningen nodig (bij het contract zit de oude installatie), zodat wij een goed voorstel kunnen maken.

Daarnaast de vraag om de opmerking over het inmelden van het KAR systeem bij de verkeerskundige neer te leggen.

In afwachting van de nieuwe tekeningen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.
J.P. Broekhovenstraat 36

8081 HC Elburg

Telefoon:

Mobiel:

Email:

+31 (0)525 [Redacted]

+31 (0)6 [Redacted]

[Redacted]@vangelder.com<mailto:[Redacted]@vangelder.com>

Website:

www.vangelder.com<http://www.vangelder.com/>

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Hallo [Redacted],

Bijgaand mijn conclusie:

Er zijn anders te kort in een kabel naar de slagbomen.

Mogelijk ontstaan na het vervangen van de automaat of vanaf het begin dat is mij onduidelijk?

En gaat er nu naar iedere slagboom een communicatiekabel kabel 4 x 2 x 0,8!

Dus 4 ader paartjes namelijk ; rood-wit --- blauw-wit --- groen-wit --- geel-wit, en alle paartjes voorzien van een bijgevoegde blanke 0,8 aarde draad!

In de schakelkast in de slagboom zijn 4 blanke ader draden heeft gebruikt om 2 ader paartjes extra te creëren.

Eigenlijk hebben we dus een 6x 2x 0,8 nodig.

In de automaat heeft men deze aders opgelengd met diverse kleuren en wit!

Omdat dit aarde draden zijn worden deze niet voorzien van een isolerende laag, en heeft men in de slagboom deze voorzien van een zogenaamde "blauwe-kous/sok".

Echter in de automaat opgelengd met een gekleurde draad en een witte. Omdat de blanke draad NIET geïsoleerd is en de paartjes met aluminium en een plastic laagje van elkaar gescheiden worden, maakt het dus mogelijk om na het aanpellen van de kabel een verbinding te creëren (d.m.v het aluminiumfolie) tussen de blanke draden.

Dit geeft dus een verstoring in de aansturing, waardoor er dus lampjes aan en uit gaan die niet gewenst zijn.

Men had deze kabel moeten vervangen want als we ermee Jutteren zien we allerlei verklikkingen aan/ uit gaan op de GUI

Na meerdere pogingen om deze kabel zoveel mogelijk te isoleren van elkaar, is dit echter niet goed gelukt. Het lijkt al wel iets beter maar is nog niet naar wens.

Bij het bewegen van de dak-kabels in de automaat treden dan ook diverse meldingen op.

Wil je dit goed oplossen dienen van automaat naar de slagbomen een nieuwe kabels met voldoende communicatieaders aangebracht te worden, welke wel juist zijn afgeschermd.

We hebben nu een storing in slagboom 6 echter de andere slagbomen zou ik willen adviseren om ook de kabel te voorzien van de juiste.

Advies:

artikel 11

Lijkt mij

artikel 11

Bij de opname waren aanwezig: Thole, Swarco en van Gelder.

Vanwege een slagvaardige opvolging ga ik voor de snelheid voorstellen om hier binnen verkeerstechniek een apart project van te maken.

Ik zou deze zeker ook bij de provincie aan kaarten en ik hoor graag onze vervolg actie?

De opmerking van Swarco omtrent het inmelden met KAR zou ik even voorleggen bij de verkeerskundige van de provincie Ik neem aan dat hier over nagedacht is met het opstellen van de functionele specificatie, maar mogelijk is er later een halte bijgekomen?

Met vriendelijke groet.

Met vriendelijke groet,

Projectleider

Van Gelder Verkeerstechniek B.V.
Oosterparkweg 35f

2985 SX Ridderkerk

Telefoon:

+31 (0)6

Website:

www.vangelder.com<http://www.vangelder.com/>

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

Van: [redacted]@Noord-Holland.nl<mailto:[redacted]@Noord-Holland.nl>>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:42
Aan: [redacted]@vangelder.com<mailto:[redacted]@vangelder.com>
CC: [redacted] de [redacted]@noord-holland.nl<mailto:[redacted]@noord-holland.nl>>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

[redacted],

We wachten nog op antwoord..

Vg [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 21 november 2018 16:32
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>>;
[redacted]@Noord-Holland.nl<mailto:[redacted]@Noord-Holland.nl>>
CC: [redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Allen, zie onder !

Met vriendelijke groet,
[cid:image001.gif@01CDCDB9.5B9815F0]
[redacted]
Verkeerscoördinator Regio Noord-Holland Zuid

directie B&U, sector Netwerkmanagement
• Postbus 3007 2001 DA Haarlem
• (023) [redacted] / (06) [redacted]
@[redacted]@noord-holland.nl<mailto:[redacted]@noord-holland.nl>

Vrijdag niet aanwezig

Van: [redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 15:56
Aan: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>>
CC: [redacted]@connexxion.nl<mailto:[redacted]@connexxion.nl>>; [redacted]
[redacted]@ haarlemmermeer.nl<mailto:[redacted]@ haarlemmermeer.nl>
[redacted]@ haarlemmermeer.nl<mailto:[redacted]@ haarlemmermeer.nl>>; [redacted]
[redacted]@ Noord-Holland.nl<mailto:[redacted]@ Noord-Holland.nl>>; [redacted]
[redacted]@ connexxion.nl<mailto:[redacted]@ connexxion.nl>>; [redacted]
[redacted]@ connexxion.nl<mailto:[redacted]@ connexxion.nl>>; [redacted]
[redacted]@ connexxion.nl<mailto:[redacted]@ connexxion.nl>>
Onderwerp: FW: Slagboom IJweg FW: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Goedendag

In uw mail van 1 nov 2018 (zie hieronder schrijft u dat er naar gestreefd wordt om mij voor 8 nov 2018 een antwoord te kunnen geven, tot op heden heb ik nog niks vernomen.

Kunt u misschien aan de heer [REDACTED] vragen hoe het met mijn melding staat (zie bijlage), wij ondervinden sinds het groot onderhoud van deze zomer dagelijks heel veel hinder van de niet werkende slagbomen op de kruising HOV baan – IJweg – N201 Door het niet goede werken van de slagbomen (wat al maanden bekend is bij de Prov Nh) lopen dagelijks mensen gevaar dat ze aangereden kunnen worden door onze bussen.

De slagbomen gaan al omhoog voordat de bus is gepasseerd.

[REDACTED]
medewerker logistiek
[Connexion]

M

+31 (0)6 [REDACTED]

E

[REDACTED]@connexion.nl<mailto:[REDACTED]@connexion.nl>

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol

www.connexion.nl<http://www.connexion.nl/> - www.transdev.nl<http://www.transdev.nl/>

Connexion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland <servicepunt@noord-holland.nl<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>>

Verzonden: donderdag 1 november 2018 16:13

Aan: [REDACTED]@connexion.nl<mailto:[REDACTED]@connexion.nl>>

Onderwerp: Bevestiging van uw Melding PNH01321006908

Geachte heer [REDACTED],

U heeft een Melding ingediend bij het Servicepunt van de provincie Noord-Holland. Om een goed vervolg aan uw verzoek te geven is deze in behandeling genomen door de heer [REDACTED].

