

ZAADAM KOGERVELD

Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat dan om OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is of op verzoek van een gemeente. Deze analyse gaat in op de beleving van de verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties ter verbetering. In de analyse wordt onderscheid gemaakt tussen OV- en niet-OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Deelnemers enquête

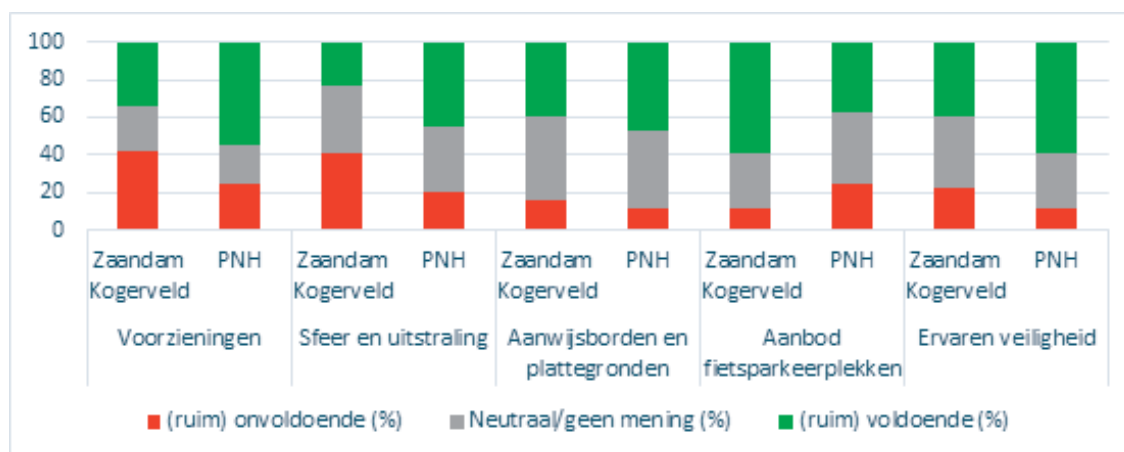
OV-gebruikers	63
Niet OV-gebruikers	46
Deelnemers totaal	109
Periode enquête	25 januari – 19 maart 2018

BELEVING STATIONSOMGEVING

OV-gebruikers

De OV-gebruikers bij station Zaandam Kogerveld zijn veel kritischer ten aanzien van de verschillende aspecten dan het gemiddelde van de OV-gebruikers in Noord-Holland. De enige uitzondering hierop is het aanbod aan fietsparkeerplekken waarbij slechts 12% een onvoldoende geeft (gemiddeld: 25%) en 59% een voldoende (gemiddeld: 38%). Zo geeft bijna de helft van de respondenten een (ruim) onvoldoende voor de voorzieningen: 42% (gemiddeld 25%), maar ook sfeer en uitstraling: 40% (gemiddeld 20%). Station Zaandam Kogerveld staat hiermee in de top-10 van slechtst beoordeelde stations van Noord-Holland. Eenzelfde lage notering geldt ook voor de ervaren veiligheid; ook al ligt in dit geval het percentage onvoldoende een stuk lager: 22% (gemiddeld: 11%). Tot slot krijgen ook de aanwijsborden en plattegronden vaker een onvoldoende in vergelijking met het gemiddelde van de stations in Noord-Holland, maar hierbij is het verschil een stuk kleiner: 16% respectievelijk 11%.

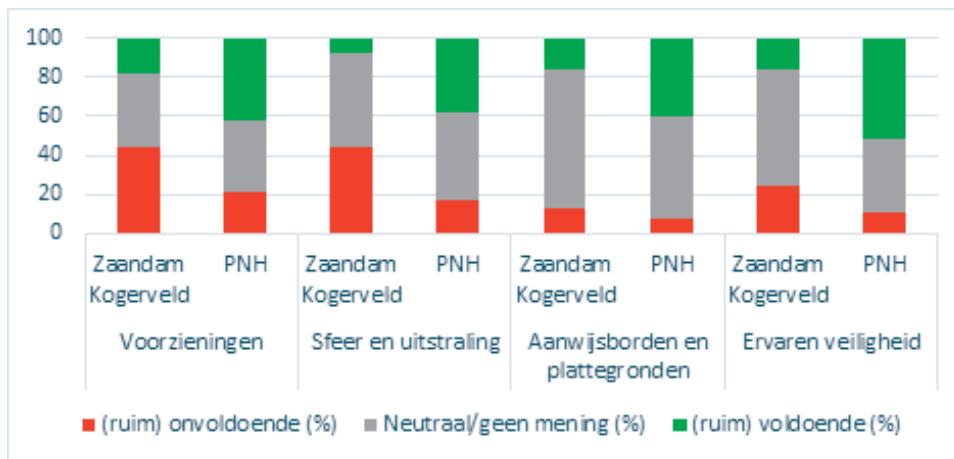
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Zaandam Kogerveld



