

# Inwonersonderzoek naar de leefomgeving in regio IJmond – meting 3

Rapport voor Provincie Noord-Holland

Project: 21038320  
Amsterdam, 9 december 2022



© Ipsos 2022. All rights reserved. Contains Ipsos' confidential and proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.



## 03 Introductie

## 08 Conclusies

## 09 Belangrijkste inzichten

## 10 Beoordeling leefomgeving

## 18 Rol van de overheid

## 23 Informatievoorziening leefomgeving

## 26 Tata Steel

## 31 Onderzoeksopzet

In een periode waarin een strafrechtelijk onderzoek wordt uitgevoerd naar Tata Steel vanwege de gezondheidsrisico's voor bewoners in de directe omgeving, en tegelijkertijd de provincie Noord-Holland samen met gemeente Beverwijk, Velsen en Heemskerk samenwerkt om deze risico's te beperken, is een onderzoek naar de mening van omwonenden onmisbaar. In dit onderzoek is daarom voor de derde keer in anderhalf jaar tijd in kaart gebracht hoe bewoners van de regio IJmond hun leefomgeving ervaren. Door te meten over de tijd heen, wordt zichtbaar waar de betrokken partijen de situatie weten te verbeteren of waar zaken als onvrede en overlast juist gelijk blijven of zelfs groeien.

In deze meting zien we dat het vertrouwen in Tata Steel iets lijkt te zijn toegenomen, terwijl het vertrouwen in de gemeenten en de provincie juist lijkt te stagneren. Inwoners zijn nog steeds positief over het woongenot in hun gemeente, maar ook hun zorgen over de gezondheidsrisico's blijven bestaan.

We lichten de resultaten in dit rapport verder toe op zowel de inwoners van regio IJmond samen, als op gemeentelijk niveau. Daarnaast hebben we een aantal vragen voorgelegd aan een representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder.



**Sander Nieuwkerk**  
Senior Research Executive

sander.nieuwkerk@ipsos.com



**Nicole Nibbering**  
Research Executive

nicole.nibbering@ipsos.com

# Introductie



Introductie – Jullie uitdaging

## Op weg naar een gezondere en veiligere IJmond

### Van waar jullie zijn...

Een situatie waarin vooral de geluiden van voor- en tegenstanders van de aanwezigheid van Tata Steel in de IJmond luid doorklinken in het publieke debat.

### ... naar waar jullie willen zijn

Het creëren van draagvlak onder inwoners van de regio IJmond voor het beleid van de provincie Noord-Holland om zo gezamenlijk te komen tot een gezondere en veilige leefomgeving.



### ....met....

Een periodieke monitor die een betrouwbaar inzicht geeft in hoe omwonenden van Tata Steel hun leefomgeving ervaren.

## Hoofdvraag om te beantwoorden

Hoe ervaren inwoners van de gemeenten Heemskerk, Velsen en Beverwijk hun leefomgeving en welke zorgen leven er onder de inwoners als het gaat om hun leefomgeving?

Wat we moeten begrijpen om dit te beantwoorden:



1.

### Leefomgeving in het algemeen

- Hoe ervaren inwoners hun leefomgeving?
- Welke zorgen leven er onder inwoners?



2.

### De rol van de overheid

- Hebben inwoners vertrouwen in de overheid dat die zich inzet voor het beschermen van hun leefomgeving?
- Wat is ervoor nodig om dat vertrouwen te krijgen?
- Zijn inwoners bekend met de aanpak die de Provincie en gemeenten hebben opgesteld?



3.

### Informatievoorziening over leefomgeving

- Hoe informeren inwoners zich over hun leefomgeving? Welke kanalen gebruiken ze om zich te informeren?
- Hoe beoordelen inwoners deze kanalen?



4.

### Tata Steel

- Melden inwoners hun klachten over Tata Steel?
- Waarom melden inwoners hun klachten over Tata Steel niet (altijd)?
- Waar melden inwoners hun klachten over Tata Steel en worden hun klachten goed opgepakt?
- Wat is het beeld dat inwoners hebben van Tata Steel?



Introductie

## Leeswijzer

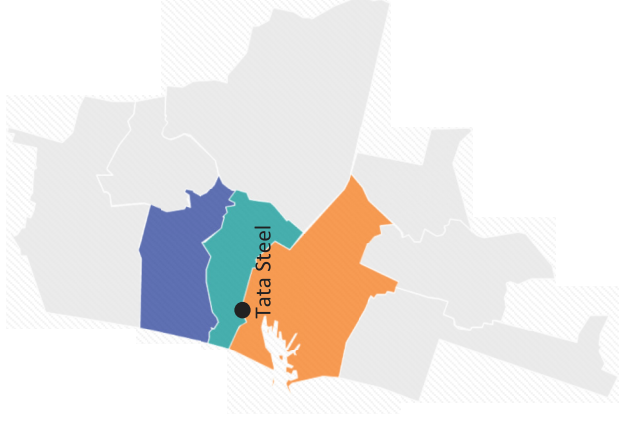
In het rapport spreken we over inwoners. Hiermee bedoelen we alle inwoners van de regio IJmond. Wanneer we verwijzen naar inwoners van één van de drie gemeenten hebben we dit vermeld.

Bij opvallende verschillen tussen de inwoners van de drie gemeenten (Heemskerk, Beverwijk en Velsen) hebben we een uitsplitsing gemaakt tussen de drie groepen.

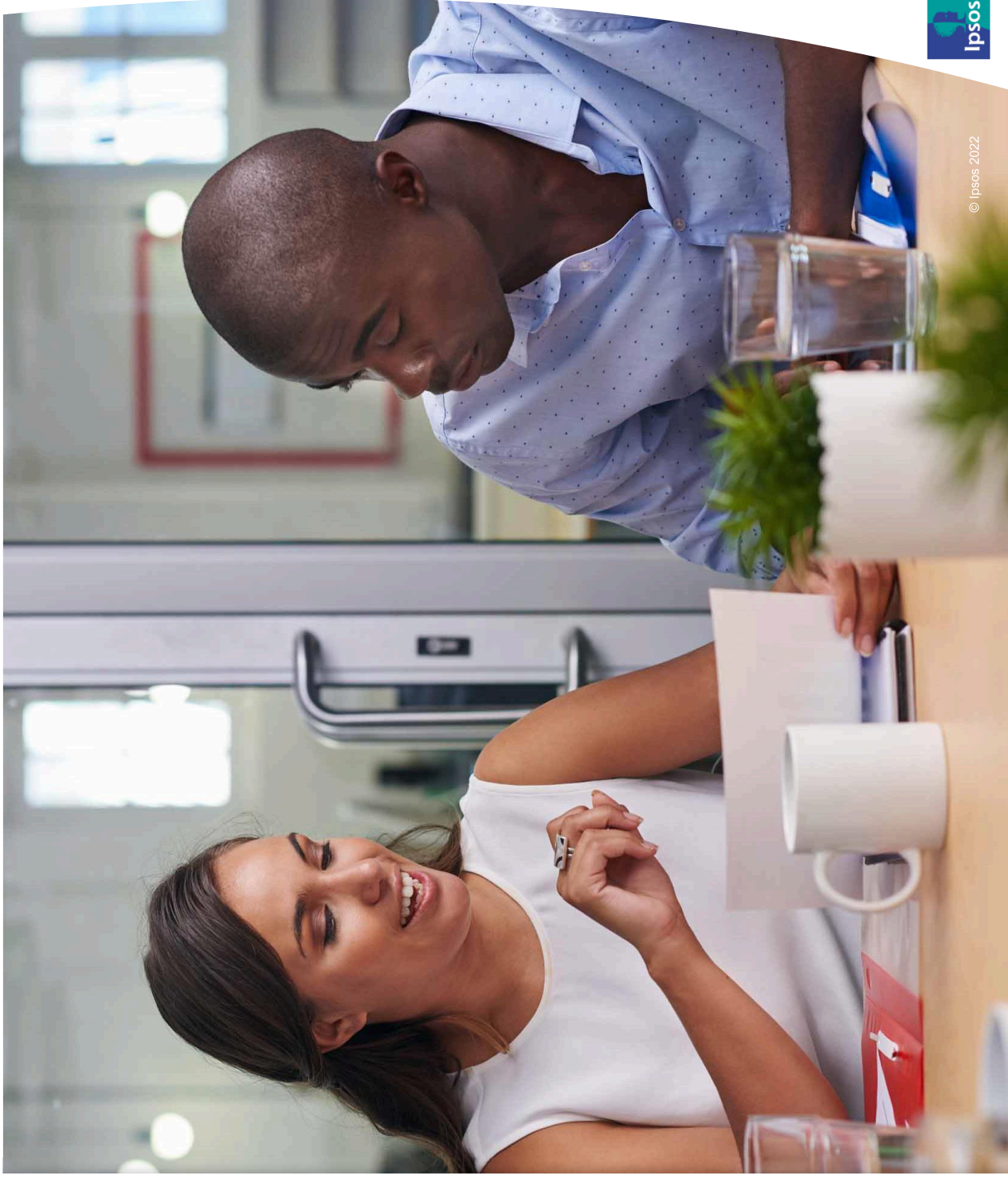
De pijltjes geven aan of er sprake is van een significant verschil op basis van 95% betrouwbaarheid.

Daarnaast hebben we ook een aantal vragen voorgelegd aan een steekproef van de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder (in de grafieken weergegeven als Nederlanders 18+). Significante verschillen tussen deze groep en de totale groep inwoners uit de regio IJmond zijn ook met pijltjes aangegeven. Significante verschillen tussen metingen zijn alleen aangegeven tussen meting 2 en 3.

