

## **Privacyreglement telecomgebruik**

Gedeputeerde Staten:

Gelet op:

- het feit dat de provincie Noord-Holland aan degenen die bij haar organisatie werkzaam zijn telecommunicatiemiddelen ter beschikking stelt om met behulp daarvan hun functie uit te oefenen;
- de wenselijkheid een privacyreglement vast te stellen waarin naast regels voor telecomgebruik eveneens regels zijn opgenomen voor het vastleggen en monitoren van dit gebruik;
- het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens;
- de instemming met dit reglement door de ondernemingsraad van de provincie Noord-Holland;

besluiten het volgende Privacyreglement telecomgebruik vast te stellen.

### **Definities, reikwijdte en doeleinden**

#### **Artikel 1**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. *Wbp*: Wet bescherming persoonsgegevens;
- b. *Provincie*: de provincie Noord-Holland;
- c. *Betrokkene*: gebruiker van de door de provincie ter beschikking gestelde telecommunicatiemiddelen op wie een persoonsgegeven betrekking heeft en die aan te merken is als:
  - a. medewerker in dienst van de provincie;
  - b. persoon die (betaalde of niet-betaalde) werkzaamheden voor de provincie verricht, anders dan in ambtelijk dienstverband.
- d. *Telecommunicatiemiddelen*: de door of namens de provincie aan betrokkenen ter beschikking gestelde telecommunicatiemiddelen;
- e. *Persoonsgegeven*: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Wbp;
- f. *Verwerken van persoonsgegevens*: elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- g. *Bestand*: elk, al dan niet geautomatiseerd, gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;

- h. *Telecombeheerder*: de medewerker van de provincie die belast is met het beheer van het provinciale telecomnetwerk of een onderdeel daarvan;
- i. *Onrechtmatig gebruik*: een doen of nalaten in strijd met dit privacyreglement of andere wet- en regelgeving of een inbreuk op een recht

## **Artikel 2**

### lid 1

Dit privacyreglement is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens inzake het gebruik van telecommunicatiemiddelen.

### lid 2

Dit privacyreglement geldt voor medewerkers in dienst van de provincie en voor personen die (betaalde of niet-betaalde) werkzaamheden voor de provincie verrichten, anders dan in ambtelijk dienstverband.

## **Artikel 3**

### lid 1

De verwerking van persoonsgegevens inzake het gebruik van de telecommunicatiemiddelen heeft de volgende doeleinden:

- a. het verkrijgen van inzicht in de aard en de mate van het gebruik van deze middelen;
- b. het voorkomen van onrechtmatig gebruik;
- c. het analyseren van trends
- d. het controleren van facturen.

### lid 2

De omvang van de controle ter voorkoming van onrechtmatig gebruik als bedoeld in het eerste lid, onder b, wordt zo beperkt mogelijk gehouden, in die zin dat deze in redelijke verhouding staat tot het doel waarvoor deze wordt aangewend.

## **Verantwoordelijkheden en beheer**

### **Artikel 4**

#### lid 1

Door de Directieraad worden de nodige maatregelen getroffen, opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij krachtens dit privacyreglement worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn.

#### lid 2

Door de Directieraad worden passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer gelegd om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### lid 3

Door de Directieraad worden één of meer telecombeheerders aangewezen die belast zijn met het beheer van de bestanden. Deze telecombeheerders zijn, op grond van artikel 125a, derde lid, Ambtenarenwet, verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

## **Gebruik telecommunicatiemiddelen**

### **Artikel 5**

#### lid 1

Betrokkenen gebruiken de telecommunicatiemiddelen primair voor het uitvoeren van de aan hen door de provincie opgedragen taken.

#### lid 2

Incidenteel privé-gebruik van de telecommunicatiemiddelen door betrokkenen is toegestaan mits dit gebruik in overeenstemming is met dit privacy-reglement en dit gebruik in geen geval storend is voor dan wel ten koste gaat van het uitvoeren van de aan hen door de provincie opgedragen taken en mits dit gebruik beperkt blijft tot nationaal telefoonverkeer.

