

POSTBUS 3007 2001 DA HAARLEM

Trigion Services B.V.
Doormanweg 4
3115 JD Schiedam

Commissaris van de Koning
Uw contactpersoon

CZ

Doorkiesnummer +3123514
@noord-holland.nl

1 | 2

**Betreft: mededeling gunningsbeslissing Europese aanbesteding
Outsourcing Bediening kunstwerken**

Verzenddatum

12 JULI 2016

Kenmerk

571395/830587

Geachte

Uw kenmerk

Op 18 augustus 2015 heeft u een inschrijving ingediend voor de Europese aanbesteding "Outsourcing bediening kunstwerken" conform de Aanbestedingswet 2012. Als gunningcriterium geldt de economisch meest voordelige inschrijving.

De afgelopen periode zijn de ontvangen aanbiedingen in het kader van deze aanbesteding bestudeerd en beoordeeld en is overleg gevoerd met de vakbonden in het Georganiseerd Overleg en met de Ondernemingsraad.

Hierbij bericht ik u dat ik voornemens ben voornoemde opdracht aan u te gunnen, tenzij:

- er binnen een periode van 20 kalenderdagen na dagtekening van deze brief een kort geding is aangespannen tegen deze voorgenomen gunning;
- de volgende bewijsstukken niet/niet tijdig door de provincie zijn ontvangen of inhoudelijk niet overeenstemmen met uw Eigen Verklaring en/of de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen:
 - Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA). De GVA dient niet ouder te zijn dan twee jaar. Conform paragraaf 5.3. van de inschrijvingsleidraad.
 - Een verklaring van de belastingdienst m.b.t. de betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen. Conform paragraaf 5.3. van de inschrijvingsleidraad.
 - De jaarstukken over 2012, 2013 en 2014 met bijbehorende accountantsverklaring. Conform paragraaf 6.2. van de inschrijvingsleidraad.
 - Een kopie van het verzekeringscertificaat. Conform paragraaf 6.3. van de inschrijvingsleidraad.

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143
Fax (023) 514 3030

Houtplein 33
Haarlem [2012 DE]
www.noord-holland.nl

- o Een kopie kwaliteitswaarborgsysteem. Conform paragraaf 6.6. van de inschrijvingsleidraad.

Bovenstaande bewijsstukken dienen binnen 14 dagen te worden aangeleverd.

Uw fictieve inschrijfprijs vindt u in bijlage 1 en de toelichting op uw scores staat in bijlage 2.

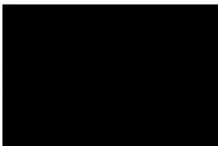
Volledigheidshalve benadruk ik dat de mededeling van dit voornemen tot gunning conform artikel 2.129 van de Aanbestedingswet geen aanvaarding in de zin van artikel 6:217, lid 1 BW inhoudt van uw aanbieding. U kunt aan deze mededeling geen rechten ontleen.

De overige inschrijvers heb ik gelijktijdig mededeling gedaan van dit voornemen tot gunning.

Voor nadere inlichtingen kunt u contact opnemen met [REDACTED] van de sector Inkoop, telefoonnummer 023-514 [REDACTED].

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
de commissaris van de Koning
in de provincie Noord-Holland,
namens deze,



de waarnemend algemeen directeur
dhr. H.J. Scharman

2 bijlage(n)

- Bijlage 1: fictieve inschrijfprijzen
- Bijlage 2: toelichting scores

Bijlage 1

Check geldigheid inschrijvingen			
Inschrijver	A	B	C
Inschrijfprijs (prijsdeel inschrijvingen)	1.981.752,00	2.000.891,00	1.684.344,00
Inschrijver voldoet aan inschrijvingsvereisten	ja	ja	ja
Inschrijvingen door naar inhoudelijke beoordeling?	ja	ja	ja
Beoordeling inschrijvingen door beoordelingsteam			
	A	B	C
Sociaal beleid (G1/a)	10	15	15
Looncompensatie (G1/b)	30	0	30
Specifieke arbeidsvoorwaarden (G1/c)	27	19	16
Inwerken en scholing (G1/d)	20	20	20
	87	54	81
Max 50 punten op G1 (Ja/Nee)	ja	ja	ja
Inrichtingsplan dienstverlening (G2/a)	40	50	30
Transitieplan (G2/b)	24	40	24
PvA Participatiewet-medewerkers (G2/c)	4	10	8
	68	100	62
Max 50 punten op G2 (Ja/Nee)	ja	ja	ja
Score	A	B	C
Sociaal beleid (G1/a)	75.000,00	112.500,00	112.500,00
Looncompensatie (G1/b)	225.000,00	-	225.000,00
Specifieke arbeidsvoorwaarden (G1/c)	202.500,00	142.500,00	120.000,00
Inwerken en scholing (G1/d)	150.000,00	150.000,00	150.000,00
Inrichtingsplan dienstverlening (G2/a)	300.000,00	375.000,00	225.000,00
Transitieplan (G2/b)	180.000,00	300.000,00	180.000,00
PvA Participatiewet-medewerkers (G2/c)	30.000,00	75.000,00	60.000,00
Totaal aftrek	1.162.500,00	1.155.000,00	1.072.500,00
Prijs-kwaliteitswaarde	819.252,00	845.891,00	611.844,00

Bijlage 2 brief aan Trigion Services B.V. inzake mededeling gunningsbeslissing Europese aanbesteding Outsourcing Bediening kunstwerken (kenmerk 571395/830587)

Hieronder wordt per gunningscriterium toegelicht welke beoordelingscijfers u heeft gescoord.

G1: Personele belangen

A. Sociaal beleid

Score: 15

[Redacted content]

B. Looncompensatie

[Redacted content]

C. Specifieke arbeidsvoorwaarden

Nr.	Onderwerp	Score	Aanbod inschrijver
1	Studie-faciliteiten	1	[Redacted]
2	Vergoeding woon-werk verkeer	1	[Redacted]
3	Tegemoet-komingen	1	[Redacted]
4	Individuele keuze arbeids-voorwaarden	1	[Redacted]
5	Jubileum-gratificatie 25 en 40 jaar	1	[Redacted]
6	Pensioen	1	[Redacted]
Totaalscore		16	

D. Scholing en training

Score: 20

[Redacted]

G2: Transitie

A. Inrichtingsplan dienstverlening

Score: 30

[Redacted]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

B. Transitieplan

Score: 24

[Redacted text]

[Redacted text block]

C. PVA Participatiewet-medewerkers

Score: 8

[Redacted text block]



POSTBUS 3007 2001 DA HAARLEM

Trigion Services B.V.

[REDACTED]
Doormanweg 4
3115 JD Schiedam

Commissaris van de Koning

Uw contactpersoon

[REDACTED]
CZ

Telefoonnummer +3123514 [REDACTED]

[REDACTED]@noord-holland.nl

1 | 3

Betreft: Gunningsbeslissing opdracht bediening kunstwerken

Verzenddatum

10 NOV. 2016

Geachte [REDACTED],

Kenmerk

Op 12 juli 2016 heeft de provincie u bij brief, met kenmerk 571395/830587, het voornemen meegedeeld om de opdracht bediening kunstwerken te gunnen aan Trigion Services B.V., tenzij er binnen een periode van 20 kalenderdagen na dagtekening van die brief een kort geding zou worden aangespannen tegen de voorgenomen gunning, dan wel de gevraagde bewijsstukken niet of niet tijdig door u zouden worden overgelegd.

571395/878408

Uw kenmerk

In de daarop volgende Alcatel-periode zijn de gevraagde bewijsstukken door u overgelegd en door de provincie in orde bevonden. Voorts zijn er door ODV Maritiem B.V. bezwaren geuit tegen het besluit tot gunning aan Trigion Services B.V. die uiteindelijk grondslag vormden voor een kort geding. De voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Holland heeft op 18 oktober 2016 de vorderingen van ODV Maritiem afgewezen (zaaknummer / rolnummer: C/15/246579 / KG ZA 16-585).

Gelet op het een en ander bevestig ik dat daarmee de gunning definitief is geworden. Dit onder voorbehoud dat:

1. er geen hoger beroep wordt ingesteld tegen de uitspraak in kort geding en
2. de transitieperiode met goed gevolg wordt doorlopen, een en ander zoals beschreven in hoofdstuk D - Transitiefase van de Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland.

Een en ander licht ik als volgt toe.

Hoger beroep

Tegen de uitspraak in kort geding kan binnen vier weken na dagtekening van het vonnis hoger beroep worden ingesteld, d.w.z. uiterlijk tot 15 november 2016. Hoger beroep kan mogelijk leiden tot

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143
Fax (023) 514 3030

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl

uitstel van onherroepelijkheid van de definitieve gunning dan wel tot het niet mogen gunnen van de opdracht aan Trigion.

In onderling overleg is de datum van start van de dienstverlening door Trigion bepaald op 1 maart 2017. Dit is wat de provincie betreft de uiterste startdatum wat met zich meebrengt dat Trigion nu al voorbereidingen moet treffen om deze datum te halen.

Om deze reden stelt de provincie zich garant voor de kosten die Trigion nu al moet maken dan wel voor de (financiële) verplichtingen die Trigion aan moet gaan tot en met 14 november. De gemaakte c.q. te maken kosten bestaan uit:

- kosten opstart werving & selectie;
- bezoeken/overleggen diverse projectgroepen t.b.v. de transitie;
- het volgen van diverse opleidingsmodules voor bedienaren;
- reis- en verblijfskosten;
- overige aantoonbare projectmanagement kosten in de aanloopfase.

Deze kosten bedragen maximaal € 75.000,- en mogen door opdrachtnemer uitsluitend bij de provincie (gespecificeerd) in rekening worden gebracht indien de uitkomst van een mogelijke procedure in hoger beroep leidt tot het niet kunnen gunnen van de opdracht op de wijze zoals deze in dit document beschreven is.

Indien er op uiterlijk 14 november 2016 hoger beroep wordt aangetekend en de definitieve gunning derhalve op die datum niet onherroepelijk is, treedt de provincie per omgaande opnieuw met Trigion in overleg over een aanvullende garantstelling wanneer de startdatum van de dienstverlening ongewijzigd moet blijven en de activiteiten van Trigion derhalve onverminderd doorgang moeten blijven vinden.

Transitie

In de komende transitieperiode zal de uitbestedingsovereenkomst zo spoedig mogelijk, d.w.z. na completering van de bijlagen, worden ondertekend en zal het door u opgestelde transitieplan vervolgens door u worden uitgevoerd. Na constatering dat het transitieplan op volledige en juiste wijze is nagekomen zal de uitvoering van de dienstverlening door uw organisatie aanvangen op de in de overeenkomst op te nemen geplande overdrachtsdatum (zie artikel D.2.4. van de overeenkomst). Zoals gezegd is die datum in onderling overleg bepaald op 1 maart 2017.

Contactpersonen

Uw contactpersoon voor de transitieperiode namens de provincie is [REDACTED] van de directie Concernzaken, bereikbaar op telefoonnummer 023-514 [REDACTED].



Na beëindiging van de transitiefase is namens de provincie uw contactpersoon voor deze opdracht [REDACTED] van de sector Dagelijks Beheer, directie Beheer en Uitvoering, bereikbaar op telefoonnummer 023-514 [REDACTED].

Ik kijk uit naar een plezierige samenwerking en vertrouwen op uw deskundige en voortvarende inzet. Ik wens u succes met de uitvoering van de komende transitiefase.

Hoogachtend,

De commissaris van de Koning
in de provincie Noord-Holland,
namens deze,

de algemeen directeur
mw. mr. R.M. Bergkamp

Deze brief is digitaal vastgesteld en daarom niet ondertekend.



UITBESTEDINGSOVEREENKOMST

BEDIENING KUNSTWERKEN PROVINCIE NOORD-HOLLAND

Partijen:

Provincie Noord-Holland

en

Trigion Services B.V.

1 februari 2017

Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland

INHOUD

HOOFDSTUK A - ALGEMENE BEPALINGEN.....	2
A.1. Definities en interpretatie	2
A.2. Opdracht.....	5
A.3. Exclusiviteit.....	6
A.4. Toepasselijke regels en specifieke instructies	6
A.5. Vergoeding	7
A.6. Incentive op besparingen	9
A.7. Procedure van Wijziging.....	9
A.8. Informatie en audit	11
A.9. Meerwerk.....	11
HOOFDSTUK B - GEBRUIK INFRASTRUCTUUR.....	12
B.1. Terbeschikkingstelling van zaken, ruimtes en faciliteiten door de Provincie.....	12
B.2. Wijzigingen in de Infrastructuur	13
B.3. Exclusiviteit Infrastructuur	13
HOOFDSTUK C – PERSONEEL	14
C.1. Aanbieden van arbeidsovereenkomsten.....	14
C.2. Eisen te stellen aan overig personeel.....	15
HOOFDSTUK D - TRANSITIEFASE.....	16
D.1. Transitiefase	16
D.2. Verplichtingen gedurende de Transitiefase	16
D.3. Vergoeding voor de werkzaamheden gedurende de Transitiefase.....	17
HOOFDSTUK E - DIENSTEN, SERVICE LEVELS EN BIJBEHORENDE VERPLICHTINGEN ..	17
E.1. Aanvang van de Diensten	17
E.2. Service Levels.....	18
E.3. Boetesysteem	18
E.4. Wet- en regelgeving	19
E.5. Fraudepreventie.....	19
E.6. Data	19
E.7. Databescherming	19
E.8. Inschakelen van hulppersonen.....	21
E.9. Archivering.....	22
E.10. Locatie voor de uitvoering van de Diensten.....	22
E.11. Continuïteit dienstverlening	22
HOOFDSTUK F - EXITPROCEDURES	23
F.1. Exitprocedures	23
F.2. Overdracht van vertrouwelijke informatie.....	23
F.3. Overgang van werknemers	23
F.4. Overdracht van Data	24
HOOFDSTUK G - SERVICE-ORGANISATIE EN ESCALATIEPROCEDURE.....	24

Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland

G.1.	Service-organisatie	24
G.2.	Escalatieprocedure	25
HOOFDSTUK H - AANSPRAKELIJKHEID UITVOERDER.....		25
H.1.	Schade of aansprakelijkheid bij de Provincie.....	25
H.2.	Verzekering Uitvoerder	26
HOOFDSTUK I - DUUR EN BEËINDIGING		26
I.1.	Duur.....	26
I.2.	Algemene beëindigingsgronden	27
I.3.	Beëindiging wegens materiële tekortkoming in de nakoming	27
I.4.	Beëindiging wegens Wijziging in Zeggenschap	28
I.5.	Ongemotiveerde beëindiging.....	28
I.6.	Gevolgen van beëindiging	28
I.7.	Gedeeltelijke beëindiging	29
HOOFDSTUK J - OVERIGE BEPALINGEN.....		30
J.1.	Wervingsverbod	30
J.2.	Intellectuele Eigendomsrechten.....	30
J.3.	Garanties van de Uitvoerder.....	30
J.4.	Geheimhouding en persbericht.....	31
J.5.	Algemene voorwaarden.....	31
HOOFDSTUK K - SLOTBEPALINGEN		31
K.1.	Kennisgeving	31
K.2.	Overgang rechten en verplichtingen.....	32
K.3.	Kostenverdeling	32
K.4.	Volledige overeenkomst.....	32
K.5.	Uitleg overeenkomst	32
K.6.	Wijziging	33
K.7.	Gedeeltelijke ongeldigheid	33
K.8.	Afstand van recht.....	33
K.9.	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	33

Overzicht van Bijlagen

Bijlage A	Aanbestedingsdocumentatie
Bijlage A.5.1	Tarieven bediening kunstwerken
Bijlage A.6.1	Toelichting incentiveregeling
Bijlage B	Service Level Agreement
Bijlage C.1.1A	Overzicht Personeel dat een arbeidsovereenkomst krijgt aangeboden
Bijlage C.1.1B	Overzicht van door Uitvoerder toegezegde arbeidsvoorwaarden
Bijlage C.1.7	Overzicht Gedetacheerd personeel
Bijlage D.2.1	Transitieplan
Bijlage E.1	Inrichtingsplan
Bijlage E.3.1	Boeteregeling
Bijlage E.7.1	Interprovinciale Baseline Informatiebeveiliging
Bijlage E.7.2	Bewerkersovereenkomst
Bijlage F.1.1	Exitplan
Bijlage G.1	Service-organisatie

Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland

Deze overeenkomst (de "Overeenkomst") is gesloten tussen:

