



Inwonersonderzoek naar de leefomgeving in regio IJmond – meting 4

Rapport voor Provincie Noord-Holland

Project: 21038320
Amsterdam, 6 december 2023

© Ipsos 2023. All rights reserved. Contains Ipsos' confidential and proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.



03 Introductie

07 Conclusies

09 Belangrijkste inzichten

10 Beoordeling leefomgeving

18 Rol van de overheid

23 Informatievoorziening leefomgeving

26 Tata Steel

31 Onderzoeksopzet

Eind september kwam het RIVM met een langverwacht rapport over de invloed van de uitstoot van Tata Steel op de gezondheid van de inwoners in de regio IJmond. Conclusie: “Bewoners van de IJmond hebben extra kans om ziek te worden door de huidige uitstoot vanaf het terrein van Tata Steel”. Daarbij blijkt uit het onderzoek dat door de uitstoot van fijnstof en stikstofoxiden de verwachte levensduur daar 2,5 maand korter is. Duidelijke taal, waarbij de vraag rijst hoe dit nieuws is geland bij de omwonenden. Ervaren zij hun leefomgeving nu anders dan voorheen en heeft dit rapport hun beeld over Tata Steel veranderd of was het juist een bevestiging van iets dat ze al vermoeden?

In dit onderzoek brengen we in kaart hoe bewoners van de regio IJmond hun leefomgeving ervaren. Doordat we dit al sinds november 2021 meten, kunnen we zien of en in hoeverre het beeld van de omwonenden verandert. Ook zien we of zaken als onvrede en overlast gelijk blijven of gegroeid zijn afgelopen jaren.

In deze meting zien we dat het woongenot onveranderd hoog is in de regio en niet verschilt van het landelijk gemiddelde. De zorgen over de leefomgeving zijn er echter wel, al zijn deze niet toegenomen. Tata Steel wordt nog steeds vaak als grootste veroorzaker gezien van gezondheidsproblemen, al lijkt dit aandeel door de jaren heen af te nemen.

We lichten de resultaten in dit rapport verder toe voor zowel de inwoners van regio IJmond samen, als voor de drie IJmondgemeenten afzonderlijk. Daarnaast hebben we een aantal vragen voorgelegd aan een representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder.



Sander Nieuwkerk
Senior Research Executive
sander.nieuwkerk@ipsos.com



Nicole Nibbering
Research Executive
nicole.nibbering@ipsos.com

Introductie



Op weg naar een gezondere en veilige IJmond

Van waar jullie zijn...

Een situatie waarin vooral de geluiden van voor- en tegenstanders van de aanwezigheid van Tata Steel in de IJmond luid doorklinken in het publieke debat. Voor de provincie Noord-Holland is het niet eenvoudig om informatie op te halen over hoe bewoners hun omgeving ervaren.

... naar waar jullie willen zijn

Weten hoe bewoners hun omgeving ervaren, zodat de provincie kan inspelen op wat er speelt bij omwonenden als het gaat om de leefbaarheid en gezondheid van de regio IJmond.



...met...

Een periodieke monitor die een betrouwbaar inzicht geeft in hoe omwonenden van Tata Steel hun leefomgeving ervaren.

Hoofdvraag om te beantwoorden

Hoe ervaren inwoners van de gemeenten Heemskerk, Velsen en Beverwijk hun leefomgeving en welke zorgen leven er onder de inwoners als het gaat om hun leefomgeving?

Wat we moeten begrijpen om dit te beantwoorden:



1.

Leefomgeving in het algemeen

- Hoe ervaren inwoners hun leefomgeving?
- Welke zorgen leven er onder inwoners?



2.

De rol van de overheid

- Hebben inwoners vertrouwen in de overheid dat die zich inzet voor het beschermen van hun leefomgeving?
- Wat is ervoor nodig om dat vertrouwen te krijgen?
- Zijn inwoners bekend met de aanpak die de Provincie en gemeenten hebben opgesteld?



3.

Informatievoorziening over leefomgeving

- Hoe informeren inwoners zich over hun leefomgeving? Welke kanalen gebruiken ze om zich te informeren?
- Hoe beoordelen inwoners deze kanalen?



4.

Tata Steel

- Melden inwoners hun klachten over Tata Steel?
- Waarom melden inwoners hun klachten over Tata Steel niet (altijd)?
- Waar melden inwoners hun klachten over Tata Steel en worden hun klachten goed opgepakt?
- Wat is het beeld dat inwoners hebben van Tata Steel?



Introductie

Leeswijzer

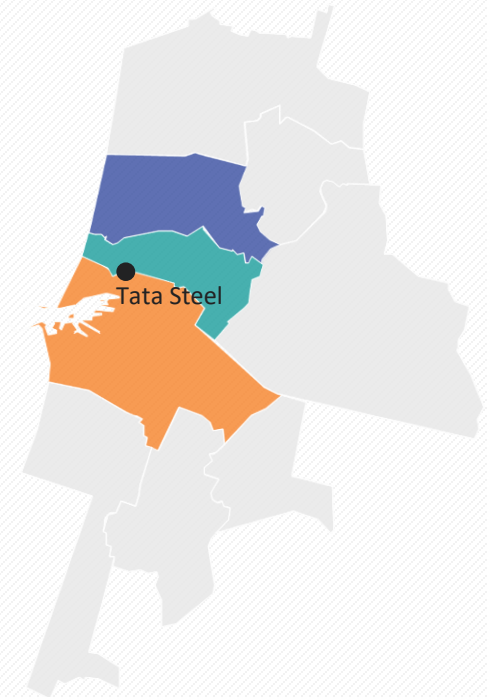
In het rapport spreken we over inwoners. Hiermee bedoelen we alle inwoners van de regio IJmond. Wanneer we verwijzen naar inwoners van één van de drie gemeenten hebben we dit vermeld.

Bij opvallende verschillen tussen de inwoners van de drie gemeenten (Heemskerk, Beverwijk en Velsen) hebben we een uitsplitsing gemaakt tussen de drie groepen.

De pijltjes geven aan of er sprake is van een significant verschil op basis van 95% betrouwbaarheid.

Daarnaast hebben we ook een aantal vragen voorgelegd aan een steekproef van de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder (in de grafieken weergegeven als Nederlanders 18+). Significante verschillen tussen deze groep en de totale groep inwoners uit de regio IJmond zijn ook met pijltjes aangegeven.

Beide steekproeven zijn representatief voor de totale groep op de kenmerken geslacht, leeftijd en opleidingsniveau. Representativiteit is geborgd door het trekken van een gestratificeerde steekproef, het stellen van quota tijdens het veldwerk en het toepassen van weegcorrecties op de data. Meer over de onderzoeksopzet op pagina 31.