Wij streven ernaar u voor 8-11-2018 een reactie te geven. Uw verzoek staat bij ons geregistreerd onder registratienummer V179206.

Schroom niet contact met ons op te nemen als u aanvullende vragen of informatie heeft. U kunt dan verwijzen naar het registratienummer.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord-Holland

- 0800 –0200 600
- @ servicepunt@noord-holland.nl<mailto:servicepunt@noord-holland.nl>
- www.noord-holland.nl<http://www.noord-holland.nl/>
- Houtplein 33, 2012 DE Haarlem

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Afzender: [REDACTED]@vangelder.com
Datum verzonden: 30-nov-2018 13:31
Naar: topdesk@pnh-verkeerscentrale.nl
Onderwerp: 1810 012

Beste,

Zie onderstaande mail naar aanleiding van meldingnummer 1810 012. De Schakelaars worden vervangen en er is een offerte opgevraagd om het kabelwerk aan te passen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.

J.P. Broekhovenstraat 36

8081 HC Elburg

Telefoon:
Mobiel:
Email:

+31 (0)525 [REDACTED]
+31 (0)6 [REDACTED]
[REDACTED]@vangelder.com

Website:
www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:
BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Van: [REDACTED]@vangelder.com>
Verzonden: woensdag 21 november 2018 12:33
Aan: [REDACTED]@vangelder.com>; [REDACTED]
[REDACTED]@vangelder.com>
CC: [REDACTED]@vangelder.com>; [REDACTED]@vangelder.com>; [REDACTED]
[REDACTED]@vangelder.com>
Onderwerp: FW: Verslag storting slagbomen N201 245 kruising IJweg.

Hallo [REDACTED],

Bijgaand mijn conclusie:

Er zijn anders te kort in een kabel naar de slagbomen.
Mogelijk ontstaan na het vervangen van de automaat of vanaf het begin dat is mij onduidelijk?

En gaat er nu naar iedere slagboom een communicatiekabel kabel 4 x 2 x 0,8!
Dus 4 ader paartjes namelijk ; rood-wit --- blauw-wit --- groen-wit --- geel-wit, en alle paartjes voorzien van een bijgevoegde blanke 0,8 aarde draad!
In de schakelkast in de slagboom zijn 4 blanke ader draden heeft gebruikt om 2 ader paartjes extra te creëren.
Eigenlijk hebben we dus een 6x 2x 0,8 nodig.
In de automaat heeft men deze anders opgelengd met diverse kleuren en wit!
Omdat dit aarde draden zijn worden deze niet voorzien van een isolerende laag, en heeft men in de slagboom deze voorzien van een zogenaamde "blauwe-kous/sok".
Echter in de automaat opgelengd met een gekleurde draad en een witte. Omdat de blanke draad NIET geïsoleerd is en de paartjes met aluminium en een plastic laagje van elkaar gescheiden worden, maakt het dus

mogelijk om na het aanpellen van de kabel een verbinding te creëren (d.m.v het alumiumfolie) tussen de blanke draden.
Dit geeft dus een verstoring in de aansturing, waardoor er dus lampjes aan en uit gaan die niet gewenst zijn.

Men had deze kabel moeten vervangen want als we ermee Jutteren zien we allerlei verklikkingen aan/ uit gaan op de GUI

Na meerdere pogingen om deze kabel zoveel mogelijk te isoleren van elkaar, is dit echter niet goed gelukt.

Het lijkt al wel iets beter maar is nog niet naar wens.

Bij het bewegen van de dak-kabels in de automaat treden dan ook diverse meldingen op.

Wil je dit goed oplossen dienen van automaat naar de slagbomen een nieuwe kabels met voldoende communicatieaders aangebracht te worden, welke wel juist zijn afgeschermd.

We hebben nu een storing in slagboom 6 echter de andere slagbomen zou ik willen adviseren om ook de kabel te voorzien van de juiste.

Advies:

artikel 11

[Redacted text block]

Lijkt mij

artikel 11

Bij de opname waren aanwezig: Thole, Swarco en van Gelder.

Vanwege een slagvaardige opvolging ga ik voor de snelheid voorstellen om hier binnen verkeerstechniek een apart project van te maken.

Ik zou deze zeker ook bij de provincie aan kaarten en ik hoor graag onze vervolg actie?

De opmerking van Swarco omtrent het inmelden met KAR zou ik even voorleggen bij de verkeerskundige van de provincie

Ik neem aan dat hier over nagedacht is met het opstellen van de functionele specificatie, maar mogelijk is er later een halte bijgekomen?

Met vriendelijke groet.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]
Projectleider

Van Gelder Verkeerstechniek B.V.

Oosterparkweg 35f

2985 SX Ridderkerk

Telefoon:

+31 (0)6 [Redacted]

Website:

www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:
BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

Van: [redacted]@thole.com>
Verzonden: maandag 17 december 2018 12:26
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: storing aan Thole sluitboomkasten Busbaan N201
Bijlagen: werkbom arnold.pdf; 16.7055_Type II VOBB N201 Hoofddorp (20161125).pdf

Goedemiddag,

Hierbij de werkbom van onze monteur en het elektrisch schema.
Mijn collega neemt vanmiddag contact met u op.

Met vriendelijke groet / Best regards / Mit freundlichen Grüßen,

Thole Access Systems B.V.



Telefoon	+31 (0)53 4285700	E-mail	info@thole.com
Fax	+31 (0)53 4285710	Website	www.thole.com
Bezoekadres	Petroleumhavenstraat 1 7553 GS Hengelo	Postadres	Postbus 6 7550 AA Hengelo

Van: [redacted]@Noord-Holland.nl>
Verzonden: donderdag 6 december 2018 14:52
Aan: [redacted]@thole.com>
Onderwerp: storing aan Thole sluitboomkasten Busbaan N201

Geachte mevrouw [redacted],

Uw monteur is voor onderzoek storing aan slagbomen op de kruising HOV baan – IJweg – N201 bij geweest, deze slagbomen functioneren nog steeds niet goed.

artikel 11

vermoedelijk wordt

artikel 11

Kunt mij de technische informatie van de betreffende sluitboomkasten naar mij doormailen, zoals indelingstekening van de installatie in de kast en een elektrische schema werking ?

U bent toen benaderd door [redacted] van MGZ (van Gelder)

Bij voorbaat dank,

Door het niet goede werken van de slagbomen (

Met vriendelijke groet,

Technisch Manager Gebiedscontract Noord-Holland Zuid

Document N201 IJweg 17-12-18 1

T +31 (0) 6 [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 19 december 2018 08:30
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: Halte Overbos

Urgentie: Hoog

Hallo [redacted],
 Zie hieronder. Het gaat niet goed (dat hebben we een paar maanden geleden ook al aangegeven) !
 Als de slagbomen niet goed werken of ze zijn er mee aan het testen is er interactie met de VRI en de weggebruikers.
 Graag zsm een update. Volgens mij duurt het nu al maanden. Wat is de status, doorlooptijd etc. Hopelijk lukt het om
 het voor de weggebruikers en busbestuurders geloofbaar en veilig te maken.