- I De provincie Noord-Holland, gevestigd Dreef 3 te Haarlem en kantoorhoudende te Houtplein 33, 2012 DE Haarlem (Postbus 3007, 2001 DA), op grond van het Besluit van de commissaris van de Koning van 24 september 2013, nr. 156419/156419, tot vaststelling van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. mr. R.M. Bergkamp, Algemeen Directeur, hierna te noemen "**de Provincie**"
- II. Trigion Services B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Karel Doormanweg 4, 3115 JD Schiedam (Postbus 144, 3100 AC), rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder Facilicom Bedrijfsdiensten B.V., welke op haar beurt rechtsgeldig vertegenwoordigd wordt door haar bestuurder, Facilicom Services Group N.V., welke op haar beurt rechtsgeldig vertegenwoordigd wordt door [REDACTED] in zijn functie van CEO, hierna te noemen: "**de Uitvoerder**";

Overwegingen:

- A. De Provincie beoogt met uitbesteding van diensten een verhoging te bereiken van de kwaliteit van de dienstverlening, dit in het licht van de transitie van de directie Beheer en Uitvoering naar een regioorganisatie. Daarnaast beoogt de Provincie te bereiken dat de totale kosten die gemoeid zijn met de Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst niet hoger zijn dan de totale kosten die de Provincie zou hebben gehad indien zij voormelde diensten niet zou hebben uitbesteed, zulks rekening houdend met het terugverdienen van aanloopkosten en interne kosten van de Provincie in verband met deze Overeenkomst;
- B. De Uitvoerder is een expert op het gebied van de uitvoering van de Diensten;
- C. De Provincie heeft voor het uitbesteden van de Diensten een aanbestedingsprocedure gevolgd, met gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving' (emvi). Daarbij heeft de Provincie de in Bijlage A vermelde informatie aan de Uitvoerder ter beschikking gesteld.
- D. De Uitvoerder heeft een offerte uitgebracht voor uitvoering van de Diensten in overeenstemming met de daaraan in deze Overeenkomst te stellen (kwaliteits)voorwaarden, welke onder meer zijn neergelegd in de als Bijlage B opgenomen Service Level Agreement en bijbehorende Service Levels. De Provincie heeft op basis hiervan de Uitvoerder de uitvoering van de Diensten vervolgens gegund;
- E. Partijen wensen in deze Overeenkomst de voorwaarden vast te leggen op basis waarvan de Uitvoerder voor de Provincie de Diensten zal leveren; en

Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland

F. Partijen hebben voldaan aan alle relevante verplichtingen uit hoofde van de Wet op de ondernemingsraden;

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

HOOFDSTUK A - ALGEMENE BEPALINGEN

A.1. Definities en interpretatie

A.1.1. Tenzij in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis in deze Overeenkomst:

AIV	Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2015 d.d. 19 mei 2015
Belastingen	alle vormen van directe en indirecte belastingen, heffingen en toeslagen door of vanwege enige internationale, nationale of lokale autoriteit, daaronder begrepen vennootschapsbelasting, vermogensbelasting, inkomsten- en loonbelasting, premies sociale verzekeringen en sociale voorzieningen, onroerende-zaakbelasting, omzetbelasting, precariorechten, gebruikersbelasting, overdrachtsbelasting, dividendbelasting, registratiebelasting en –toeslagen, milieubelastingen en –toeslagen, rioolbelasting, (des)investeringsbelastingen, bronbelastingen, import- en exporttoeslagen, een en ander in de ruimste zin van het woord en inclusief boetes en (ambtshalve) verhogingen, rente en bijkomende kosten;
Centrale bediening	het bedienen van een groot aantal objecten (bruggen en sluizen) binnen één traject of een regio vanuit een daarvoor bestemde bediencentrale;
Bestuursoverleg	het in Artikel G.2.2 bedoelde orgaan;
Contractmanager	de in Bijlage G.1 als zodanig aangeduide persoon;
Data	alle data waarover de Uitvoerder op enig moment in verband met de levering van de Diensten komt te beschikken;
Diensten	de in Artikel A.2.1 bedoelde Diensten;

Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland

Documentatie	alle documentatie en informatie die de uitvoering van de Diensten beschrijft of die anderszins noodzakelijk of bevorderlijk is voor een goede uitvoering van de Diensten;
Escalatieprocedure	de in Artikel G.2 bedoelde procedure;
Exitplan	het samenstel van regels dat van toepassing is ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in Artikel F.1;
Geclusterde bediening	het bedienen van meerdere objecten op de bedienpost van één van de betreffende objecten;
Gedetacheerd personeel	de personen die door de Provincie en de Uitvoerder overeenkomstig het Inrichtingsplan zijn gealloceerd aan de Diensten en die zullen worden gedetacheerd bij de Uitvoerder;
Georganiseerd Overleg	het reguliere overleg tussen de vakorganisaties en de Provincie;
Infrastructuur	het geheel van middelen en zaken dat de Uitvoerder gebruikt in het kader van de uitvoering van de Diensten;
Intellectuele Eigendomsrechten	auteursrechten, databankrechten, octrooien, merken, handelsnamen, tekeningen en modellen, rechten op topografieën of halfgeleiders, naburige rechten en andere gelijksoortige rechten die in enige andere jurisdictie bestaan, tezamen met alle aanvragen, verlengingen, vernieuwingen, herlevingen of rechten tot gebruik van enige van de voorgaande rechten;
Implementatievoorstel	een voorstel tot implementatie van een Wijziging als bedoeld in Artikel A.7.2.e;
Inrichtingsplan	het plan voor de inrichting van de Diensten;
Inventaris	alle roerende zaken die zich in de bedieningsruimte van een brug, sluis of veerpont bevinden, niet zijnde werktafels, werkstoelen, PC's, print-, telefoon- of marifoonapparaten;
Lokale bediening	het bedienen van een object vanuit een naastgelegen bedienpost. Dit gebeurt eventueel op afroep bij een rustig vaartraject (bijvoorbeeld in de winter

Opvolgend Uitvoerder	periode); een derde die na beëindiging van deze Overeenkomst ten behoeve van de Provincie werkzaamheden verricht die vóór beëindiging van deze Overeenkomst door de Uitvoerder ten behoeve van de Provincie werden verricht;
Overdrachtsdatum	1 april 2017, of een andere datum vastgesteld conform het bepaalde in Artikel D.2.4.b;
Partij	één van de partijen bij deze Overeenkomst;
Personeel	de personen die door de Provincie en de Uitvoerder overeenkomstig het Inrichtingsplan zijn gealloceerd aan de Diensten en die in dienst zullen treden van de Uitvoerder;
Service Levels	de service levels die van toepassing zijn op de Diensten zoals nader beschreven in <u>Bijlage B</u> ;
Transitieplan	de in <u>Bijlage D.2.1</u> omschreven maatregelen en werkzaamheden die in het kader van Artikel D.2.1 zullen worden genomen respectievelijk uitgevoerd door de Uitvoerder;
Transitiefase	de periode als bedoeld in Artikel D.1;
Vergoeding	de door de Provincie te betalen vergoeding voor de uitvoering van de Diensten door de Uitvoerder overeenkomstig het bepaalde in Artikel A.5.
Vertrouwelijke Informatie	alle informatie die zich niet in het publieke domein bevindt voorzover een Partij in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst daarover komt te beschikken of die anderszins verband houdt met de uitvoering van deze Overeenkomst, zoals informatie over afnemers, leveranciers, financiers en joint venture partners, projecten en toekomstige projecten, contractsonderhandelingen en know-how van de Provincie waarvan bekend is, of bekend verondersteld mag worden dat deze niet openbaar gemaakt mag worden, tenzij op grond van enig wettelijk voorschrift en/of rechterlijk bevel;
Werkdag	een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag,

	een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 lid 3 van de Algemene Termijnenwet;
Wet- en Regelgeving	alle toepasselijke wet- en regelgeving, gedragsregels en richtlijnen en aanwijzingen van bevoegde autoriteiten;
Wijziging	een wijziging van het SLA, de Diensten de Service Levels, of anderszins een wijziging van deze Overeenkomst; en
Wijziging in Zeggenschap	een fusie zoals gedefinieerd in artikel 1 lid 1 sub d van het SER-besluit Fusiegedragsregels 2000.

A.1.2. Tenzij in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, geldt bij de interpretatie van deze Overeenkomst het volgende:

- a. een verwijzing in deze Overeenkomst naar een "Bijlage" of een "Artikel" geldt als verwijzing naar een bijlage of een artikel bij of van deze Overeenkomst;
- b. de aanhef van artikelen of bijlagen (of onderdelen daarvan) in of bij deze Overeenkomst is slechts opgenomen ter vergemakkelijking van het gebruik en heeft geen invloed op de interpretatie ervan;
- c. de woorden "daaronder begrepen" (en woorden van gelijke strekking) betekenen "daaronder begrepen doch niet beperkt tot";
- d. een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, een personenvennootschap of een rechtspersoon;
- e. het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa;
- f. de Bijlagen zijn onverbreekelijk verbonden met, en maken deel uit van, deze Overeenkomst; en
- g. daar waar wordt verwezen naar werknemers of personeel wordt tevens verwezen naar personen die een publiekrechtelijke (ambtelijke) aanstelling hebben, tenzij de context anders verlangt.

A.2. Opdracht

A.2.1. De Provincie geeft hierbij opdracht aan de Uitvoerder tot uitvoering van de Diensten betreffende de bediening van kunstwerken, een en ander zoals nader beschreven in Bijlage B, zulks met ingang van de Overdrachtsdatum, op de in

deze Overeenkomst beschreven wijze en met inachtneming van de in deze Overeenkomst beschreven voorwaarden.

A.3. Exclusiviteit

- A.3.1. De Provincie verstrekt de Uitvoerder hierbij exclusiviteit ter zake van de uitvoering van die Diensten die vermeld zijn in Bijlage B.
- A.3.2. De in Artikel A.3.1 vermelde exclusiviteit is niet langer van toepassing indien de Uitvoerder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst en de Provincie de Uitvoerder daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en de Uitvoerder niet in staat is gebleken de geconstateerde tekortkomingen binnen een redelijke – in overleg nader te bepalen – termijn te verhelpen.

A.4. Toepasselijke regels en specifieke instructies

- A.4.1. De Uitvoerder zal bij de uitvoering van de Diensten steeds de verplichtingen nakomen die vermeld zijn in of voortvloeien uit deze Overeenkomst. Bovendien zal de Uitvoerder zich steeds conformeren aan de huisregels van de Provincie, voor zover deze huisregels aan Uitvoerder kenbaar worden gemaakt. De Provincie is gerechtigd de huisregels gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen en zal de Uitvoerder daarover tijdig informeren.
- A.4.2. De Provincie kan de Uitvoerder specifieke instructies geven ter zake de uitvoering van de Diensten. De Uitvoerder zal dergelijke instructies steeds nauwgezet opvolgen. De Provincie zal dergelijke specifieke instructies, indien deze mondeling geschieden, onverwijld schriftelijk bevestigen.
- A.4.3. De Uitvoerder zal de specifieke instructies als bedoeld in Artikel A.4.2 zo spoedig mogelijk opvolgen, tenzij de Uitvoerder aanspraak wenst te maken op verhoging van de Vergoeding in verband met die instructie, in welk geval Artikel A.4.4 van toepassing is en de opvolging van de instructie achterwege kan blijven totdat de verhoging van de Vergoeding is overeengekomen. In een dergelijk geval zal de Uitvoerder de Provincie daarvan terstond op de hoogte stellen. Indien de Uitvoerder niet terstond aanspraak maakt op verhoging van de Vergoeding, vervalt het recht tot het verhogen van de Vergoeding in verband met de specifieke instructie. In afwijking van het voorgaande zal de Uitvoerder een specifieke instructie van de Provincie terstond opvolgen ondanks het feit dat de Uitvoerder aanspraak maakt op een verhoging van de Vergoeding indien de Provincie aangeeft dat te verlangen en daarbij aangeeft een verhoging van de Vergoeding op een later moment te willen vaststellen conform het bepaalde in Artikel A.7 met uitzondering van Artikel A.7.5.

A.4.4. Indien de Uitvoerder conform het bepaalde in Artikel A.4.3 aanspraak heeft gemaakt op verhoging van de Vergoeding in verband met een specifieke instructie, dan zal zij aan de Provincie binnen 5 Werkdagen na ontvangst van die specifieke instructie schriftelijk en gemotiveerd opgaaf doen van de gronden die leiden tot aanpassing van de Vergoeding onder vermelding van de door de Uitvoerder voorgestelde wijziging van de Vergoeding. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving kan de Provincie de specifieke instructie door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Uitvoerder:

- a. op ieder door de Provincie gewenst moment intrekken, in welk geval de Uitvoerder geen aanspraak zal kunnen maken op verhoging van de Vergoeding; of
- b. doorzetten, in welk geval, ter keuze van de Provincie:
 - (i) de Uitvoerder aanspraak kan maken op de verhoging van de Vergoeding conform voormelde kennisgeving; of
 - (ii) de wijziging van de Vergoeding tussen Partijen zal worden vastgesteld conform het bepaalde in Artikel A.7, met uitzondering van Artikel A.7.5, terwijl de Uitvoerder de specifieke instructie dient uit te voeren op een door de Provincie aangegeven moment.

A.5. Vergoeding

A.5.1. De Vergoeding op basis van de in Bijlage A.5.1 opgenomen tarieven wordt per vier weken achteraf vastgesteld en gefactureerd overeenkomstig de specificaties zoals opgenomen in het Programma van Eisen behorend bij de Offerteaanvraag. Op de vier-wekelijkse factuur worden de in de voorafgaande vier weken door de Uitvoerder geïnde pontgelden door de Uitvoerder in mindering gebracht op de Vergoeding.

A.5.2. Met ingang van 1 januari 2018 wordt de Vergoeding één keer per 1 januari van ieder jaar aangepast conform het CBS-prijnsindexcijfer 'lonen per maand, inclusief bijzondere verloningen voor zakelijke dienstverlening'

(<http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=70640ned&D1=0-13&D2=1&D3=23&D4=0&D5=249-264,266-277&HDR=G3,G2,T,G1&STB=G4&VW=T>),

Voor de eerste aanpassing in 2018 hanteert de Provincie het prijsindexcijfer van de maand januari 2017 als referentiepunt. Voor de resterende contractperiode vindt indexering plaats met de index per januari van ieder jaar. Een voorstel voor indexering dient te allen tijde deugdelijk onderbouwd te zijn en dient uiterlijk 1 maand voor het eind van het betreffende kalenderjaar schriftelijk aan de Provincie

te worden voorgelegd. Pas na goedkeuring door de Provincie wordt de aanpassing van de Vergoeding daadwerkelijk doorgevoerd.

A.5.3. De Vergoeding zal verschuldigd zijn 30 dagen na ontvangst van de in Artikel A.5.1 bedoelde factuur. Facturen kunnen uitsluitend worden ingediend **na** levering én onderbouwing van de prestatie en acceptatie daarvan door de Provincie. De acceptatietermijn is maximaal 30 (dertig) dagen. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de acceptatiecriteria is er sprake van een niet geaccepteerde prestatie. De factuur dient **of per post of per e-mail** aan de Provincie te worden toegestuurd. Facturen per e-mail, **via crediteuren@noord-holland.nl**, kunnen in de formaten: PDF, Excel of Word worden ingediend. Facturen worden na ontvangst binnen dertig kalenderdagen betaald, tenzij sprake is van een betwiste factuur. De factuur dient minimaal de volgende gegevens te vermelden:

- a. Centraal factuuradres: Provincie Noord-Holland Sector AFD Crediteurenadministratie Postbus 3007 2001 DA Haarlem,
- b. Opdrachtnummer,
- c. Factuurnummer Uitvoerder en factuurdatum,
- d. BTW-nummer Uitvoerder,
- e. BTW bedrag.

Elke factuur die niet voldoet aan de standaard factuureisen genoemd onder a. tot en met e. zal aan de Uitvoerder worden geretourneerd en dus niet door de Provincie worden verwerkt en uitbetaald. Er is dan eveneens sprake van een betwiste factuur.

A.5.4. Over de Vergoeding zal de Provincie aan de Uitvoerder BTW verschuldigd zijn. De Uitvoerder heeft geen recht op compensatie voor Belastingen die zij moet afdragen in het kader van deze Overeenkomst, met uitzondering van hetgeen is bepaald in de Service Level Agreement.

A.5.5. De Provincie heeft steeds het recht de door de Uitvoerder ter zake van de verrichte werkzaamheden verschuldigde Belastingen waarvoor de Provincie hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan de Uitvoerder te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening of deze rechtstreeks aan de Ontvanger te voldoen. Een zodanige betaling door de Provincie strekt in mindering op de door de Provincie aan de Uitvoerder te betalen Vergoeding. De Provincie zal niet van dit recht gebruik maken indien op andere wijze de ketenaansprakelijkheid van de Provincie voorkomen kan worden, een en ander nader overeen te komen tussen Partijen.

