

VRAGEN NR. 4

Haarlem, 25 januari 2005

Onderwerp: Vragen van **H. Putters** (SP)

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 5 januari 2005 van het lid van Provinciale Staten, de heer **H. Putters**, de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

Inleiding

Blijkens berichten in de media op en om *West-Friesland Oost* komen de ambulances aldaar in 18% van de gevallen later aan dan de maximale aanrijtijd van 15 minuten. In februari 2004 is er overleg geweest hierover met de provincie. In de zomer daarop is onderzocht hoe de situatie verbeterd zou kunnen worden. Dat zou bijvoorbeeld kunnen door in Enkhuizen een post te openen. Echter, tot op heden hebben al deze inspanningen tot niets geleid. Echter, in de begroting stelt te provincie het tot haar taak ervoor te zorgen dat in 2005 de ambulances op tijd rijden, dat is binnen de gestelde aanrijtijd van 15 minuten.

Vragen

1. Voorziet het meest recente spreidingsplan Ambulances in een oplossing?
2. Zo ja, waarom is die oplossing dan nog niet gerealiseerd? Wat zijn precies de problemen die beletten het aanrijtijdprobleem in de regio te verhelpen; welke partijen zijn betrokken en wie doet wat en/of wie doet wat niet?
3. Zo nee, hoe kan dat? Is de situatie sinds het aanmaken van het plan wellicht veranderd; was genoemd probleem in die periode nog geen probleem?
4. Een oplossing zou zijn een post in Enkhuizen te openen. Is deze oplossing door de betrokken partijen al bekeken en zo ja, wat is de reden dat tot op heden nog niet voor deze oplossing is gekozen?
5. Gezien uw stellingname in de laatste begroting: bent u bereid de post Enkhuizen, eventueel met eigen provinciaal geld, op te zetten, mocht dit de oplossing van het probleem zijn?
6. Zo nee, waarom niet?

Ons antwoord aan Provinciale Staten luidt als volgt:

1. Het *Spreidingsplan ambulancezorg in Noord-Holland 2001-2006* voorziet in een standplaats in Hoogkarspel. Deze is in al vele jaren in gebruik. Een ambulance, die vanaf deze standplaats vertrekt kan onder normale omstandigheden binnen 15 minuten na melding in Enkhuizen zijn. Desondanks moesten wij begin vorig jaar constateren, dat 36% van de spoedritten in het jaar 2003 te laat in Enkhuizen aankwam. Vorig jaar is er in de regio Noord-Holland Noord onderzoek verricht naar de oorzaken van de overschrijdingen in de gehele regio. Daaruit blijkt dat meerdere factoren de overschrijdingen kunnen veroorzaken. Naast afstand tot de standplaats zijn dat onder andere de duur van het meldingsproces en het niet beschikbaar zijn van een ambulance op de standplaats, wanneer er een melding binnenkomt. Een samenvatting van de onderzoeksresultaten is u bij brief van 6 april 2004 toegezonden.

2. De betrokken partijen zijn de RAV Noord-Holland Noord (de Regionale Ambulancevoorziening, dat is het samenwerkingsverband van de meldkamer ambulancezorg en de beide ambulancediensten in de regio), Univé Zorg, de regiovertegenwoordiger van de overige zorgverzekeraars en de provincie. Wij hebben vorig jaar het initiatief genomen om de Taskforce ambulancezorg Noord-Holland Noord in te stellen. Daaraan namen alle betrokken partijen deel, onder voorzitterschap van het lid van ons college mevrouw R. Kruisinga. Doel was te overleggen over de maatregelen die getroffen kunnen worden om de overschrijdingen terug te dringen.

De RAV heeft in overleg met de zorgverzekeraars een plan van aanpak opgesteld; dit is in de Taskforce besproken. Eind september 2004 was het plan van aanpak afgerond. De diverse maatregelen die daarin zijn opgenomen, worden nu grotendeels uitgevoerd. Het is niet goed mogelijk om een betrouwbare voorspelling te doen over het effect van de maatregelen voor de gehele regio, laat staan voor een afzonderlijke gemeente. In het plan van aanpak is als doelstelling opgenomen, dat in de gehele regio en in elke afzonderlijke gemeente het aantal overschrijdingen tenminste gehalveerd wordt. In cijfers uitgedrukt betekent het, dat de RAV zich ten doel stelt om binnen een jaar na het begin van de uitvoering van het plan van aanpak een daling van 36 naar 18% overschrijding voor Enkhuizen te bereiken.

In het plan van aanpak is voorzien in een eerste evaluatie rond 1 maart van dit jaar. Dan is er zicht op het effect van de maatregelen en op de eventuele noodzaak voor verdergaande maatregelen.

Wij komen hier uitgebreider op terug in onze “Terugblik ambulancezorg 2004”, die wij Provinciale Staten binnen enkele weken toe zullen sturen. Wij kunnen u nu al meedelen, dat de mate van overschrijding in Enkhuizen is gedaald van 36% in 2003 tot 22% in 2004.
3. De mate van overschrijding in Noord-Holland Noord in het jaar 2003 betekende voor alle betrokkenen een schok. Door een betere meettechniek kreeg de RAV in 2004 meer zicht op de werkelijke omvang van het probleem.

Op bladzijde 35 van het *Spreadingsplan ambulancezorg in Noord-Holland 2001-2006* staat beschreven, dat de meldkamer bij de voorbereiding van het plan in het jaar 2000 geen nauwkeurige cijfers over de daadwerkelijke overschrijdingen beschikbaar kon stellen.

Het toenmalige college is noodgedwongen afgegaan op de berekening met het computermodel dat wij bij de planning van standplaatsen gebruiken. Daaruit blijkt dat het gehele oostelijke deel van West-Friesland vanaf de standplaatsen Hoogkarspel en Hoorn onder normale omstandigheden op tijd te bereiken moet zijn.
4. Wij hebben de conclusie getrokken, dat de verplaatsing van de standplaats van Hoogkarspel naar Enkhuizen of de vestiging van een extra standplaats in Enkhuizen niet de meest doelmatige oplossing voor de regio is om het aantal overschrijdingen terug te dringen. In beide gevallen zouden nieuwe problemen ontstaan. Er moeten eerst oplossingen beproefd worden die de belangrijkste oorzaken van de overschrijdingen wegnemen. Bij de eerste evaluatie van het plan van aanpak rond 1 maart van dit jaar verwachten wij al een indicatie te krijgen van het effect ervan op de mate van overschrijding.

Over de betekenis van een standplaats voor het terugdringen van overschrijdingen van de 15 minutengrens in zijn algemeenheid, willen wij u graag verwijzen naar wat wij daarover hebben geschreven op bladzijde 8 van de nota *Ambulancestandplaatsen in de deelregio's Amsterdam en Amstelland en de Meerlanden*. De nota hebben wij u toegestuurd bij brief

van 16 december 2004.

5. Zie het antwoord op vraag 4.

6. Zie het antwoord op vraag 4.

Titel:PS-vraag 4: Putters over aanrijtijd ambulances

Datum:25-01-2005

Nummer:4