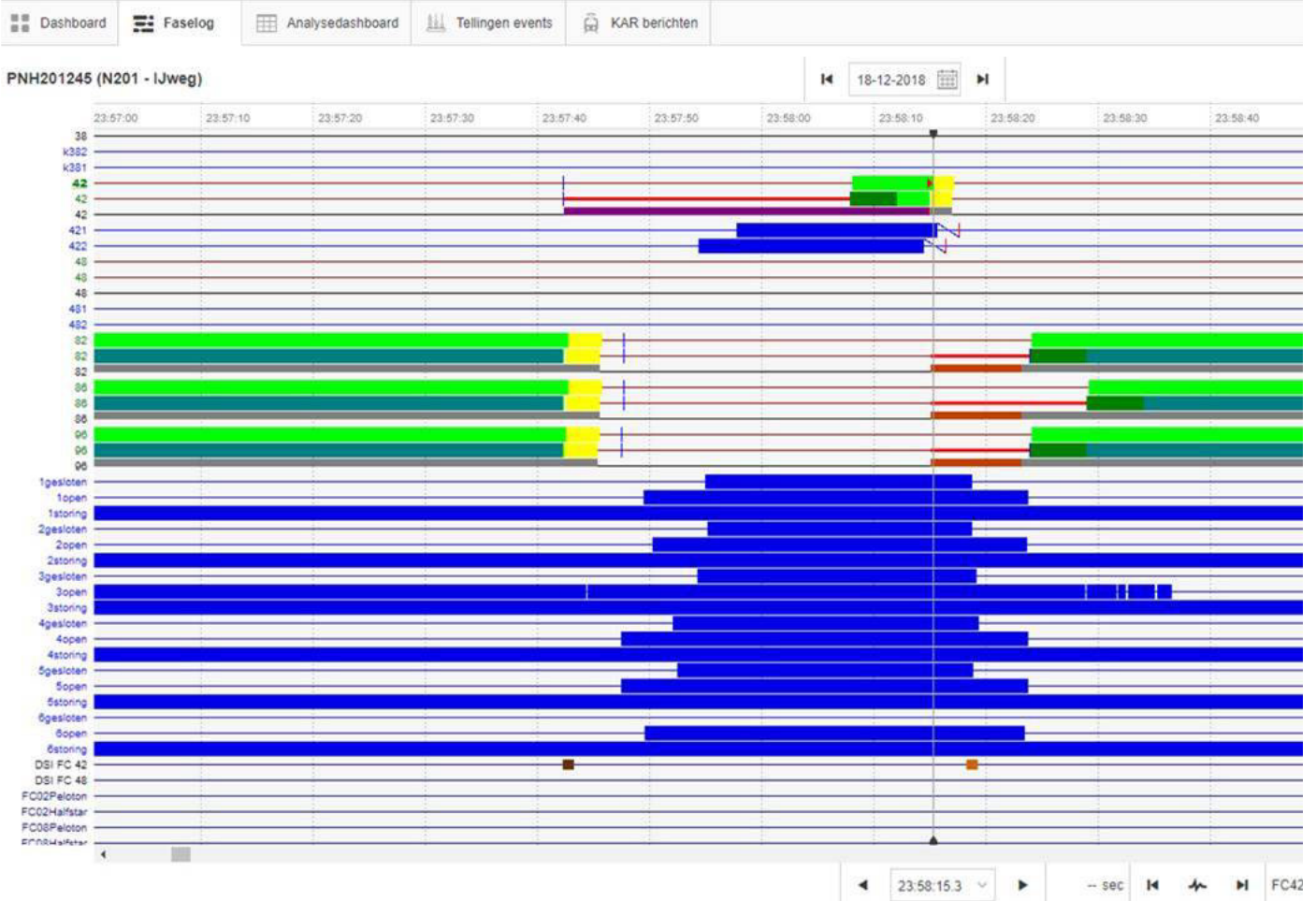
Gr. [redacted]

Van: [redacted]@noord-holland.nl>
Verzonden: woensdag 19 december 2018 08:24
Aan: [redacted]@noord-holland.nl>
CC: [redacted]@rhdhv.com>
Onderwerp: RE: Halte Overbos

Hi [redacted],
 Het gaat zoals je kan zien weer helemaal fout met slagboom 6:
 Ook het signaal van slagboom 3 is nu van streek.

Gr. [redacted]

PNH201245 (N201 - IJweg)



Van: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>

Verzonden: dinsdag 18 december 2018 14:11

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>

Onderwerp: FW: Halte Overbos

Van: [redacted] <[\[redacted\]@vangelder.com](mailto:[redacted]@vangelder.com)> [redacted] <[\[redacted\]@vangelder.com](mailto:[redacted]@vangelder.com)>

Verzonden: dinsdag 18 december 2018 13:32:12

Aan: [redacted]

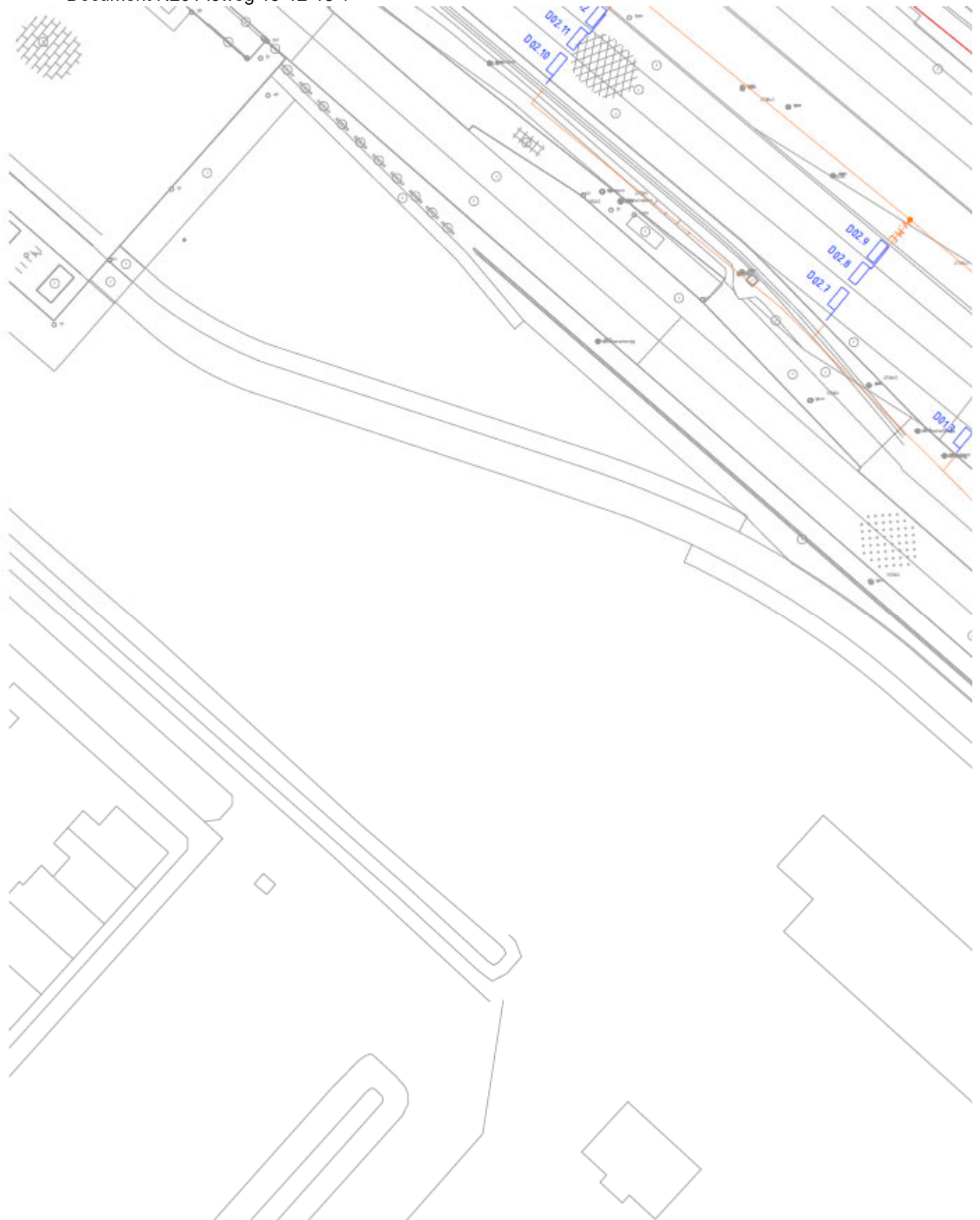
CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Halte Overbos