#### lid 3

Het is in geen geval toegestaan met gebruik van de provinciale telecommunicatiemiddelen niet-zakelijke koopnummers te bellen.

#### lid 4

Betrokkenen zullen bij het gebruik van de telecommunicatiemiddelen de nodige zorgvuldigheid betrachten en de integriteit en goede naam van de provincie waarborgen.

## **Voorkomen onrechtmatig gebruik**

### **Artikel 6**

De provincie neemt passende maatregelen ter voorkoming van onrechtmatig gebruik.

### **Artikel 6a**

Als het functioneren van het telecomnetwerk wordt verstoord of dreigt te worden verstoord door toedoen van één of meer betrokkenen, mag een telecombeheerder alle handelingen verrichten die nodig zijn om de storing te verhelpen dan wel te voorkomen.

## **Vastlegging, bewaring, verwijdering en verstrekking persoonsgegevens**

### **Artikel 7**

#### lid 1

Persoonsgegevens worden elektronisch vastgelegd.

#### lid 2

De vastlegging beperkt zich tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden van de verwerking als bedoeld in artikel 3, te weten:

- a. naam, voornaam of voorletter van betrokkene;
- b. naam van de organisatie-eenheid waaronder betrokkene valt;
- c. gegevens betreffende het (interne) bellerende nummer;
- d. gegevens betreffende het gekozen nummer;
- e. gegevens betreffende de datum en het tijdstip van gevoerde telefoongesprekken;
- f. gegevens betreffende de duur van gevoerde telefoongesprekken;
- g. gegevens betreffende het type gesprek (lokaal, regionaal, internationaal)

#### lid 3

Elk kwartaal wordt door de telecombeheerder aan de Directieraad een overzicht verstrekt van de gegevens betreffende het telecomgebruik, genoemd in het tweede lid, onder d, e, f en g.

Daarbij worden geen persoonsgegevens verstrekt.

#### lid 4

Indien naar aanleiding van een kwartaalrapportage een redelijk vermoeden van onrechtmatig gebruik rijst, kan door de Directieraad opdracht worden gegeven om de in het eerste lid, sub a tot en met g, bedoelde gegevens van het desbetreffende kwartaal te verstrekken aan de personen bedoeld in artikel 9. Betrokkene wordt van deze opdracht op de hoogte gesteld.

#### lid 5

Met uitzondering van de gesprekken die bij de centrale of bij de Milieuklachtentelefoon binnenkomen worden telefoongesprekken niet geregistreerd, meegeluisterd of opgenomen.

### **Artikel 8**

#### lid 1

De in artikel 7, tweede lid, onder a en b en c genoemde persoonsgegevens worden na afloop van een termijn van zes maanden na de vastlegging ervan niet langer verstrekt voor de in artikel 3, onder a en b geformuleerde doeleinden.

#### lid 2

De in artikel 7, tweede lid, genoemde gegevens worden na een termijn van 3 jaar vernietigd.

### **Personen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt**

### **Artikel 9**

De vastgelegde persoonsgegevens worden op verzoek van de Directieraad verstrekt aan:

- a. de Directieraad zelf indien er een redelijk vermoeden bestaat van onrechtmatig gebruik van de elektronische communicatiemiddelen, of
- b. degenen die op verzoek van de Directieraad zijn belast met of leiding geven aan onderzoek naar onrechtmatig gebruik.

## **Rechten van betrokkenen**

### **Artikel 10**

#### lid 1

Aan de betrokkene die daarom aan de Directieraad verzoekt, wordt een overzicht verschaft van de hem betreffende persoonsgegevens die worden verwerkt.

#### lid 2

Degene aan wie overeenkomstig het eerste lid kennis is gegeven van de hem betreffende persoonsgegevens, kan de Directieraad schriftelijk verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

#### lid 3

De Directieraad bericht de verzoeker binnen 4 weken na ontvangst van het in het tweede lid genoemde verzoek schriftelijk of, dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed. Een beslissing op een verzoek geldt als een besluit in de zin van artikel 1:3 Algemene wet bestuursrecht.