*Beide steekproeven zijn representatief voor de totale groep op de kenmerken geslacht, leeftijd en opleidingsniveau. Representativiteit is geborgd door het trekken van een gestratificeerde steekproef, het stellen van quota tijdens het veldwerk en het toepassen van weegcorrecties op de data. Meer over de onderzoeksoepzet op pagina 31.*



# Conclusies



Conclusie en aanbevelingen

## Conclusie

Bewoners van de regio IJmond ervaren meer woongenot in hun regio dan andere Nederlanders en de meesten denken er niet over na om (ooit) te verhuizen. Echter maken veel IJmonders zich wel zorgen over de gezondheid en veiligheid in hun omgeving. Zij zijn gematigd tevreden over de aanpak van de overheid rondom de risico's die een bedrijf als Tata Steel met zich meebrengt. Desondanks hebben meer bewoners vertrouwen in de toekomst van Tata Steel en lijkt de overlast van het bedrijf stabiel te blijven. Vergeleken met de andere gemeenten, zijn inwoners van Beverwijk het meest kritisch op de impact van Tata Steel op verschillende aspecten van hun leefomgeving.



1.

### Leefomgeving

**In de regio IJmond ervaren bewoners veel woonplezier, hoewel er ook zorgen zijn over gezondheid en veiligheid.**

IJmonders geven hun woongenot zelfs een iets hoger cijfer (7,5) dan Nederlanders (7,4). Inwoners van Heemskerk zijn het meest tevreden (7,9).

Desondanks maken bewoners in de regio IJmond zich veel vaker zorgen dan andere Nederlanders over de gezondheid en veiligheid van henzelf en hun naasten in de buurt. Inwoners van Beverwijk maken zich het vaakst zorgen over hun leefomgeving.

Wel lijkt de overlast van geur en stof de afgelopen tijd te zijn afgenomen; minder bewoners van de regio zeggen hier dagelijks of wekelijks last van te hebben.



2.

### Rol van de overheid & informatievoorziening

**Provincie en gemeenten worden niet beter beoordeeld ten opzichte van een jaar geleden.**

Bewoners geven de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel op de gezondheid en veiligheid een beoordeling van een 5,9. Vooral het te weinig (transparant) communiceren vanuit provincie en gemeenten wordt als reden gegeven.

Inwoners die overlast ervaren, besluiten dit vaak niet te melden. Dit komt met name door een gebrek aan vertrouwen in de afhandeling van hun klacht.

Voor hun informatievoorziening lezen bewoners het vaakst regionale kranten en huis-aan-huis-bladen. Informatie vanuit de (lokale) overheid wordt minder gebruikt en ook minder goed beoordeeld dan andere informatiekanalen.



3.

### Tata Steel

**Het vertrouwen lijkt te zijn toegenomen, waar de overlast van Tata Steel stabiel lijkt te blijven.**

Bewoners zeggen vaker vertrouwen te hebben in een schoon en duurzaam Tata Steel in de toekomst en ook vinden steeds meer bewoners (een derde) dat Tata Steel genoeg doet om overlast te voorkomen. Dit betekent niet dat er geen overlast is, maar de negativiteit rondom Tata Steel lijkt te zijn verminderd in het afgelopen jaar.

De bewoners die hun klacht(en) wel melden, doen dat het meest bij Tata Steel of bij hun gemeente. Een grotere groep vindt dat Tata Steel de klachten beter oppakt dan de gemeente.



4.

### Verschillen tussen de gemeentes

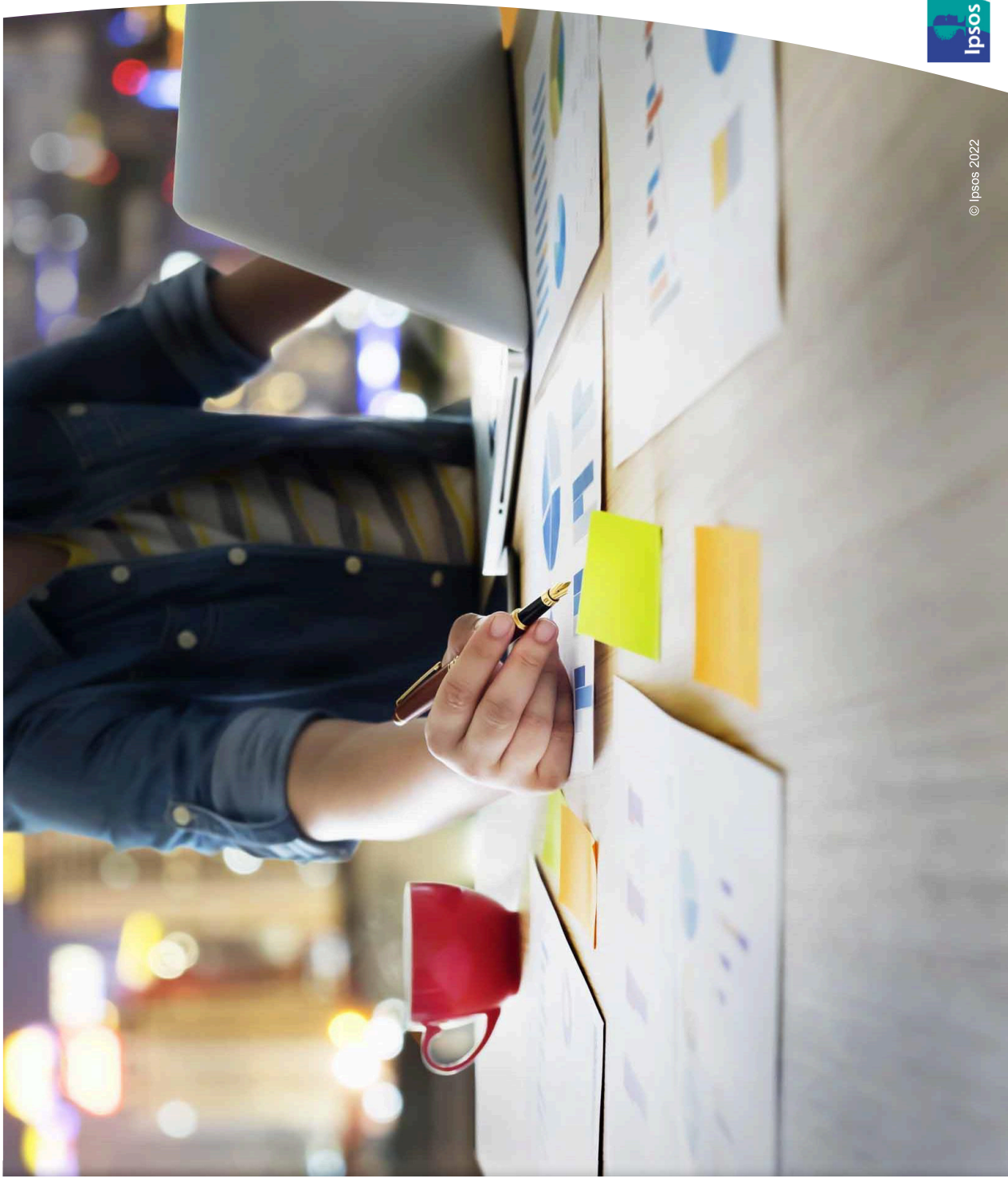
**Inwoners van de drie gemeentes binnen de regio IJmond verschillen in mate van overlast, vertrouwen in hun gemeente en hun woonplezier.**

In Beverwijk ervaren bewoners vaker overlast van Tata Steel; er is in die gemeente dan ook meer onvrede over de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel en bewoners overwegen vaker te verhuizen.

Inwoners van de gemeente Veisen hebben ten opzichte van de andere gemeenten, veel meer vertrouwen in hun gemeente als het gaat om zorg voor hun leefomgeving. Bewoners van Heemskerk beoordelen hun woongenot het hoogst: zij ervaren meer woonplezier dan inwoners van andere gemeenten.