Beste [redacted]

Op onderstaande tekening is te zien dat er geen lussen bij het perron aanwezig zijn. Daar zit het probleem dus niet.

@ [redacted], kun je bekijken of er een storing is de VRI kast aanwezig is?



Van: [redacted] <[\[redacted\]@connexion.nl](mailto:[redacted]@connexion.nl)>

Verzonden: dinsdag 18 december 2018 13:18

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@vangelder.com](mailto:[redacted]@vangelder.com)>; [redacted] <[\[redacted\]@noord-holland.nl](mailto:[redacted]@noord-holland.nl)>

CC: [redacted] <[\[redacted\]@connexion.nl](mailto:[redacted]@connexion.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@transdev.nl](mailto:[redacted]@transdev.nl)>; [redacted],

[redacted] <[\[redacted\]@connexion.nl](mailto:[redacted]@connexion.nl)>

Onderwerp: FW: Halte Overbos

Urgentie: Hoog

Beste hr [redacted] of [redacted]

Afgelopen maandag is de busbaan in Hoofddorp op de halte Overbos opnieuw geasfalteerd en op hoogte gebracht, maar sinds vandaag is het verkeerslicht/slagbomen op de kruising busbaan / IJweg weer een drama.

De bussen staan daar nu weer 20 tot 30 sec voor rood licht te wachten.

Kan het zijn dat de in-meld lussen zijn weggeveesd tijdens het weghalen cq aanleggen van het nieuwe asfalt.

Zouden jullie dit met spoed na kunnen gaan, we hebben er ontzettend veel last van, onze dienstregeling komt in de knoei hierdoor.

[redacted]
medewerker logistiek



M+31 (0)6 [redacted]
E [redacted]@connexion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol
www.connexion.nl - www.transdev.nl

Connexion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.
Please consider the environment before printing this email.

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 7 december 2018 14:00

Aan: [redacted]@connexion.nl>

Onderwerp: FW: Halte Overbos

Ho [redacted]

Ik ga er van uit dat het op maandag 17 december gaat gebeuren.

Kan jij zorgen dat de chauffeurs op de hoogte worden geïnformeerd en dat er een verwijzing op de haltes komt?

Ik zal [redacted] vragen of hij het op de schermen in de bus wil laten zetten en een bericht op de Driss wil plaatsen.

met vriendelijke groet,

[redacted]
Infra AML, Zaanstreek



T +31 (0)6 [redacted]
M+31 (0)6 [redacted]
E [redacted]@connexion.nl

Meerlandenweg 68-70, 1187 ZR Amstelveen
www.connexion.nl - www.transdev.nl

Connexion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.
Please consider the environment before printing this email.

Van: [redacted]@vangelder.com [redacted]@vangelder.com> Namens MGZ MGZ

Verzonden: vrijdag 7 december 2018 13:09

Aan: [redacted]@connexion.nl>

Onderwerp: Re: Halte Overbos

Beste [redacted],

De werkzaamheden staan nu ingepland op 17 december. Ik ga de maatregelen aanvragen.

Kun je nog wel de vraag officieel aan de Provincie Noord-Holland stellen, dan krijg ik officieel opdracht.

Groet,

[redacted] 6 dec. 2018 om 11:49 schreef [redacted]@connexion.nl>:

Hallo [redacted]

Dit is nu een bericht waar ik blij van kan worden!

Laat je mij en [redacted] nog even weten op welke dag(en) en tijd(en) jullie aan het werk gaan?

Voor ons is het van belang dat we het zo snel mogelijk weten, zodat we onze chauffeurs kunnen informeren en via onze kanalen de reiziger kunnen vertellen dat ze tijdelijk op de oude lage halte moeten in en uitstappen.

We horen graag van je.

met vriendelijke groet,

Infra AML, H-IJ, Zaanstreek



T +31 (0)6 [redacted]
M +31 (0)6 [redacted]
E [redacted]@connexxion.nl

Jan van Krimpenweg 16, 2031 CG Haarlem
www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.
Please consider the environment before printing this email.

Van: [redacted]@vangelder.com [redacted]@vangelder.com > Namens MGZ MGZ

Verzonden: donderdag 6 december 2018 10:58

Aan: [redacted]@connexxion.nl >

Onderwerp: Re: Halte Overbos

Beste [redacted],

Zoals beloofd [redacted] is de technisch manager van de PNH. Zijn gegevens: [redacted]@noord-holland.nl of 06-[redacted].

Ze zijn vandaag met een landmeetploeg aan het inmeten en dan kunnen we in week 51 het asfalt tijdelijk herstellen.

met vriendelijke groet,

[redacted]
Op di 27 nov. 2018 om 14:58 schreef [redacted]@connexxion.nl >:

Hallo [redacted],

Dank voor je mail.

Ik zou graag een afspraak met je willen maken om te bekijken hoe we er en (tijdelijke) oplossing kunnen komen.

Ik hoor graag van je

[redacted]
Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone.

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: MGZ MGZ <mgz@pnhz.nl>

Datum: 27-11-18 12:35 (GMT+01:00)

Aan: [REDACTED]@connexion.nl>

Onderwerp: Halte Overbos

Geachte heer [REDACTED],

Bedankt voor de melding omtrent het hoogteverschil bij de halte Overbos. We hebben geconstateerd dat er inderdaad een hoogteverschil is van meer dan 36 centimeter. Alleen hebben wij geen verzakking kunnen ontdekken. Dit lijkt meer de aanleghoogte van de perrons. We gaan in overleg met onze opdrachtgever om dit op te lossen. Dit zal echter niet op korte termijn het uitgevoerd kunnen worden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Combinatie MGZ (beheerder PNH)

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen?