A.5.6. Indien de Provincie niet akkoord gaat met het bedrag of de inhoud van een factuur als bedoeld in Artikel A.5.1 zal de Provincie de Uitvoerder daarover informeren. In een dergelijk geval zullen Partijen tot overeenstemming trachten te komen overeenkomstig Artikel G.2 en zal de Provincie het onbetwiste deel van de Vergoeding

binnen de in Artikel A.5.3 bedoelde termijn voldoen. De Uitvoerder is niet gerechtigd zijn werkzaamheden, gedurende de periode dat overeenstemming over de factuur uitblijft, op te schorten.

- A.5.7. De Provincie heeft het recht na te gaan of hetgeen is vermeld in dit Artikel A.5 op juiste wijze is toegepast en of de Vergoeding of het bedrag bedoeld in Artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** op juiste wijze is berekend. Daartoe staat de Provincie het algemene auditrecht als vermeld in Artikel A.8 ter beschikking.

A.6. Incentive op besparingen

A.6.1. Indien de Uitvoerder aan de Provincie een wijziging van de Diensten, de Service Levels, de Infrastructuur of de Service Level Agreement voorstelt, zal de Provincie een dergelijk voorstel in overweging nemen, een en ander met inachtneming van de (aanbestedings)wet- en regelgeving. De Provincie is evenwel niet gehouden het voorstel van de Uitvoerder te accepteren. Indien de Provincie het voorstel van de Uitvoerder accepteert, dan zal de als gevolg daarvan te realiseren besparing tussen Partijen worden gedeeld als volgt: vanaf het eerste volledige contractjaar waarin de nieuwe werkwijze naar aanleiding van bovengenoemd voorstel van kracht is, worden de daadwerkelijk bij de Provincie gerealiseerde besparingen gedeeld tussen de Uitvoerder en de Provincie in de verhouding 50% voor Uitvoerder en 50% voor de Provincie. De Provincie stelt de hoogte van de besparingen in overleg met de Uitvoerder vast. Voor dat deel van de besparing waarop de Uitvoerder recht heeft zal hij aan de Provincie per vier weken een factuur sturen. De in dit Artikel A.6.1 bedoelde incentiveregeling is met een voorbeeld toegelicht in Bijlage A.6.1.

A.6.2. De Provincie heeft het recht de Uitvoerder een voorstel te doen tot wijziging van diens werkwijze ter verbetering van de efficiency van de uitvoering van de door de Uitvoerder uitgevoerde Diensten, een en ander met inachtneming van de (aanbestedings)wet- en regelgeving. Partijen plegen overleg over het voorstel van de Provincie, waarbij medewerking niet op onredelijke gronden zal worden onthouden door de Uitvoerder, en met inachtneming van de procedure van Wijziging zoals bepaald in Artikel A.7. Indien een voorstel van de Provincie zoals hiervoor bedoeld tot uitvoering wordt gebracht zullen de efficiëncy-voordelen voor de Provincie geheel voor haar rekening blijven en zal zij derhalve die voordelen niet delen met de Uitvoerder overeenkomstig Artikel A.6.1.

A.7. Procedure van Wijziging

A.7.1. Indien een van Partijen een Wijziging wenst, zal zij de andere Partij hiervan zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

- A.7.2. Indien de Uitvoerder een Wijziging wenst, zal de Uitvoerder bij de in Artikel A.7.1 bedoelde kennisgeving, een Implementatievoorstel doen. Dit voorstel zal in ieder geval bevatten:
- a. een samenvatting van de omvang van de voorgestelde Wijziging;
 - b. details van het te verwachten gevolg van de voorgestelde Wijziging op de uitvoering van de Diensten en de Service Levels;
 - c. een inschatting van het tijdpad van implementatie van de Wijziging; en
 - d. indien van toepassing: een opgave van de verwachte toename van de kosten van de Uitvoerder in verband met de Wijziging en de voorgestelde verhoging van de Vergoeding, te berekenen conform het bepaalde in Artikel A.7.6.a of, indien van toepassing: een opgave van de verwachte besparingen bij de Uitvoerder in verband met de Wijziging en de verwachte invloed daarvan op de Vergoeding conform het bepaalde in Artikel A.7.6.b.
 - e. Indien de Provincie een Wijziging wenst, zal de Uitvoerder zo snel als redelijkerwijs mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een kennisgeving als bedoeld in Artikel A.7.1, een Implementatievoorstel doen, een en ander met inachtneming van de (aanbestedings)wet- en regelgeving. Dit voorstel zal de in Artikel 7.2.a t/m d bedoelde onderdelen bevatten. Onder een door de Provincie gewenste Wijziging wordt in ieder geval begrepen de overgang van een brug of sluis met lokale of geclusterde bediening naar centrale bediening.
- A.7.3. De Provincie zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van het Implementatievoorstel de Uitvoerder informeren of zij akkoord is met de inhoud daarvan.
- A.7.4. Indien de Provincie de inhoud van het Implementatievoorstel niet aanvaardt, zal zij de Uitvoerder daarvan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte stellen. Vervolgens zullen Partijen binnen 5 Werkdagen nadat de Uitvoerder op de hoogte is gesteld bijeenkomen om te overleggen over de wijze waarop de Wijziging op een voor beide Partijen aanvaardbare wijze kan worden geïmplementeerd. Indien Partijen schriftelijk overeenstemming bereiken, zal de Wijziging conform hetgeen is overeengekomen worden uitgevoerd. Indien Partijen niet binnen 30 Werkdagen na de datum waarop de Provincie de Uitvoerder informeerde het Implementatievoorstel af te wijzen tot schriftelijke overeenstemming zijn gekomen, zal ieder van Partijen de zaak overeenkomstig het bepaalde in Artikel G.2 kunnen laten beslechten.
- A.7.5. De Uitvoerder zal niet gehouden zijn de Wijziging te implementeren alvorens schriftelijk overeenstemming is bereikt over het Implementatievoorstel en – voor zover van toepassing - over de invloed op de Vergoeding conform het bepaalde in Artikel A.7.6. In afwijking van het voorgaande is de Uitvoerder wel gehouden tot implementatie van de Wijziging indien de Provincie aangeeft dat de Wijziging een urgent karakter heeft. Een Wijziging heeft een urgent karakter indien de Wijziging

noodzakelijk is om een situatie het hoofd te bieden die redelijkerwijs geen uitstel duldt, een en ander ter beoordeling van de Provincie.

A.7.6. De Vergoeding zal na implementatie van de Wijziging:

- a. worden verhoogd met een bedrag gelijk aan de toename van de kosten als gevolg van de Wijziging voor zover die worden gevormd door kosten voor extra personeel dat door de Uitvoerder moet worden ingezet ter uitvoering van de Diensten na implementatie van de Wijziging, waarbij de vergoeding geldt zoals opgenomen in de Tarievenlijst, welke is aangehecht als Bijlage 1 bij de Service Level Agreement; en
- b. worden verlaagd met een bedrag gelijk aan de door de Uitvoerder te realiseren personele besparingen in verband met de Diensten na invoering van de Wijziging, waarbij het uurtarief geldt zoals opgenomen in de Tarievenlijst, welke is aangehecht als Bijlage 1 bij de Service Level Agreement.

A.7.7. De Provincie heeft op ieder moment het recht na te gaan of de in Artikel A.7.6 bedoelde wijziging van de Vergoeding op juiste wijze is berekend. Daartoe staat de Provincie het auditrecht als vermeld in Artikel A.7.7 ter beschikking. Bij gebleken onjuistheid zal de Uitvoerder de Vergoeding op verzoek van de Provincie met terugwerkende kracht aanpassen.

A.8. Informatie en audit

A.8.1. Teneinde de Provincie in staat te stellen na te gaan of de Uitvoerder alle verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst op juiste, volledige en tijdige wijze nakomt zal de Uitvoerder de Provincie uit eigener beweging alle daartoe benodigde informatie verschaffen. Daarnaast zal de Uitvoerder de Provincie per ommevarende alle informatie verschaffen waarvan de Provincie aangeeft dat zij die nodig heeft voor de hiervoor bedoelde beoordeling.

A.8.2. De Provincie heeft het recht alle relevante activiteiten, procedures, administraties en rapporten die worden uitgevoerd of gegenereerd door de Uitvoerder ter nakoming van deze Overeenkomst te inspecteren, ongeacht de plaats waar deze zich bevinden. In dat kader heeft de Provincie het recht te allen tijde de vestiging(en) te inspecteren waar (i) de Diensten worden uitgevoerd of (ii) enige administratie verband houdend met de Diensten wordt gevoerd of (iii) zich enige procedurebeschrijving of rapport verband houdend met de Diensten bevindt, een en ander met inachtneming van het proportionaliteitsbeginsel.

A.8.3. De Provincie zal een inspectie zoals bedoeld in Artikel A.8.2 tenminste zeven dagen vooraf aankondigen. De Uitvoerder zal haar volledige medewerking verlenen aan een inspectie door de Provincie zoals bedoeld in Artikel A.8.2, en zal tijdig en zonder voorbehoud alle relevante toegang, assistentie en informatie verschaffen.

De Uitvoerder zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en 5 jaren daarna alle voor die inspectie relevante gegevens bewaren voor zover de Uitvoerder daarover na overdracht van gegevens in het kader van de Exit-procedures nog beschikt.

- A.8.4. De Provincie mag naar eigen inzicht medewerkers en consultants of andere deskundigen inzetten voor een inspectie zoals bedoeld in Artikel A.8.2, met dien verstande dat dit een onafhankelijke derde betreft en dat de Provincie geen partij zal inschakelen die een directe concurrent is van de Uitvoerder op de Europese markt voor activiteiten die vergelijkbaar zijn met de Diensten.
- A.8.5. Iedere Partij zal haar eigen kosten dragen verbonden aan een inspectie zoals bedoeld in Artikel A.8.2. In afwijking van het voorgaande geldt dat de Uitvoerder kosten van een dergelijke inspectie aan de zijde van de Provincie zal dragen ingeval van gebleken onjuistheden in de informatieverstrekking door de Uitvoerder, tenzij de aard en omvang van die onjuistheden niet-materieel zijn.

A.9. Meer- en minderwerk

Meer en minderwerk buiten de marges zoals omschreven in de Service Level Agreement zullen maandelijks worden verrekend op basis van de in de Service Level Agreement opgenomen integrale uurtarieven.

HOOFDSTUK B - GEBRUIK INFRASTRUCTUUR

B.1. Terbeschikkingstelling van zaken, ruimtes en faciliteiten door de Provincie

- B.1.1. De Uitvoerder kan gebruik maken van de bij de kunstwerken behorende bedieningsruimtes en de zich daarin bevindende Inventaris en systemen (bedienings-systemen, PC, printer, telefoon en marifoon) van de Provincie.
- B.1.2. De Provincie stelt de in Artikel B.1.1 bedoelde ruimtes, inventaris en systemen ter beschikking in de staat waarin de desbetreffende zaak zich bevindt. De Uitvoerder zal de ruimtes, inventaris en systemen als een goed huisvader gebruiken.
- B.1.3. De Uitvoerder draagt voor eigen rekening en risico zorg voor vervanging, onderhoud en reparatie van de in Artikel B.1.1. bedoelde Inventaris die door de Provincie ter beschikking wordt gesteld waaronder begrepen ARBO-voorzieningen en persoonlijke beveiligingsmiddelen.
- B.1.4. De Provincie draagt voor eigen rekening en risico zorg voor vervanging, onderhoud en reparatie van de in Artikel B.1.1. bedoelde systemen (bedieningss-systemen, PC's, printers, telefoon en marifoon) alsmede werktafels en werkstoelen.

- B.1.5. De Uitvoerder draagt voor eigen rekening zorg voor het schoonhouden van de bedieningsruimtes, dit met uitzondering van de bedieningsruimtes van de Koopvaardersschutsluis en de bedieningsruimte De Kooy te Den Helder die in opdracht van de Provincie worden schoongemaakt. De Uitvoerder draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het sneeuw- en ijsvrij houden van de toegang(spaden) van de bedieningshuisjes gedurende de winterperiode.

B.2. Wijzigingen in de Infrastructuur

- B.2.1. Indien de Uitvoerder de in Artikel B.1.1. bedoelde inventaris of systemen wenst te wijzigen teneinde de uitvoering van de Diensten efficiënter te laten verlopen of de kwaliteit van de Diensten te verbeteren, zal hij de Provincie daarvan van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen. Daarbij zal de Uitvoerder gespecificeerd opgave doen van de voorgestelde wijzigingen en de effecten daarvan op de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst, waaronder begrepen de invloed op de Service Levels en op de kosten verband houdend met de Diensten. Daarnaast zal de Uitvoerder aangeven op welke wijze de wijziging in de Infrastructuur invloed heeft op de continuïteit van de dienstverlening en op de (toekomstige) implementatie van het Exitplan.
- B.2.2. Binnen 2 weken na ontvangst van de in Artikel B.2.1 bedoelde mededeling zullen de Provincie en de Uitvoerder met elkaar in overleg treden over de voorgestelde wijzigingen.
- B.2.3. De Provincie zal niet gehouden zijn haar goedkeuring te verlenen aan een voorgestelde wijziging van de Infrastructuur indien een dergelijke wijziging ertoe kan leiden dat de uitvoering van de Diensten (in vergelijking tot de wijze waarop dat geschiedde ten tijde van de voorgestelde wijziging) op een kwalitatief mindere wijze geschiedt of indien het, op welke wijze dan ook, minder gemakkelijk wordt na beëindiging van de Overeenkomst te komen tot een spoedige, naadloze en geruisloze overgang van de Diensten naar de Provincie of een door haar aangestelde derde.
- B.2.4. De Uitvoerder zal de Provincie uit eigener beweging informeren omtrent de bereikte besparing van kosten zoals bedoeld in Artikel B.2.1 indien de Provincie op grond van het bepaalde in Bijlage A.6.1 recht heeft op een deel van de gerealiseerde kostenbesparing.

B.3. Exclusiviteit Infrastructuur

Het is de Uitvoerder niet toegestaan de Infrastructuur te gebruiken anders dan voor de aan de Provincie te verlenen Diensten.

HOOFDSTUK C - PERSONEEL

C.1. Aanbieden van arbeidsovereenkomsten en detacheringsovereenkomsten

- C.1.1. De Uitvoerder zal zo spoedig mogelijk na aanvang van de Transitiefase en na de gezamenlijke vaststelling van het Inrichtingsplan door Partijen het Personeel, zoals gespecificeerd in Bijlage C.1.1A, een arbeidsovereenkomst met behoud van het aantal aanstellingsuren bij de Provincie aanbieden, die effect zal hebben vanaf 1 april 2017. De inhoud van de arbeidsovereenkomsten zal zijn overeenkomstig het overzicht van arbeidsvoorwaarden zoals opgenomen in Bijlage C.1.1B. Dienstjaren van het Personeel opgebouwd bij de Provincie of een ander overheidslichaam dienen te worden gezien als dienstjaren bij de Uitvoerder en worden als zodanig binnen de aanstelling meegenomen.
- C.1.2. De Provincie staat er niet voor in dat al het Personeel in dienst zal treden van de Uitvoerder en in dienst zal blijven bij de Uitvoerder. De gevolgen van het niet in dienst treden of het uit dienst treden van het Personeel voor (de hoogte van) de door de Provincie te betalen compensatie, bedoeld in Artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**, zijn vermeld in dat Artikel.
- C.1.3. De Uitvoerder verplicht zich het Personeel op te leiden en te trainen overeenkomstig zijn ingediende offerte voor de Diensten.
- C.1.4. De Uitvoerder zal de Provincie vrijwaren voor aanspraken van het Personeel dat in dienst treedt van de Uitvoerder (uit welken hoofde dan ook) voor zover die aanspraken verband houden met de periode na de Overdrachtsdatum. De Provincie zal de Uitvoerder vrijwaren voor alle aanspraken van het Personeel dat in dienst treedt van de Uitvoerder (uit welken hoofde dan ook) voor zover die verband houden met de periode vóór de Overdrachtsdatum.
- C.1.5. De Uitvoerder erkent ermee bekend te zijn dat de Provincie een terugkeergarantie is overeengekomen in het Georganiseerd Overleg, inhoudende dat een lid van het Personeel dat in dienst treedt van de Uitvoerder en dat binnen een periode van 7 jaren na Overdrachtsdatum buiten zijn schuld wordt ontslagen, weer zal worden aangesteld door de Provincie. De Uitvoerder spant zich jegens de Provincie te allen tijde tot het uiterste in dat zij het Personeel gedurende de duur van deze Overeenkomst te werk gesteld zal houden in het kader van de Diensten, dan wel in het kader van ten minste gelijkwaardige functies teneinde zoveel mogelijk te voorkomen dat het Personeel een beroep zal doen op voormelde terugkeergarantie. De verplichting van de Uitvoerder het Personeel tewerk gesteld te houden zoals hiervoor bedoeld, geldt niet ten aanzien van een lid van het Personeel voor wie een gerechtvaardigde reden tot ontslag bestaat gezien het functioneren van de desbetreffende persoon.