Niet OV-gebruikers

Het aantal niet-OV-gebruikers dat de verschillende aspecten met een onvoldoende waardeert, is zeer vergelijkbaar met de OV-gebruikers van Zaandam Kogerveld. Enige verschil is dat de voorzieningen en sfeer en uitstraling nog vaker een onvoldoende scoren (beide 45%). Opvallend is dat alle vier aspecten slechts zeer minimaal met een voldoende zijn beoordeeld: voorzieningen (18%), sfeer en uitstraling (8%), aanwijsborden en plattegronden (16%) en ervaren veiligheid (16%). Wel moet hierbij gezegd dat de niet-OV-gebruikers bij Zaandam Kogerveld bovengemiddeld vaak een neutraal standpunt hebben ingenomen.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Zaandam Kogerveld



MOGELIJKE VERBETERPUNTEN

Iets meer dan een derde van de 109 respondenten heeft een reactie gegeven voor verbetering van de directe omgeving van het station Zaandam Kogerveld. De reacties en suggesties voor verbeteringen gaan over sfeer en uitstraling, voorzieningen, veiligheid en overige.

Sfeer en uitstraling

Veel mensen geven suggesties voor verbetering van de sfeer en uitstraling, wat logisch is gezien de lage beoordeling van dit aspect. Mensen typeren OV-knooppunt Zaandam Kogerveld als saai, ongezellig, ontoegankelijk, verouderd, armoedig, onguur, kaal en erg open. Bijna iedereen geeft aan dat vooral meer groen zou kunnen helpen om dit te verbeteren. Een enkeling geeft aan dat naast het station ook de woningen en flats in de nabijheid wel een opknapbeurt kunnen gebruiken. Verder zou het kunnen helpen om het gebied meer aan te kleden, bijvoorbeeld met kunst, of door meer reuring te creëren. Opvallend is de reactie van een deelnemer dat de aanleg van de nieuwbouwwoningen pontificaal naast het station ook een keerzijde heeft doordat de wachtbeleving achteruit zal gaan door het ontnemen van het uitzicht. Een andere respondent denkt dat er juist wel woningen gebouwd moeten worden met de oriëntatie richting naar het station. Tot slot kan het station wel wat schoner volgens twee respondenten.

Voorzieningen

In relatie tot de lage waardering valt het aantal reacties voor verbetering van voorzieningen enigszins tegen. De mensen noemen uiteenlopende wensen zoals een koffiezaak, kiosk, drank- en snoepautomaten (vanwege de beperkte openingstijden van de eetgelegenheden die er wel zit), winkels, toilet, zitgelegenheden en speeltuinen.

Veiligheid

De ervaren veiligheid scoort zoals gezegd laag onder zowel de OV- als niet-OV-gebruikers van Zaandam Kogerveld. Veel mensen geven aan zich met name 's avonds niet prettig of zelfs onveilig te voelen in deze stationsomgeving. Dit komt deels door het gebrek aan (goede) verlichting; vooral in de tunnel onder het spoor. Ook ervaren de mensen de omgeving als vaak verlaten. Daarnaast wordt geconstateerd dat er veel hangjongeren zijn die overlast veroorzaken. De wachttruimte is soms vol met rook van joints. Een respondent vindt dat het terrein met vervuilde grond achter de flats beter afgesloten moet worden vanwege de veiligheid van kinderen.

Om de ervaren veiligheid te verbeteren zou er vooral meer verlichting geplaatst moeten worden, maar ook (camera) bewaking.

Overig

Naast bovenstaande categorieën worden nog enkele overige opmerkingen geplaatst. Zo zou er iets gedaan moeten worden aan de autoweg richting de rotonde en is er behoefte aan betere voetgangersvoorzieningen. De bewegwijzering (met name voor de P+R) kan duidelijker en zou de weg langs de sportvelden geëgaliseerd moeten worden vanwege de vele hobbels als gevolg van boomwortels.