Conclusie



Conclusie

Het woongenot in de regio IJmond is onveranderd hoog en verschilt niet van het landelijk gemiddelde. Inwoners wonen er met veel plezier en een grote groep overweegt niet om te verhuizen. Toch maken ze zich wel vaker dan gemiddeld zorgen over de rol van de leefomgeving voor de gezondheid. Inwoners zijn bekend met de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel, maar ze zijn er niet erg tevreden over. Over Tata Steel verandert de opinie langzaam: Waar in 2021 Tata als grootste oorzaak van gezondheidsproblemen in de regio werd gezien, zijn inwoners daar nu – ondanks gepubliceerde rapporten – meer verdeeld over. Ook lijken inwoners meer tevreden over de afhandeling van klachten door Tata, dan door de eigen gemeente.



1.

Leefomgeving

Woongenot nog altijd hoog in de regio IJmond; minder hinder in luchtkwaliteit dan twee jaar geleden.

Net als in 2022 beoordelen IJmonders hun woongenot met een 7,5 (7,4 NL) en ziet driekwart zichzelf niet binnen een jaar verhuizen uit de regio.

Toch is het aandeel inwoners dat zich zorgen maakt over de rol van de leefomgeving voor de gezondheid van naasten dubbel zo groot in de regio IJmond dan in de rest van Nederland. Als IJmonders willen verhuizen, spelen deze zorgen ook vaker een rol.

Ook ervaart vier tiende minstens wekelijks overlast van stof of geluid en een derde ervaart hinder in de luchtkwaliteit. Vergeleken met 2021 is de ervaren hinder in luchtkwaliteit wél afgenomen.



2.

Rol van de overheid & informatievoorziening

Bekend- en tevredenheid over aanpak negatieve effecten Tata Steel onveranderd.

Net als voorgaande jaren, hebben inwoners van de regio IJmond wat betreft de zorg voor de leefomgeving het vaakst vertrouwen in de GGD, gemeente of provincie. In Tata Steel hebben ze het minst vaak vertrouwen, al neemt het vertrouwen sinds 2021 wel toe.

Negen op de tien inwoners is (deels) bekend met de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel door de provincie en gemeenten. Deze aanpak wordt met een 5,8 maar net voldoende beoordeeld. Drie op de tien inwoners zijn ontevreden over de aanpak.

Inwoners gebruiken, net als in 2022, vooral regionale kranten en huis-aan-huisbladen voor informatie over de leefomgeving.



3.

Tata Steel

(Negatieve) berichtgeving over Tata Steel beïnvloedt perceptie inwoners nauwelijks.

Afgelopen jaar kwam het RIVM met een [rapport](#) waarin een directe relatie tussen de uitstoot van Tata Steel en hinder en kans op ziektes werd aangetoond. Inwoners zijn door dit rapport niet negatiever naar Tata gaan kijken. Sterker nog, het aandeel dat Tata niet de grootste oorzaak van gezondheidsproblemen in de regio vindt, is gegroeid – al blijft deze groep kleiner dan het aandeel mensen dat Tata wel de grootste veroorzaker vindt.

Ook is het aandeel inwoners met klachten niet gestegen (het lijkt zelfs afgenomen). Klachten worden – net als afgelopen jaren – sporadisch gemeld. Vooral door een gebrek aan vertrouwen dat er iets met de klacht gebeurt. Een kwart weet niet waar ze voor de klacht terecht kunnen.



4.

Verschillen tussen de gemeentes

De rol van Tata Steel op het woongenot lijkt kleiner in Heemskerk dan in de andere gemeentes.

Net als de afgelopen jaren, geven inwoners van Heemskerk de hoogste beoordeling voor het woongenot (8,2). Daarnaast wonen zij vaker met plezier in de gemeente dan inwoners van Velsen en Beverwijk en maken zij zich minder vaak zorgen over de rol van de leefomgeving op de gezondheid.

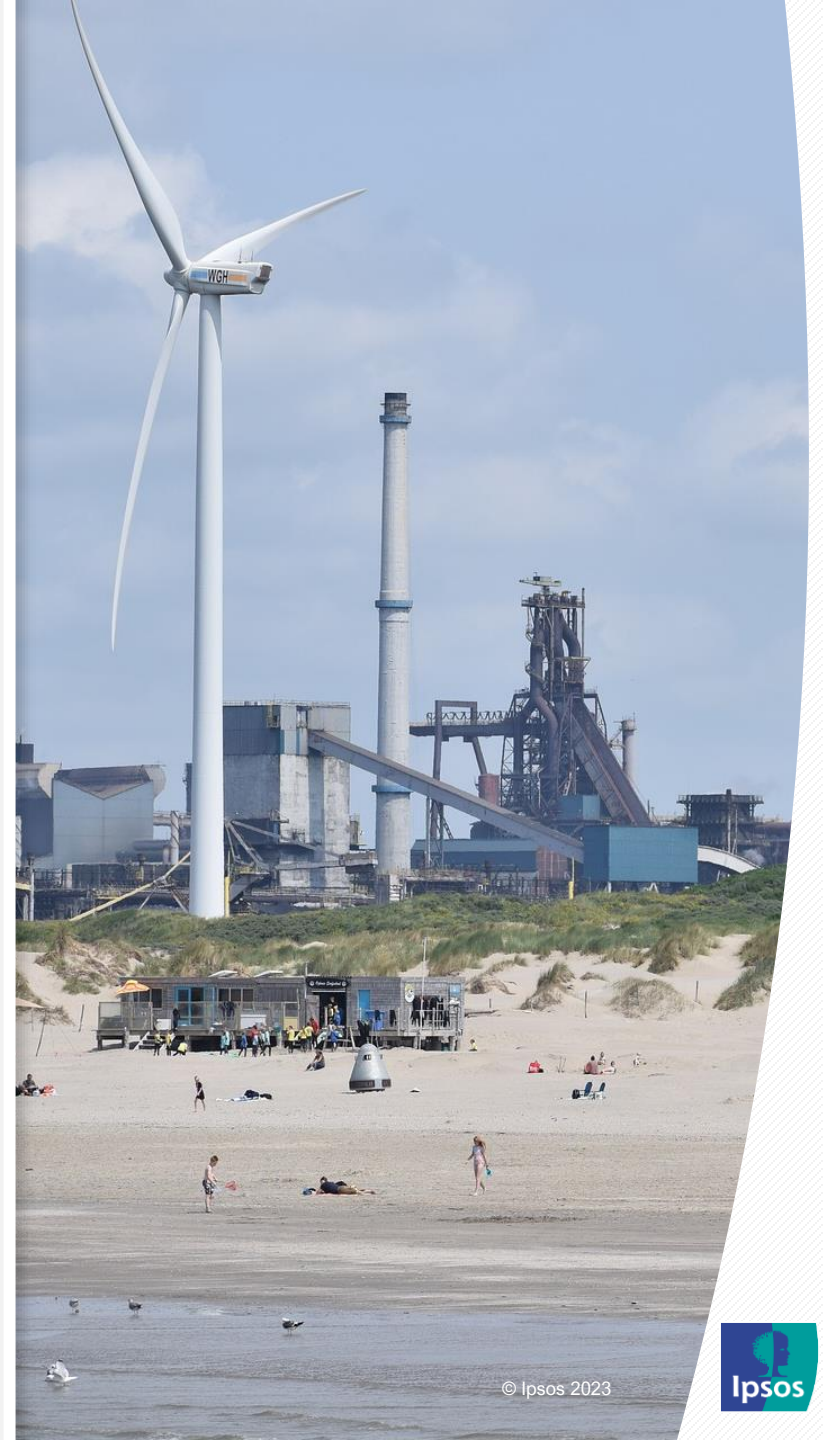
Wat betreft de zorg voor de leefomgeving, hebben inwoners van Heemskerk ook meer vertrouwen in zowel de gemeente als Tata Steel en zijn ze positiever over de regionale aanpak van Tata Steel dan inwoners van Velsen of Beverwijk.

