

HOORN

Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties voor verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV-gebruikers en niet OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Deelnemers enquête

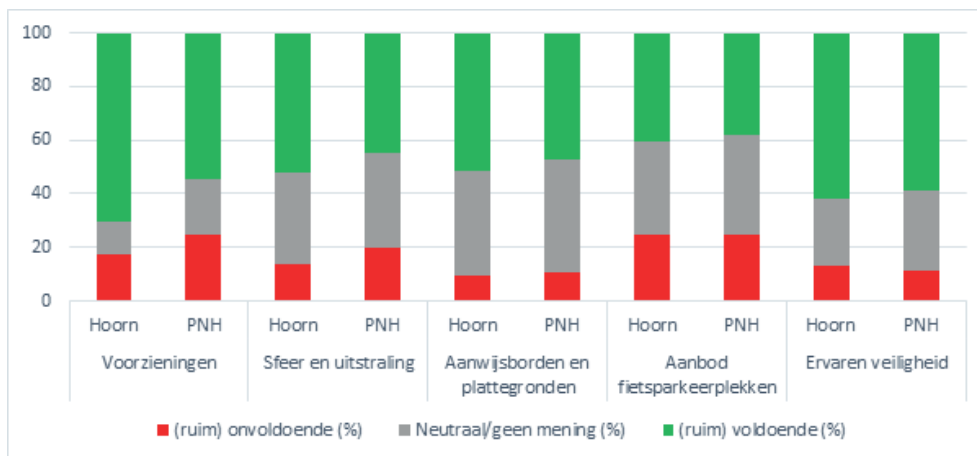
OV-gebruikers	91
Niet OV-gebruikers	35
Deelnemers totaal	126
Periode enquête	24 januari – 2 juni 2018

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

De directe stationsomgeving van OV-knooppunt Hoorn wordt door de OV-gebruikers goed gewaardeerd in vergelijking met het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. Zo is men vooral positief over de voorzieningen in de omgeving: 71% is positief (gemiddeld 55%). In mindere mate worden ook de sfeer en uitstraling en aanwijsborden/plattegronden goed beoordeeld; Zo waardeert 52% beide kenmerken met een (ruime) voldoende, terwijl dit gemiddeld 45% respectievelijk 47% is. Ook het aandeel van mensen dat deze drie kenmerken met een (ruime) onvoldoende heeft gewaardeerd ligt in Hoorn lager dan het gemiddelde. Het aanbod aan fietsparkeerplekken en ervaren veiligheid scoort in Hoorn vergelijkbaar met het gemiddelde.

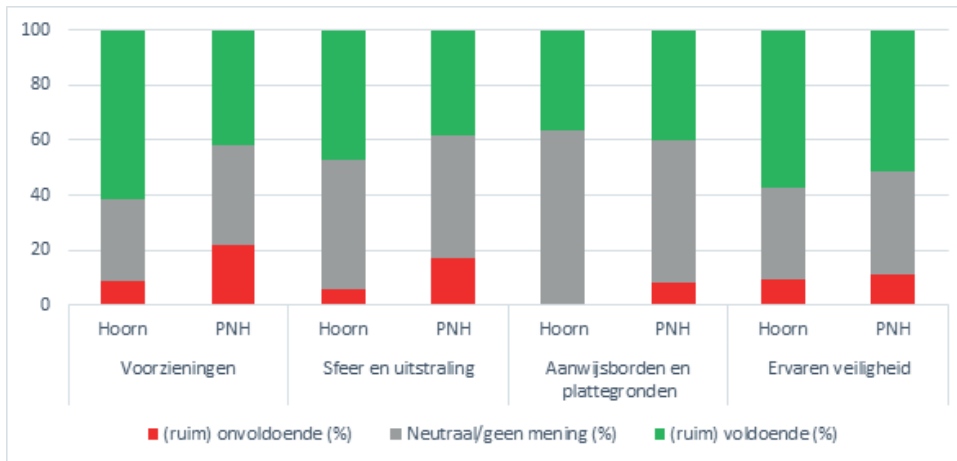
Tabel 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Hoorn



Niet OV-gebruikers

Ook de niet-OV-gebruikers van OV-knooppunt Hoorn zijn erg tevreden over de voorzieningen, sfeer/uitstraling en ervaren veiligheid. Zo ligt het aandeel met een positieve waardering hoger en het aandeel dat een negatieve waardering gaf lager dan het gemiddelde. Dit laatste blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat niemand een onvoldoende heeft gegeven voor de aanwijsborden en plattegronden. Het aandeel dat een (ruime) voldoende heeft gegeven is overigens wel lager in vergelijking met het gemiddelde. Dit is te verklaren doordat een zeer groot deel (64%) van deze doelgroep geen mening of een neutraal standpunt had.

Tabel 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Hoorn



Mogelijke verbeterpunten

Ruimte voor fietsers en voetgangers

Er zijn ook suggesties gedaan om de stationsomgeving Hoorn te verbeteren. De meesten gaan over het meer ruimte geven aan fietsers en voetgangers. Zo is gesuggereerd om betere en duidelijkere stoepen/wandelpaden te maken en moet het bus- en fietsverkeer van elkaar gescheiden worden zodat de fietsroute naar de (onbewaakte) fietsenstalling veiliger wordt. Ook wordt voorgesteld om een zebrapad aan te leggen om de (onbewaakte) fietsenstalling tegenover het OV-knooppunt beter toegankelijk te maken vanuit het OV-knooppunt.

Sfeer en uitstraling

Ook voor Hoorn geldt dat de sfeer en uitstraling nog wel een impuls kan krijgen volgens de respondenten. Diverse mensen geven aan dat er meer bomen, planten en bloemen zouden moeten komen en dat er een gezellige sfeer gewenst is. Volgens diverse mensen helpt het om meer eetgelegenheden, horeca, winkels toe te staan en de diversiteit te verhogen. Ook op het OV-knooppunt ontbreken of zijn er nog te weinig voorzieningen. Zo missen mensen een warme wachtruimte, meer zitgelegenheid, maar ook een makkelijk bereikbaar (openbaar) toilet. Daarnaast is het huidige busstation niet bevorderlijk voor de uitstraling. Volgens enkele respondenten dient het busstation opgeknapt en gemoderniseerd te worden.

Veiligheid

De ervaren veiligheid van OV-knooppunt Hoorn sluit aan bij het gemiddelde van alle knooppunten in Noord-Holland. Verbeteringen zijn nog wel mogelijk. Sommige respondenten geven aan dat hangjongeren en ('s avonds) dronken mannen hun een onprettig gevoel geven. Daarom wordt gepleit voor meer camerabeveiliging, verlichting en politie.

Toegankelijkheid met auto

Tot slot zijn enkele respondenten niet helemaal tevreden met de toegankelijkheid van het stationsgebied per auto. Het gaat dan om de parkeergelegenheid. Zo geven sommige mensen aan dat er behoefte is aan meer parkeerplaatsen, is het parkeertarief hoog en zijn de parkeerplaatsen lastig te bereiken vanuit het OV-knooppunt. Daarnaast kan de bereikbaarheid van het OV-knooppunt per auto verbeterd worden, vooral in de ochtendspits: In de ochtend is het erg druk met voetgangers en de vreemde stopplek voor bussen zorgt voor extreem lange wachttijden wanneer auto's langs het OV-knooppunt moeten rijden.