- C.1.6. De Uitvoerder verklaart zich bereid een coördinator van de unit Vaarwegen in dienst te nemen. Indien tussen Partijen en de coördinator in de Transitiefase over een passend aanbod voor indiensttreding overeenstemming wordt bereikt zal indiensttreding worden geëffectueerd vanaf de Overdrachtsdatum. De arbeidsvoorwaarden die de Uitvoerder aanbiedt zullen in lijn zijn met die zoals gebruikelijk bij de Uitvoerder. Indien de Provincie jegens de coördinator die een arbeidsovereenkomst van de Uitvoerder heeft aanvaard gehouden is tot compensatie van arbeidsvoorwaarden, dan zal de Provincie de betaling daarvan rechtstreeks doen aan de coördinator. Indien de coördinator in dienst treedt van de Uitvoerder is de terugkeergarantie zoals bedoeld in Artikel C.1.5. op hem van toepassing.
- C.1.7. De Uitvoerder zal zo spoedig mogelijk na aanvang van de Transitiefase en na de gezamenlijke vaststelling van het Inrichtingsplan door Partijen het Gedetacheerd personeel, zoals gespecificeerd in Bijlage C.1.7, een detacheringsovereenkomst aanbieden, die effect zal hebben vanaf 1 april 2017. Het Gedetacheerd personeel zal tegen vergoeding door de Provincie worden gedetacheerd bij de Uitvoerder, die het Gedetacheerd personeel te werk zal stellen in het kader van de Diensten. De Uitvoerder vergoedt de door het Gedetacheerd personeel gerealiseerde bedieningsuren aan de Provincie tegen de in de Service Level Agreement opgenomen uurtarieven, al naar gelang het Gedetacheerd Personeel wordt ingezet op één van de objectcategorieën A, B, C of D.

C.2. Participatiewet

De Uitvoerder verklaart zich bereid samen met de Provincie in de Transitiefase te onderzoeken of het haalbaar is vijf personen die voldoen aan de doelgroep van de Participatiewet in te zetten voor de Diensten, waarbij als voorwaarde geldt dat deze personen worden toegerekend aan de taakstelling van de Provincie in het kader van de zogenaamde Quotumregeling. Indien uit het onderzoek blijkt dat dit haalbaar is treden Partijen in overleg om nadere afspraken te maken over de inzet van deze personen bij de levering van de Diensten.

C.3. Eisen te stellen aan overig personeel

- C.3.1. Indien en voor zover de Uitvoerder bij de levering van de Diensten gebruik wenst te maken van personen, niet zijnde het Personeel of het Gedetacheerd personeel, zal de Uitvoerder zich ervan vergewissen dat deze personen geschikt zijn om betrokken te worden bij de levering van de Diensten, afdoende opleiding hebben genoten en bovendien, op verzoek van de Provincie, beschikken over een recente verklaring omtrent gedrag. De Provincie is gerechtigd vervanging van genoemde personen te verlangen indien zij op redelijke gronden meent dat deze niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen zoals opgenomen in het programma van Eisen behorende bij de Offerteaanvraag. De Uitvoerder zal in dat geval binnen vier uren

een vervanger beschikbaar stellen die aantoonbaar minimaal voldoet aan genoemde kwaliteitseisen.

- C.3.2. Uitvoerder zal slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Provincie een onderaannemer kunnen contracteren. De Provincie is gerechtigd geen toestemming ter zake te verlenen, onder meer indien - met inachtneming van het in de wet Bibob bepaalde - volgens de Provincie een advies van het Bureau Bibob of de eenheid SBA van de Provincie daartoe aanleiding geeft.
- C.3.3. Uitvoerder en zijn in te zetten medewerkers zullen te allen tijde integer handelen. Zaken of feiten die mogelijk een inbreuk zouden kunnen vormen op de integriteit, dienen altijd vroegtijdig aan de Provincie te worden gemeld. Dit geldt onder meer voor nevenactiviteiten. Tijdens het uitvoeren van de opdracht, of op grond van redelijke vermoedens bij de Provincie na afronding hiervan, kan door de Provincie onderzoek worden gedaan met betrekking tot integriteitsteksties. Medewerker en/of Uitvoerder dient hieraan alle medewerking te verlenen. Indien het onderzoek schending van de integriteit (zoals belangenverstremgeling, onbevoegd verstrekken van informatie, het aannemen van gelden of giften in relatie tot de opdracht etc.) aantoont of aannemelijk maakt, kan de Provincie tegen Uitvoerder/medewerker alle maatregelen treffen die zij noodzakelijk en bij de integriteitsbreuk passend acht. Hieronder vallen (onmiddellijke) beëindiging van werkzaamheden en/of deze /overeenkomst, het vorderen van schadevergoeding e.d.

HOOFDSTUK D - TRANSITIEFASE

D.1. Transitiefase

De Transitiefase is aangevangen op 24 oktober 2016 en zal eindigen op het moment waarop de Provincie schriftelijke opgave doet conform het bepaalde in Artikel D.2.4.

D.2. Verplichtingen gedurende de Transitiefase

- D.2.1. Gedurende de Transitiefase zal de Uitvoerder alle (voorbereidings-)maatregelen treffen en werkzaamheden uitvoeren die nodig zijn teneinde op de Overdrachtsdatum de Diensten te kunnen leveren op een wijze die geheel in overeenstemming is met het bepaalde daaromtrent in deze Overeenkomst. Deze (voorbereidings-)maatregelen en werkzaamheden zullen in ieder geval inhouden de maatregelen en werkzaamheden die zijn beschreven in het Transitieplan zoals aangehecht als Bijlage D.2.1. Het door de Provincie goed te keuren Inrichtingsplan wordt als bijlage bij het Transitieplan opgenomen.
- D.2.2. De Uitvoerder zal de Provincie maandelijks schriftelijke opgave doen van de stand van zaken betreffende de uitvoering van het Transitieplan.

- D.2.3. Zodra de Uitvoerder alle maatregelen en werkzaamheden als beschreven in het Transitieplan heeft uitgevoerd, zal zij de Provincie daarover schriftelijk informeren.
- D.2.4. Binnen vijf Werkdagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling bedoeld in Artikel D.2.3 zullen de Provincie en de Uitvoerder een tijdstip bepalen waarop de Provincie in het bijzijn van de Uitvoerder zal verifiëren of het Transitieplan op volledige en juiste wijze is nagekomen. Indien de Provincie van mening is:
- a. dat het Transitieplan op volledige en juiste wijze is nagekomen, zal zij de Uitvoerder dat schriftelijk laten weten in welk geval als de Overdrachtsdatum geldt de datum die Partijen daarvoor oorspronkelijk hadden aangemerkt. Een mededeling als bedoeld in dit Artikel zal de Uitvoerder niet ontslaan van aansprakelijkheid voortvloeiend uit (toerekenbare tekortkoming in de nakoming van) werkzaamheden in het kader van het Transitieplan; of
 - b. dat het Transitieplan niet op volledige en juiste wijze is nagekomen, zal zij de Uitvoerder dat schriftelijk laten weten. Alsdan zal de Provincie de Overdrachtsdatum met een redelijke termijn uitstellen tot een door de Provincie vast te stellen datum. De Uitvoerder zal het Transitieplan voorafgaand aan de aldus vastgestelde datum alsnog volledig en juist nakomen.
 - c. dat het Transitieplan na uitstel van de Overdrachtsdatum conform lid b niet alsnog volledig en juist is nagekomen, zal de Provincie het recht hebben deze Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Uitvoerder met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder in verband daarmee schadelijktig te worden jegens de Uitvoerder en zulks onverminderd de overigens aan de Provincie toekomende rechten zoals de uitvoering van het Exitplan overeenkomstig Hoofdstuk F.

D.3. Vergoeding voor de werkzaamheden gedurende de Transitiefase

De Vergoeding wordt geacht mede te omvatten een vergoeding voor alle werkzaamheden van de Uitvoerder gedurende de Transitiefase. De Uitvoerder heeft derhalve geen recht op enige additionele vergoeding, ook niet indien deze Overeenkomst mocht eindigen voorafgaand aan de Overdrachtsdatum.

HOOFDSTUK E - DIENSTEN, SERVICE LEVELS EN BIJBEHORENDE VERPLICHTINGEN

E.1. Aanvang van de Diensten

Op de Overdrachtsdatum zal de Uitvoerder aanvangen met de uitvoering van de Diensten overeenkomstig het Inrichtingsplan voor de dienstverlening zoals aangehecht als Bijlage E.1.

E.2. Service Levels

- E.2.1. De Uitvoerder zal vanaf de Overdrachtsdatum de Diensten steeds overeenkomstig de Service Levels leveren.
- E.2.2. De Uitvoerder zal steeds de Service Levels van de Diensten actief monitoren teneinde vroegtijdig eventuele afwijkingen van het serviceniveau in vergelijking met de Service Levels te kunnen signaleren.
- E.2.3. Indien de Service Levels niet worden gehaald zal de Uitvoerder de Provincie daarvan direct schriftelijk op de hoogte stellen. In een dergelijk geval zal de Uitvoerder ook aangeven welke maatregelen zij voorstelt teneinde herhaling te voorkomen. Partijen zullen vervolgens overleggen of de door de Uitvoerder voorgestelde maatregelen afdoende zijn. Indien Partijen hierover overeenstemming bereiken, zal de Uitvoerder deze maatregelen terstond treffen. Bij gebreke van overeenstemming zullen Partijen hun geschil laten beslechten conform het bepaalde in Artikel G.2. Een en ander laat onverlet dat de Uitvoerder jegens de Provincie aansprakelijk zal zijn voor de schade die de Provincie lijdt als gevolg van het niet overeenkomstig de Service Levels leveren van de Diensten conform hetgeen is bepaald in artikel H.1.
- E.2.4. De Provincie heeft te allen tijde het recht na te gaan of de Uitvoerder de Diensten uitvoert in overeenstemming met de Service Levels. Daartoe staat de Provincie het algemene auditrecht als vermeld in Artikel A.7.7 ter beschikking, zulks onverminderd het overigens bepaalde, waaronder begrepen de rechten van de Provincie voortvloeiende uit de Service Level Agreement zoals die ter zake van rapportage en kwaliteitsmeting.

E.3. Boetesysteem

- E.3.1. Indien en zodra de Uitvoerder de Diensten niet levert in overeenstemming met de Service Levels, zal de Uitvoerder een boete verbeuren, welke zal worden vastgesteld overeenkomstig het bepaalde in Bijlage E.3.1. De eerste drie maanden na de Overgangdatum geldt als overgangstermijn waarbij het boetesysteem niet van toepassing is.
- E.3.2. Partijen zullen eenmaal per maand vaststellen of de Uitvoerder een boete verschuldigd is en indien dat het geval is: hoe hoog de verschuldigde boete is. Indien Partijen niet in staat zijn om daaromtrent overeenstemming te bereiken, zullen zij het geschil beslechten overeenkomstig het bepaalde in Artikel G.2.
- E.3.3. De Provincie heeft het recht een vastgestelde boete te verrekenen met hetgeen zij uit welken hoofde dan ook verschuldigd is aan de Uitvoerder. De Uitvoerder stelt daartoe een creditnota op.

- E.3.4. De Uitvoerder is geen boete verschuldigd indien en voor zover het niet behalen van de Service Levels toerekenbaar is aan de Provincie.
- E.3.5. Het totale boetebedrag op jaarbasis zal nooit meer dan de Vergoeding op jaarbasis bedragen.

E.4. Wet- en regelgeving

- E.4.1. De Uitvoerder zal de Diensten op zodanige wijze leveren dat de Uitvoerder te allen tijde volledig voldoet aan de Wet- en Regelgeving. In aanvulling daarop geldt dat de Uitvoerder de Diensten steeds op zodanige wijze zal leveren dat de Provincie te allen tijde zal kunnen voldoen aan de Wet- en Regelgeving.
- E.4.2. De Provincie zal de Uitvoerder voortdurend volledig schriftelijk informeren over de Wet- en Regelgeving die specifiek van toepassing is op de Diensten en die niet is opgelegd aan de Uitvoerder, maar aan de Provincie.
- E.4.3. De Uitvoerder zal te allen tijde volledig voldoen aan alle verzoeken die zij ontvangt van enige bevoegde autoriteit met betrekking tot de Diensten of overige werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst.
- E.4.4. De Uitvoerder zal de Provincie terstond informeren over de situatie zoals bedoeld in Artikel E.4.3.
- E.4.5. Indien de Uitvoerder aantoont dat de kosten van de Uitvoerder in verband met de uitvoering van de Diensten toenemen als gevolg van een wijziging in de Wet- en Regelgeving teneinde te voldoen aan het bepaalde in Artikel E.4.1, dan zal de Uitvoerder aanspraak kunnen maken op wijziging van de Vergoeding conform het bepaalde in Artikel A.7.6.

E.5. Fraudepreventie

De Uitvoerder zal steeds adequate maatregelen treffen ter preventie van fraude verband houdend met de Diensten door haar medewerkers of hulppersonen. De Uitvoerder zal hierover jaarlijks schriftelijk rapporteren aan de Provincie.

E.6. Data

De Uitvoerder zal de Data slechts ter beschikking stellen aan personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten en slechts voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.

E.7. Databescherming

- E.7.1. De Uitvoerder erkent dat alle Data waarover de Uitvoerder komt te beschikken in het kader van de uitvoering van de Diensten toebehoren aan de Provincie. De Uitvoerder zal er zorg voor dragen dat de Data niet worden geopenbaard, gebruikt

- door of toegankelijk worden gemaakt voor enige persoon voor een ander doel dan de uitvoering van de Diensten. Ter zake van het gebruik van data conformeert de Uitvoerder zich aan de Interprovinciale Baseline Informatiebeveiliging zoals opgenomen in Bijlage E.7.1.
- E.7.2. Partijen komen overeen dat met betrekking tot de verwerkte Data in het kader van deze Overeenkomst:
- a. de Provincie "verantwoordelijke" blijft in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens voor zover betreft het Gedetacheerd Personeel. De Provincie zal de doelen waarvoor en de wijze waarop de Data zullen worden bewerkt met betrekking tot deze Overeenkomst vaststellen; en
 - b. de Uitvoerder, voor zover van toepassing, "bewerker" zal zijn in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en zal alle verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens als Bewerker naleven. Uitvoerder zal in ieder geval in het kader van dit artikel dergelijke Persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het doel waarvoor hij deze verkregen heeft of daar toegang toe heeft. Partijen sluiten, indien één van de Partijen de ander heeft bericht zulks noodzakelijk te achten, hiertoe binnen vier weken na bedoeld bericht een Bewerkersovereenkomst zoals opgenomen in Bijlage E.7.2.
- E.7.3. In het kader van Artikel E.7.2 committeert de Uitvoerder zich aan en zal deze de Diensten leveren overeenkomstig Wet- en Regelgeving ter zake, de Wet bescherming persoonsgegevens en het door de Provincie eventueel uit te vaardigen privacybeleid. Daarbij zal de Uitvoerder er steeds zorg voor dragen dat de Provincie haar eigen verplichtingen krachtens die regelgeving en regelingen kan nakomen.
- Uitvoerder zal in ieder geval in het kader van dit artikel afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens die verwerkt worden voor PNH te beschermen tegen ongewenste vernietiging, verlies, verandering, openbaarmaking, toegang of andere onwettige verwerking. De Provincie dient als verantwoordelijke vast te stellen wat deze passende technische en organisatorische maatregelen dienen te zijn in lijn met artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- Uitvoerder zal ervoor zorgen dat personen die op autorisatie van Uitvoerder toegang hebben tot de voor de Provincie verwerkte Persoonsgegevens, deze zullen verwerken onder dezelfde voorwaarden als die op Uitvoerder rusten uit hoofde van deze Overeenkomst of de wet. Uitvoerder zal zorgdragen dat personen buiten de Europese Unie geen toegang krijgen (al dan niet op afstand) tot deze Data en Persoonsgegevens.
- E.7.4. Indien de Uitvoerder Data buiten Nederland maar binnen een andere Lidstaat van de Europese Unie verwerkt zal de Uitvoerder naast het in E.7.3 bepaalde alle verplichtingen voortvloeiend uit de ter plaatse vigerende wet- en regelgeving nako-

men. De Uitvoerder zal geen Data of persoonsgegevens verwerken in een land niet-zijnde een Lidstaat van de Europese Unie.