Belangrijkste inzichten



1.

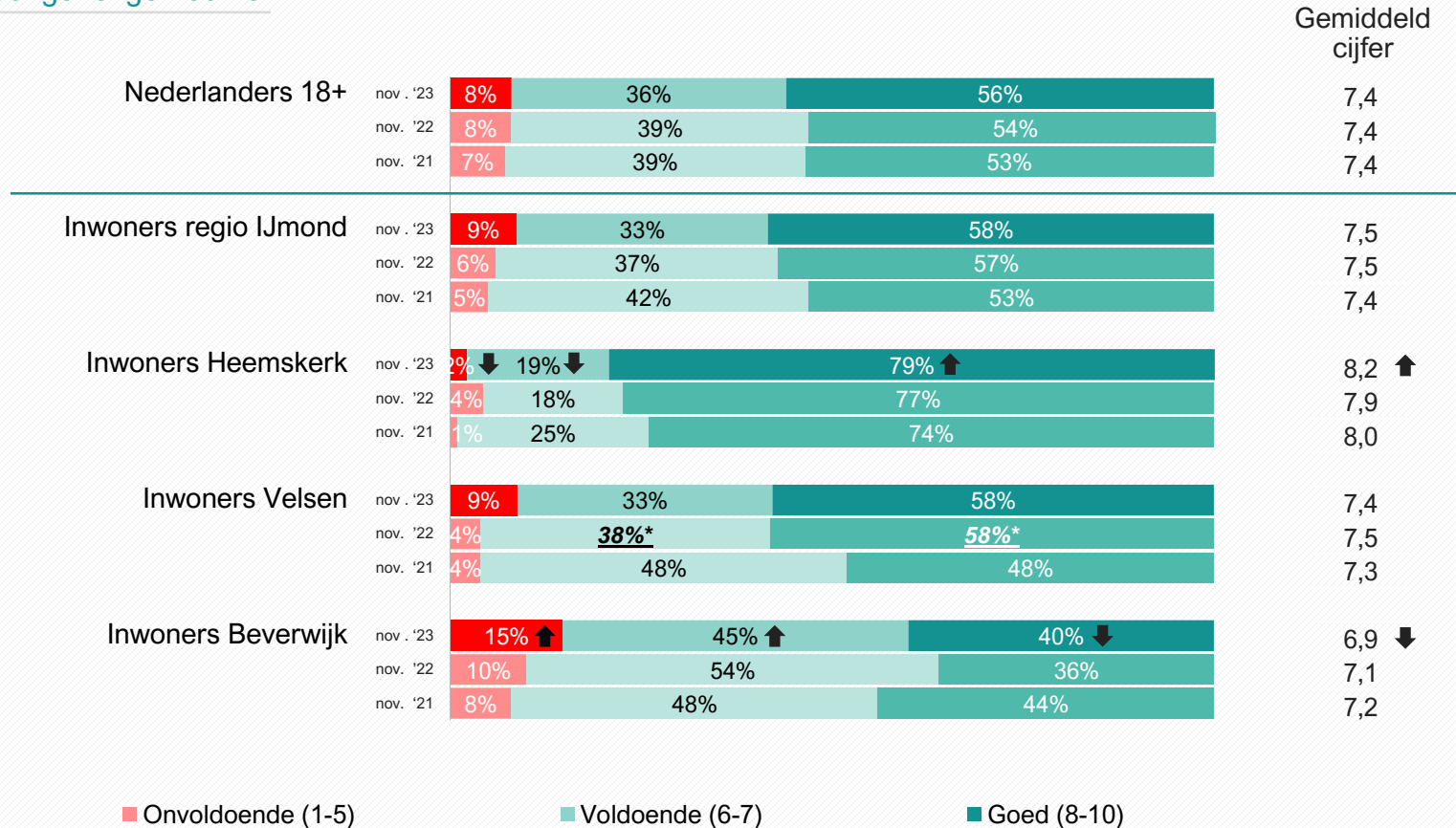
Beoordeling leefomgeving



1. Beoordeling leefomgeving

Inwoners regio IJmond beoordelen woongenot vergelijkbaar met de rest van het land; rapportcijfer woongenot het laagst in Beverwijk en het hoogst in Heemskerk

Cijfer woongenot gemeente



■ Onvoldoende (1-5)

■ Voldoende (6-7)

■ Goed (8-10)

↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)

X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

B2) Als u het woongenot in uw gemeente een cijfer zou moeten geven, welk cijfer zou u dan geven?

Basis nov. '23: Nederlanders 18+ (n=2052), Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)