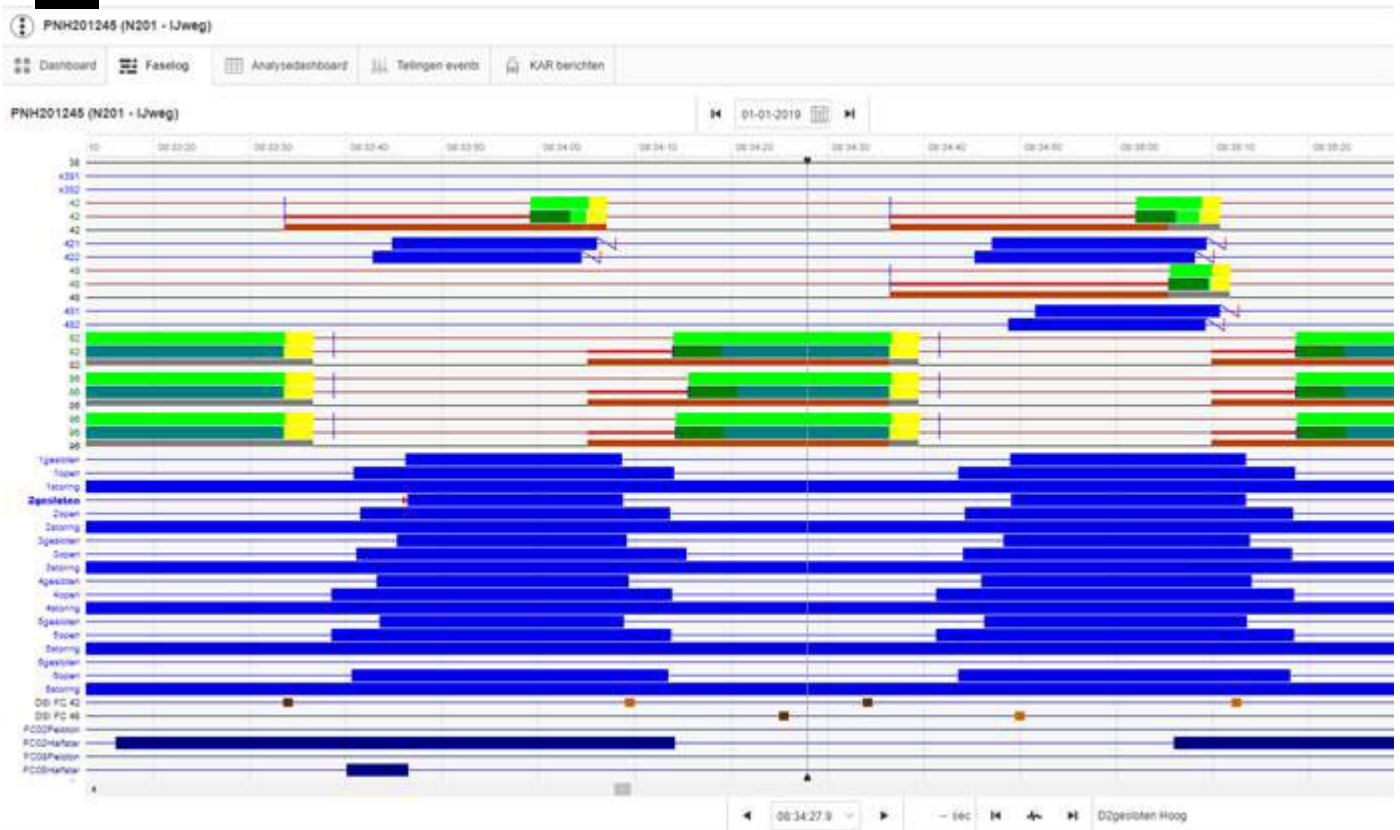
This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Van: [Redacted]
Verzonden: woensdag 2 januari 2019 10:31
Aan: [Redacted]
Onderwerp: Screenshots fase-log

Hi [Redacted]

Hier wat screenshots van de fase-log. We hebben geen camerabeelden, dus ik zal kijken of ik volgende week zelf wat filmpjes kan maken.

Gr [Redacted]



Zorgt ook voor roodlichtnegatie:

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 3 januari 2019 12:16
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Storing HOV Sluitboom 6 en 3
Bijlagen: 16.7055_Type II VOBB N201 Hoofddorp (20161125).pdf; N201F3-420-UOT-VRI-00001_tm_00007-00003.pdf; Screenshots fase-log; storingsanalyse slagboom uit Topdesk gehaald.docx; Slagbomen kruising HOV baan / IJweg

Ter info

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 3 januari 2019 12:02
Aan: [REDACTED]@langezaaleninniger.nl; [REDACTED]@langezaaleninniger.nl>
CC: [REDACTED]@noord-holland.nl>; [REDACTED]@vangelder.com'
[REDACTED]@vangelder.com>
Onderwerp: Storing HOV Sluitboom 6 en 3

Hallo [REDACTED]

Ik wil bij jullie probleem voorleggen die we hebben met de werking van de sluitbomen langs de HOV-busbaan/N201 bij kruispunt IJweg. Ik heb vanmorgen met [REDACTED] afgesproken om komende dinsdag in de Verkeercentrale Hoofddorp het probleem verder toe te lichten en te bespreken hoe we dit in het veld gaan onderzoeken en analyseren voor een definitieve oplossing.

@ Bij deze overleg nodig ik ook uit [REDACTED] (TM MGZ) en [REDACTED] (OVK). Dinsdag ochtend 8 januari om 10:00 uur!

Adres VC: Kruisweg 751 in Hoofddorp

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Technisch Manager Gebiedscontract Noord-Holland Zuid

T +31 (0) 6 [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Conijnt@noord-holland.nl

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 januari 2019 07:31
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: slagbomen kruising vrije busbaan Zuidtangent met de IJweg

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Geachte heer [REDACTED],

De problemen met de slagbomen zijn inderdaad nog niet voorbij.
Dhr [REDACTED], technisch manager van het provinciale gebiedscontract meldt mij 24 januari jl.:

“ [REDACTED] artikel 11 [REDACTED] wordt zeer waarschijnlijk veroorzaakt door [REDACTED] artikel 11 [REDACTED]”

Er zitten nu 4 aderpennen en ik heb er 6 nodig. Waarom alleen sluitboom 6 regelmatig in storing valt is me nog niet duidelijk.

Wat MGZ gaat doen:

Tijdelijk remote I/O in sluitboomkast 6 en VRI kast (hiermee kunne we 6 signalen over 2 aders sturen). We gaan ervan uit dat het dan goed moet werken.

Aanstaande maandag gaat van Gelder Verkeerstechneek en firma Langezaal op locatie technisch opname doen voor plaatsing van de remote. Dit kan binnen een week gemonteerd worden!

artikel 11 naar ons inziens [REDACTED] artikel 11 [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Technisch Manager Gebiedscontract Noord-Holland Zuid “

Het heeft dus nog steeds de volledige aandacht en krijgt vandaag dus een vervolg.

Ik hoop op kort termijn een positief resultaat te vernemen.

Met vriendelijke groet,

dhr. [REDACTED]

Objectbeheerder Verkeersvoorzieningen , VRI ,HOV,RVV en coördinerend objectbeheerder Kop van Noord-Holland.