# Belangrijkste inzichten



# 1.

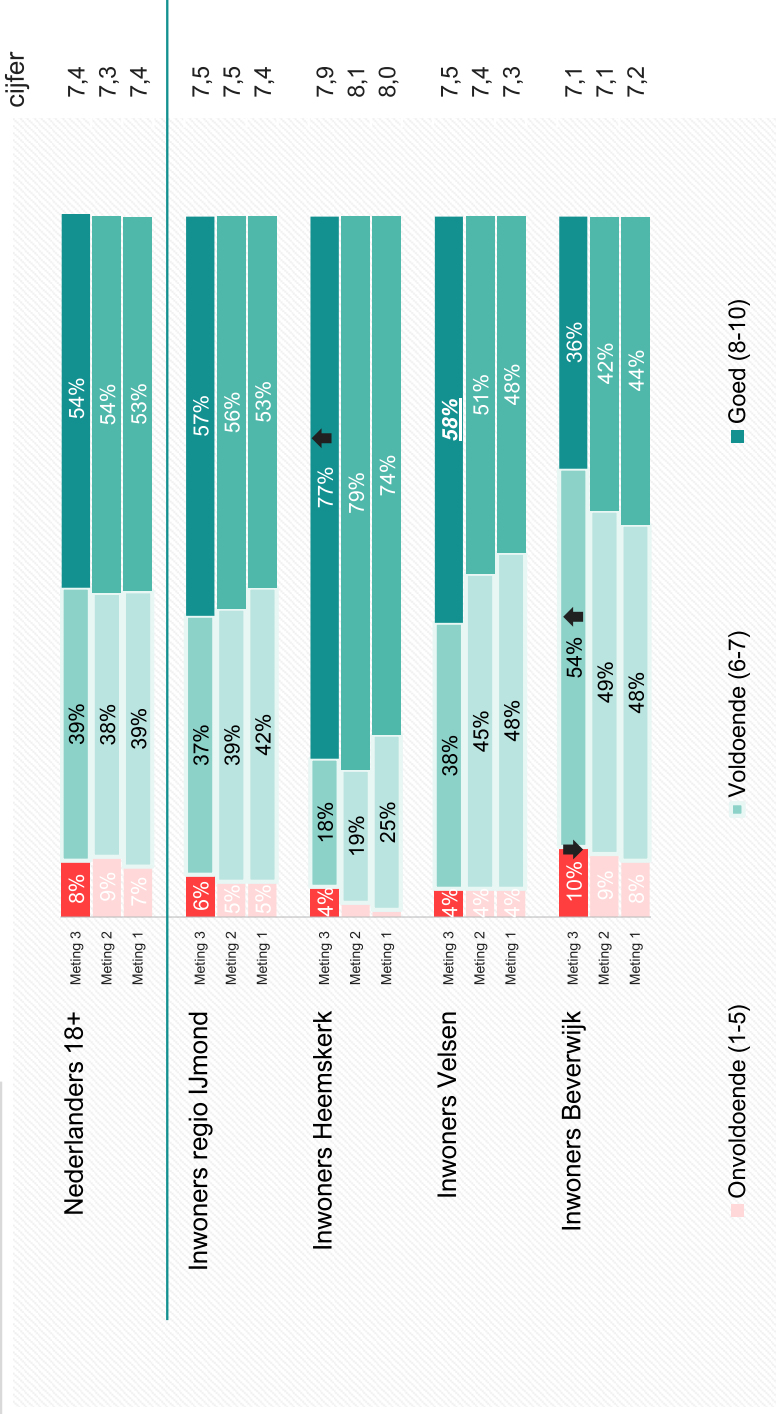
## Beoordeling leefomgeving



## 1. Beoordeling leefomgeving

# Inwoners van Heemskerk beoordelen hun woongenot hoger dan de Nederlander, terwijl Beverwijkers onder het gemiddelde zitten

### Cijfer woongenot gemeente



B2) Als u het woongenot in uw gemeente een cijfer zou moeten geven, welk cijfer zou u dan geven?

Basis meting 3: Nederlanders 18+ (n=1040), Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 2: Nederlanders 18+ (n=1033), Inwoners regio IJmond (n=650), Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 1: Nederlanders 18+ (n=1026), Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

Onvoldoende (1-5)

Voldoende (6-7)

Goed (8-10)

↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)

X%\* Significant hoger/lager dan vorige meting

## 1. Beoordeling leefomgeving

# De overlast van stof is – net als bij voorgaande metingen – het hoogst in Beverwijk. In Velsen lijkt de overlast juist te zijn verminderd ten opzichte van een jaar geleden

### Frequentie hinder/overlast van stof



B3) Hoe vaak ondervindt u hinder/overlast van stof\* Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis meting 3: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

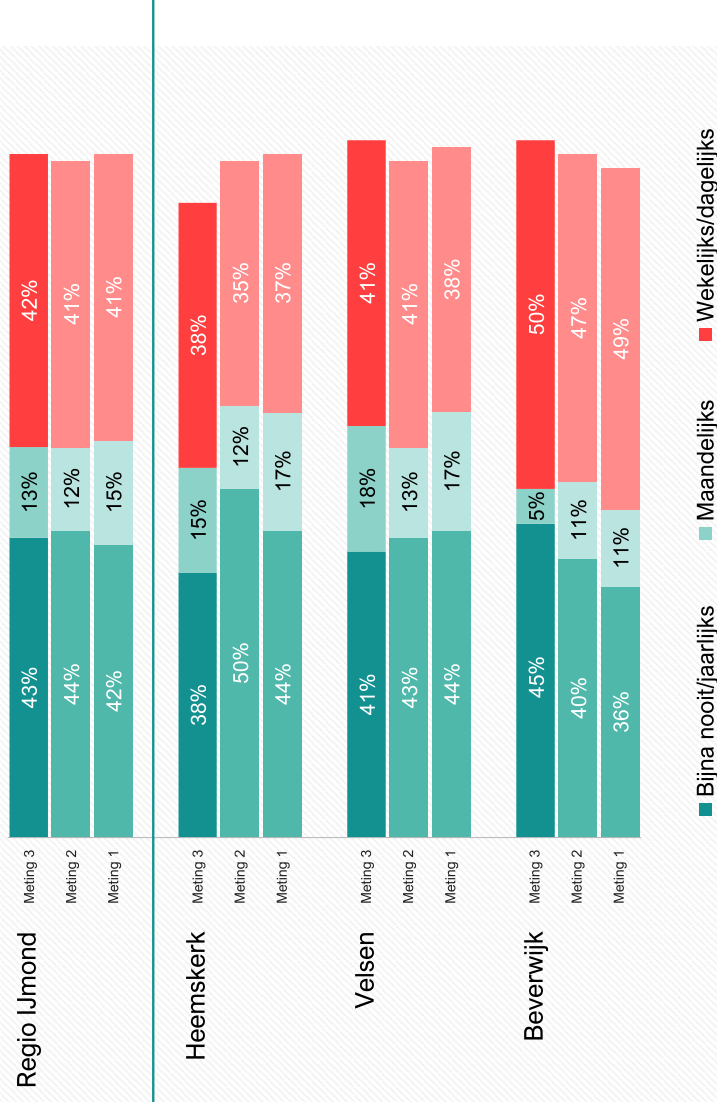
Basis meting 2: Inwoners regio IJmond (n=650), Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 1: Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

## 1. Beoordeling leefomgeving

# Twee vijfde van de bewoners in regio IJmond ervaart wekelijks/dagelijks geluidsoverlast, dit aandeel blijft stabiel over het afgelopen jaar

### Frequentie hinder/overlast van geluid



B3) Hoe vaak ondervindt u hinder/overlast van geluid? Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis meting 3: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 2: Inwoners regio IJmond (n=650), Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)

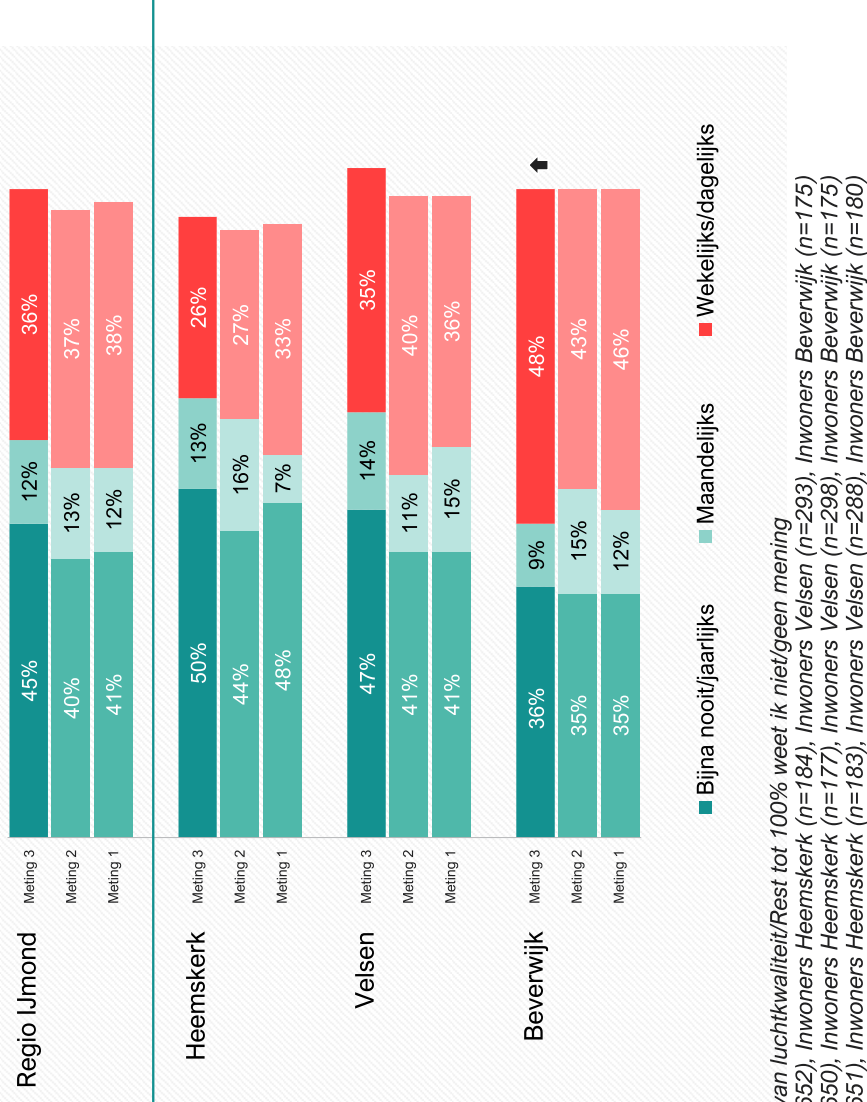
Basis meting 1: Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

↕ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)  
X%\* Significant hoger/lager dan vorige meting