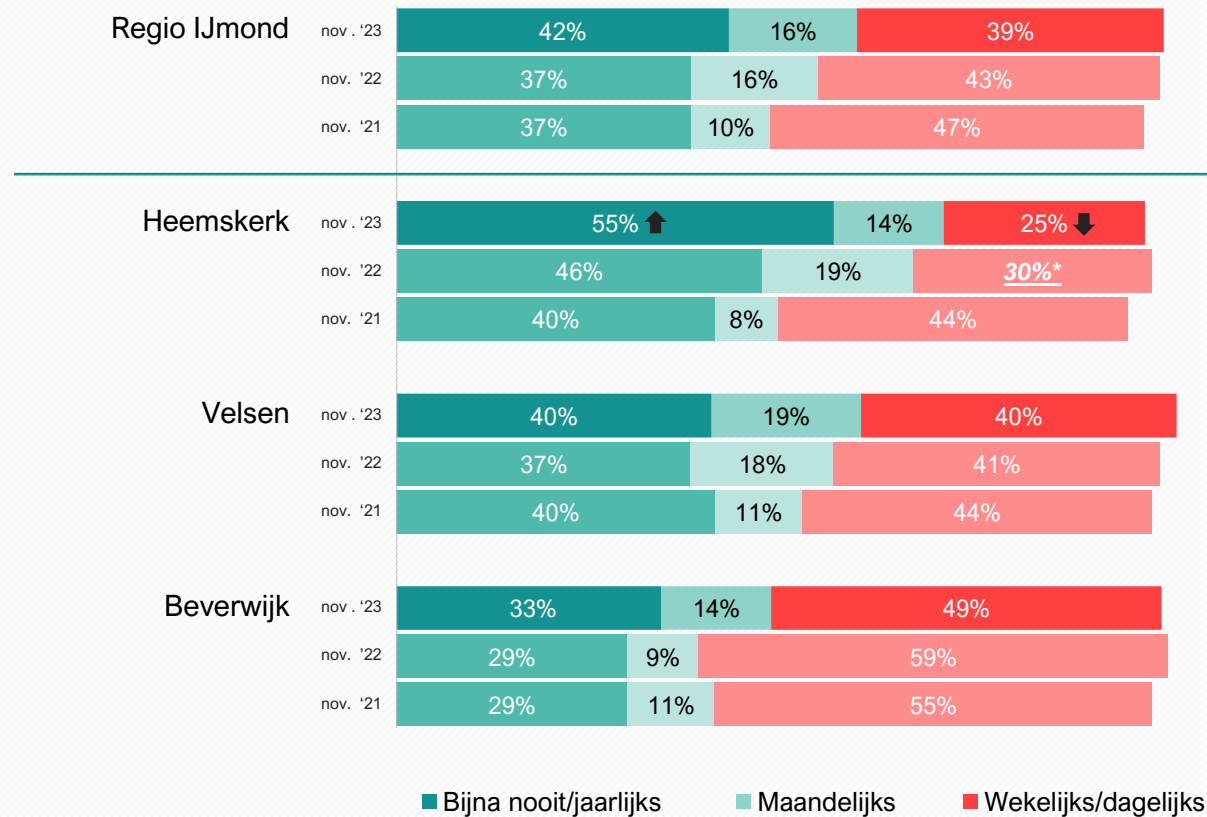
Basis nov. '22: Nederlanders 18+ (n=1040), Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis nov. '21: Nederlanders 18+ (n=1026), Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

1. Beoordeling leefomgeving

Twee vijfde van de inwoners ervaart regelmatig overlast van stof; in Heemskerk ervaart men relatief het minst vaak overlast

Frequentie hinder/overlast van stof



↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)
 X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

B3) Hoe vaak ondervindt u hinder/overlast van stof/*Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis nov. '23: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)

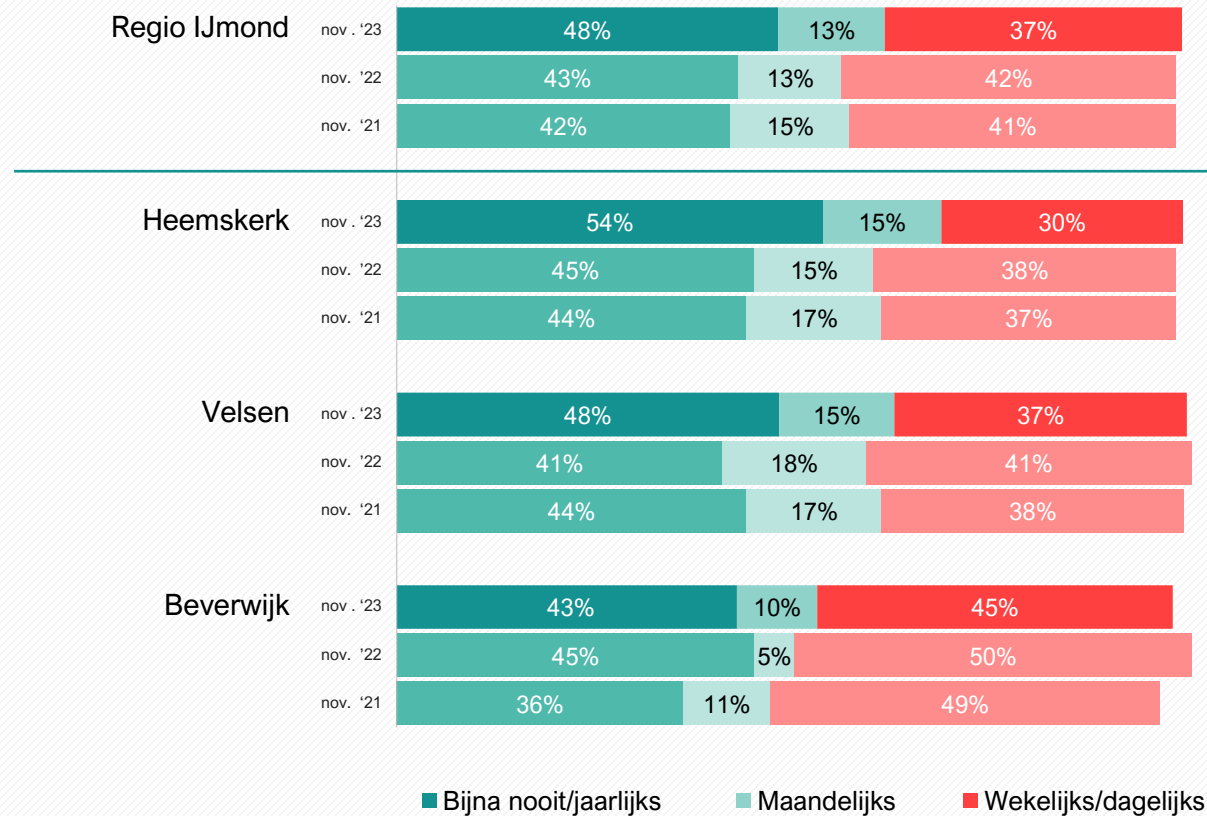
Basis nov. '22: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis nov. '21: Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

1. Beoordeling leefomgeving

Net als voorgaande jaren ervaren twee op de vijf inwoners geluidsoverlast

Frequentie hinder/overlast van geluid



↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)
X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

B3) Hoe vaak ondervindt u hinder/overlast van geluid/*Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis nov. '23: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)

