

HAARLEM SPAARNWOUDE

Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties voor verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV-gebruikers en niet OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Deelnemers enquête

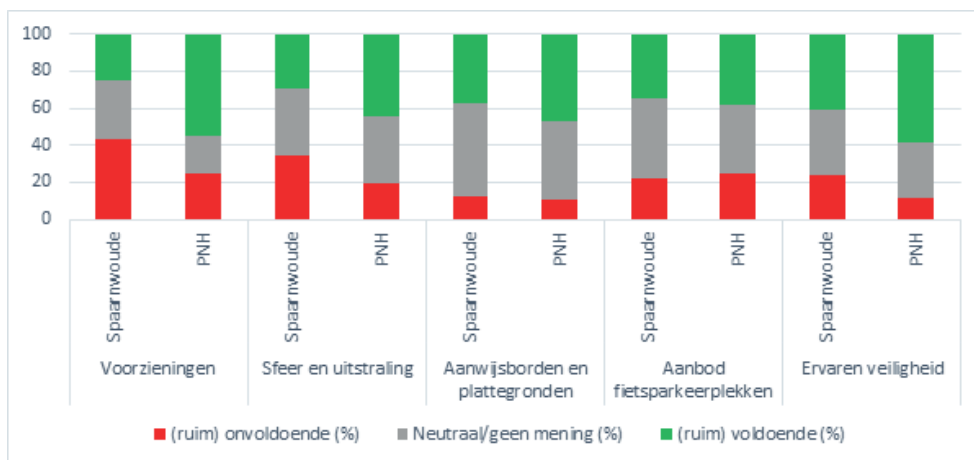
OV-gebruikers	75
Niet OV-gebruikers	39
Deelnemers totaal	114
Periode enquête	6 december 2017 – 8 januari 2018

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

Station Haarlem Spaarnwoude is een OV-knooppunt dat niet goed scoort bij de OV-gebruikers ten opzichte van het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. Alle kenmerken behalve het aanbod fietsparkeerplekken, levert weinig positieve en veel negatieve waarderingen op vergeleken met het gemiddelde. Dit betekent niet dat er voldoende fietsparkeerplekken zijn. Zo vindt vergelijkbaar met het gemiddelde, 20% van de respondenten dat er een tekort aan plekken is.

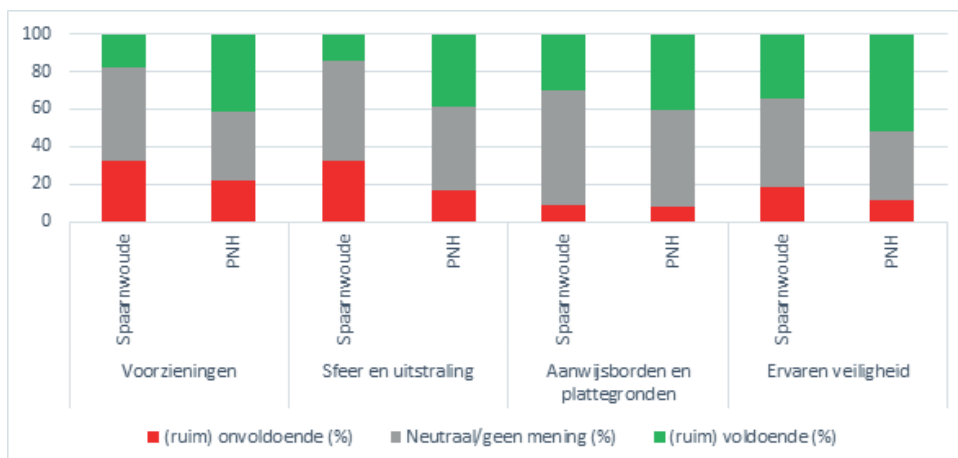
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Haarlem Spaarnwoude



Niet-OV-gebruikers

De niet-OV-gebruikers zijn grotendeels dezelfde mening toegedaan. Wel zijn zij iets minder kritisch; in positieve én negatieve zin. Omdat zij niet of nauwelijks gebruik maken van het OV blijkt het voor hen lastiger om een standpunt in te nemen over de kenmerken in de directe stationsomgeving. Deze mensen gaven vaker een neutraal standpunt of geen mening op.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Haarlem Spaarnwoude



Mogelijke verbeterpunten

Gebrek aan voorzieningen

De lage waardering voor de voorzieningen blijkt ook uit de reacties op de vraag wat er verbeterd kan worden in de stationsomgeving. Diverse mensen zien het gebrek aan horecagelegenheden (voor een kop koffie of een snelle snack) en winkels als een gemis. Volgens sommigen zou een automaat waar je drinken of snacks zou kunnen halen al helpen. Enkele mensen denken dat sportvoorzieningen of een klein theater niet zou misstaan in de stationsomgeving. Deze voorzieningen zorgen volgens hen niet alleen voor meer sfeer, maar ook aan het verhogen van het veiligheidsgevoel.

Sociale veiligheid en verlichting

De veiligheid kan een flinke impuls gebruiken, vooral in de avonduren wanneer de Ikea gesloten is; 20% voelt zich onveilig rondom het OV-knooppunt. De voorgestelde maatregelen lopen uiteen. Waar diverse mensen het vooral een donker OV-knooppunt vinden dat meer verlichting nodig heeft (vooral bij de fietsenstalling), denken anderen dat camera- of menselijk (politie)toezicht zou helpen om bijvoorbeeld de aanwezigheid van zwervers te verminderen.

Sfeer en uitstraling

Naast dat verlichting bijdraagt aan het veiligheidsgevoel, kan het een positieve invloed hebben op de sfeer en uitstraling. Zo wordt Haarlem Spaarnwoude ervaren als een saai en kaal stationsgebied of als te industrieel. Diverse mensen geven aan dat het gebied wel wat aankleding kan gebruiken door meer groen te laten groeien, door houten randen en muurschilderingen. Vooral het gebied tussen het OV-knooppunt en Ikea zou meer als voetgangersgebied ingericht mogen worden.

Toegankelijkheid

Tot slot wordt ook de toegankelijkheid van het OV-knooppunt als gebrekkig ervaren. Dit komt vooral door de traverse. Vanwege het ontbreken van liften kunnen mindervalide mensen en mensen met kinderen niet of met veel moeite van de ene naar de andere kant van het OV-knooppunt komen door de aanwezige hoge trap. Op dagen waarop het regent en/of hard waait vinden de mensen het niet prettig om te wachten door het ontbreken van voldoende beschutte wachtruimtes.