## 1. Beoordeling leefomgeving

# De overlast van luchtkwaliteit lijkt stabiel te blijven in de regio; in Beverwijk wordt de meeste overlast ervaren

### Frequentie hinder/overlast van luchtkwaliteit



B3) Hoe vaak ondervindt u hinder/overlast van luchtkwaliteit/Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis meting 3: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 2: Inwoners regio IJmond (n=650), Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 1: Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

■ Bijna nooit/jaarijks ■ Maandelijks ■ Wekelijks/dageelijks

↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)  
X%\* Significant hoger/lager dan vorige meting

## 1. Beoordeling leefomgeving

# De wekelijkse/dagelijkse overlast van geur lijkt te zijn afgenomen in de regio IJmond; in Beverwijk ervaren de meeste inwoners overlast

### Frequentie hinder/overlast van geur



B3) Hoe vaak ondervindt u hinder/overlast van: \*Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis meting 3: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 2: Inwoners regio IJmond (n=650), Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 1: Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

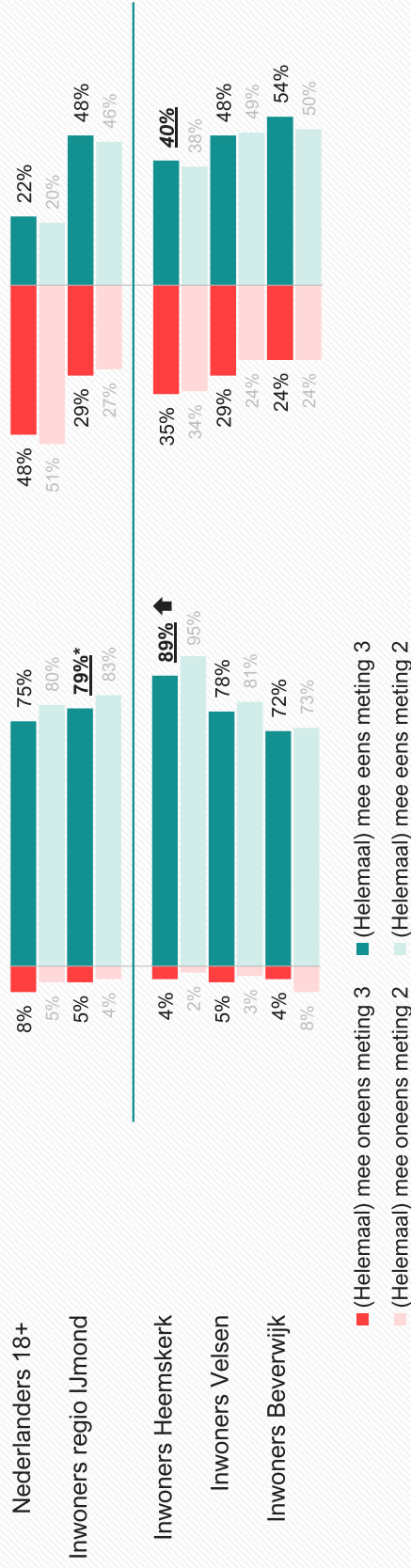
↕ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)  
X%\* Significant hoger/lager dan vorige meting

## 1. Beoordeling leefomgeving

**Ongeveer driekwart van de bewoners woont met veel plezier in hun gemeente, maar de helft maakt zich wél zorgen over hun gezondheid. Ten opzichte van andere Nederlanders maken IJmonders zich vaker zorgen over de leefomgeving**

Ik maak me zorgen of mijn leefomgeving veilig is voor de gezondheid van mij en mijn familie

Ik woon met veel plezier in mijn gemeente



↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)

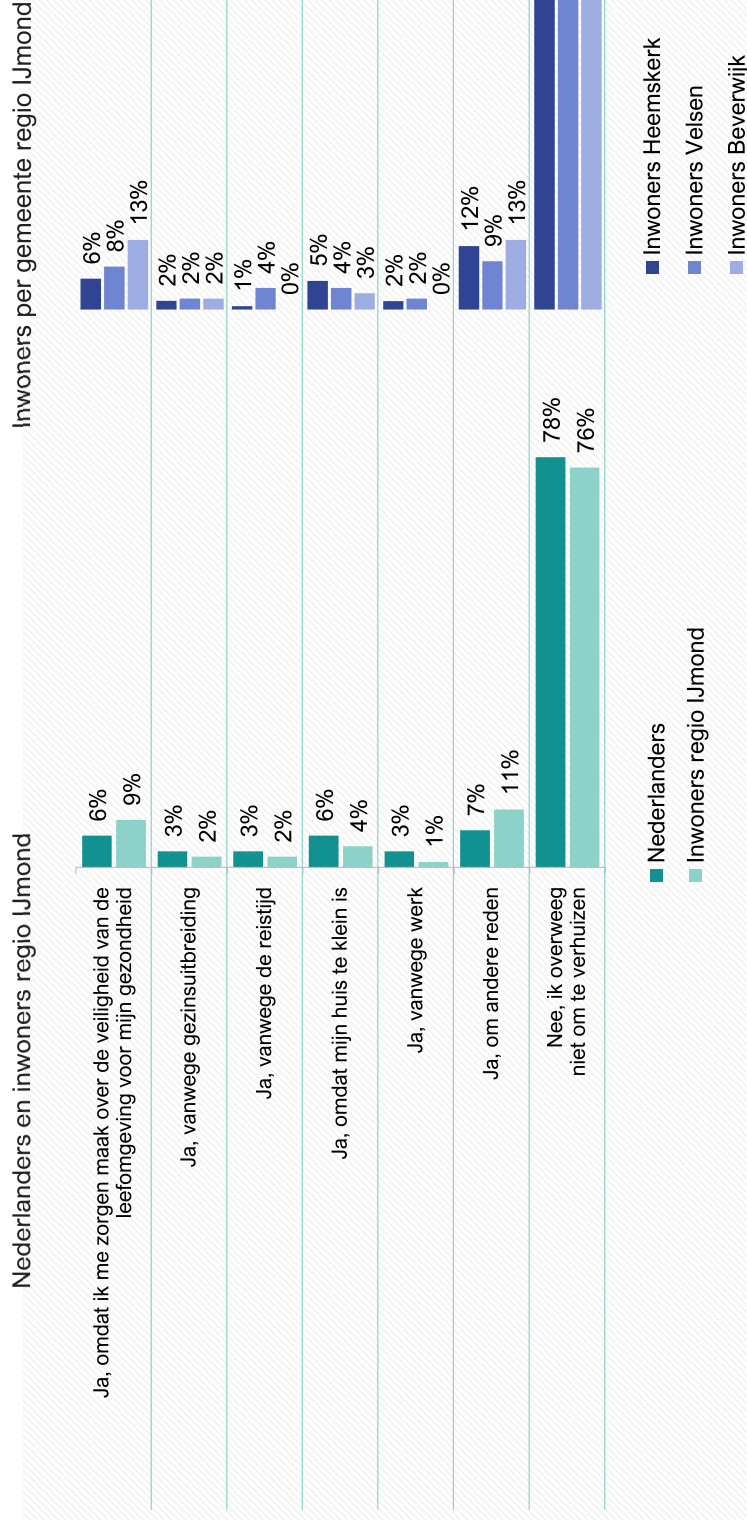
B4) In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen/ \*Rest tot 100% neutraal of weet ik niet/geen mening  
Basis meting 3: Nederlanders 18+ (n=1040), Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=170), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)  
Basis meting 2: Nederlanders 18+ (n=1033), Inwoners regio IJmond (n=650), Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)  
Basis meting 1: Nederlanders 18+ (n=1026), Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)



## 1. Beoordeling leefomgeving

# In Beverwijk overwegen de meeste inwoners om te verhuizen, met name omdat zij zich zorgen maken over hun gezondheid

### Reden overweging verhuizen



'Ik woon nu nog thuis en wil over een paar jaar uit huis.'

'Kleiner wonen, gelijkvloers.'

'Ik ben van plan om te emigreren.'

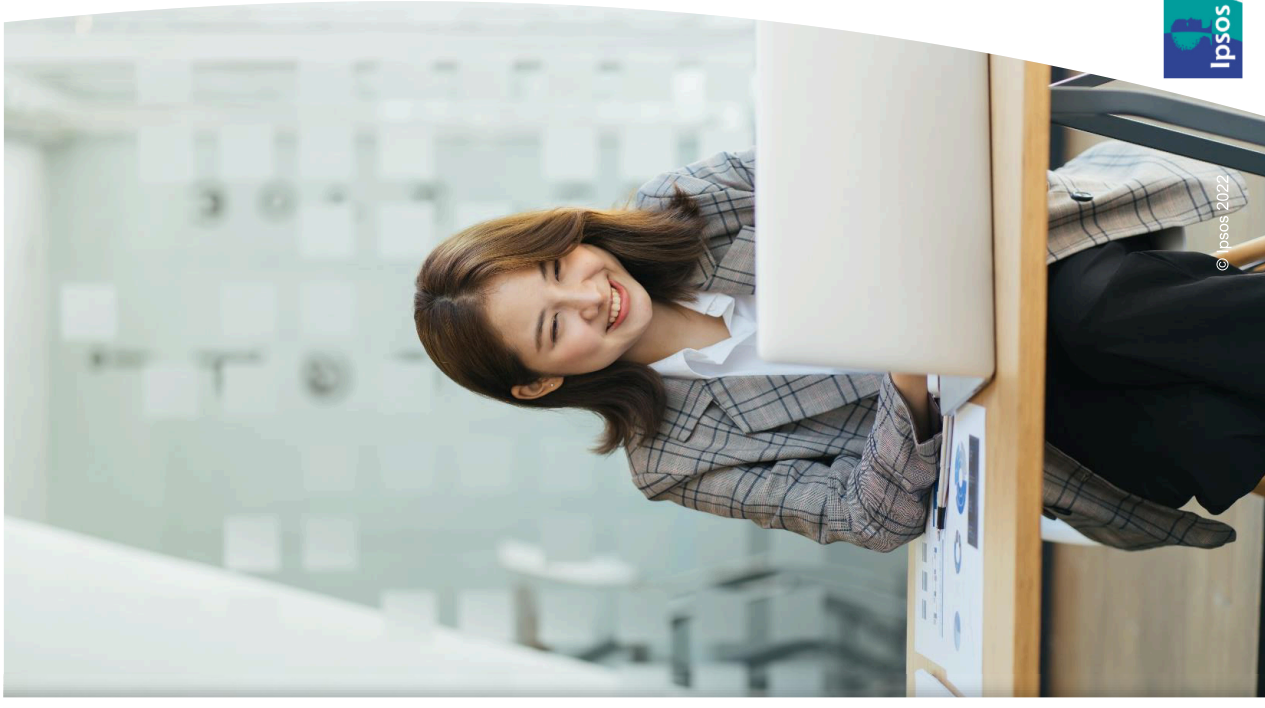
'Terug naar mijn familie.'