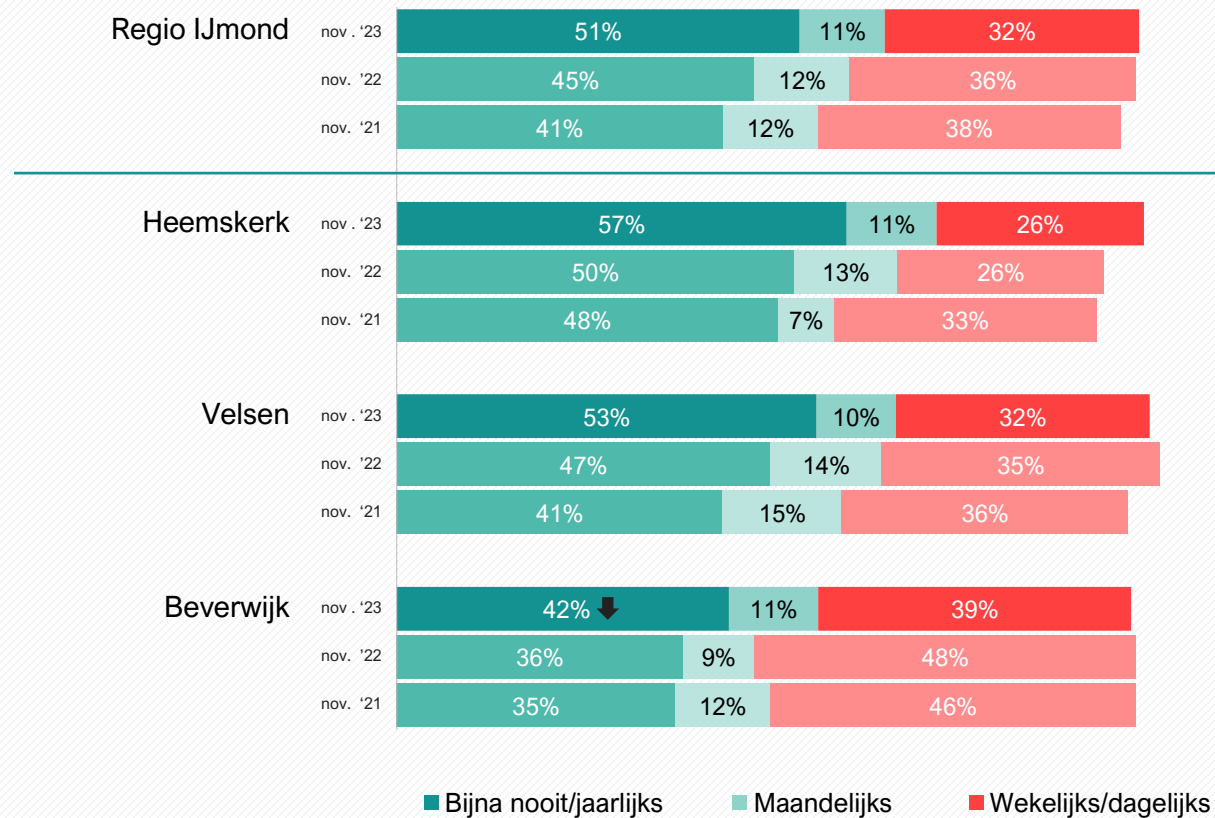
Basis nov. '22: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis nov. '21: Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

1. Beoordeling leefomgeving

Vergeleken met 2021 ervaren inwoners minder vaak hinder van de luchtkwaliteit; vooral in Velsen lijkt het aandeel inwoners dat bijna nooit / jaarlijks hinder ervaart toe te nemen

Frequentie hinder/overlast van luchtkwaliteit



↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)
X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

B3) Hoe vaak ondervindt u hinder/overlast van luchtkwaliteit/Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis nov. '23: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)

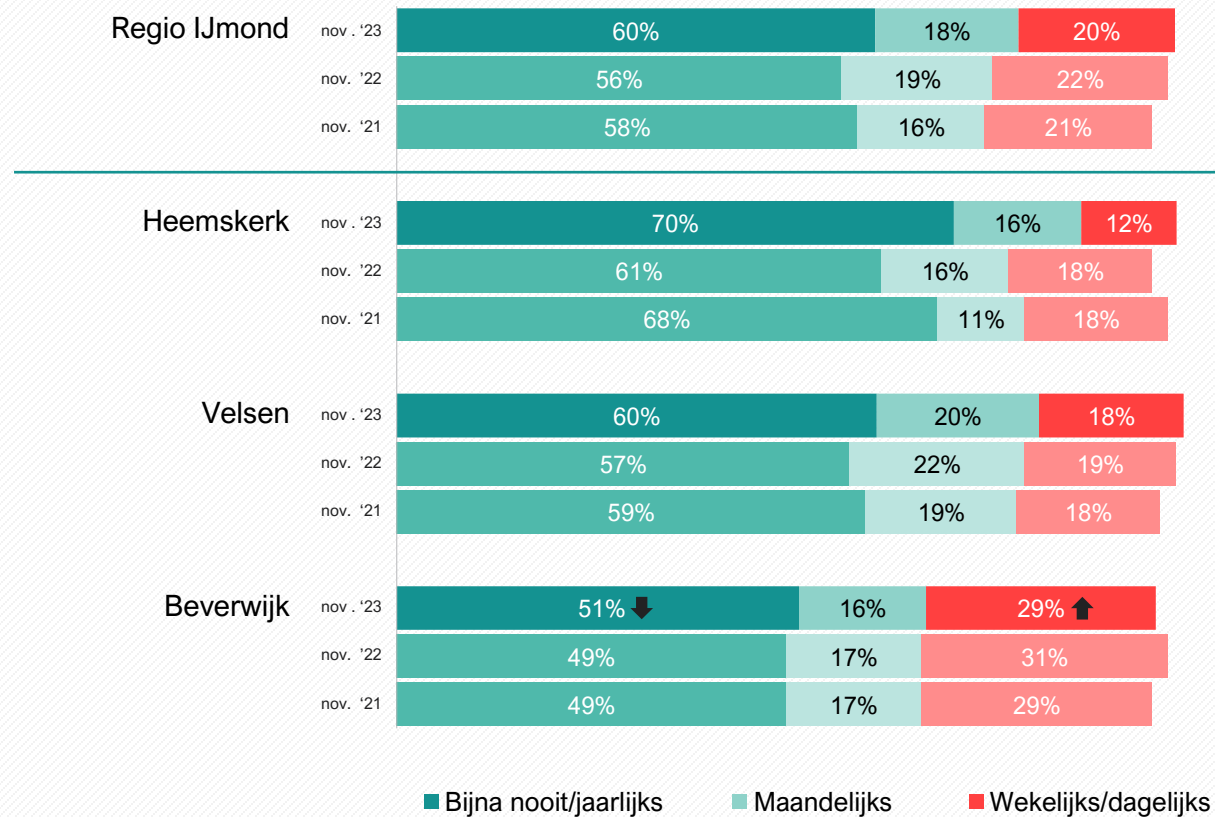
Basis nov. '22: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis nov. '21: Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

1. Beoordeling leefomgeving

Een op de vijf inwoners ervaart geuroverlast, aandeel ligt – net als in voorgaande jaren – het hoogst in Beverwijk

Frequentie hinder/overlast van geur



↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)
 X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

B3) Hoe vaak ondervindt u hinder/overlast van:/*Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

