

## DUIVENDRECHT

Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van de verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties ter verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV- en niet-OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

## BELEVING STATIONSOMGEVING

### Deelnemers enquête

OV-gebruikers	72
Niet OV-gebruikers	25
Deelnemers totaal	<b>97</b>
Periode enquête	24 januari – 27 mei 2018

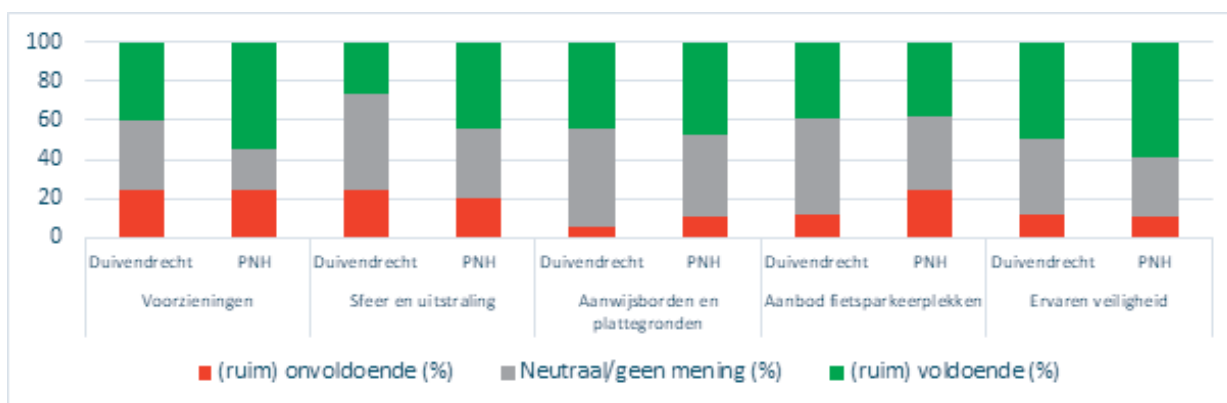
### OV-gebruikers

De OV-gebruikers voor station Duivendrecht beoordelen vooral de aspecten aanwijsborden en plattegronden (6% respectievelijk 11%) en het aanbod aan fietsparkeerplekken (12% respectievelijk 25%) minder negatief in vergelijking met het gemiddelde van alle OV-gebruikers in Noord-Holland. Vooral in dit laatste geval is het verschil aanzienlijk. Het aantal OV-gebruikers bij Duivendrecht dat positief is over deze aspecten verschilt echter nauwelijks van het gemiddelde.

Ten aanzien van de voorzieningen zijn mensen even kritisch in vergelijking met het gemiddelde (24% respectievelijk 25%). Het aandeel dat een positieve beoordeling heeft gegeven ligt echter een stuk lager dan het gemiddelde (40% respectievelijk 55%) doordat relatief veel mensen een neutraal standpunt hebben ingenomen. Over de sfeer en uitstraling zijn de OV-gebruikers van de Duivendrecht wat kritischer in vergelijking met de gemiddelde OV-gebruiker: 24% waardeert dit met een onvoldoende (gemiddeld: 20%). In vergelijking met de andere aspecten geven ook weinig mensen een positief oordeel; slechts 27% geeft een voldoende terwijl dit gemiddeld 45% is.

De veiligheid wordt een stuk minder vaak met een voldoende beoordeeld in vergelijking met het gemiddelde: 49% respectievelijk 59%. Het percentage onvoldoendes is echter vergelijkbaar met het gemiddelde: 12% respectievelijk 11%.

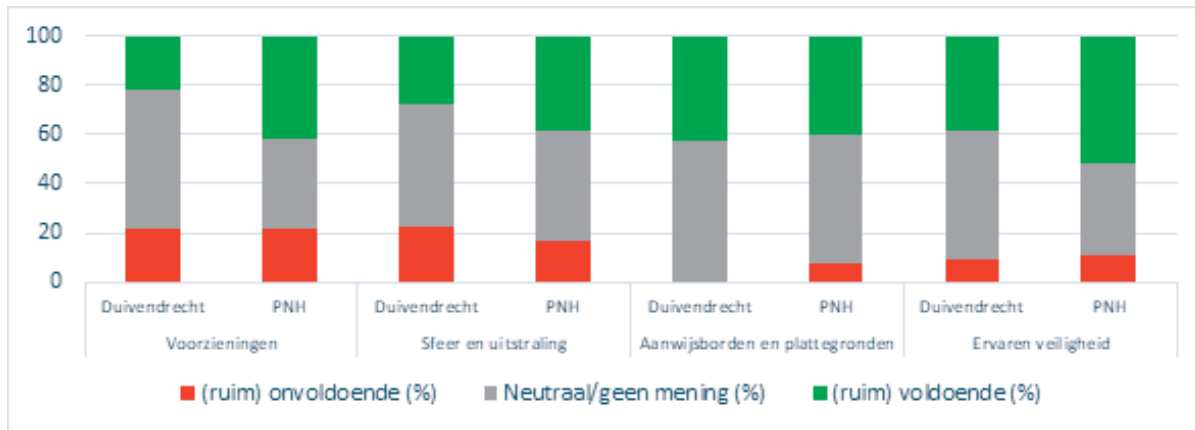
**Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Duivendrecht**