B6) Overweegt u om te verhuizen uit uw gemeente en zo ja, wat is de reden?  
 Basis meting 3: Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175); Nederlanders 18+ (n=1040).  
 Basis meting 2: Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)  
 Basis meting 1: Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

↕ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s) © Ipsos 2022

# 2.

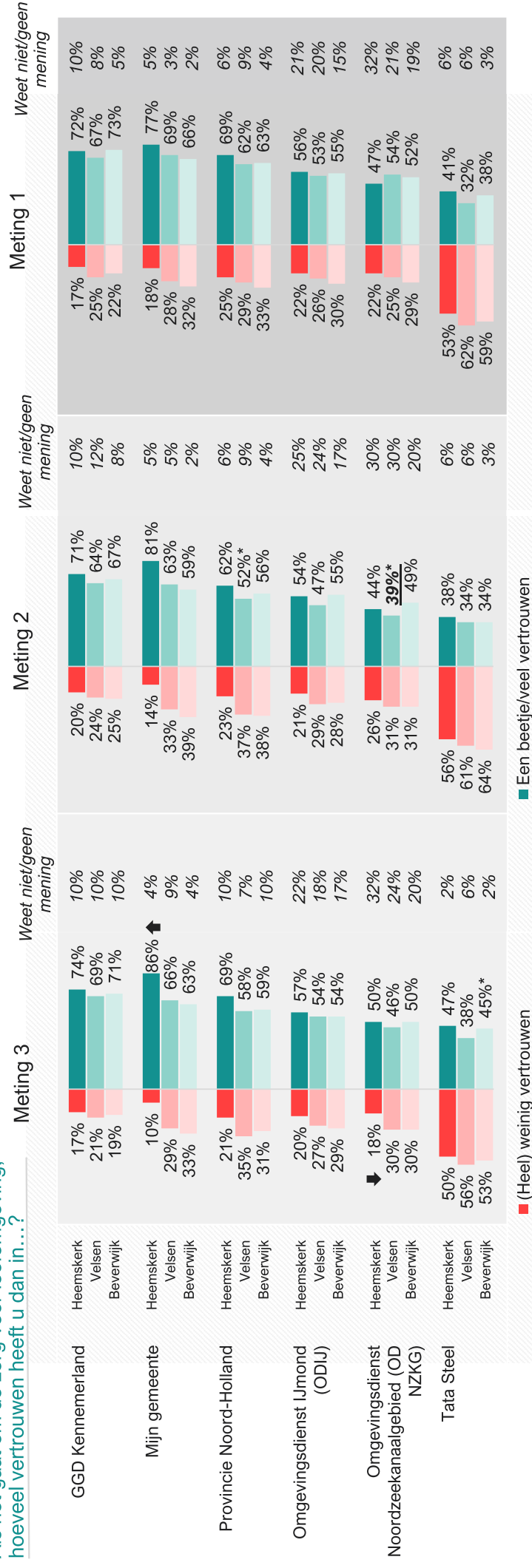
## Rol van de overheid



## 2. Rol van de overheid

# Bewoners hebben het meeste vertrouwen in hun gemeente omtrent de zorg voor hun leefomgeving; in Heemskerk ligt dit vertrouwen hoger dan in de andere gemeenten

Als het gaat om de zorg voor leefomgeving, hoeveel vertrouwen heeft u dan in...?



C1) Als het gaat om de zorg voor uw leefomgeving, hoeveel vertrouwen heeft u dan in...:

Basis meting 3: Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 2: Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 1: Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

↑ ↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)

X%\* Significant hoger/lager dan vorige meting

## 2. Rol van de overheid

# Bewoners verwachten meer en transparante communicatie over wat de provincie en gemeenten doen voor de leefomgeving in de regio IJmond



Wat zou de **provincie Noord-Holland** kunnen doen om uw vertrouwen in het beschermen van uw leefomgeving te verhogen?\*

'Meer afwijzingen dat Tata Steel de uitstoot beperkt.'

'Meer voor de natuur en milieu opkomen.'

'Actiever communiceren naar inwoners. Laten zien wat ze doen voor de bewoners ipv alleen voor bedrijven als Tata.'

'Veel opener zijn over controles bij Tata. Nu heerst het beeld dat de meeste instanties alles doen om Tata te ontzien.'

'Gezondere omgeving. Meer regels voor de uitstoot van Tata. Meer huizen voor starters (zowel koop als huur).'

'Meer samenwerken met de mensen die wonen in Noord-Holland. Het volk mee laten denken.'

'Ik heb een beetje het idee dat met Tata Steel een hand boven het hoofd wordt gehouden.'



Wat zou **uw gemeente** kunnen doen om uw vertrouwen in het beschermen van uw leefomgeving te verhogen?\*

'Meer contact met de bewoners.'

'Lucht stof- en giftvrij houden... Subsidie bieden voor elektrische auto.'

'Veel duidelijker stelling nemen tegenover milieuvuiling in de regio.'

'Zelfde als de provincie, duidelijk communiceren wat de gemeente doet en wat de plannen zijn.'

'Eenmaal genomen besluiten gewoon uitvoeren.'

'Eerlijk, openheid en vertrouwen.'

'Ook toezicht houden en met de provincie overleggen en klachten serieus nemen van de inwoners.'

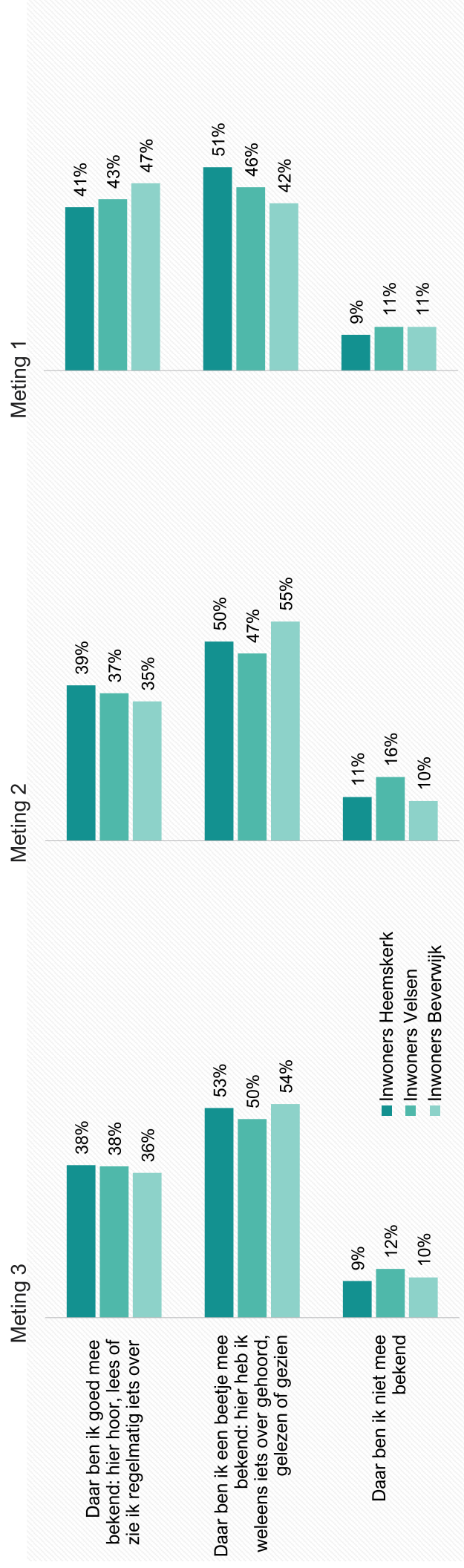
'Strenger optreden tegen Tata Steel.'

Basis: Inwoners regio IJmond (meting 3: n=652, meting 2: n=650, meting 1: n=651)  
\*Dit is een selectie van de gegeven open antwoorden

## 2. Rol van de overheid

# Ruim eenderde van de inwoners is goed bekend met de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel op gezondheid en veiligheid, maar er valt nog winst te halen in mate van bekendheid; het grootste deel van de bewoners is er enigszins mee bekend

Bekendheid aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel op de gezondheid en veiligheid door Provincie en gemeenten



C4 De provincie Noord-Holland en de regio IJmond (gemeente Beverwijk, Velsen en Heemskerk) werken samen aan de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel op de gezondheid en veiligheid in de regio IJmond. In hoeverre bent u hier mee bekend?