Directie Beheer en Uitvoering (B&U)

Sector Beheerstrategie en Programmering Infrastructuur (BSP)

T (023) [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

Van: [redacted]@connexxion.nl]

Verzonden: vrijdag 25 januari 2019 10:01

Aan: [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]@Noord-Holland.nl>

CC: [redacted]@connexxion.nl>; [redacted]@transdev.nl>

Onderwerp: FW: slagbomen kruising vrije busbaan Zuidtangent met de IJweg

Urgentie: Hoog

Beste hr [redacted] en [redacted]

De slagbomen zijn nog steeds heel erg van slag, bussen staan regelmatig 1 tot 2 cyclussen af te wachten voordat er wit licht gegeven wordt.

Nogmaals ons verzoek om hier met spoed iets aan te doen, we lopen al sinds vorig jaar juli vertraging op.

[redacted]
medewerker logistiek



M+31 (0)6 [redacted]
E [redacted]@connexxion.nl

Cateringweg 12, 1118 AN Schiphol
www.connexxion.nl - www.transdev.nl

Connexxion en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev.

Please consider the environment before printing this email.

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 6 december 2018 14:59

Aan: [redacted]@Noord-Holland.nl>

CC: [redacted]@Noord-Holland.nl>; [redacted]@connexxion.nl>; [redacted]

[redacted]@connexxion.nl>

Onderwerp: Re: slagbomen kruising vrije busbaan Zuidtangent met de IJweg

Ho [redacted],

Ik vind dit [redacted] artikel 11

[redacted] denk ik [redacted] artikel 11

Is het mogelijk om, zeker in de eerste week of weken er verkeersregelaars bij te zetten?
Ik hoor graag van je.

Verzonden vanaf mijn Samsung Galaxy-smartphone.

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@Noord-Holland.nl](mailto:[REDACTED]@Noord-Holland.nl)>

Datum: 04-12-18 16:42 (GMT+01:00)

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@connexion.nl](mailto:[REDACTED]@connexion.nl)>

Cc: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@Noord-Holland.nl](mailto:[REDACTED]@Noord-Holland.nl)>

Onderwerp: slagbomen kruising vrije busbaan Zuidtangent met de IJweg

Hallo [REDACTED],

Zoals bekend zijn de slagbomen bij de IJweg al maanden van slag. Intern is diverse malen gekeken hoe dit opgelost kan worden. Het blijkt zeer ingewikkeld om dit euvel te verhelpen. Er zijn veel technische problemen.

Uiteindelijk is besloten dat de slagbomen helemaal gaan verdwijnen, waardoor de normale voorrangregels gaan gelden.

De werkwijze is gefaseerd. In eerste instantie gaat alleen de stekker eruit (nog vóór de kerst) en blijven de bomen dus altijd omhoog staan, ook als er een bus aankomt. Er wordt voor de weggebruikers een bordje met uitleg geplaatst.

Als dit goed gaat worden daarna de slagbomen fysiek weggehaald en uiteindelijk ook de VRI-kast van de slagbomen.

Groeten,

[REDACTED]

Beleidsmedewerker openbaar vervoer – Sector Mobiliteit

T 023 [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
[REDACTED] <[\[REDACTED\]@noord-holland.nl](mailto:[REDACTED]@noord-holland.nl)>



Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.
Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

Deze e-mail en alle daarbij meegezonden bijlagen zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Transdev Nederland Holding N.V. (zetel te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30065787) en haar groepsmaatschappijen sluiten iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending. Is het bericht niet voor u bestemd, wilt u ons dat dan laten weten en het bericht van uw computer verwijderen? This e-mail and any attachment sent with it are intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). Transdev Nederland Holding N.V.(Utrecht) rules out any and every liability resulting any electronic transmission. If this message is delivered to you by mistake, please let us know and delete the message from your computer.

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 7 februari 2019 10:25
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Slagbomen Ijweg

Hallo [redacted],

Morgenochtend gaat de monteur naar de storing in sluitboom 6 onderzoeken (weer). Wie van jullie is op de verkeerscentrale aanwezig als contactpersoon om het uit te testen?

Vg [redacted]

Van: [redacted]@noord-holland.nl>
Verzonden: woensdag 6 februari 2019 11:14
Aan: [redacted]@Noord-Holland.nl>
CC: [redacted]@rhdhv.com>
Onderwerp: RE: Slagbomen Ijweg

Beste [redacted],

Het probleem is nog niet verholpen. Het signaal "slagboom 6 gesloten" komt nog steeds regelmatig te laat binnen en fluttert (gezien op 5 februari 2019):



Met vriendelijke groet,

dhr. ing. [redacted]
Operationeel Verkeerskundige – Verkeersmanagement

Kruisweg 751 2132 NE Hoofddorp

(aanwezig op maandagen & woensdagen)



This email and any attachments are intended solely for the use of the addressee(s); disclosure or copying by others than the intended person(s) is strictly prohibited. If you have received this email in error, please treat this email as confidential, notify the sender and delete all copies of the email immediately

Van: █ [@Noord-Holland.nl](mailto:█@Noord-Holland.nl)>

Verzonden: dinsdag 5 februari 2019 12:10

Aan: █ [@noord-holland.nl](mailto:█@noord-holland.nl)>

CC: █ [@vangelder.com](mailto:█@vangelder.com)

Onderwerp: FW: Slagbomen Ijweg

Hallo █,

Werkt het nu goed?

Vg █

Van: █ [@langezaaleninniger.nl](mailto:█@langezaaleninniger.nl)>

Verzonden: donderdag 31 januari 2019 16:50

Aan: █ [@vangelder.com](mailto:█@vangelder.com); █ [@vangelder.com](mailto:█@vangelder.com)>

CC: █ [@Noord-Holland.nl](mailto:█@Noord-Holland.nl)>; █ [@vangelder.com](mailto:█@vangelder.com)

Onderwerp: RE: Slagbomen Ijweg

Beste █,

Bij ons bezoek afgelopen maandag 28/1 constateerde we dat de afsluitboomverlichting van afsluitboom 3 onregelmatig aan het knippen was. We hebben in de klemmenkast van deze afsluitboom gekeken en constateerde dat er een draad los zat in een klem, deze draad is afkomstig van de bedrading van de eindschakelaar "op". We hebben de draad weer vastgezet en daarna functioneerde alles weer naar behoren!!!

Om eventuele vervolgstappen te zetten is het van belang om te weten er na deze actie nog storingsmeldingen zijn geweest! Wellicht is het probleem nu opgelost???

Alvast bedankt voor je reactie.

Met vriendelijke groeten,

█
Projectleider



Langezaal & Inniger BV
Elektrotechnisch Bureau
Postbus 335, 2300 AH LEIDEN

Tel: 071 - [REDACTED]

[REDACTED]@langezaaleninniger.nl



BIJ KONINKLIJKE BESCHIKKING
HOFLEVERANCIER

Van: [REDACTED]@vangelder.com [mailto:[REDACTED]@vangelder.com]

Verzonden: donderdag 31 januari 2019 10:19

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]@vangelder.com; [REDACTED]

Onderwerp: Slagbomen Ijweg

Beste [REDACTED],

Zou je naar aanleiding van de werkzaamheden aan de slagbomen op de Ijweg de bevindingen en vervolgstappen op papier kunnen zetten? Wat is er geconstateerd en uitgevoerd? Wat zijn de vervolgstappen. Is VM geïnformeerd?