#### lid 4

De Directieraad draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

### **Artikel 11**

In voorkomend geval stelt de Directieraad de ondernemingsraad op de hoogte van het feit dat overgegaan wordt tot het opvragen van de vastgelegde persoonsgegevens in verband met onderzoek naar onrechtmatig gebruik. Daarbij worden geen persoonsgegevens aan de ondernemingsraad verstrekt.

## **Sancties, openbaarmaking, inwerkingtreding, slotbepaling**

### **Artikel 12**

#### lid 1

Overtreding van dit reglement resulteert in plichtsverzuim en kan voor medewerkers in dienst van de provincie leiden tot disciplinaire maatregelen als bedoeld in hoofdstuk G van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling Provincies (CAP).

#### lid 2

Overtreding van dit reglement kan voor personen die (betaalde of niet-betaalde) werkzaamheden voor de provincie verrichten, anders dan in ambtelijk dienstverband, resulteren in:

- a. maatregelen waardoor deze personen, al dan niet tijdelijk, geen beschikking hebben over (een deel van) de elektronische communicatiemiddelen
- b. beëindiging van de contractsrelatie.

### **Artikel 13**

In gevallen waarin dit privacyreglement niet voorziet of bij twijfel omtrent de toepassing van

dit reglement beslist de Directieraad.

#### **Artikel 14**

1. Dit reglement wordt via het provinciale intranet ter beschikking gesteld aan degenen die, direct of indirect, de beschikking hebben over elektronische communicatiemiddelen.
2. Dit privacyreglement treedt in werking op 15 oktober 2003.

#### **Artikel 15**

Onverminderd het bepaalde in dit reglement, is op het verwerken van persoonsgegevens de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing.

Haarlem, 30 september 2003

Gedeputeerde staten voornoemd,

provinciesecretaris.

voorzitter.

#### **TOELICHTING**

Dit reglement beoogt duidelijk te maken welk gebruik van de telecommunicatiemiddelen is toegestaan bij de provincie Noord-Holland. Daarnaast worden de bevoegdheden van de Directieraad geregeld ingeval van ernstig misbruik van deze faciliteiten. Zoals in artikel 5 is bepaald, zijn de telecommunicatiefaciliteiten primair bedoeld voor zakelijk gebruik. Omdat de scheidslijn tussen privé-gebruik en zakelijk gebruik niet altijd even duidelijk is te trekken, is voor deze formulering gekozen. Incidenteel privégebruik is toegestaan, mits dit niet ten koste gaat van de opgedragen werkzaamheden. Het bellen van niet-zakelijke koopnummers (sexlijnen, goklijnen en dergelijke) is in geen geval toegestaan. Alleen bij een ernstig vermoeden van misbruik, hetgeen kan blijken uit de kwartaalrapportages, kan de Directieraad ertoe overgaan het gebruik van de telecommunicatiefaciliteiten nader te onderzoeken. Dit kan alleen onder bepaalde voorwaarden en met inachtneming van de in het reglement neergelegde procedure. Het onderzoek strekt zich maximaal uit over een periode van zes maanden, hetgeen samenhangt met het feit dat ééns per drie maanden een (geanonimiseerd) overzicht aan de directieraad wordt verschaft. Na een periode van zes maanden worden de persoonsgegevens – dat wil zeggen de gegevens die identificatie van betrokkene mogelijk maken – niet langer verstrekt voor het onderzoek naar onrechtmatig gebruik. De Directieraad heeft na de rapportage dus een beperkte termijn om nader te gaan onderzoeken, waarbij overigens de privacyregels zoals neergelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens in acht genomen zullen moeten worden.

Afdeling: JZ

Contactpersoon: P. Kreuwel (tel. 023-5144622)

Categorie: interne regelingen

Titel: Privacyreglement telecomgebruik

Datum: 30-09-2003