\*Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis meting 3: C4 meting 2: Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 2: C4 meting 2: Inwoners Heemskerk (n=177), Inwoners Velsen (n=298), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis meting 1: C4 meting 2: Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)  
X%\* Significant hoger/lager dan vorige meting

## 2. Rol van de overheid

# Bewoners van de regio IJmond zijn gematigd tevreden over de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel op de gezondheid en veiligheid (5,9); al is de tevredenheid nipt toegenomen sinds mei 2022 (5,7)

### Beoordeling aanpak



↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)  
X%\* Significant hoger/lager dan vorige meting

C5) Als u deze aanpak als geheel een cijfer zou moeten geven op een schaal van 1-10, welk cijfer zou u dan geven?

\*Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

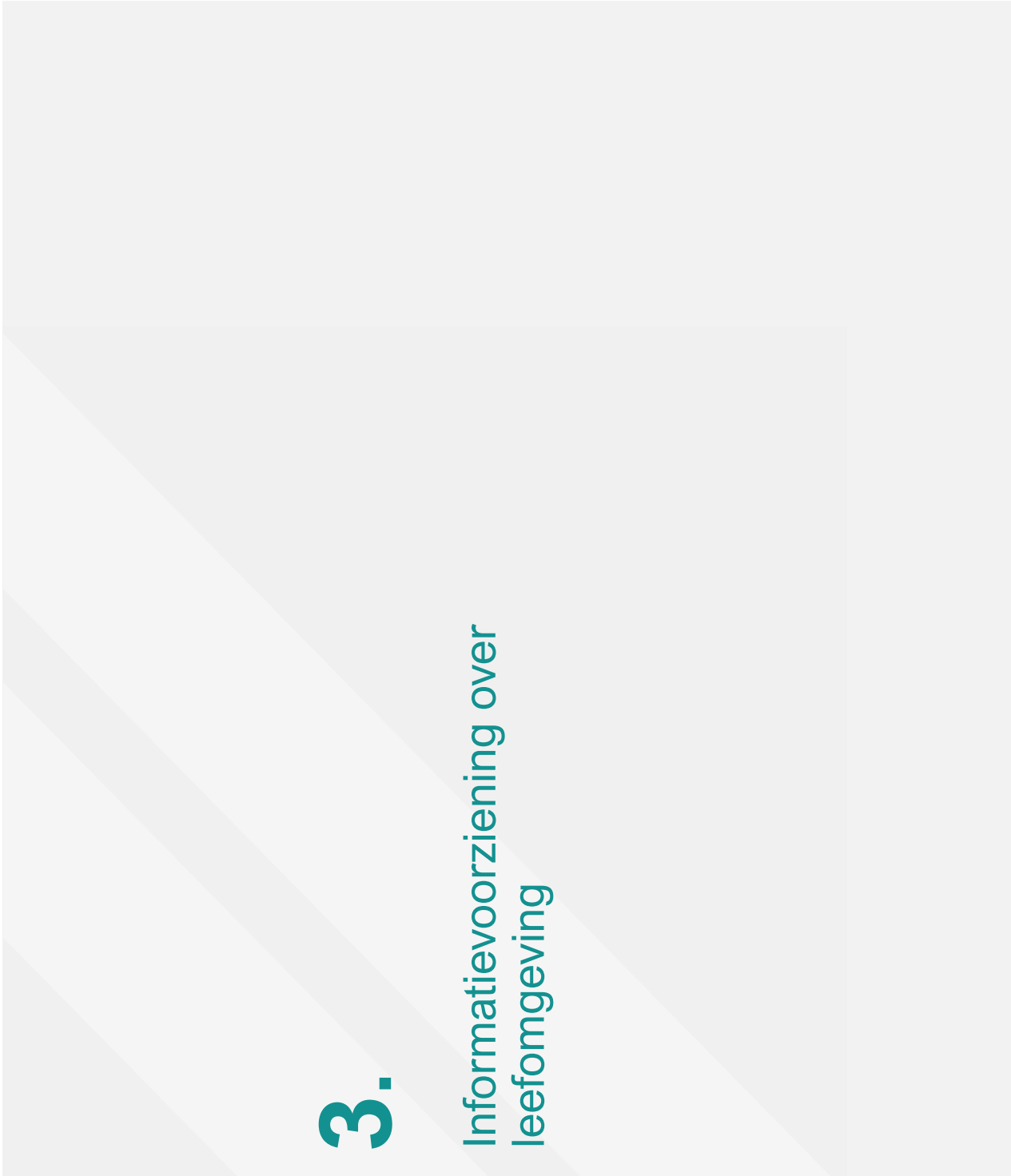
Basis meting 3: C5: Inwoners die bekend zijn met aanpak: Heemskerk (n=169), Velsen (n=267), Beverwijk (n=160)

Basis meting 2: C5: Inwoners die bekend zijn met aanpak: Heemskerk (n=163), Velsen (n=257), Beverwijk (n=162)

Basis meting 1: C5: Inwoners die bekend zijn met aanpak: Heemskerk (n=171), Velsen (n=263), Beverwijk (n=162)

# 3.

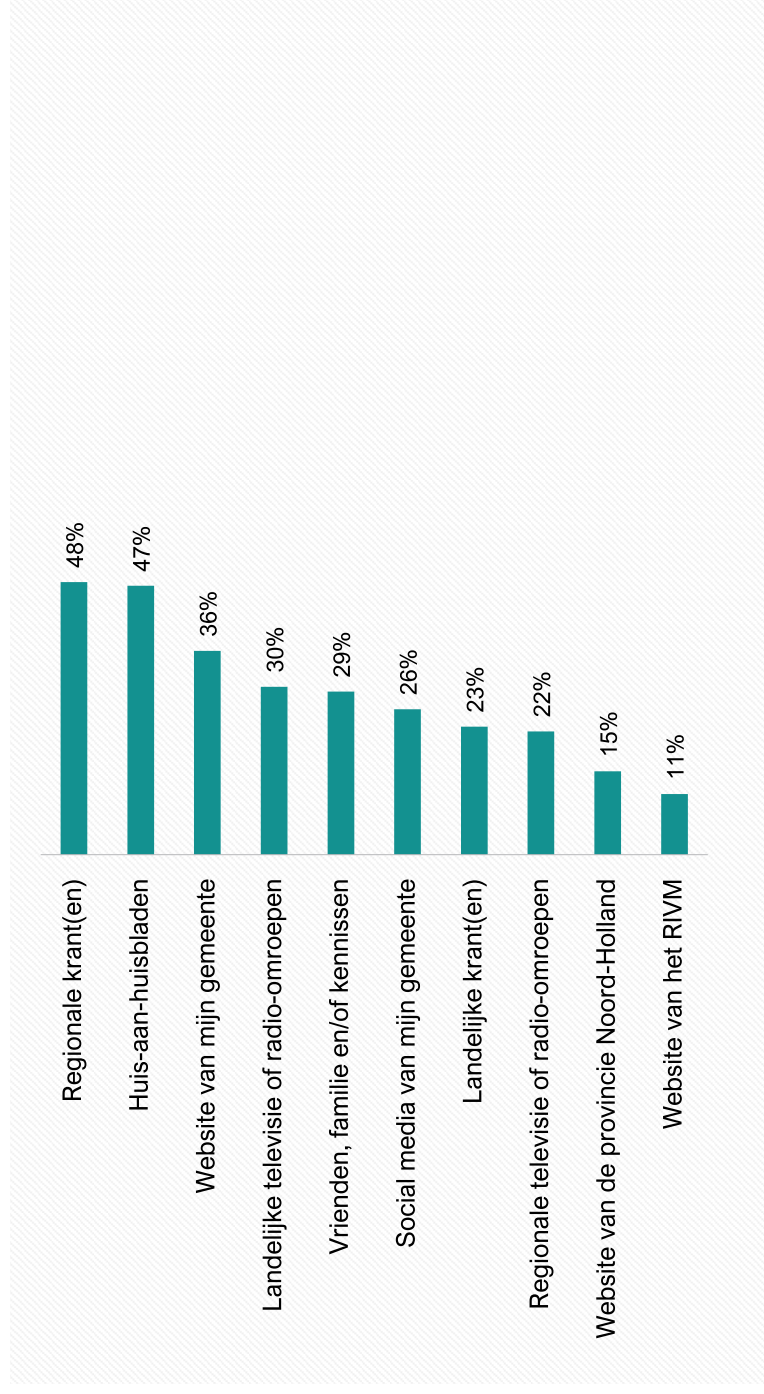
## Informatievoorziening over leefomgeving



### 3. Informatievoorziening over leefomgeving

**Regionale kranten en huis-aan-huisbladen zijn, net als bij vorige metingen, de meest gebruikte kanalen voor informatie over de leefomgeving**

[Top 10 meest gebruikte kanalen voor informatie leefomgeving](#)