- E.7.5. Ter toetsing van de nakoming van de verplichtingen van en door de Uitvoerder staat de Provincie het algemene auditrecht als bedoeld in Artikel A.8 ter beschikking op iedere plaats waar de Data worden verwerkt.

Uitvoerder zal de Provincie in staat stellen de naleving van Uitvoerder van de technische en organisatorische maatregelen die de verwerking beveiligen te beoordelen. Op verzoek van de Provincie zal Uitvoerder in zijn gegevensverwerkingssystemen inzicht geven voor controle door de Provincie of een door de Provincie aangewezen controleur. Na kennisgeving door de Provincie zal Uitvoerder de Provincie een overzicht verstrekken van de informatievoorzieningen met betrekking tot de Data en de persoonsgegevens van de Provincie, in het kader van deze Overeenkomst, in zodanige format als de Provincie zulks wenst.

E.8. Inschakelen van hulppersonen

- E.8.1. De Uitvoerder zal geen derde inschakelen in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, anders dan waar het gaat om een derde ten aanzien van wie de Uitvoerder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Provincie heeft verkregen. De Provincie zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. In spoedeisende gevallen is de Uitvoerder gerechtigd een derde in te schakelen met mededeling aan de Provincie zo spoedig als mogelijk.
- E.8.2. De Uitvoerder zal zich ervan vergewissen dat de personen die de in Artikel E.8.1 bedoelde derden zullen inschakelen voldoen aan hetgeen is bepaald omtrent de inzet van overig personeel in Artikel C.3.3.
- E.8.3. Met inachtneming van Artikel E.8.1 zal de Uitvoerder in alle opzichten verantwoordelijk zijn voor het doen en laten van de hulppersonen die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt. De Uitvoerder zal ervoor zorgdragen dat iedere hulppersoon, alvorens deze aanvangt met zijn werkzaamheden, jegens de Provincie schriftelijk bevestigt (i) geheimhouding te zullen betrachten betreffende alle informatie waarover hij in het kader van zijn werkzaamheden komt te beschikken en (ii) de verplichtingen van de Uitvoerder jegens de Provincie te zullen nakomen voor zover die verplichtingen in verband staan met de door de hulppersoon te verrichten werkzaamheden.
- E.8.4. De Uitvoerder zal de Provincie vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door hulppersonen van de Uitvoerder. Bovendien zal de Uitvoerder de Provincie vrijwaren voor alle aanspraken van hulppersonen op de Provincie uit welke hoofde dan ook.
- E.8.5. De Uitvoerder zal ervoor zorgdragen dat in de overeenkomst die hij sluit met een hulppersoon ten behoeve van de uitvoering van de Diensten zal worden voorzien

in het recht voor de Provincie de rechten en verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst over te nemen indien de Uitvoerder jegens de hulppersoon tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst.

E.9. Archivering

De Uitvoerder zal steeds alle gegevens waarover zij komt te beschikken in het kader van de uitvoering van de Diensten zorgvuldig bewaren en op een zodanige wijze archiveren dat deze voor de Provincie en door de Provincie aangewezen derden beschikbaar zijn. De Uitvoerder staat ervoor in dat de wijze waarop voormelde gegevens worden gearchiveerd in overeenstemming zal zijn met het bepaalde in de relevante Wet- en Regelgeving, waaronder begrepen de Archiefwet 1995.

E.10. Locatie voor de uitvoering van de Diensten

E.10.1. De Diensten worden uitgevoerd op de in overleg tussen Partijen overeen te komen plaatsen.

E.10.2. De Uitvoerder zal er zorg voor dragen dat haar aanwezigheid en de aanwezigheid van haar werknemers en hulppersonen op een locatie van de Provincie geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van de Provincie, noch voor die van enige derde die zich op enig moment op een locatie van de Provincie bevindt.

E.11. Continuïteit dienstverlening

E.11.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal de Uitvoerder steeds de Documentatie compleet en up-to-date houden op zodanige wijze dat, in geval van beëindiging van deze Overeenkomst de Provincie met ter zake opgeleid personeel in staat zal zijn diensten te leveren die vergelijkbaar zijn met de Diensten die door de Uitvoerder werden geleverd ten tijde van de beëindiging van deze Overeenkomst. Op eerste verzoek van de Provincie zal de Uitvoerder de Provincie een exemplaar van de Documentatie ter beschikking stellen.

E.11.2. Indien de Provincie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een nieuwe overeenkomst aangaat die van belang is voor de levering van de Diensten zal de Uitvoerder ervoor zorgdragen dat een bepaling wordt opgenomen die contractoverdracht aan de Provincie of aan een Opvolgend Uitvoerder op verzoek van de Provincie mogelijk maakt.

HOOFDSTUK F - EXITPROCEDURES

F.1. Exitprocedures

- F.1.1. Zes maanden voor het einde van de duur van deze Overeenkomst, of direct nadat een mededeling tot beëindiging van deze Overeenkomst is gedaan, zullen Partijen overleggen over de precieze implementatie van het Exit Plan. Het Exit Plan zoals dat geldt direct na de Overdrachtsdatum is aangehecht als Bijlage F.1.1.
- F.1.2. Op verzoek van de Provincie zal de Uitvoerder het Exit Plan direct uitvoeren en implementeren.
- F.1.3. De Provincie heeft het recht een door haar aan te wijzen derde alle in het kader van de Exitprocedures benodigde handelingen terstond te laten verrichten ingeval de Uitvoerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van dit Artikel F.1.2. De kosten die de Provincie in dat verband maakt zullen door de Uitvoerder worden gedragen. Indien de tekortkoming in de nakoming door de Uitvoerder tijdig te herstellen is en redelijkerwijs verwacht mag worden dat herstel binnen deze termijn zal plaatsvinden, mag de Provincie slechts een derde aanwijzen (i) nadat de Provincie de Uitvoerder een termijn heeft gegund die redelijk is voor wat betreft de te bereiken doelen en de benodigde tijd om die doelen te bereiken en (ii) na het verstrijken van deze termijn de Uitvoerder alsnog niet heeft nagekomen.
- F.1.4. Het Exit Plan zal door Partijen steeds worden bijgehouden en aldus in een zodanige vorm zijn dat indien deze Overeenkomst eindigt (om welke reden dan ook) het Exit Plan terstond kan worden geïmplementeerd en zal leiden tot een spoedige, naadloze en geruisloze overgang van de Diensten naar de Provincie of een door haar aan te wijzen Opvolgend Uitvoerder. Een wijziging van het Exit Plan behoeft steeds de instemming van beide Partijen en dient onverwijld na een opgenomen wijziging aan de wederpartij te worden overgelegd. Uitvoerder is verantwoordelijk voor versiebeheer.

F.2. Overdracht van vertrouwelijke informatie

Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal iedere Partij ervoor zorgdragen dat alle informatie - waaronder alle kopieën van die informatie, schriftelijk dan wel elektronisch of anderszins opgeslagen - die vertrouwelijkheden over de andere Partij bevat ofwel wordt geretourneerd aan die andere Partij ofwel, op verzoek van die andere Partij, terstond volledig wordt vernietigd.

F.3. Overgang van werknemers

- F.3.1. Op grond van het bepaalde in Artikel 7:662 BW en verder zullen de werknemers van de Uitvoerder die op het moment van beëindiging van de Overeenkomst vol-

Iedig of in belangrijke mate betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten van rechtswege overgaan naar degene die de Diensten zal leveren na het eindigen van deze Overeenkomst. De Opvolgend Uitvoerder kan werknemers die betrokken zijn bij de levering van de Diensten direct voorafgaande aan de beëindiging doch die niet van rechtswege overgaan zoals bedoeld in dit Artikel F.3.1. een aanbod doen tot indiensttreding bij Opvolgend Uitvoerder. De Uitvoerder zal naar beste kunnen bewerkstelligen dat de werknemers die een dergelijk aanbod krijgen daadwerkelijk in dienst zullen treden bij de Opvolgend Uitvoerder.

- F.3.2. De Uitvoerder zal de Provincie en iedere Opvolgend Uitvoerder vrijwaren voor kosten die de Provincie en iedere Opvolgend Uitvoerder zullen maken jegens werknemers die van rechtswege overgaan, voor zover die kosten verband houden met de periode voorafgaand aan de beëindiging van deze Overeenkomst. De Uitvoerder zal de Provincie en, indien van toepassing, de Opvolgend Uitvoerder vrijwaren voor kosten die ieder van hen zal maken jegens werknemers na de overgang voor zover (i) die kosten voortvloeien uit toezeggingen van de Uitvoerder en (ii) die kosten per jaar uitstijgen boven het niveau van kosten van de Uitvoerder voor die werknemers gedurende het laatste jaar voorafgaand aan de beëindiging, vermeerderd met gebruikelijke indexeringen en kosten als gevolg van gebruikelijke promotie.

F.4. Overdracht van Data

De Uitvoerder zal bij beëindiging van deze Overeenkomst alle Data aan de Provincie of een door haar aan te wijzen derde overdragen in overeenstemming met het bepaalde daaromtrent in het Exit Plan. De Uitvoerder zal bewerkstelligen dat de op dat moment bestaande Data eenvoudig toegankelijk zijn voor degene aan wie de Uitvoerder de Data overdraagt en dat de Data geschikt zijn om diensten vergelijkbaar met de Diensten uit te voeren. Tot aan de overdracht zal de Uitvoerder de Data als 'goed huisvader' beheren.

HOOFDSTUK G - SERVICE-ORGANISATIE EN ESCALATIEPROCEDURE

G.1. Service-organisatie

- G.1.1. Partijen zullen het bepaalde in Bijlage G.1 (inrichting service-organisatie) in acht nemen. Daarbij geldt bovendien het navolgende:
- a. In Bijlage G.1 is beschreven op welke wijze de Uitvoerder zijn organisatie heeft ingericht ten behoeve van het leveren van de Diensten. De Uitvoerder zal die beschrijving steeds actualiseren en de Provincie een kopie sturen van iedere geüpdate beschrijving. Bij het actualiseren zal de Uitvoerder steeds rekening houden met eventuele wijzigingen aan deze Overeenkomst en met externe ontwikkelingen.

- b. In Bijlage G.1 is beschreven op welke wijze de Provincie haar organisatie heeft ingericht in het kader van deze Overeenkomst. Indien de Provincie dat wenselijk acht, zal zij de Bijlage aanpassen en een kopie daarvan sturen aan de Uitvoerder.
 - c. In Bijlage G.1 is beschreven op welke wijze Partijen met elkaar overleg zullen voeren betreffende deze Overeenkomst.
- G.1.2. Partijen kunnen de in Bijlage G.1 vermelde personen vervangen door andere personen op voorwaarde dat die personen eenzelfde of soortgelijke functie vervullen als de te vervangen persoon. Van een dergelijke vervanging zullen Partijen elkaar schriftelijk op de hoogte stellen.

G.2. Escalatieprocedure

- G.2.1. Partijen zullen ieder geschil of verschil van inzicht, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst, ter bemiddeling voorleggen aan de Contractmanager van de Provincie en de Contractmanager van de Uitvoerder. Zij zullen met elkaar overleggen binnen 2 weken nadat hen het geschil is voorgelegd.
- G.2.2. Indien de Contractmanagers het geschil niet binnen 2 weken na hun eerste overleg hebben opgelost, zal ieder van hen het geschil doorverwijzen naar het Bestuursoverleg dat wordt gevormd door:
- a. de Directeur Beheer en Uitvoering namens de Provincie; en
 - b. [REDACTED] namens de Uitvoerder.
- De deelnemers aan het Bestuursoverleg zullen zich inhoudelijk laten informeren door de Contractmanagers over het te beslechten geschil.
- G.2.3. De deelnemers aan het Bestuursoverleg zullen met elkaar overleggen binnen 2 weken nadat zij door de Contractmanagers van het geschil op de hoogte zijn gebracht.
- G.2.4. Indien de deelnemers aan het Bestuursoverleg niet binnen 2 weken na hun eerste overleg overeenstemming hebben bereikt, heeft ieder van Partijen het recht het geschil overeenkomstig het bepaalde in Artikel K.9.4 ter finale beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechterlijke instantie.

HOOFDSTUK H - AANSPRAKELIJKHEID UITVOERDER

H.1. Schade of aansprakelijkheid bij de Provincie

- H.1.1. Indien de Uitvoerder tekortschiet in de nakoming van enige van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, daaronder begrepen de Service Levels en de algemene regels en specifieke instructies van de Provincie als bedoeld in Arti-

kel A.4, zal de Uitvoerder de Provincie compenseren voor de schade die de Provincie rechtstreeks als gevolg daarvan lijdt, voor zover die schade naar haar aard niet adequaat gecompenseerd wordt door de boeteregeling als beschreven in Bijlage E.3.1. De maximale aansprakelijkheid van de Uitvoerder is gelijk aan € 2.500.000 per gebeurtenis en per jaar.

- H.1.2. De schade die op grond van Artikel H.1.1 voor vergoeding in aanmerking komt, is gelijk aan het bedrag dat nodig is om de Provincie in de positie te brengen waarin zij verkeerd zou hebben indien de Uitvoerder niet tekort zou zijn geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf het moment dat de Uitvoerder tekort schoot tot aan de dag der algehele voldoening.
- H.1.3. De Uitvoerder zal de Provincie vrijwaren voor aan Uitvoerder toerekenbare aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Diensten door de Uitvoerder of, indien van toepassing, door haar hulppersoon.

H.2. Verzekering Uitvoerder

Ter dekking van de verplichtingen van de Uitvoerder voortvloeiend uit deze Overeenkomst zal de Uitvoerder zich verzekeren en verzekerd houden tot 12 maanden na het einde van deze Overeenkomst voor alle risico's verbonden aan de levering van de Diensten. Deze verzekering zal worden gesloten bij een verzekeringsmaatschappij van goede naam en faam en zal ten minste dekking geven voor € 2.500.000 per gebeurtenis en per jaar. Op verzoek van de Provincie zal de Uitvoerder de Provincie een kopie van de desbetreffende polis verschaffen, dan wel een door de verzekeringsmaatschappij ten bewijze van het bestaan van een dergelijke verzekering afgegeven certificaat verschaffen.

H.3. Hoofdelijke aansprakelijkheid

- H.3.1. Overeenkomstig Bijlage H.3. verklaart Facilicom Services Group N.V. zich hoofdelijk aansprakelijk en zich onvoorwaardelijk garant te stellen voor de nakoming van verplichtingen van Uitvoerder uit deze Overeenkomst.

HOOFDSTUK I - DUUR EN BEËINDIGING

I.1. Duur

Deze Overeenkomst treedt in werking op de dag na ondertekening van deze Overeenkomst en eindigt 5 jaar na ingang van de Overdrachtsdatum. De Provincie heeft het recht de duur van deze Overeenkomst na ommekomst van de eerste periode van 5 jaar maximaal tweemaal te verlengen met perioden van 1 jaar. De Provincie zal uiterlijk 6 maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst de Uitvoerder informeren of zij van dat recht gebruik wil maken.

I.2. Algemene beëindigingsgronden

- I.2.1. Met inachtneming van overige rechten op grond van de wet of deze Overeenkomst heeft de Provincie het recht om deze Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te beëindigen indien (i) de Uitvoerder failliet is verklaard of surséance van betaling is verleend of (ii) de Uitvoerder is ontbonden.
- I.2.2. De Provincie heeft, met inachtneming van het daaromtrent in de wet bepaalde, het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien volgens de Provincie een advies van het Bureau Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Bibob) of de eenheid SBA van de Provincie daartoe aanleiding geeft. In het geval de Provincie tot ontbinding overgaat, heeft Uitvoerder geen recht op welke vorm van schadevergoeding dan ook.
- I.2.3. Indien deze Overeenkomst als gevolg van een rechterlijke uitspraak vernietigd wordt, wordt door de Provincie een eventuele schadevergoeding aan Uitvoerder pas uitgekeerd indien het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan.
- I.2.4. Indien de Provincie de vernietiging, als bedoeld in het vorige lid, inroept, dient zij er zorg voor te dragen, dat de mededeling dat de vernietiging wordt ingeroepen uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de datum van ontvangst van de rechterlijke uitspraak door de Uitvoerder is ontvangen. Deze mededeling dient, onder bijsluiting van bedoelde rechterlijke uitspraak, te geschieden bij aangetekende brief met bericht van handtekening retour of telefaxbericht met verzendbevestiging. Alsdan zijn alle Partijen van deze Overeenkomst bevrijd.