### Niet OV-gebruikers

Het aantal niet-OV-gebruikers dat de aspecten met een onvoldoende waardeert, is zeer vergelijkbaar met de OV-gebruikers van Duivendrecht. Dit scheelt maximaal 2 procentpunten. Dit geldt niet voor de aanwijsborden, geen van de niet-OV-gebruikers heeft dit aspect met een onvoldoende beoordeeld. Het aandeel mensen dat een voldoende heeft gegeven ligt, zoals bij de meeste knooppunten, een stuk lager doordat veel mensen een neutraal standpunt hebben ingenomen. In vergelijking met het gemiddelde van de niet-OV-gebruikers ligt dit behalve bij de aanwijsborden en plattegronden een stuk lager. Vooral ten aanzien van de voorzieningen wordt weinig voldoende gegeven in vergelijking met het gemiddelde; 22% respectievelijk 42%.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Duivendrecht



## MOGELIJKE VERBETERPUNTEN

Wat betreft station Duivendrecht heeft bijna de helft van de respondenten de vraag beantwoord of er iets verbeterd zou kunnen worden aan de directe omgeving van het station.

### Sfeer en uitstraling

Gelet op het aantal reacties laat vooral de sfeer en uitstraling rondom station Duivendrecht te wensen over. Zo geven mensen aan dat het een kaal, kil en troosteloos OV-knooppunt is; mede door de grote hoeveelheid beton, het gebrek aan levendigheid en het niet uitnodigende industriegebied wat eraan ligt. Daarnaast is de zuidzijde een erg donkere en trieste omgeving. In algemene zin is er behoefte aan een vrolijkere, lichtere en vriendelijkere stationsomgeving. Ook geven veel respondenten aan dat het station meer groen kan gebruiken. Wel wordt door één persoon geconstateerd dat er een bankje staat met daarachter een mooie afbeelding van natuur. Dit zou bijvoorbeeld kunnen worden aangevuld met echte planten en riet. Een andere respondent denkt dat een duidelijk en mooi ontworpen landschap kan bijdragen om ervoor te zorgen dat de stationsomgeving één geheel wordt. Tot slot zou ook het aanbrengen van kunstobjecten ten goede komen aan de sfeer en uitstraling.

Opvallend is dat één persoon juist een positieve reactie heeft achtergelaten op de vraag of er nog iets verbeterd zou kunnen worden. Hij vindt het een mooi en net station waar hij zich altijd veilig voelt.

### Voorzieningen

Aansluitend op bovenstaande suggesties geven verschillende mensen aan dat zij behoefte hebben aan voorzieningen zoals winkels, supermarkt, horeca (met terras) en mogelijkheden om gezond eten te halen. Een van de respondenten stelt voor dat in aanvulling hierop ook meer huizen in de directe omgeving gebouwd zouden moeten worden. Deze suggesties kunnen de levendigheid en sociale controle verbeteren.

Ook ten aanzien van de stationsvoorzieningen worden enkele suggesties gedaan. Zo zou het station meer afgeschermd moeten worden van de kou en zijn (vooral bij de bovenste perrons) meer zitplaatsen gewenst.

### Veiligheid

Niet iedereen voelt zich even veilig rondom station Duivendrecht; dit blijkt ook uit de bovenstaande cijfers. Vooral 's avonds wordt het als een schimmig gebied ervaren vanwege het gebrek aan verlichting, rondhangende mannen en het gebrek aan voorzieningen. Om het gevoel van veiligheid te verbeteren zou er volgens de respondenten meer verlichting, cameratoezicht, aanwezigheid van politie of GVB-personeel moeten zijn.

### Beheer en onderhoud

Vier respondenten denken dat er bij Duivendrecht wat vaker schoon gemaakt zou moeten worden. Daarnaast geeft iemand aan dat de afwatering verbeterd zou kunnen worden omdat er bij regenval vaak grote plassen op het fietspad liggen.

### Fiets

Tot slot geven ook vier respondenten aan dat er voor de fiets nog verbeteringen mogelijk zijn. Zo wordt aangegeven dat er meer fietsparkeergelegenheid aangebracht zou moeten worden waarbij je fietsen langer dan 24 uur kan laten staan. Daarnaast moeten de fietspaden aangepakt worden, dit geldt zowel voor het wegdek en de fietsroutes. Zo moeten er twee drukke verkeerswegen overgestoken worden, terwijl het fietspad onderbroken wordt.