

SANTPOORT NOORD

Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties voor verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV-gebruikers en niet OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Deelnemers enquête

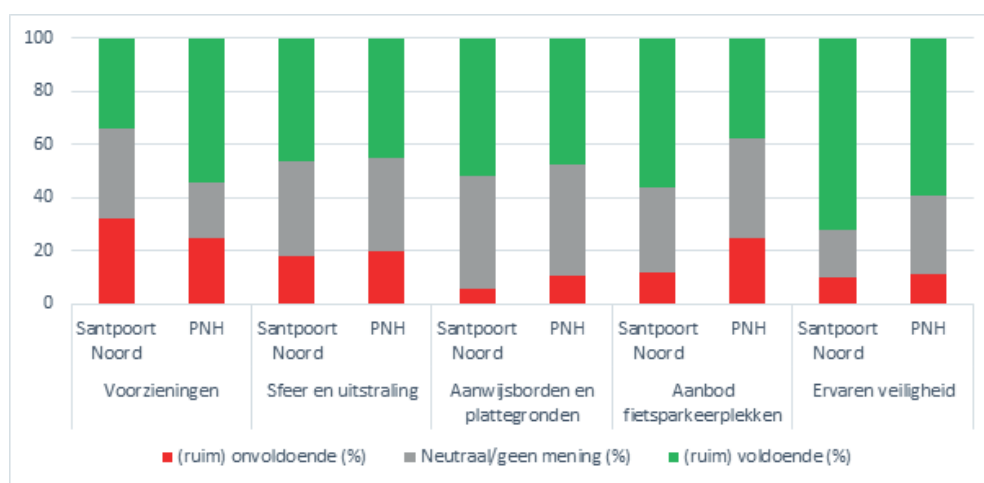
OV-gebruikers	59
Niet OV-gebruikers	49
Deelnemers totaal	108
Periode enquête	6 december 2017 – 5 januari 2018

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

De directe stationsomgeving van Santpoort Noord wordt door de OV-gebruikers over het algemeen goed gewaardeerd in vergelijking met het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. Uitzondering hierop is de waardering van de voorzieningen in de omgeving. Zo beoordeelt 34% dit aspect met een voldoende (gemiddeld 55%) en beoordeelt 32% dit met een onvoldoende (gemiddeld 25%). Het aanbod aan fietsparkeerplekken, de veiligheid en in mindere mate de aanwijsborden, worden juist wel goed beoordeeld. De waardering van sfeer en uitstraling komen nagenoeg overeen met het gemiddelde.

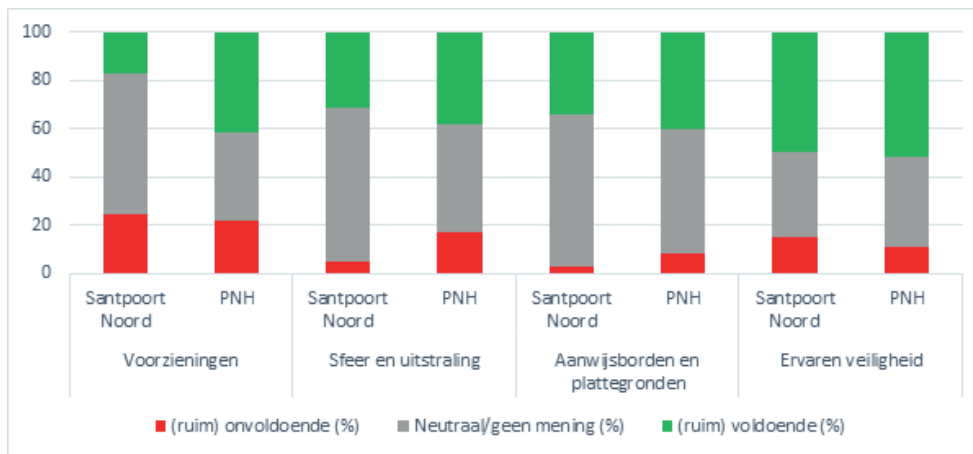
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Santpoort Noord



Niet OV-gebruikers

De niet-OV-gebruikers beoordelen de omgevingskenmerken duidelijk anders dan de OV-gebruikers op de voorzieningen na. Bij beide doelgroepen scoren deze niet goed. De afwijkende waarderingen komen deels door het relatief grote aandeel dat een neutraal standpunt of geen mening heeft: tussen de 35% en 63%. Dit betekent echter niet dat deze kenmerken vaker een onvoldoende hebben gekregen. Over de sfeer en uitstraling en aanwijsborden zijn mensen minder kritisch dan het gemiddelde, terwijl ze de ervaren veiligheid juist vaker negatief beoordelen.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Santpoort Noord



Mogelijke verbeterpunten

In totaal hebben 30 van de 108 respondenten suggesties gedaan voor een verbetering aan de stationsomgeving. Deze sluiten grotendeels aan op bovenstaande resultaten. Behalve op de aanwijsborden/plattegronden is er op alle kenmerken verbetering mogelijk.

Voorzieningen

Diverse keren wordt aangegeven dat er een klein winkeltje of kiosk wordt gemist rondom het OV-knooppunt, voor op zijn minst een kop koffie. Ook mist een enkeling een openbaar toilet. Daarnaast is er behoefte aan meer overdekte zitplaatsen op het OV-knooppunt of een plek waar je binnen kunt zitten. Opvallend is dat twee respondenten juist willen dat een bepaalde voorziening verdwijnt. Zo zou het skatepark weggehaald moeten worden. Mogelijk hangt dit samen met het (gebrek aan) ervaren veiligheid.

Veiligheid en verlichting

Veiligheid scoort ook relatief slecht. Opvallend is dat veel reacties zich hierbij richten op de voetgangerstunnel onder het spoor. Het beter schoonhouden van de voetgangerstunnel is een belangrijk item, omdat het vaak naar urine ruikt. Wellicht heeft dit te maken met het ontbreken van een toilet op of in de directe omgeving van het OV-knooppunt. Ook de verlichting op en rondom het OV-knooppunt kan beter. Bovendien verbetert volgens een enkeling de veiligheid door het plaatsen van zichtbare beveiliging, zoals camera's of OV-chipkaartpoortjes.

Sfeer en uitstraling

De respondenten zien ondanks de gemiddelde waardering (niet goed en niet slecht) van de sfeer en uitstraling nog altijd verbetermogelijkheden. Zo wordt aangegeven dat de stationsomgeving wel wat meer sfeer en levendigheid kan gebruiken. Suggesties hiervoor zijn: meer planten en kleurgebruik tot het organiseren van activiteiten. Een enkeling herkent, ondanks het gebrek aan sfeer en uitstraling, ook de potentie van de stationsomgeving dankzij het nabij gelegen Duin en Kruidberg.