I.3. Beëindiging wegens materiële tekortkoming in de nakoming

- I.3.1. Met inachtneming van overige rechten op grond van de wet of deze Overeenkomst, heeft iedere Partij het recht deze Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden indien de andere Partij toerekenbaar materieel tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen in verband met deze Overeenkomst (hetgeen één materiële tekortkoming kan zijn of een opeenvolging van tekortkomingen die gezamenlijk één materiële tekortkoming vormen). Indien de tekortkoming vatbaar is voor herstel kan de Provincie met inachtneming van het voorgaande slechts beëindigen indien herstel is uitgebleven binnen een periode van maximaal 20 Werkdagen na ontvangst van een ingebrekestelling door de Uitvoerder.
- I.3.2. Een materiële tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen verband houdend met deze Overeenkomst door de Uitvoerder zoals bedoeld in Artikel I.3.1 wordt in ieder geval geacht te hebben plaatsgehad indien:
 - a. de Uitvoerder in enig kalenderjaar meer dan 5 maal de Service Levels niet heeft gehaald;

- b. de Uitvoerder of een hulppersoon fraude heeft gepleegd, in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst enig ander strafbaar feit heeft begaan of de geheimhoudingsplicht als bedoeld in Artikel J.4 heeft overtreden, in welk geval de herstelperiode als bedoeld in Artikel I.3.1 niet van toepassing zal zijn en de Uitvoerder van rechtswege in verzuim zal zijn.

I.3.3. Beëindiging op grond van een materiële tekortkoming laat onverlet de overigens aan Partijen in verband met die tekortkoming toekomende rechten.

I.4. Beëindiging wegens Wijziging in Zeggenschap

De Provincie heeft het recht deze Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden indien er een Wijziging in Zeggenschap over de Uitvoerder plaatsvindt. De Provincie zal niet op onredelijke gronden van voormeld recht gebruik maken. Meer in het bijzonder zal de Provincie geen gebruik maken van haar recht de Overeenkomst te beëindigen indien de Uitvoerder in staat is aan te tonen dat het niveau van de kwaliteit van de uitvoering van de Diensten niet minder zal worden en ook aanbestedingsrechtelijk geen sprake is van een wezenlijke wijziging van de organisatie van Uitvoerder.

I.5. Ongemotiveerde beëindiging

De Provincie heeft het recht deze Overeenkomst te beëindigen ook indien daarvoor geen bijzondere oorzaak is aan te wijzen. Beëindiging overeenkomstig dit Artikel I.5 zal schriftelijk gebeuren en kent een opzegtermijn van zes maanden.

I.6. Gevolgen van beëindiging

I.6.1. Ingeval van beëindiging van deze Overeenkomst zal de beëindigende Partij niet aansprakelijk zijn jegens de andere Partij voor die beëindiging, behoudens de verplichting van de Provincie jegens de Uitvoerder een beëindigingsvergoeding te betalen indien de Provincie deze Overeenkomst beëindigt overeenkomstig Artikel I.5. Deze beëindigingsvergoeding zal:

1. indien ten tijde van de beëindiging de resterende looptijd van deze Overeenkomst minder dan 12 maanden zou hebben bedragen indien deze Overeenkomst niet zou zijn beëindigd, gelijk zijn aan de aantoonbaar gemiste winst van de Uitvoerder over de periode ingaande op de datum waarop deze Overeenkomst eindigt en eindigende op de datum waarop deze Overeenkomst zonder verlenging zou zijn geëindigd indien de Provincie deze Overeenkomst niet zou hebben beëindigd conform het bepaalde in dit Artikel;
2. indien ten tijde van de beëindiging voormelde looptijd meer dan 12 maanden be-

draagt, gelijk zijn aan 24 x de door de Uitvoerder behaalde winst in het kader van deze Overeenkomst gedurende de maand voorafgaand aan die waarin deze Overeenkomst eindigt;

3. voor zover de Uitvoerder exclusief ten behoeve van de Diensten investeringen heeft gedaan in materiële activa gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, welke investeringen vooraf zijn goedgekeurd door de Provincie en welke activa zich bevinden op locatie van de Provincie, zal de Provincie de materiële activa tegen boekwaarde overnemen. Overige transitiekosten maken geen onderdeel uit van deze beëindigingsvergoeding en worden derhalve niet vergoed. Voor wat betreft de kosten van transitie naar een Opvolgend Uitvoerder zal de Provincie de uurlonen voor het opstellen van een Voorlopig Exit Plan, het Exit Plan en van de Exit Manager vergoeden;
 4. de Provincie zal bovengenoemde beëindigingsvergoeding aan de Uitvoerder voldoen binnen 30 Werkdagen na ontvangst van een daartoe strekkende gespecificeerde factuur.
- 1.6.2. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 1.6.1 zal de beëindigende Partij niet aansprakelijk zijn jegens de andere Partij voor die beëindiging, behoudens in verband met eventuele onbetaalde vergoedingen uit hoofde van deze Overeenkomst die op de dag van beëindiging van deze Overeenkomst nog niet betaald zijn.
 - 1.6.3. Indien de Overeenkomst voortijdig, dat wil zeggen binnen vijf jaar na inwerkingtreding, wordt beëindigd en deze beëindiging niet toerekenbaar is aan de Uitvoerder, zal het Personeel op grond van de terugkeergarantie in dienst treden van de Provincie dan wel, indien daarvan sprake is, de Opvolgend Uitvoerder.
 - 1.6.4. Onafhankelijk van de reden van beëindiging van deze Overeenkomst zal die beëindiging (i) geen effect hebben op bepalingen van deze Overeenkomst die hetzij expliciet hetzij impliciet bedoeld zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst gelding te hebben en (ii) niet van invloed zijn op de rechten van een Partij jegens de andere Partij met betrekking tot enige tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of met betrekking tot enige vordering voor zover die betrekking heeft op het tijdvak voorafgaande aan beëindiging van deze Overeenkomst.

1.7. Gedeeltelijke beëindiging

Indien de Provincie op grond van Hoofdstuk I het recht toekomt op beëindiging van deze Overeenkomst, kan de Provincie ervoor kiezen deze Overeenkomst slechts gedeeltelijk te beëindigen in welk geval Partijen nadere afspraken maken over de contractuele en financiële consequenties.

HOOFDSTUK J - OVERIGE BEPALINGEN

J.1. Wervingsverbod

Aangezien de Uitvoerder door uitvoering van de Diensten over kennis komt te beschikken over personen die bij de Provincie werkzaam zijn waarover zij anders niet zou hebben beschikt, komen Partijen overeen dat de Uitvoerder niet actief zal werven onder werknemers van de Provincie tot twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

J.2. Intellectuele Eigendomsrechten

- J.2.1. Niets in deze Overeenkomst zal een overdracht bewerkstelligen van enig Intellectueel Eigendomsrecht aan de Uitvoerder, tenzij anders is bepaald in deze Overeenkomst.
- J.2.2. De Provincie is de enige rechthebbende op alle Intellectuele Eigendomsrechten die verband houden met enig nieuw werk, niet zijnde aanpassing van een door de Uitvoerder ontwikkeld werk of dienstverleningsconcept, dat is gecreëerd in het kader van de uitoefening van de Diensten. Indien de Uitvoerder, nadat zulke Intellectuele Eigendomsrechten zijn ontstaan, rechthebbende mocht zijn op dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten, dan zal de Uitvoerder meewerken aan overdracht daarvan aan de Provincie. Tot het moment waarop een dergelijke overdracht daadwerkelijk heeft plaatsgehad, wordt de Uitvoerder geacht aan de Provincie een in tijd exclusief, ongelimiteerd en kosteloos gebruiksrecht te hebben verleend.
- J.2.3. De Uitvoerder zal de Provincie vrijwaren voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van aanspraken van derden gebaseerd op een inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van derden in het kader van de uitvoering van de Diensten.

J.3. Garanties van de Uitvoerder

- J.3.1. De Uitvoerder is verplicht om:
- a. de Diensten uit te voeren overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst;
 - b. naast het Personeel voldoende en adequaat geschoolde werknemers in dienst te hebben teneinde de Diensten uit te kunnen voeren overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst.
- J.3.2. Met inachtneming van overige aan de Provincie toekomende rechten op grond van de wet of deze Overeenkomst zal de Uitvoerder, indien niet wordt voldaan aan één of meer van de in Artikel J.3.1 vermelde verplichtingen aan de Provincie een bedrag voldoen gelijk aan het bedrag dat nodig is om de Provincie in de positie te brengen waarin zij zou hebben verkeerd indien de verplichtingen juist en volledig waren uitgevoerd of nagekomen.

J.4. Geheimhouding en persbericht

- J.4.1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie waarover zij van elkaar komen te beschikken bij uitvoering van de Diensten of anderszins in het kader van deze Overeenkomst steeds strikt vertrouwelijk behandelen en deze op generlei wijze openbaren behoudens voor zover een partij op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is deze informatie te openbaren. De Provincie heeft het recht de Uitvoerder nadere richtlijnen te geven zoals bedoeld in voormelde paragraaf, waarbij geldt dat de Uitvoerder deze richtlijnen onverwijld zal opvolgen. De Provincie zal bedrijfsgevoelige informatie van Uitvoerder waarover zij komt te beschikken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst steeds strikt vertrouwelijk behandelen en deze op generlei wijze openbaren.
- J.4.2. Alle persberichten en andere vormen van publiciteit en mededelingen betreffende deze Overeenkomst, dan wel kwesties die daaruit voortvloeien of daarmee verbandhouden, alsmede de wijze van openbaring hiervan, behoeven de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Partijen.
- J.4.3. Artikel J.4.2 is niet van toepassing op informatie, die algemeen bekend of toegankelijk is of die een Partij op grond van Wet- en Regelgeving, beursregels of op grond van een in kracht van gewijsde gegane uitspraak van een rechterlijke instantie dient te verstrekken. In een dergelijk geval zullen Partijen zoveel mogelijk overleggen over de vorm en inhoud van een dergelijke mededeling.

J.5. Algemene voorwaarden

De AIV van de Provincie zijn van toepassing op deze Overeenkomst voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De algemene voorwaarden van de Uitvoerder zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

HOOFDSTUK K - SLOTBEPALINGEN

K.1. Kennisgeving

Alle kennisgevingen of andere mededelingen die tussen Partijen krachtens deze Overeenkomst worden gedaan zullen, behoudens anders in deze Overeenkomst bepaald, per e-mail of post geschieden en dienen te worden verzonden op de navolgende adressen (voorzover de desbetreffende Partij de andere Partij niet overeenkomstig dit artikel in kennis heeft gesteld van eventuele wijziging van diens adres binnen Nederland):

Provincie Noord-Holland:

██

Directie Beheer en Uitvoering

Postbus 3007
2001 DA HAARLEM

Uitvoerder:
Trigion Services
Postbus 144
3100 AC Schiedam

K.2. Overgang rechten en verplichtingen

De rechten en verplichtingen van Partijen voortvloeiend uit deze Overeenkomst zijn niet voor overdracht vatbaar.

K.3. Kostenverdeling

Behoudens voor zover anders bepaald in deze Overeenkomst en tenzij fiscale redenen tot een andere verdeling nopen, draagt iedere Partij haar eigen kosten verband houdend met deze Overeenkomst, daaronder tevens begrepen de kosten verband houdend met de onderhandelingen tussen Partijen en de voorbereiding en uitvoering van deze Overeenkomst, inclusief de kosten en honoraria van juridische adviseurs, accountants, financiële adviseurs en andere experts.

K.4. Volledige overeenkomst

Deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen vormen één geheel en zij bevatten alle bepalingen en bedingen welke op de in deze Overeenkomst omschreven verhouding en transactie van toepassing zijn; zij treden in de plaats van alle andere overeenkomsten, welke hetzij mondeling hetzij schriftelijk vóór de datum van ondertekening van deze Overeenkomst tussen Partijen ter zake van het onderwerp van deze Overeenkomst mochten zijn gesloten.

K.5. Uitleg overeenkomst

Deze Overeenkomst vormt een nadere uitwerking van hetgeen is verwoord in de Service Level Agreement en de overige als Bijlage A opgenomen stukken. Indien dat voor een goede uitleg van deze overeenkomst bevorderlijk is, zal hetgeen in de Service Level Agreement is verwoord bij de uitleg van deze Overeenkomst mogen worden betrokken. Indien het daarna voor een goede uitleg van deze Overeenkomst nog bevorderlijk is, mogen ook de overige als Bijlage A opgenomen stukken worden betrokken. Daarbij gaat in geval van tegenstrijdigheid hetgeen is verwoord in de Service Level Agreement voor op hetgeen is verwoord in deze Overeenkomst.

K.6. Wijziging

Deze Overeenkomst kan uitsluitend worden aangevuld of gewijzigd door middel van een door Partijen ondertekende schriftelijke verklaring.

K.7. Gedeeltelijke ongeldigheid

Mocht enige bepaling in deze Overeenkomst ongeldig zijn, dan zal dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van deze Overeenkomst niet aantasten voorzover dit andere bepalingen dan de ongeldige bepaling(en) betreft. In een dergelijk geval zullen Partijen alle noodzakelijke actie ondernemen en vervangende bepalingen overeenkomen om de uitvoering van deze Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten mogelijk te maken, zoveel mogelijk in de geest van hetgeen Partijen beoogden met de ongeldige bepaling(en).

K.8. Afstand van recht

Van het doen van afstand van het recht nakoming van enige verplichting van de Uitvoerder ingevolge deze Overeenkomst te vorderen, zal eerst sprake zijn indien dit uitdrukkelijk in een door de Provincie ondertekend schriftelijk document is vastgelegd. Een afstand van recht ter zake van een schending van het bepaalde in deze Overeenkomst geldt niet als een afstand ter zake van een opvolgende schending van deze Overeenkomst.

K.9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- K.9.1. Deze Overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.
- K.9.2. Deze Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 400 van boek 7 Burgerlijk Wetboek. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 406 en 411 van boek 7 Burgerlijk Wetboek uit.
- K.9.3. Partijen kiezen in verband met deze Overeenkomst en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, domicilie ter plaatse van de in Artikel K.1 genoemde adressen. Betekening van gerechtelijke stukken kan dan ook rechtsgeldig worden gedaan aan de in Artikel K.1 genoemde adressen.
- K.9.4. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen:
 - a. bij gebleken onmogelijkheid te komen tot beslechting conform het bepaalde in Artikel G.2; of
 - b. indien de aard van het geschil zich verzet tegen beslechting conform het bepaalde in Artikel G.2; of
 - c. indien vertraging samenhangend met beslechting conform het bepaalde in Artikel G.2 redelijkerwijs niet kan worden geduld;

Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland

bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend op 1 februari 2017 te Haarlem

Provincie Noord-Holland

[Redacted signature]

namens deze,

R.M. Bergkamp,
algemeen directeur

Trigion Services B.V.

[Redacted signature]

namens deze,

[Redacted signature]

President directeur CEO

Bijlage A Aanbestedingsdocumentatie/publicatienummer TenderNed 71253

1. Publicatie TenderNed 18 juni 2015
2. Offerteaanvraag 18 juni 2015
3. Verslag informatiebijeenkomst 9 juli 2015
4. Nota van Inlichtingen nr. 1 van 23 juli 2015
5. Nota van Inlichtingen nr. 2 (1) van 30 juli 2015
6. Nota van Inlichtingen nr. 2 (2) van 5 augustus 2015
7. Herziene documentatie 5 augustus 2015
8. Reactie op vragen buiten de gestelde termijn 11 augustus 2015
9. Offerte Uitvoerder 17 augustus 2015
10. Beantwoording vragen PNH 15 september 2015
11. Brief voorlopige gunning 12 juli 2016
12. Bewijsmiddelen/verklaringen
13. Kort geding Rechtbank Noord-Holland 4 oktober 2016
14. Brief definitieve gunning 10 november 2016
15. Publicatie gunning TenderNed 21 december 2016

(separaat bijgevoegd)

Bijlage A.5.1 Tarieven bediening kunstwerken

Nummer	Object	Uren	Uurtarief excl. BTW	Vaste prijs
1	Vlotbrug 't Zand	6.272	[REDACTED]	[REDACTED]
2	Kooyluis			
3	Stolperbasculebrug			
4	Balgzandbrug			
5	Oostoeverbrug			
6	Burgervlotbrug			
7	Sint Maartensvlotbrug			
8	Schoorldammerbrug			
9	Kooybrug			
10	Burgemeester Visserbrug	8.760	[REDACTED]	[REDACTED]
11	Koopvaardersschutsluis			
12	Koopvaardersbrug			
13	Westfrieze sluis	2.147	[REDACTED]	[REDACTED]
14	Westfrieze brug			
15	Waardbrug			
16	Alkmaarsebrug	1.115	[REDACTED]	[REDACTED]
17	Schagerbrug			
18	Stolperophaalbrug	hoort bij 1 t/m 9	[REDACTED]	[REDACTED]
19	Zijperbrug			
20	Hefbrug te Oterleek	1.464	[REDACTED]	[REDACTED]
21	Leegwaterbrug	4.824	[REDACTED]	[REDACTED]
22	Kraspolderbrug			
23	Kogerpolderbrug	4.790	[REDACTED]	[REDACTED]
24	Sluis Purmerend			
25	Ophaalbrug Purmerend			
26	Brug Krommenie	1.550	[REDACTED]	[REDACTED]
27	Brug Vrouwenverdriet			
28	Willemsluizen (Willem I sluis)	5.093	[REDACTED]	[REDACTED]
29	Schalkwijkerbrug (fietsbrug)	4.864	[REDACTED]	[REDACTED]
30	Cruquiusbrug			

Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland

31	Elsbroekerbrug			
32	Schipholdraaibrug	5.816		
33	Bosrandbrug			
34	Aalsmeerderbrug	5.690		
35	Leimuiderbrug	5.690		
36	Prinses Irenebrug	4.752		
37	Busbrug Uithoorn			
38	Brug Ouderkerk	4.703		
39	Vechtbrug	2.077		
40	Brug Vrouwenakker	1.702		
41	Tolhuissluis	1.702		
42	Roskamsluis	1.940		
43	Molenkolksluis	1.988		
44	Braaksluis			
45	Brug Broek in Waterland	679		
46	Hefbrug Monnickendam	1.707		
47	Kerkbrug (Bullewijk) en Benningbrug	1.831		
48	Zanderijsluis	1.431		
49	Veerpont 't Schouw	4.546		
50	Veerpont Westeinde	4.546		

All-in uurtarieven	Tarief excl. BTW
Categorie A	
Categorie B	
Categorie C	
Categorie D	

Vaste prijs op jaarbasis voor het mede selecteren, opleiden en functioneel aansturen van vijf provinciale Participatiewetmedewerkers (excl. BTW)

Bijlage A.6.1 Toelichting incentiveregeling

De incentiveregeling is bedoeld om besparingen bij de dienstverlening tot stand te brengen. De voorstellen komen primair van de Uitvoerder, omdat deze goed op de hoogte is van ontwikkelingen in de markt. Om de Uitvoerder te stimuleren voorstellen voor besparingsmogelijkheden te ontwikkelen en aan de Provincie voor te stellen, wordt een regeling gehanteerd die tot voordeel voor beide Partijen leidt.