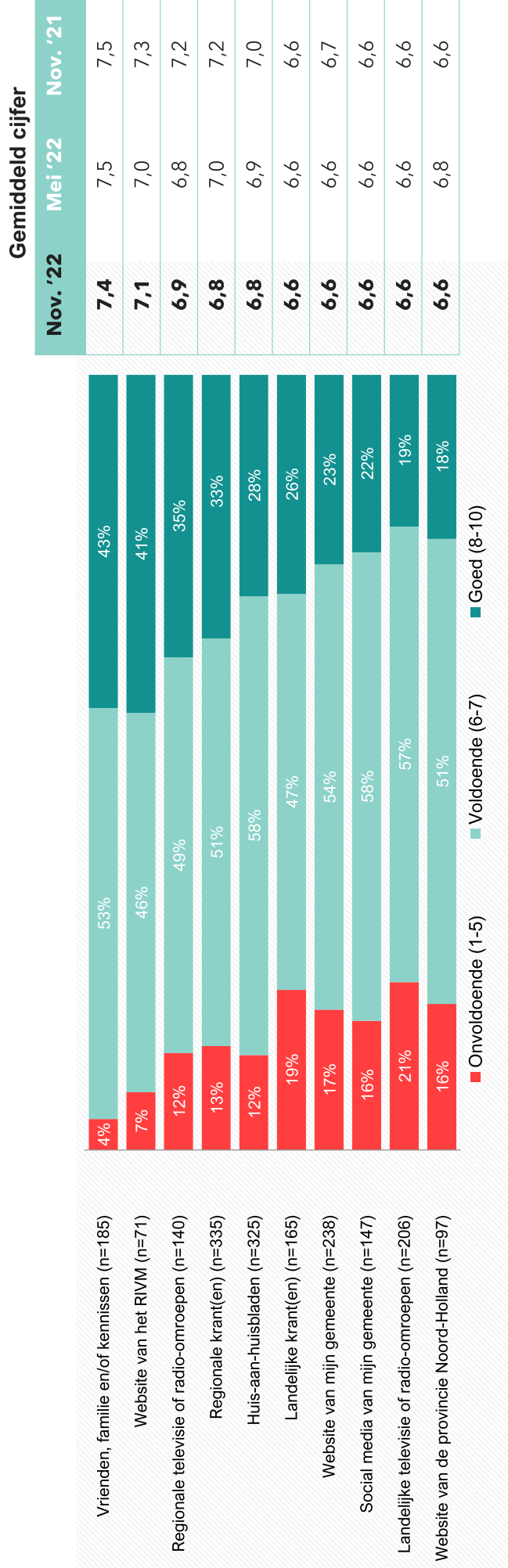
D1) Als u op zoek bent naar informatie over uw leefomgeving, welk kanaal of welke kanalen gebruikt u dan?  
Basis: Inwoners regio IJmond (meting 3: n=652).



### 3. Informatievoorziening over leefomgeving

**Informatie via bekenden en de website van het RIVM worden het vaakst met een voldoende/goed beoordeeld; informatie vanuit de (lokale) overheid wordt minder gebruikt en ook minder goed beoordeeld**

#### Beoordeling meest gebruikte kanalen\*



D2) Hoe beoordeelt u de volgende kanalen als het gaat om de informatie over uw leefomgeving? Op een schaal van 1-10, waarbij 1 staat voor heel slecht en 10 voor heel goed.  
Basis: Inwoners regio IJmond (meting 3: n=325, meting 2: n=650, meting 1: n=651) \* Alleen mensen die gebruik hebben gemaakt van de kanalen, hebben deze beoordeeld



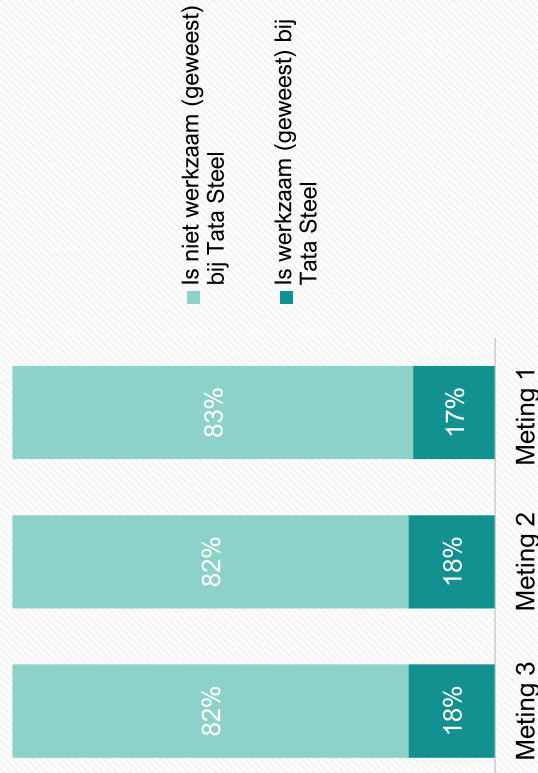
# 4.

Tata Steel

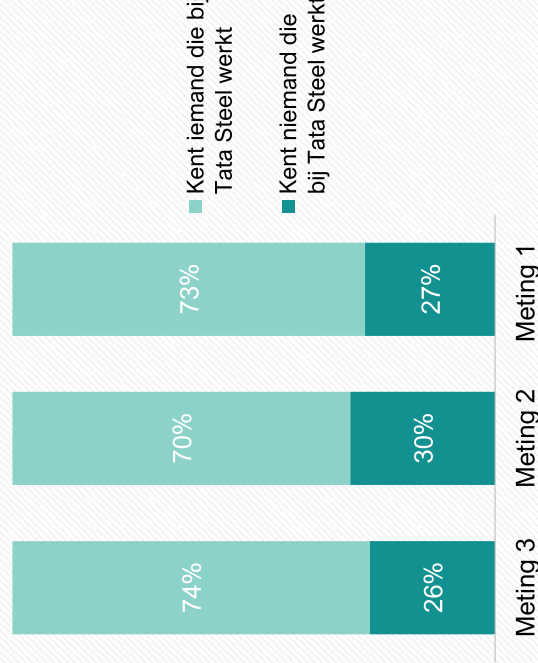
#### 4. Tata Steel

### Een ruime meerderheid van de inwoners kent iemand die bij Tata Steel werkt, een op de vijf is er zelf werkzaam (geweest)

Werkzaam (geweest) bij Tata Steel



Kent iemand in directe omgeving die bij Tata Steel werkt

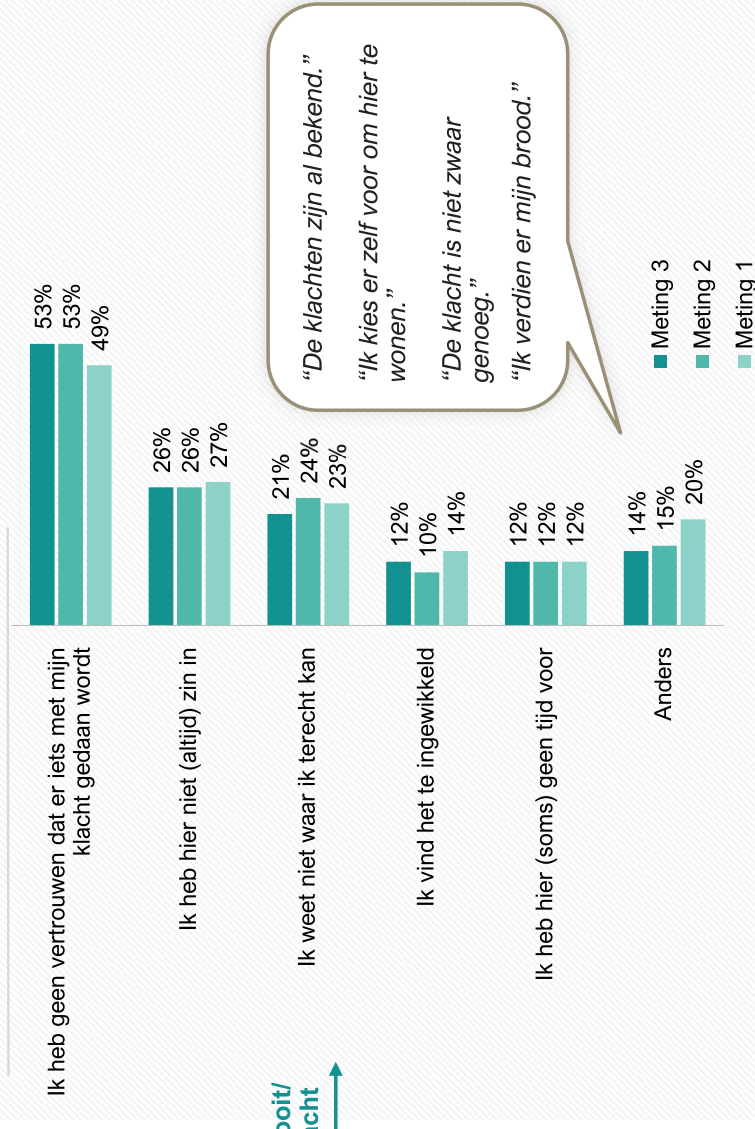


E1\_1) Bent u werkzaam (geweest) bij Tata Steel? /E1\_2) Kent u iemand in uw directe omgeving die bij Tata Steel werkt?  
Basis: Inwoners regio IJmond (meting 3: n=652, meting 2: n=650, meting 1: n=651)

