

Participatieplan

OV-concessie NoordWest Noord-Holland

maart 2025



Het project

Eens in de 10 jaar moet de provincie het busvervoer opnieuw aanbesteden. De aanbesteding voor het nieuwe ov-gebied NoordWest Noord-Holland (NWNH) moet in 2028 afgerond zijn. Dan gaat er in dit ov-gebied een nieuwe busvervoerder rijden. De provincie is al bezig met de voorbereidingen van de aanbesteding voor deze concessie.

Een concessie is een contract waarbij de provincie aan een vervoerder toestemming geeft om het openbaar vervoer te regelen in een bepaald gebied. De concessie NWNH is een samenvoeging van de huidige concessies Haarlem-IJmond en Noord-Holland Noord. De provincie voegt deze gebieden samen om een robuust en flexibel openbaar vervoersnetwerk te creëren dat kan inspelen op veranderingen en nieuwe ontwikkelingen. Op die manier draagt de concessie bij aan de visie Publieke Mobiliteit. We leggen strategische keuzes vast over het minimale en gewenste aanbod, de concessieduur, de rolverdeling en de financiële afspraken tussen concessieverlener en concessiehouder.

Doel van participatie

Participatie is onderdeel van het project. Veel Noord-Hollanders maken namelijk gebruik van de bus. De provincie wil beter begrijpen waarom iemand wel of niet voor de bus kiest. Daarom is de provincie benieuwd naar de mening van inwoners over het reizen met de bus in NoordWest Noord-Holland. Op die manier kunnen we het busvervoer nog beter afstemmen op de wensen van (potentiële) reizigers. Daarnaast worden de gemeenten in het concessiegebied, verschillende belangengroepen, de politiek en andere belanghebbenden

betrokken bij de aanbesteding van de nieuwe concessie. Op die manier zorgen we ervoor dat het busvervoer zo goed mogelijk aansluit bij de wensen en behoeften van iedereen.

Planning

Er zijn 4 fasen in het project. De eerste fase is in 2024 afgerond. In deze fase is de Nota van Uitgangspunten vastgesteld. De tweede fase loopt van oktober 2024 tot en met eind 2025. De participatie vindt grotendeels in deze fase plaats, omdat er dan nog ruimte is om de wensen van belanghebbenden te verwerken. In deze fase wordt het Programma van Eisen opgesteld. Daarin staan de regels waar inschrijvers minimaal aan moeten voldoen om de concessie te winnen. Denk bijvoorbeeld aan waar de bussen moeten rijden, het minimale aantal ritten op een verbinding of specifieke eigenschappen van de bussen.

In de derde fase maakt de provincie het bestek (een gedetailleerd plan waar vervoerbedrijven een inschrijving voor kunnen doen) en in de vierde fase wordt de opdracht gegund (de provincie beoordeelt de inschrijvingen en kiest een vervoerbedrijf). Vanwege de strenge regels die gelden bij aanbestedingstrajecten is er in deze 2 fasen bijna geen ruimte voor participatie.

Inspraak op het Programma van Eisen

Gedeputeerde Staten stellen het ontwerp Programma van Eisen voor de zomer van 2025 vast. Vervolgens is het 6 weken mogelijk om daarop een reactie te geven. Dit mag iedereen doen. De reacties worden beantwoord en mogelijk verwerkt in het definitieve Programma van Eisen. Ook dit document wordt door Gedeputeerde Staten vastgesteld. Dat gebeurt naar verwachting eind 2025.

Uitvoering van de participatie

De participatie vindt grotendeels plaats in fase 2. Op verschillende manieren hebben we informatie opgehaald. Zo hebben we eind 2024 een online enquête onder inwoners en reizigers ingezet, om erachter te komen wat reispatronen en reiswensen zijn van gebruikers. Daarnaast vragen we Rocov (Reizigers Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) om advies. Vanuit de wet hebben zij het recht om betrokken te worden in het proces. Zij vertegenwoordigen het belang van de reiziger.

Ook zien we in fase 2 een duidelijke rol voor de gemeenten in het concessiegebied. Bij het opstellen van de Ontwikkelperspectieven is al intensief met hen samengewerkt. Met elkaar zijn de vervoerkundige wensen voor de lange termijn vastgesteld. Tijdens maatwerkoverleggen gaan we nu in gesprek over welke ontwikkelingen er in de gemeenten spelen. Gemeenten kunnen zo waardevolle inbreng leveren voor het project. We zien hen ook als vertegenwoordigers van de belangen van inwoners en ondernemers uit hun gemeenten. Zie het kopje 'Rol van politiek en bestuur bij de participatie' over het betrekken van wethouders en gemeenteraden.

Communicatie naar de omgeving

Het busvervoer in NoordWest Noord-Holland raakt veel inwoners. Het is belangrijk om hen regelmatig te informeren over het verloop van de aanbesteding. En over wanneer zij hun input kunnen meegeven. We communiceren op momenten die zich daarvoor lenen, zoals besluiten van Gedeputeerde Staten of participatietrajecten. Communicatie is open en transparant over inhoud en proces. We letten erop dat we niet alleen input vragen, maar ook terugkoppelen naar de omgeving wat we met hun input hebben gedaan.

Voor de online enquête van eind 2024 is de campagne 'Denk mee over het OV!' gemaakt. Voor de campagne werd een uitgebreide mix van online als offline communicatiemiddelen ingezet. Doel was om zo veel mogelijk inwoners te bereiken, ook mensen die niet vaak met de bus reizen. Daarnaast vroegen we de gemeenten om het onderzoek onder de aandacht te brengen van hun lokale bewonersgroepen.

Rol van politiek en bestuur bij de participatie

De politiek wordt nauw betrokken bij de aanbesteding en over elke stap geïnformeerd.

Gedeputeerde Staten

GS stellen het ontwerp Programma van Eisen vast en geven het vrij voor inzage. Vervolgens stellen zij ook het definitief Programma van Eisen vast. GS geven akkoord op welke partij de inschrijving heeft gewonnen en het openbaar vervoer in Noordwest Noord-Holland de komende 10 jaar mag gaan verzorgen.

Provinciale Staten

PS hebben eind 2024 de Nota van Uitgangspunten vastgesteld. We vinden het belangrijk om hen regelmatig te blijven informeren over de voortgang van de aanbesteding. Daarom organiseren we voor hen een *Serious Game* om inzicht te bieden in de (financiële) keuzes en afwegingen die gemaakt moeten worden. Over het ontwerp Programma van Eisen organiseren een digitale informatiebijeenkomst voor de Statenleden, waarin zij een technische toelichting krijgen over de keuzes die er gemaakt zijn.

Wethouders en gemeenteraden

Ook de bestuurders van de gemeenten worden betrokken. Voor de wethouders organiseren we een *Serious Game* om inzicht te bieden in de (financiële) keuzes en afwegingen die gemaakt moeten worden. Daarnaast organiseren we een digitale informatiebijeenkomst voor raadsleden op het moment dat het ontwerp Programma van Eisen vrij is gegeven voor inspraak.