Het voorstel van de Uitvoerder kan bijvoorbeeld betrekking hebben op wijzigingen in de aard van de dienstverlening, de serviceniveaus of wijzigingen in de afroep van de diensten. Deze wijzigingen leiden tot verwachte besparingen waarvan de Uitvoerder een onderbouwde open calculatie maakt. De Provincie beoordeelt of deze besparing wenselijk is, waarbij de eventuele concessies in dienstverlening, serviceniveau of afroepprocedure, worden afgewogen tegen de te verwachten besparing. Als de Provincie constateert dat het voorstel wenselijk is worden de daadwerkelijk bij de Provincie gerealiseerde besparingen als gevolg van uitvoering van dat voorstel vanaf het eerste jaar na implementatie door Uitvoerder en Provincie gedeeld in de verhouding 50% voor Uitvoerder en 50% voor de Provincie.

In onderstaand fictief voorbeeld wordt het effect voor de Uitvoerder in cijfers toegelicht.

De Uitvoerder verleent in de uitgangssituatie diensten voor een gefactureerd bedrag van 100. In dit bedrag is een winstbijdrage inbegrepen van (bijvoorbeeld) 5%.	
De werkelijke jaarlijkse kosten voor deze dienst bedragen voor de Uitvoerder dus 95 met een winstbijdrage van 5.	
Stel de Uitvoerder ontwikkelt een voorstel dat een reductie in de jaarlijkse kosten tot een factuurbedrag van 80 betekent. De winstbijdrage daalt daarbij naar 4 per jaar. De Provincie accepteert dit voorstel voor de resterende looptijd van 3 jaar.	
Opbrengst voor de Uitvoerder	
Deling besparing eerste jaar	10
<u>25% van besparing voor 3 jr.</u>	<u>15</u>
<u>Winstbijdrage drie jaar 3x4</u>	<u>12</u>
Totaal in nieuwe situatie	37
<u>Totaal oude situatie 3x5</u>	<u>15</u>
Voordeel Uitvoerder	22

Bijlage B Service Level Agreement diensten Bediening kunstwerken

(separaat bijgevoegd)

№	Service Level Agreement	Bedieningsniveau	Bedieningsniveau
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Bijlage C.1.1A Overzicht Personeel dat een arbeidsovereenkomst krijgt aangeboden

Naam	Functie bij de Provincie	Uren per week bij de Provincie	Leeftijd op 01-01-2015
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	40	[REDACTED]
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	40	[REDACTED]
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	36	[REDACTED]
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	28	[REDACTED]
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	40	[REDACTED]
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	40	[REDACTED]

Bijlage C.1.1B Overzicht van door Uitvoerder toegezegde arbeidsvoorwaarden

(separaat bijgevoegd)

(The content of this table is extremely faint and illegible in the provided image. It appears to be a table with multiple columns and rows, likely detailing labor conditions as promised by the contractor.)

Bijlage C.1.7 Overzicht Gedetacheerd personeel

Bij de Uitvoerder te detacheren bedienaren			
	Functie bij de Provincie	Uren per week bij de Provincie	Leeftijd op 01-01-2015
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	20	■
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	40	■
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	36	■
[REDACTED]	Medewerker centrale bediening	40	■
[REDACTED]	Bedienaar kunstwerken	40	■

Bijlage D.2.1 Transitieplan

(separaat bijgevoegd)

Bijlage E.1 Inrichtingsplan dienstverlening

(separaat bijgevoegd)

Bijlage E.3.1 Boeteregeling

De hieronder vermelde boeteregeling is van toepassing indien de Uitvoerder tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen doordat hij het in de Service Level Agreement afgesproken niveau van dienstverlening niet behaalt, of doordat de Uitvoerder de Diensten anderszins niet in overeenstemming met hetgeen is overeengekomen levert. Boetes worden opgelegd in minimaal de volgende situaties:

1. indien het te bedienen object niet of niet volledig op de vaste bedieningsuren wordt bediend;
2. indien het te bedienen object niet op het aangevraagde/afgeroepen bedieningstijdstip wordt bediend;
3. het niet of niet tijdig inzetten van een bedienaar als bedoeld in eis K3 van het Programma van Eisen;
4. het niet of niet volledig voldoen aan de eis van het werken met een vast team per te bedienen object zoals bedoeld in eis K4 van het Programma van Eisen;
5. het niet of niet tijdig vervangen van bedienaren zoals bedoeld in Artikel C.3.1. van deze Overeenkomst;
6. het niet, niet volledig of niet tijdig melden van het niet functioneren van het te bedienen object, de bedieningsinstallatie daarvan of het bedieningsmateriaal zoals bedoeld in eis K6 van het Programma van Eisen;
7. het niet of niet volledig bijhouden van de administratie en het niet, niet volledig of niet tijdig rapporteren zoals bedoeld in eis K7 van het Programma van Eisen;
8. het niet, niet volledig of niet tijdig up tot date houden van de bedieningsinstructies per object zoals bedoeld in eis K8 van het Programma van Eisen;
9. het niet, niet volledig, niet tijdig of niet rechtmatig innen en afdragen van de inkomsten van de veerponten zoals bedoeld in eis K9 van het Programma van Eisen;
10. het niet of niet volledig schoonhouden van de bedieningsruimtes zoals bedoeld in eis K10 van het Programma van Eisen;
11. het niet of niet volledig voldoen aan de kledingseisen zoals bedoeld in eis P3 van het Programma van Eisen;
12. het niet voldoen aan de door de Provincie kenbaar gemaakte huisregels zoals bedoeld in Artikel A.4.1. t.a.v. het gebruik van de bedieningsruimtes.

Voor de bepaling van de hoogte van de boete wordt bijgehouden hoeveel maal de Uitvoerder tekort schiet op de hiervoor vermelde punten 1 t/m 12. Bij die telling blijven tekortkomingen slechts meetellen gedurende een periode die eindigt 12 maanden na de datum waarop de tekortkoming ontstond.

Indien de Uitvoerder tekortschiet bij het verlenen van een Dienst, zal de Provincie de Uitvoerder daarop schriftelijk wijzen. Indien de Uitvoerder hierna wederom op enigerlei wijze tekortschiet

Uitbestedingsovereenkomst bediening kunstwerken Provincie Noord-Holland

bij het verrichten van die Dienst binnen een periode van 12 maanden na de dag waarop de Provincie de hiervoor vermelde schriftelijke mededeling deed, dan zal er een inhouding plaatsvinden op de vergoeding die verschuldigd is voor die Diensten gedurende een periode van 1 maand en wel als volgt:

Aantal malen tekortschieten na in kennis stelling door Provincie	Procentuele inhouding op de voor die Dienst verschuldigde vergoeding gedurende 1 maand
1	1%
2	2%
3	5%
4	10%
5	15%
6	20%
7	30%
8	45%
9	60%
10	75%

Na afloop van de periode van 12 maanden moet de Provincie bij een tekortkoming opnieuw een schriftelijke mededeling doen voordat er een vergoeding door de Uitvoerder verschuldigd is.

Voorbeeld:

Na mededeling van de Provincie op 1 februari van jaar X van tekortkoming op de onder punt 1 genoemde dienst schiet de Uitvoerder drie maanden later, in mei van het jaar X opnieuw op dit punt tekort. Op de maandelijkse factuur over mei van het jaar X vindt een inhouding plaats van 1% van het bedrag van de maandfactuur.

Na mededeling van de Provincie op 1 juli van jaar X van tekortkoming op punt 11 schiet de Uitvoerder in oktober van het jaar X opnieuw tekort op dit punt. Op de maandelijkse factuur over oktober van jaar X vindt een inhouding plaats van 1% van het bedrag van de maandfactuur.

In de maand december van jaar X schiet de Uitvoerder wederom een keer tekort zowel op punt 1 als punt 11. Op de maandelijkse factuur over december van jaar X vindt een inhouding plaats van 3% van het bedrag van de maandfactuur.

In februari van jaar X+1 schiet de Uitvoerder opnieuw tekort op beide genoemde punten. T.a.v. punt 1 doet de Provincie daarvan schriftelijke mededeling. Op de maandfactuur van februari van het jaar X+1 vindt inhouding plaats van 1% van het bedrag van de maandfactuur voor de tekortkoming van punt 11.

Bijlage E.7.1 Interprovinciale Baseline Informatiebeveiliging

(separaat bijgevoegd)

Bijlage E.7.2 Bewerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1. De Provincie Noord-Holland, gevestigd Dreef 3 te Haarlem en kantoorhoudende te Houtplein 33, 2012 DE Haarlem (Postbus 3007, 2001 DA), op grond van het Besluit van de commissaris van de Koning van 24 september 2013, nr. 156419/156419, tot vaststelling van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging commissaris van de Koning Noord-Holland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door, Algemeen Directeur hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op [...datum...] een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van met kenmerk:(hierna te noemen: de "Overeenkomst") heeft gesloten;
- in het kader van de uitvoering daarvan Persoonsgegevens in de zin van artikel 1, onder a, van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna te noemen: Wbp) worden verwerkt;
- krachtens het bepaalde in artikel 1 van de Wbp Opdrachtgever "Verantwoordelijke" is voor de Persoonsgegevens en Opdrachtnemer "Bewerker".
- Partijen in overeenstemming met de Wbp in deze Bewerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Opdrachtnemer als "Bewerker" wenselijk vast te leggen;
- de overeenkomst is aan te merken als een Bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp;
- deze Bewerkersovereenkomst uitsluitend aanvullend en verduidelijkend van aard is op de Overeenkomst en daarin geen wijzigingen aanbrengt.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Bewerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
- 1.2 Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen, of vernietigen van gegevens
- 1.3 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Provincie en van inzake
- 1.4 Bewerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende Bijlagen
- 1.5 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft
- 1.6 Functionaris voor de gegevensbescherming: de door Opdrachtgever benoemde functionaris als bedoeld in artikel 62 van de Wbp

2. Totstandkoming, duur en einde van de Bewerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Bewerkersovereenkomst treedt in werking op de datum dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 2.2 Deze Bewerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Bewerkersovereenkomst automatisch.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Bewerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

3. Voorwerp van de Bewerkersovereenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer verwerkt in opdracht van Opdrachtgever de in Bijlage 1 beschreven (bijzondere) Persoonsgegevens van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- 3.3 Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwer-

- king van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Bewerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Bewerkersovereenkomst komt nimmer bij Opdrachtnemer te berusten.
- 3.5 Opdrachtnemer schakelt geen derden in zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden. Opdrachtnemer verzekert in ieder geval dat de derde zich richt naar de instructies van Opdrachtgever, tot geheimhouding verplicht is en de nodige beveiligingsmaatregelen ten opzichte van de gegevensverwerking neemt. Alle relevante verplichtingen uit deze Overeenkomst voor de bescherming en beveiliging van de persoonsgegevens worden overgenomen in de overeenkomst met de derde.
- 3.6 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op *schriftelijk* verzoek van Opdrachtgever, of met diens *schriftelijke* toestemming. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 3.7 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake.
- 3.8 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. Tevens verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan het adequaat informeren van de betrokkenen in het kader van de Meldplicht Datalekken.
- 3.9 Indien Opdrachtnemer (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen van de Persoonsgegevens signaleert, zal hij Opdrachtgever hierover onmiddellijk inlichten en op eigen kosten alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken. In afwijking van het bepaalde in Artikel H.1.1. van de Overeenkomst geldt onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om alle eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden, tenzij verhaal door Opdrachtnemer op derden aantoonbaar niet mogelijk is. In voorkomend geval treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg over de verdeling van de geleden schade.
- 3.10 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat de functionaris voor de gegevensbescherming naar behoren en tijdig wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens.

4. Van toepassing zijnde Voorwaarden

Op deze Bewerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Bewerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.

5. Voortdurende verplichtingen

Na afloop van de Overeenkomst en de Bewerkersovereenkomst geldt dat de lopende verplichtingen van Opdrachtnemer in stand blijven, zoals, doch niet beperkt tot overdracht, signalering van ongeautoriseerde verwerkingen en geheimhouding, als ook nader bepaald in de artikelen 3.8, 3.9 en 9.4.

6. Teruggave persoonsgegevens

Na afloop van de Overeenkomst en de Bewerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Opdrachtgever te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Opdrachtgever. Op het moment dat deze Bewerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende Opdrachtnemer en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Opdrachtnemer, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten - daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten - op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegever(s).

8. Beveiliging

- 8.1 Opdrachtnemer zal de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren zoals beschreven in Bijlage 2. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 8.2 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van eenmaal per jaar, uiterlijk op 31 december aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.

8.3 Opdrachtnemer verwerkt geen Persoonsgegevens buiten een land van de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever.

9. Geheimhouding

9.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Bewerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die gegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, dan wel reeds algemeen bekend zijn.

9.2 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide gegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken gegevens of informatie zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.

9.3 Na afloop van de Overeenkomst en deze Bewerkersovereenkomst blijft dit artikel 9 en de hierin besproken geheimhouding gedurende een periode van vijf jaren van kracht.

10. Controle

10.1 Opdrachtgever kan de bewerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Opdrachtnemer, dan wel die van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, op elk door haar gewenst moment (laten) controleren. Daartoe staat Opdrachtgever het algemene auditrecht als vermeld in Artikel A.8. van de Overeenkomst ter beschikking.

10.2 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen ook de door hem ingeschakelde derden hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.

10.3 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Bewerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.

10.4 Iedere partij zal haar eigen kosten dragen verbonden aan de controle zoals bedoeld in Artikel 10.1. In afwijking hiervan geldt dat Opdrachtnemer kosten van een dergelijke controle aan de zijde van Opdrachtgever zal dragen indien uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Bewerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.

10.5 Opdrachtnemer voert de door Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Opdrachtgever te bepalen termijn.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Afwijkingen van deze Bewerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Bewerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 11.3 Deze Bewerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij de tegenspraak tussen bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend op [datum] te Haarlem,

Provincie Noord-Holland

[naam Opdrachtnemer]

[naam/functie]

[naam/functie]

Bijlagen: 2

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

[Nader in te vullen, in deze bijlage moet in ieder geval nader worden gespecificeerd:

- naam van de Verwerking;
- om welke Persoonsgegevens van welke betrokkene het gaat;
- de activiteiten in het kader waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt, eventueel onder verwijzing naar de Overeenkomst;
- welke Verwerkingen plaatsvinden, betrek daarbij in voorkomend geval onder andere het transporteren van gegevens en het maken van een back-up, door Opdrachtnemer]

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

Nader in te vullen: de normen en maatregelen die Opdrachtgever op moet leggen in het kader van een bepaalde Verwerking, op basis van de risicoanalyse van de Opdrachtgever. Betrek bij de uitvoering van de risicoanalyse ook de functionaris-gegevensbescherming en/of de beveiligingsambtenaar van de Provincie.