Kun je [REDACTED] meenemen in de mailing, zodat hij ook op de hoogte blijft.

Alvast bedankt,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Aannemingsmaatschappij Van Gelder B.V.

J.P. Broekhovenstraat 36

8081 HC Elburg

Telefoon: +31 (0)525 [REDACTED]

Mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Email: [REDACTED]@vangelder.com

Website: www.vangelder.com

van gelder | bewust veilig

Aan de hand van vijf pijlers werkt een medewerker van Van Gelder bewust veilig:

BETROKKENHEID ■ VAKMANSCHAP ■ GRONDBEGINSELEN ■ INFORMEREN ■ UITSTRALING

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 15 februari 2019 11:31
Aan: [REDACTED]@vangelder.com
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: sluitboom ijweg
Bijlagen: fasenlog N201-IJweg slagboom.png

Hallo [REDACTED],

Sluitboom 6 werkt nog steeds goed, zie screenshot!

artikel 11

advies is

artikel 11

Vg [REDACTED]

Van: [REDACTED]@noord-holland.nl>
Verzonden: vrijdag 15 februari 2019 11:25
Aan: [REDACTED]@Noord-Holland.nl>
Onderwerp: Re: sluitboom ijweg

Hoi [REDACTED]

Bij deze de fasenlog. Je kunt zien dat slagboom 6 nu goed gaat, maar van slagboom 3 blijft het opencontact te lang hangen. Het geslotencontact van slagboom 3 komt wel goed binnen.

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 14 februari 2019 10:52
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: sluitboom ijweg

Hallo [REDACTED]

Wil je voor mij de laatste screenshot werking van alle sluitbomen opsturen.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Technisch Manager Gebiedscontract Noord-Holland Zuid

T +31 (0) 6 [REDACTED]
Houtplein 33 2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
[REDACTED]@noord-holland.nl

201245 (N201 - IJweg)



Dashboard

FaseLog

Analysedashboard

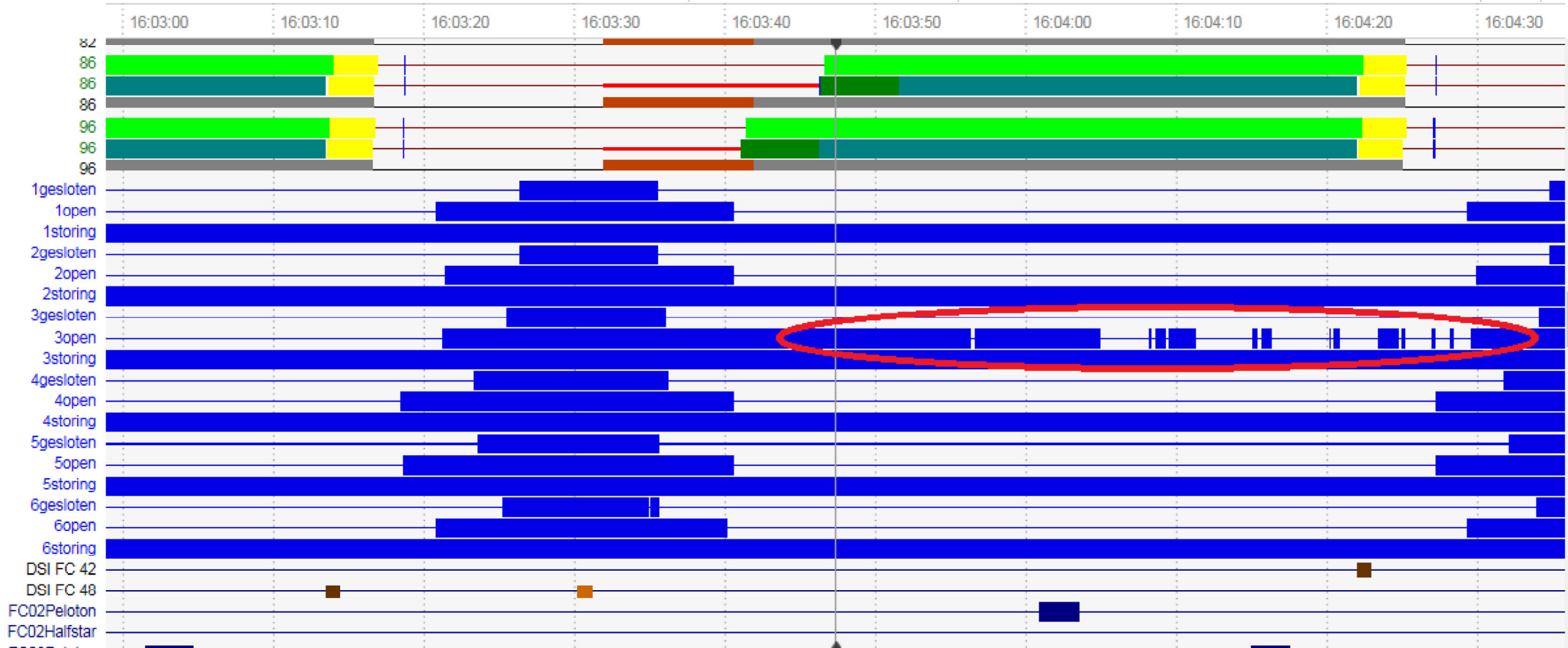
Tellingen events

KAR berichten

201245 (N201 - IJweg)



14-02-2019



Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Uw referentie :-
Onze referentie : ██████████
██████████ OG/SLS
Behandelaar : Mevrouw mr ██████████
██████████
Postadres : Mariotteplein 141
1098 NZ AMSTERDAM
Bezoekadres : Ijsbaanpad 9
1076 CV Amsterdam
Telefoon : 020 ██████████
Fax : 020 225 83 59
E-mail : ██████████@jblg.nl
Schadedatum : 5 april 2019

Amsterdam, 15 september 2020

Geachte heer/mevrouw,

In verband met het incident d.d. 5 april 2019 behartig ik de belangen van mevrouw ██████████
██████████ (hierna: cliënt) wonende aan de ██████████ te
Hoofddorp. Hierbij zend ik u een door cliënt ondertekende opdrachtbevestiging.

Toedracht van het ongeval

Op bovengenoemde datum rijdt cliënt in haar scootmobiel op de IJweg te Hoofddorp. Zij steekt de Kruisweg over. Zij nadert een busbaan met slagbomen. Deze staan open en zij steekt de busbaan over. Als ze de overkant nadert, komt er een oudere dame op het fietspad langs. Cliënt wacht in haar scootmobiel op het daarvoor bedoelde pad om de mevrouw voorrang te geven. Plotseling komt de slagboom, zonder waarschuwingssignaal, met veel kracht naar beneden op haar hoofd. De slagboom blijft ondanks dat hij op haar terecht komt naar beneden duwen, waardoor cliënt letsel oploopt. Bijgevoegd treft u een foto van de ongevalslocatie.