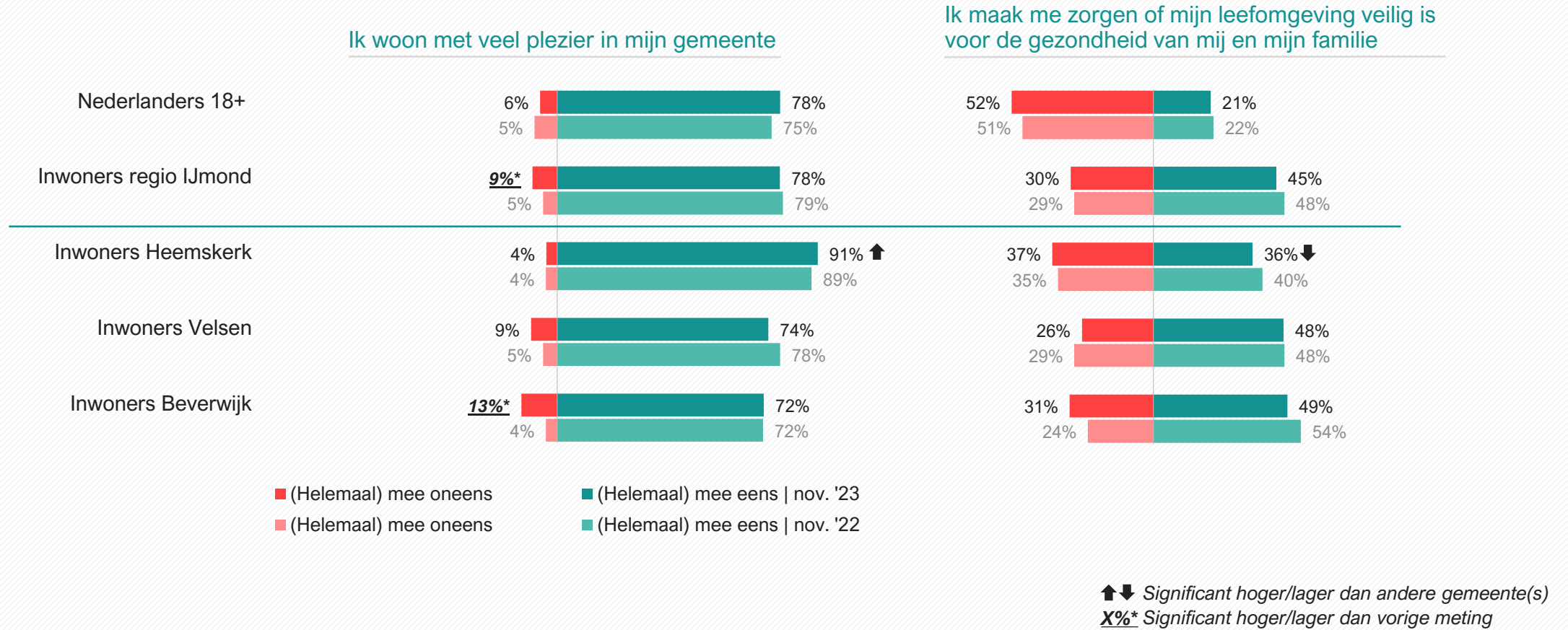
Basis nov. '23: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)

Basis nov. '22: Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis nov. '21: Inwoners regio IJmond (n=651), Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

1. Beoordeling leefomgeving

Inwoners van de regio IJmond maken zich vaker dan gemiddeld zorgen over de invloed van de leefomgeving op de gezondheid, tóch woont men even vaak met plezier in de eigen gemeente. Groeiend aandeel Beverwijkers woont niet met plezier in de gemeente



B4) In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen/ *Rest tot 100% neutraal of weet ik niet/geen mening

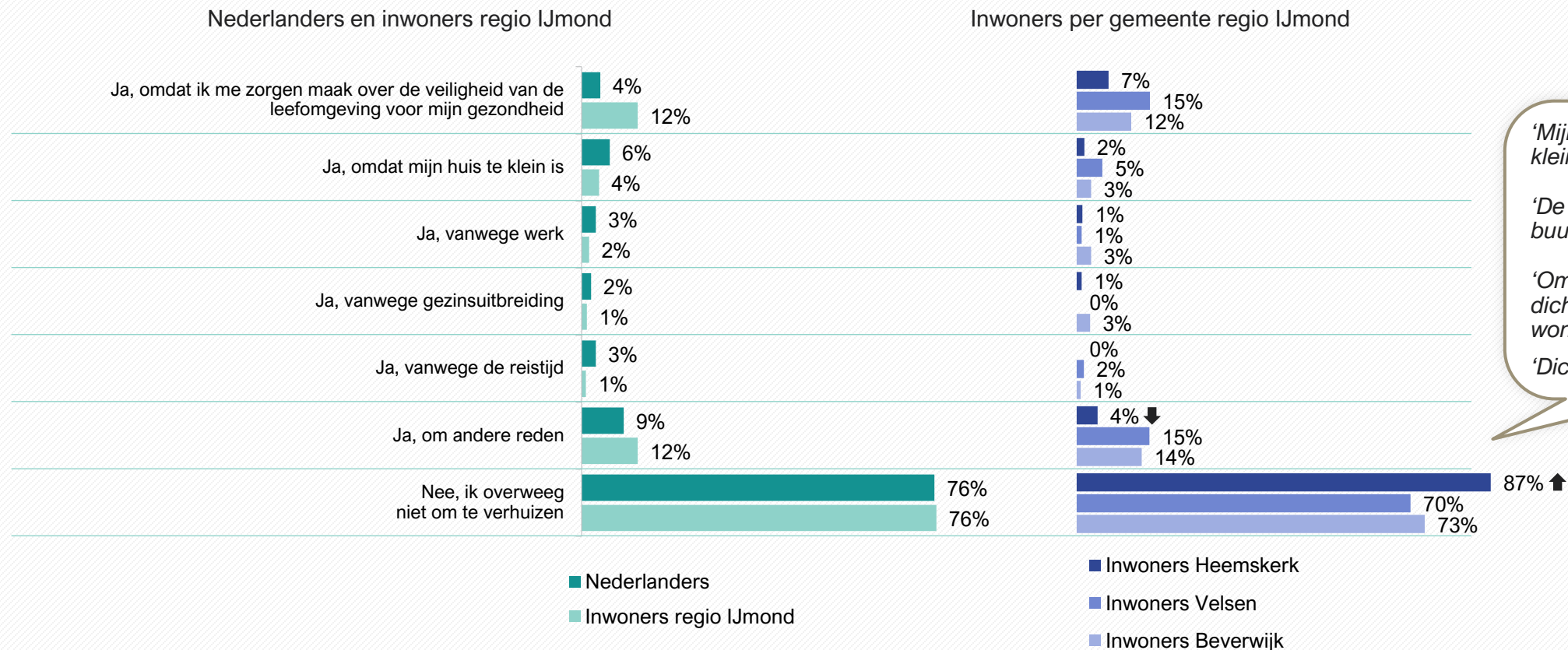
Basis nov. '23: Nederlanders 18+ (n=2052), Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)

Basis nov. '22: Nederlanders 18+ (n=1040), Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=170), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

1. Beoordeling leefomgeving

Inwoners Velsen overwegen het vaakst om te verhuizen, ook vaker dan de gemiddelde Nederlander, met name omdat zij zich zorgen maken over hun gezondheid

Reden overweging verhuizen



'Mijn huis is vrij groot. Zou kleiner willen wonen.'