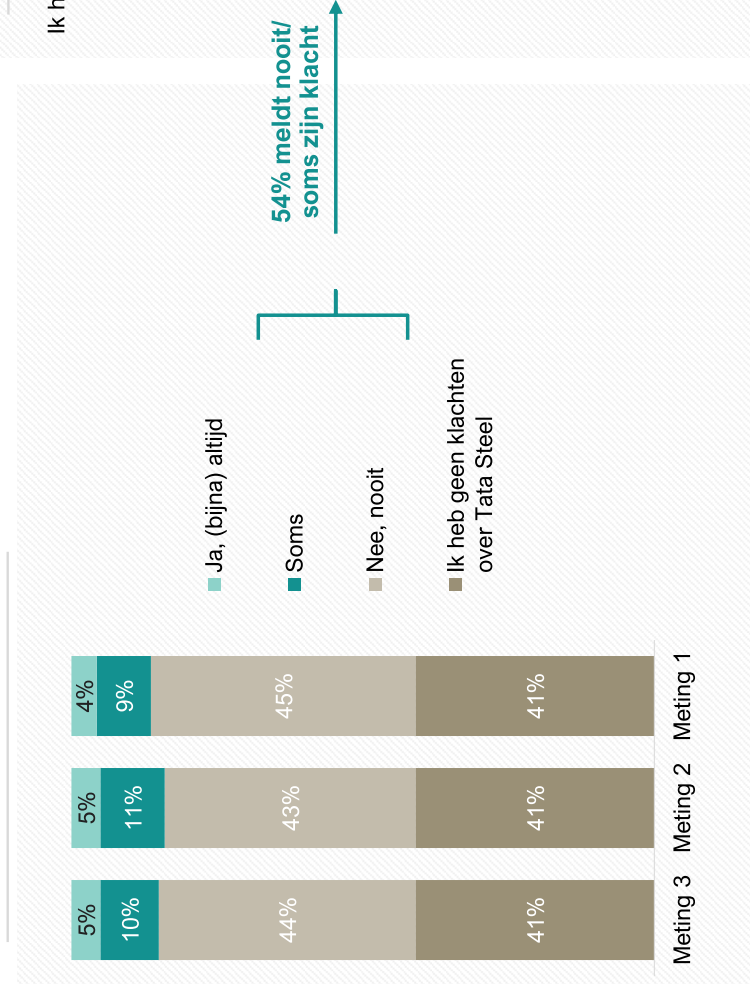
#### 4. Tata Steel

## Een meerderheid van de bewoners heeft klachten over Tata Steel, maar meldt dit niet (altijd). Dat komt vooral door het gebrek aan vertrouwen in een goede klachtafhandeling

Reden voor (soms) niet melden van klachten over Tata Steel



Meldt u klachten over Tata Steel?



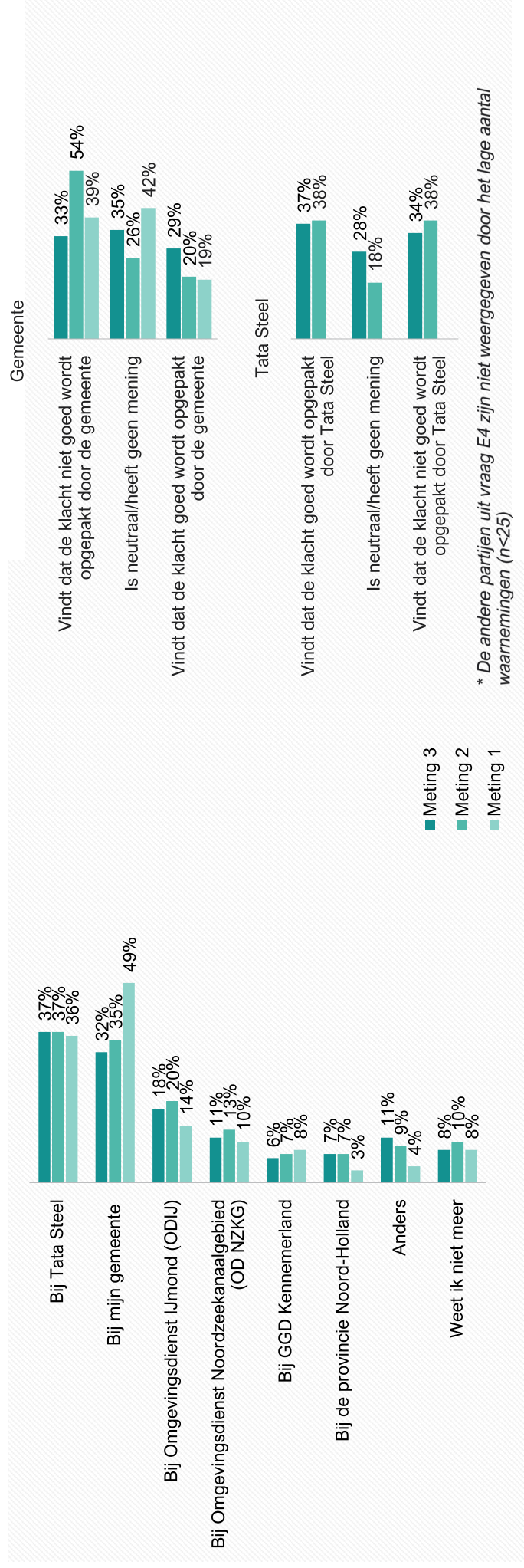
E2) Als u een klacht heeft over Tata Steel, meldt u deze dan?(E3) Waarom meldt u uw klachten over Tata Steel (soms) niet?  
 Basis: E2: Basis: Inwoners regio IJmond (meting 3: n=652, meting 2: n=650, meting 1: n=651)/E3: Inwoners regio IJmond die klacht over Tata Steel (soms) niet melden (meting 3: n=356, meting 2: n=349, meting 1: n=347)

#### 4. Tata Steel

## Inwoners melden hun klachten met name bij Tata Steel zelf of bij hun gemeente. De afhandeling van Tata Steel lijkt vaker goed te worden beoordeeld, al lijkt een vrijwel even grote groep juist ontevreden met de afhandeling

Organisatie waar klacht over Tata Steel meestal wordt gemeld:

Beoordeling afhandeling klacht over Tata Steel – door...\*



\* De andere partijen uit vraag E4 zijn niet weergegeven door het lage aantal waarnemingen (n<25)

E4) Waar meldt u uw klacht meestal? / E5-1) Als ik mijn klacht meld dan wordt dit goed opgepakt door de gemeente  
 Basis: E4: Inwoners regio IJmond die klacht over Tata Steel soms/(bijna) altijd melden (meting 3: n=99, meting 2: n=94, meting 1: n=84) / E5: Inwoners regio IJmond die klacht over Tata Steel meestal bij de gemeente melden (meting 3: n=42, meting 2: n=34, meting 1: n=37); Inwoners regio IJmond die klacht over Tata Steel meestal bij de Tata Steel melden (meting 3: n=31, meting 2: n=36, meting 1: n=25)

#### 4. Tata Steel

## Inwoners regio IJmond zijn positiever over Tata Steel: ze hebben meer vertrouwen in een schone en duurzame toekomst en vinden vaker dat Tata Steel zich genoeg inzet om overlast te beperken

### Stellingen over Tata Steel



Inwoners die bij Tata Steel werkzaam zijn (geweest), zijn positiever over Tata Steel dan de rest van de inwoners. Zo is 34% het er niet mee eens dat Tata Steel de grootste oorzaak is van de gezondheidsproblemen in de regio, is 55% van mening dat Tata Steel zich genoeg inzet om hun overlast op de leefomgeving te beperken (44% in meting 2) en heeft 66% er vertrouwen in dat er in de toekomst een schoon en duurzaam Tata Steel komt (65% in meting 2).

**X%**\* Significant hoger/lager dan vorige meting



© Ipsos 2022

E6) In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over Tata Steel?  
Basis: Inwoners regio IJmond (meting 3: n=652, meting 2: n=650, meting 1: n=651)

# Onderzoeksopzet



## Hoe we dit onderzocht hebben



Met wie we  
hebben gesproken

**Doelgroep:** Inwoners van de gemeenten Beverwijk, Velsen en Heemskerk van 18 jaar en ouder. De **steekproef** vormt een representatieve afspiegeling van de inwoners van deze drie gemeenten op de kenmerken geslacht, leeftijd en opleidingsniveau. Representativiteit is geborgd door het trekken van een gestratificeerde steekproef, het stellen van quota tijdens het veldwerk en het toepassen van weegcorrecties op de data. De **onnauwkeurigheidsmarges** bij dit onderzoek (uitgaande van een betrouwbaarheidsinterval van 95%) lopen uiteen van ongeveer 1% tot 4%.

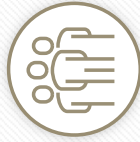


Hoe hebben we met ze  
gesproken

**Aanpak:** We hebben gebruik gemaakt van zowel online veldwerk op ons online panel als telefonisch veldwerk. In totaal hebben 652 inwoners de vragenlijst ingevuld: 445 online vragenlijsten en 207 telefonische vragenlijsten. Overzicht per gemeente: gemeente Beverwijk: n=175; gemeente Velsen: n=293; gemeente Heemskerk: n=184.

**Online veldwerk:** 24 oktober t/m 4 november 2022

**Telefonisch veldwerk:** 31 oktober t/m 4 november 2022



Extra groep: Nederlandse  
bevolking 18+

Een aantal vragen is ook voorgelegd aan een groep Nederlanders van 18 jaar en ouder via ons online panel: n=1.040. Deze steekproef vormt een representatieve afspiegeling van de Nederlandse bevolking op de kenmerken geslacht, leeftijd, regio en opleidingsniveau.  
Veldwerk: 25 t/m 28 november 2022



**BE  
SURE.  
ACT  
SMARTER.**

**Bedankt**