Aansprakelijk voor het ongeval

Hierbij stel ik u als provincie aansprakelijk voor de gevolgen van bovengenoemd ongeval op grond van artikel 6:174 BW jo. artikel 6:162 BW.

Cliënt vernam na het ongeval dat er meer storingen met deze slagbomen waren. Ook was het geluid zacht gezet nadat omwoners geklaagd hadden over het lawaai. Dit zou verklaren waarom zij geen waarschuwingssignalen hoorde.

Letsel en schade

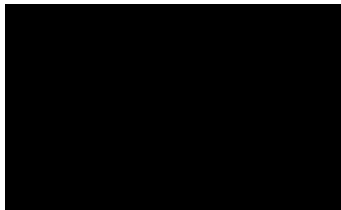
Ten gevolge van het ongeval loopt cliënt letsel op. De door cliënt geleden en nog te lijden schade bestaat onder meer uit (im)materiële schade, wettelijke rente vanaf de datum van het incident en de kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW.


Verzoek tot doorsturen

Vriendelijk doch dringend verzoek ik u deze brief toe te zenden aan uw aansprakelijkheidsverzekeraar opdat er binnen afzienbare tijd duidelijkheid omtrent de aansprakelijkheid kan worden gegeven.

Bij voorbaat dank voor de door u te nemen moeite.

Met vriendelijke groet,



Mevrouw mr. 

Bijlage: Opdrachtbevestiging

Van: Servicepunt Provincie Noord-Holland
Verzonden: dinsdag 22 september 2020 14:00
Aan: Schade en Verzekeringen
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Melding vanuit het Servicepunt V2009 3167 : Aansprakelijkstelling // ons kenmerk: [REDACTED]/OG/SLS [D20201007_I192300]
Bijlagen: Opdrachtbevestiging.pdf; Aansprakelijkstelling.pdf



Provincie Noord Holland

V2009 3167

Beste Schade en Verzekeringen,

Er is een nieuwe melding geregistreerd onder nummer [V2009 3167](#). Deze is aan jou toegewezen. De details van de inhoud van de melding vind je onder de toelichting vanuit het Servicepunt.

Zorg dat je de melding op tijd, voor het verstrijken van de streefdatum, beantwoord.

Neem voor vragen gerust contact met ons op.

Eventuele toelichting vanuit het Servicepunt:

Melder: [REDACTED]

Gewenste wijze van terugkoppeling: Email

Stuur [een reply op deze e-mail terug](#). Pas daarbij aub het onderwerp van de e-mail niet aan. Wij zorgen ervoor dat het antwoord bij de melder terecht komt.

Telefoonnummer: 020 [REDACTED]

Laat het ons ook weten door [een reactie op deze e-mail](#) te sturen.

Afdoeningstermijn: 29-09-2020 13:59

Prioriteit: Niet urgent

Locatie: HOV 1

Hectometrering: 45,3 - 45,4

Wegen / Schade

Melding:

Vriendelijk verzoek ik u kennis te nemen van de informatie zoals opgenomen in de bijlage van dit bericht.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u mij altijd even bellen of een e-mail sturen.

Met vriendelijke groet,

Servicepunt Provincie Noord Holland

Telefoon: 0800 – 0200 600

Website: www.noord-holland.nl

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur

(voor dringende zaken kunt u ook buiten kantooruren bellen; u wordt dan doorgeschakeld naar de telefonische meldingsdienst)

Provincie Noord Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Uw referentie :-
Onze referentie : ██████████
██████████ OG/SLS
Behandelaar : Mevrouw mr. ██████████
██████████
Postadres : Mariotteplein 141
1098 NZ AMSTERDAM
Bezoekadres : Ijsbaanpad 9
1076 CV Amsterdam
Telefoon : 020 ██████████
Fax : 020 225 83 59
E-mail : ██████████@jblg.nl
Schadedatum : 5 april 2019

Amsterdam, 15 september 2020

Geachte heer/mevrouw,

In verband met het incident d.d. 5 april 2019 behartig ik de belangen van mevrouw ██████████
██████████ (hierna: cliënt) wonende aan de ██████████ te
Hoofddorp. Hierbij zend ik u een door cliënt ondertekende opdrachtbevestiging.

Toedracht van het ongeval

Op bovengenoemde datum rijdt cliënt in haar scootmobiel op de IJweg te Hoofddorp. Zij steekt de Kruisweg over. Zij nadert een busbaan met slagbomen. Deze staan open en zij steekt de busbaan over. Als ze de overkant nadert, komt er een oudere dame op het fietspad langs. Cliënt wacht in haar scootmobiel op het daarvoor bedoelde pad om de mevrouw voorrang te geven. Plotseling komt de slagboom, zonder waarschuwingssignaal, met veel kracht naar beneden op haar hoofd. De slagboom blijft ondanks dat hij op haar terecht komt naar beneden duwen, waardoor cliënt letsel oploopt. Bijgevoegd treft u een foto van de ongevalslocatie.

Aansprakelijk voor het ongeval

Hierbij stel ik u als provincie aansprakelijk voor de gevolgen van bovengenoemd ongeval op grond van artikel 6:174 BW jo. artikel 6:162 BW.

Cliënt vernam na het ongeval dat er meer storingen met deze slagbomen waren. Ook was het geluid zacht gezet nadat omwoners geklaagd hadden over het lawaai. Dit zou verklaren waarom zij geen waarschuwingssignalen hoorde.

Letsel en schade

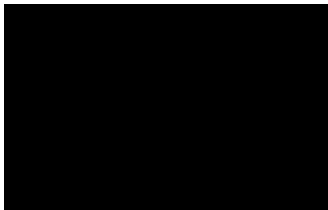
Ten gevolge van het ongeval loopt cliënt letsel op. De door cliënt geleden en nog te lijden schade bestaat onder meer uit (im)materiële schade, wettelijke rente vanaf de datum van het incident en de kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW.


Verzoek tot doorsturen

Vriendelijk doch dringend verzoek ik u deze brief toe te zenden aan uw aansprakelijkheidsverzekeraar opdat er binnen afzienbare tijd duidelijkheid omtrent de aansprakelijkheid kan worden gegeven.

Bij voorbaat dank voor de door u te nemen moeite.

Met vriendelijke groet,



Mevrouw mr. 

Bijlage: Opdrachtbevestiging

OPDRACHTBEVESTIGING

Naam : Mevrouw [REDACTED]
Straat + huisnummer : [REDACTED]
Postcode + woonplaats : [REDACTED] Hoofddorp
Datum ongeval/incident : 5 april 2019

Machtigt hierbij:

- **De Letselschadejurist van JBL&G:** om als vertegenwoordiger op te treden met betrekking tot bovengenoemd ongeval/incident;
- **De Wederpartij/Verzekeraar:** om de *schadevergoeding* rechtstreeks over te maken op rekening van cliënt;
- **De Wederpartij/Verzekeraar:** om de *buitengerechtelijke kosten* zoals de letselschadejurist die in deze zaak maakt rechtstreeks te betalen aan JBL&G.

02 september 2020
HOOFDDORP, (datum)

[REDACTED]
..... (handtekening)

Mevrouw [REDACTED]