'De herrie en geen leuke buurt.'

'Omdat ik uit huis wil en dichterbij mijn werk wil wonen.'

'Dichterbij familie.'

B6) Overweegt u om te verhuizen uit uw gemeente en zo ja, wat is de reden?

Basis nov. '23: Nederlanders 18+ (n=2052), Inwoners regio IJmond (n=652), Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)

↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s) © Ipsos 2023

2.

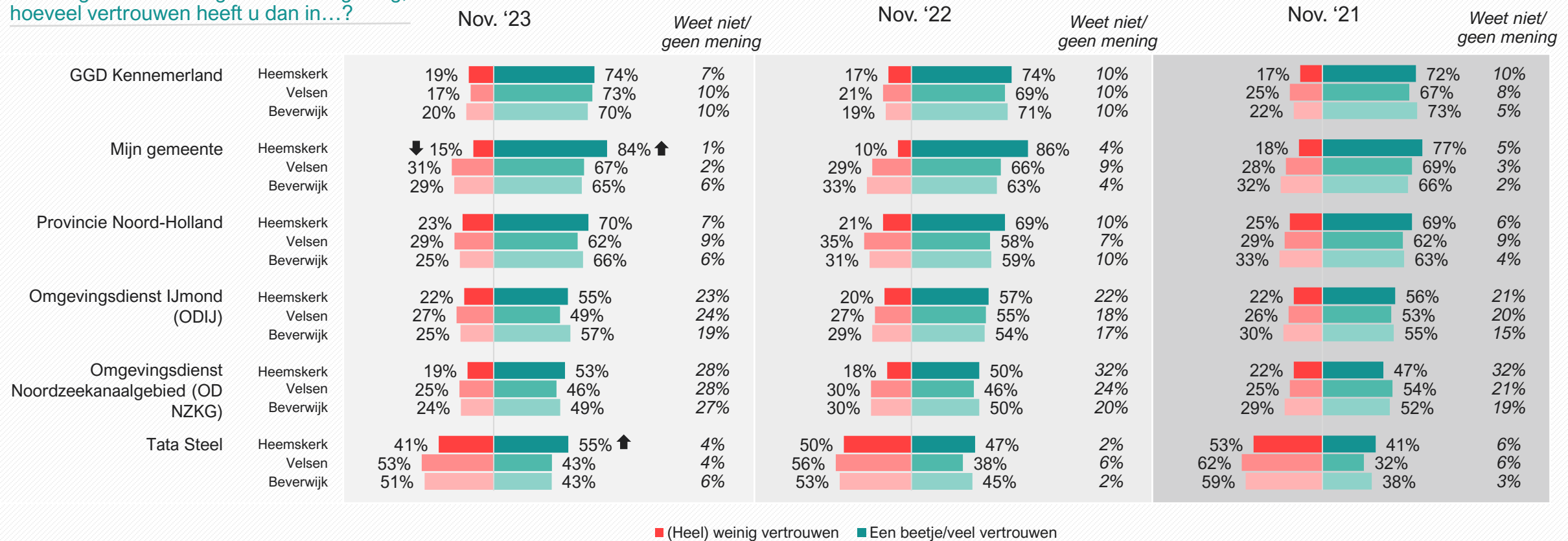
Rol van de overheid



2. Rol van de overheid

Inwoners IJmond hebben het meeste vertrouwen in de GGD omtrent de zorg voor hun leefomgeving; in Heemskerk is het vertrouwen in de gemeente het hoogst

Als het gaat om de zorg voor leefomgeving, hoeveel vertrouwen heeft u dan in...?



C1) Als het gaat om de zorg voor uw leefomgeving, hoeveel vertrouwen heeft u dan in...:
 Basis nov. '23: Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)
 Basis nov. '22: Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)
 Basis nov. '21: Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)

X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

© Ipsos 2023

2. Rol van de overheid

Bewoners verwachten meer handhaving en een luisterend oor van de provincie en gemeenten voor hun leefomgeving in de regio IJmond



Wat zou de **provincie Noord-Holland** kunnen doen om uw vertrouwen in het beschermen van uw leefomgeving te verhogen?*

'Strenger optreden en zich niet laten afwimpelen. Meer daadkracht en zichtbaarheid met resultaten op de korte termijn.'

'Meer delen wat zij doen, nu heb ik echt geen idee.'

'Niet steeds nieuwe onderzoeken doen naar Tata Steel maar nu eens echt werk maken van het naleven van de milieuregels. Denken aan de gezondheid van de bewoners van de provincie Noord-Holland.'

'Reële afspraken maken met de industrie met doelen die ook daadwerkelijk gehaald kunnen worden.'

'Beter toezicht, hoger tempo/minder bureaucratie, stevige gesprekken voeren met mensen die de regels overtreden. Geen waterige compromissen.'

'Beter alle kanten bekijken, informeren, onderzoeken en Tata Steel steunen. Kritisch zijn op Tata Steel zijn prima. Adviseren prima. Maar niet verwachten, dat iets morgen al lukt. Geef Tata Steel de tijd om zijn plannen uit te werken. Minder laten beïnvloeden door actiecomités.'

'Ik denk dat er weinig te veranderen valt. Bij Tata Steel zijn ze al druk bezig om alles te vergroenen. Ik vind het prima.'



Wat zou **uw gemeente** kunnen doen om uw vertrouwen in het beschermen van uw leefomgeving te verhogen?*

'Ik vind dat ze wel goed bezig zijn en aandacht besteden aan de leefomgeving.'

'De klachten van de burgers serieus nemen. Hangt samen met het voorgaande antwoord over de provincie. Eigenlijk is het wonen uitstekend behalve deze factoren van vervuiling en lawaai. We kunnen hier wonen voor de mooie duingebieden maar ervoeren later pas de invloed van Tata Steel en Schiphol.'

'Mij gewoon te woord staan. Wanneer ik mensen uitnodig om te komen kijken en dan ook langs te komen. De burgemeester zegt mijn uitnodiging niet te hebben ontvangen. Ik word van het kastje naar de muur gestuurd.'

'Ik woon met 100% plezier hier. Misschien dat er openbaar vervoer geregeld zou kunnen worden voor naar en van het station want het station is niet met een bus te bereiken.'

'Aan het afvalprobleem werken en ook weer de groenvoorziening.'