Bijlage F.1.1 Exit Plan

1 Doelstelling

Het doel van deze Bijlage F.1.1 is het uiteenzetten van de procedure die in werking zal treden zodra de Overeenkomst, onder welke omstandigheid dan ook, is geëindigd. De Provincie beoogt met het bepaalde in deze Bijlage F.1.1 een spoedige, naadloze en geruisloze overgang van de Diensten te bewerkstelligen naar de Provincie of een door haar aan te wijzen derde (de "**Opvolgend Uitvoerder**"). Met inachtneming van het voorgaande, regelt deze Bijlage F.1.1 onder andere:

- d. de overdracht van de Data, Documentatie en Vertrouwelijke Informatie en, voor zover van toepassing, de overgang van de Werknemers van de Uitvoerder naar de Provincie of, op haar verzoek, de Opvolgend Uitvoerder;
- e. de overdracht van door de Uitvoerder met derden gesloten overeenkomsten met betrekking tot het leveren van de Diensten; en
- f. het vaststellen van de omvang van de diensten, die de Uitvoerder aan de Provincie zal leveren, nadat de Overeenkomst is geëindigd.

2 Interpretatie

Tenzij in deze Bijlage F.1.1 anders is bepaald, heeft elk begrip in deze Bijlage dezelfde betekenis als daaraan in artikel A.1.1 van de Overeenkomst is toegekend. Artikel A.1.2 van de Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing op deze Bijlage F.1.1. Waar in dit Exit Plan wordt verwezen naar een Artikel, wordt verwezen naar een artikel van dit Exit Plan.

3 (Voorlopig) Exit Plan

- 3.1 Partijen zullen nauw met elkaar samenwerken bij het opstellen van het Voorlopig Exit Plan (zoals gedefinieerd in Artikel 3.23), het opstellen en uitvoeren van het Exit Plan en alle andere zaken met betrekking tot een Exit.
- 3.2 Vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst zullen Partijen een voorlopig exit plan opstellen (het "**Voorlopig Exit Plan**"). Het Voorlopig Exit Plan zal binnen 6 maanden na ondertekening van de Overeenkomst gereed zijn.

3.3 Het Voorlopig Exit Plan zal zo gedetailleerd mogelijk het navolgende beschrijven:

- a alle handelingen die verricht dienen te worden in geval van beëindiging van de Overeenkomst en, voor zover van toepassing, de overgang van de Diensten naar de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder (met inbegrip van die handelingen vermeld in Artikel 5.2);
- b een tijdschema voor de in Artikel 3.30 vermelde handelingen; en
- c alle Overige Diensten (zoals gedefinieerd in Artikel 8).

3.4 Partijen zullen het Voorlopig Exit Plan regelmatig, in ieder geval elke 6 maanden, bijhouden en aanvullen zodat zodra zich een Trigger Moment (zoals gedefinieerd in Artikel 3.55) voordoet het Exit Plan in een zodanige vorm is dat het terstond kan worden geïmplementeerd.

3.5 Zo snel mogelijk nadat een van de Partijen de andere Partij op de hoogte heeft gesteld de Overeenkomst te willen beëindigen dan wel 12 maanden voor het einde van de Overeenkomst (beide een "**Trigger Moment**"), zullen Partijen, en indien van toepassing de Opvolgend Uitvoerder, (gezamenlijk het "**Exit Team**") tezamen een gedetailleerd Exit Plan voorbereiden en vaststellen, gebaseerd op het Voorlopige Exit Plan en met inachtneming van het bepaalde in deze Bijlage F.1.1.

3.6 Het Exit Team zal regelmatig, tenminste 1 keer per maand, aan Partijen rapporteren over (i) de voortgang van het opstellen van het Exit Plan en (ii) zodra het Exit Plan is vastgesteld, de levering van het Exit Plan.

4 Inhoud van het Exit Plan

Het Exit Plan zal onder meer het navolgende beschrijven:

- a alle handelingen (met inbegrip van die handelingen vermeld in Artikel 5.2) die verricht dienen te worden door een van Partijen of de Opvolgend Uitvoerder met betrekking tot de beëindiging van de Overeenkomst en, voor zover van toepassing, de overgang van de Diensten naar de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder;
- b een beschrijving van de Overige Diensten (zoals gedefinieerd in Artikel 8) die de Uitvoerder zal verrichten met betrekking tot de beëindiging van de Overeenkomst en, voor zover van toepassing, de overgang van de Diensten naar de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder, en de daarmee verband houdende, door de Provincie verschuldigde vergoeding; en
- c een tijdschema voor alle handelingen die moeten worden verricht volgens het Exit Plan.

5 Levering van het Exit Plan

5.1 Partijen zullen ieder ervoor zorgdragen dat het Exit Plan op juiste en volledige wijze wordt geïmplementeerd.

5.2 De Uitvoerder zal aan de Provincie (of de Opvolgend Uitvoerder) in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 7 in ieder geval de navolgende informatie verstrekken met betrekking tot de aan de Provincie te leveren Diensten door de Uitvoerder of de Opvolgend Uitvoerder:

- a een beschrijving van de Diensten;
- b een beschrijving van de Service Levels;
- c een lijst van onderaannemers betrokken bij de levering van de Diensten en, voor zover de Uitvoerder, de Provincie (of de Opvolgend Uitvoerder) en de relevante onderaannemer zijn overeengekomen dat de tussen de Uitvoerder en de onderaannemer gesloten overeenkomst aan de Provincie (of de Opvolgend Uitvoerder) wordt overgedragen of kan worden overgedragen, een kopie van de relevante overeenkomst;
- d een lijst van werknemers die van rechtswege overgaan naar de Opvolgend Uitvoerder na het eindigen van de Overeenkomst, alsmede alle relevante gegevens, waaronder de functieomschrijvingen, arbeidsvoorwaarden en de arbeidsovereenkomsten;
- e een samenvatting van de software en hardware en andere zaken die door de Uitvoerder worden gebruikt bij de levering van de Diensten, met inbegrip van een beschrijving van de overeengekomen onderhoudsovereenkomsten, en, voor zover de Uitvoerder, de Provincie (of de Opvolgend Uitvoerder) en de relevante leverancier overeen zijn gekomen dat een dergelijke overeenkomst zal worden overgedragen of kan worden overgedragen, een kopie van de relevante overeenkomst;
- f de door de Uitvoerder bijgehouden en geactualiseerde Documentatie; en
- g een voorstel voor de prijs als bedoeld in Artikel 6.1.

5.3 De Provincie heeft het recht de Opvolgend Uitvoerder alle in het kader van de Exitprocedures benodigde handelingen te laten verrichten ingeval de Uitvoerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van deze Bijlage F.1.1. De kosten die de Provincie in dat verband maakt zullen door de Uitvoerder worden gedragen. Indien de tekortkoming in de nakoming door de Uitvoerder tijdig is te herstellen en redelijkerwijs verwacht mag worden dat herstel binnen deze termijn zal plaatsvinden, mag de Provin-

cie slechts de Opvolgend Uitvoerder inschakelen nadat de Provincie de Uitvoerder schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de Uitvoerder niet binnen 10 Werkdagen alsnog heeft voldaan aan haar verplichtingen.

6 Infrastructuur, personeel, contractoverdracht

- 6.1 De Provincie heeft het recht uiterlijk 30 dagen voor de beëindiging van de Overeenkomst alle zaken die Uitvoerder gebruikte in het kader van de levering van de Diensten te kopen tegen markt conforme condities. Dit recht geldt niet ten aanzien van software van de Uitvoerder op het gebied van planning, HR-administratie en managementinformatie.
- 6.2 Voor zover van toepassing zal de Uitvoerder de Provincie vrijwaren voor kosten die de Provincie en, indien van toepassing, de Opvolgend Uitvoerder maakt jegens werknemers die van rechtswege overgaan voor zover die kosten verband houden met de periode voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst. De Uitvoerder zal de Provincie en, indien van toepassing, de Opvolgend Uitvoerder vrijwaren voor kosten die ieder van hen zullen maken jegens werknemers na de overgang voor zover (i) die kosten voortvloeien uit toezeggingen van de Uitvoerder en bovendien (ii) die kosten per jaar uitstijgen boven het niveau van kosten van de Uitvoerder voor die werknemers gedurende het laatste jaar voorafgaand aan de beëindiging, vermeerderd met gebruikelijke indexeringen en kosten als gevolg van gebruikelijke promotie.
- 6.3 Op verzoek van de Provincie zal de Uitvoerder naar beste kunnen ervoor zorgdragen dat de onderaannemers en leveranciers die van belang zijn voor de levering van de Diensten ermee akkoord gaan dat de overeenkomst die tussen hen en de Uitvoerder bestaat wordt overgedragen aan de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder.
- 6.4 Bij het aangaan van enige nieuwe overeenkomst die van belang is voor de levering van de Diensten zal de Uitvoerder ervoor zorgdragen dat een bepaling wordt opgenomen die de overdracht van die overeenkomst aan de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder op haar verzoek mogelijk maakt.

7 Overdracht

- 7.1 Op de tijdstippen zoals bepaald in het tijdschema van het Exit Plan, zal de Uitvoerder:
- a alle Documentatie (met inbegrip van een omschrijving van de dagelijkse gang van zaken voor de levering van de Diensten) overdragen die de Provincie nodig heeft voor het opleiden van haar werknemers of de werknemers van de Opvolgend Uit-

- voerder, alsmede alle overige documentatie die overeenkomstig het Exit Plan moet worden overgedragen;
- b aan de Provincie (of op haar verzoek aan de Opvolgend Uitvoerder) overdragen alle Data up-to-date en bovendien in een format dat eenvoudig voor de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder toegankelijk is;
- c de ruimtes, werkplekken, inventaris en systemen die de Uitvoerder overeenkomstig Artikel B.1.1. gebruikt, overdragen aan de Provincie;
- d overeenkomsten met derden overdragen, voor zover van toepassing;
- e voor zover van toepassing, alle maatregelen nemen om de overgang van werknemers als omschreven in Artikel F.3. te bewerkstelligen; en alle overige handelingen verrichten die in het Exit Plan zijn omschreven.

8 Overige Diensten

- 8.1 De Uitvoerder zal tegen betaling van de in Artikel 9.2 bedoelde vergoeding en naast de door haar overeenkomstig het Exit Plan te verrichten handelingen, de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder assisteren bij het uitvoeren van de Diensten, met inbegrip van:
- a het trainen van de werknemers van de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder voor het leveren van de Diensten; en
 - b de detachering van personeel van de Uitvoerder bij de Provincie of de Opvolgend Uitvoerder.
- 8.2 Op verzoek van de Provincie zal de Uitvoerder de levering van de Diensten voortzetten, doch alleen geheel en niet gedeeltelijk, na het einde van de looptijd van de Overeenkomst, onder de voorwaarden van de Overeenkomst, zonder dat de Service Levels van toepassing zijn. De Uitvoerder zal echter altijd bij de levering van de Diensten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 8.3 Partijen zullen de aard en de reikwijdte van de in dit Artikel 8 omschreven diensten (gezamenlijk de "**Overige Diensten**") nauwkeurig in het Exit Plan omschrijven.
- 8.4 De Overige Diensten zoals omschreven in Artikel 8 zullen worden uitgevoerd gedurende maximaal zes maanden na beëindiging van de Overeenkomst.

9 Vergoeding

9.1 De Provincie zal anders dan conform het bepaalde in Artikel 9.2 niet gehouden zijn de Uitvoerder de kosten te vergoeden die zij maakt met betrekking tot de werkzaamheden die zij verricht overeenkomstig deze Bijlage F.1.1.

9.2 De Provincie zal de kosten vergoeden die de Uitvoerder maakt met betrekking tot de Overige Diensten, maar slechts voor zover de Uitvoerder de Provincie ervan op de hoogte stelt dat zij Overige Diensten uitvoert, en Partijen overeenstemming hebben bereikt ter zake de prijs voor die Overige Diensten. De Overige Diensten zullen worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende standaard prijzen van de Uitvoerder.

10 Gedeeltelijke beëindiging

Indien de Overeenkomst gedeeltelijk wordt beëindigd, zal deze Bijlage F.1.1., voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing zijn.

Bijlage G.1 Service-organisatie

Overlegstructuur:

Overleg	Onderwerpen	Deelnemers
Strategisch overleg 1 x per jaar	Ontwikkeling dienstverlening Innovatie	PNH: Directeur B&U en sectormanager [REDACTED] Trigion: Directeur Trigion Services BV Accountmanager Bediening Kunstwerken
Strategisch/innovatief overleg 1 x per half jaar	Aanstaande technische ontwikkelingen Integratie/ centralisatie richting iCentrale Eventueel nieuw in te voegen objecten Samenwerkingen binnen expert-netwerk	PNH: Sectormanager [REDACTED] en Senior Technisch Medewerker Trigion: Account Manager Bediening Kunstwerken
Tactisch/operationeel overleg 1 x per 4 weken	Kwaliteit van dienstverlening Performance op KPI's Objectinstructies Inspecties	PNH: Senior Technisch Medewerker City360: Project Manager Bediening Kunstwerken

In onderstaand overzicht zijn de functies en verantwoordelijkheden binnen de uitbestedingsovereenkomst opgenomen.

Onderwerp	Verantwoordelijke PNH	Verantwoordelijke Trigion
Eindverantwoordelijke	Directeur Beheer en Uitvoering (B&U) C.P. de Vries	Directeur Trigion Services BV
Contract	Sectormanager [REDACTED] [REDACTED] De sectormanager wordt hierbij ondersteund door de contractmanager van de sector Subsidies en Inkoop: [REDACTED] [REDACTED]	Accountmanager Bediening Kunstwerken [REDACTED]
SLA	Senior Technisch Medewerker [REDACTED]	Accountmanager Bediening Kunstwerken [REDACTED]
Rapportages	Senior Technisch Medewerker [REDACTED]	Project Manager Bediening Kunstwerken [REDACTED] (City360)
Issues vanuit PNH (wijziging bedientijden, stremming e.d.)	Senior Technisch Medewerker [REDACTED]	Project Manager Bediening Kunstwerken [REDACTED] (City360)
Melding urgente storingen	Centraal meldpunt PNH 0800 0200 600	Project Manager Bediening Kunstwerken [REDACTED] (City360)
Melding niet urgente storingen, calamiteiten, incidenten, schades	Centraal meldpunt PNH servicepunt@noord-holland.nl	Project Manager Bediening Kunstwerken [REDACTED] (City360)
Technische bedieningsinstructies	Senior Technisch Medewerker [REDACTED]	Project Manager Bediening Kunstwerken [REDACTED] (City360)
Personele kwesties (gedetacheerden/Participatiewet-medewerkers)	HRM-adviseur B&U sector HRM directie Concernzaken [REDACTED] (tijdelijk)	Accountmanager Bediening Kunstwerken [REDACTED] Project Manager Bediening Kunstwerken [REDACTED] (City360)
Algemeen aanspreekpunt	Senior Technisch Medewerker [REDACTED]	Project Manager Bediening Kunstwerken [REDACTED] (City360)

Bijlage H Holdingverklaring

№	Naam van de aannemer	Adres	Postcode	Plaats	Provincie
1	De Vries	De Vriesweg 1	1713	Harlingen	NH
2	De Vries	De Vriesweg 2	1713	Harlingen	NH
3	De Vries	De Vriesweg 3	1713	Harlingen	NH
4	De Vries	De Vriesweg 4	1713	Harlingen	NH
5	De Vries	De Vriesweg 5	1713	Harlingen	NH
6	De Vries	De Vriesweg 6	1713	Harlingen	NH
7	De Vries	De Vriesweg 7	1713	Harlingen	NH
8	De Vries	De Vriesweg 8	1713	Harlingen	NH
9	De Vries	De Vriesweg 9	1713	Harlingen	NH
10	De Vries	De Vriesweg 10	1713	Harlingen	NH
11	De Vries	De Vriesweg 11	1713	Harlingen	NH
12	De Vries	De Vriesweg 12	1713	Harlingen	NH
13	De Vries	De Vriesweg 13	1713	Harlingen	NH
14	De Vries	De Vriesweg 14	1713	Harlingen	NH
15	De Vries	De Vriesweg 15	1713	Harlingen	NH
16	De Vries	De Vriesweg 16	1713	Harlingen	NH
17	De Vries	De Vriesweg 17	1713	Harlingen	NH
18	De Vries	De Vriesweg 18	1713	Harlingen	NH
19	De Vries	De Vriesweg 19	1713	Harlingen	NH
20	De Vries	De Vriesweg 20	1713	Harlingen	NH