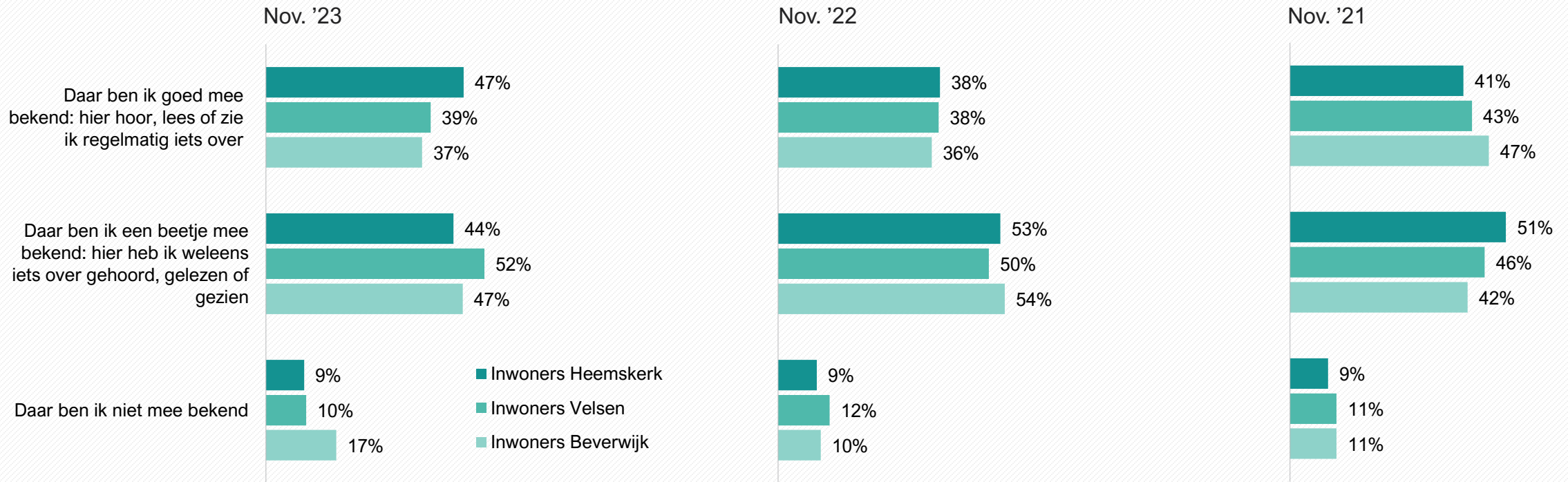
'Meer luisteren naar de burger.'

'Strenger optreden, wetten handhaven, betere afweging milieueconomie.'

2. Rol van de overheid

Bijna alle inwoners zijn (deels) bekend met de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel in de regio IJmond, al is twee vijfde hier maar goed mee bekend

Bekendheid aanpak negatieve effecten Tata Steel op de gezondheid en veiligheid door provincie en gemeenten



C4) De provincie Noord-Holland en de regio IJmond (gemeente Beverwijk, Velsen en Heemskerk) werken samen aan de aanpak van de negatieve effecten van Tata Steel op de gezondheid en veiligheid in de regio IJmond. In hoeverre bent u hier mee bekend?

*Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis nov. '23: Inwoners Heemskerk (n=172), Inwoners Velsen (n=296), Inwoners Beverwijk (n=184)

Basis nov. '22: Inwoners Heemskerk (n=184), Inwoners Velsen (n=293), Inwoners Beverwijk (n=175)

Basis nov. '21: Inwoners Heemskerk (n=183), Inwoners Velsen (n=288), Inwoners Beverwijk (n=180)

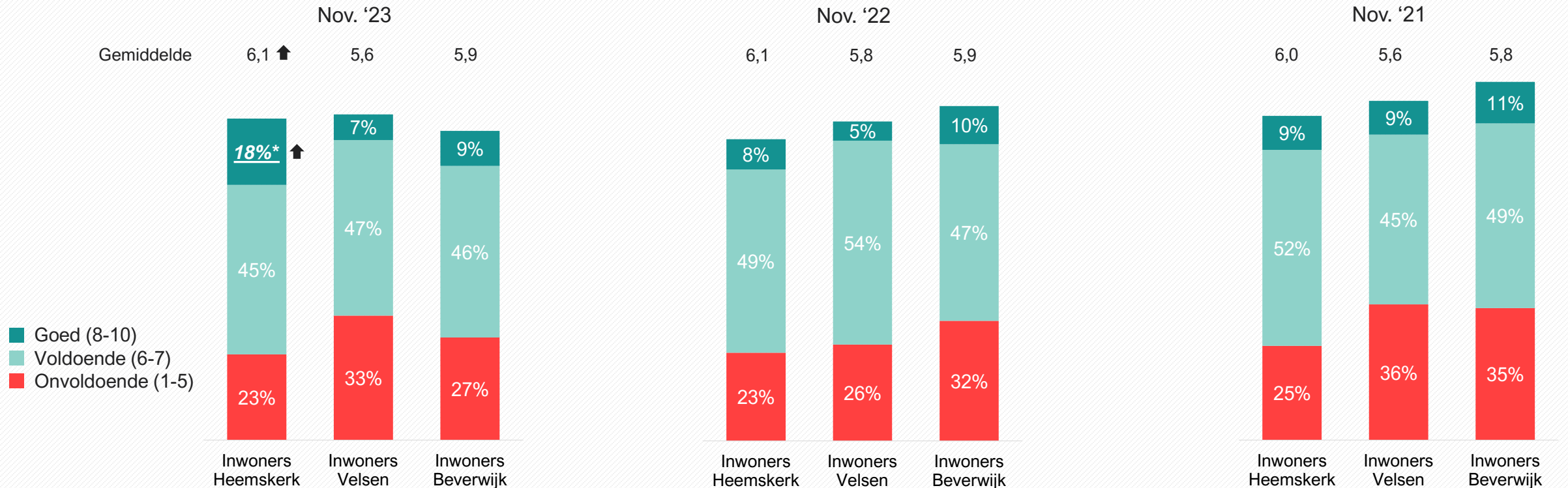
↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)

X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

2. Rol van de overheid

Drie op de tien inwoners die bekend zijn met de aanpak, beoordelen deze met een onvoldoende; vooral in Velsen zijn inwoners ontevreden

Beoordeling aanpak



C5) Als u deze aanpak als geheel een cijfer zou moeten geven op een schaal van 1-10, welk cijfer zou u dan geven?

*Rest tot 100% weet ik niet/geen mening

Basis nov. '23: C5: Inwoners die bekend zijn met aanpak: Heemskerk (n=160), Velsen (n=271), Beverwijk (n=157)

Basis nov. '22: C5: Inwoners die bekend zijn met aanpak: Heemskerk (n=169), Velsen (n=267), Beverwijk (n=160)

Basis nov. '21: C5: Inwoners die bekend zijn met aanpak: Heemskerk (n=171), Velsen (n=263), Beverwijk (n=162)

↑↓ Significant hoger/lager dan andere gemeente(s)

X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

3.

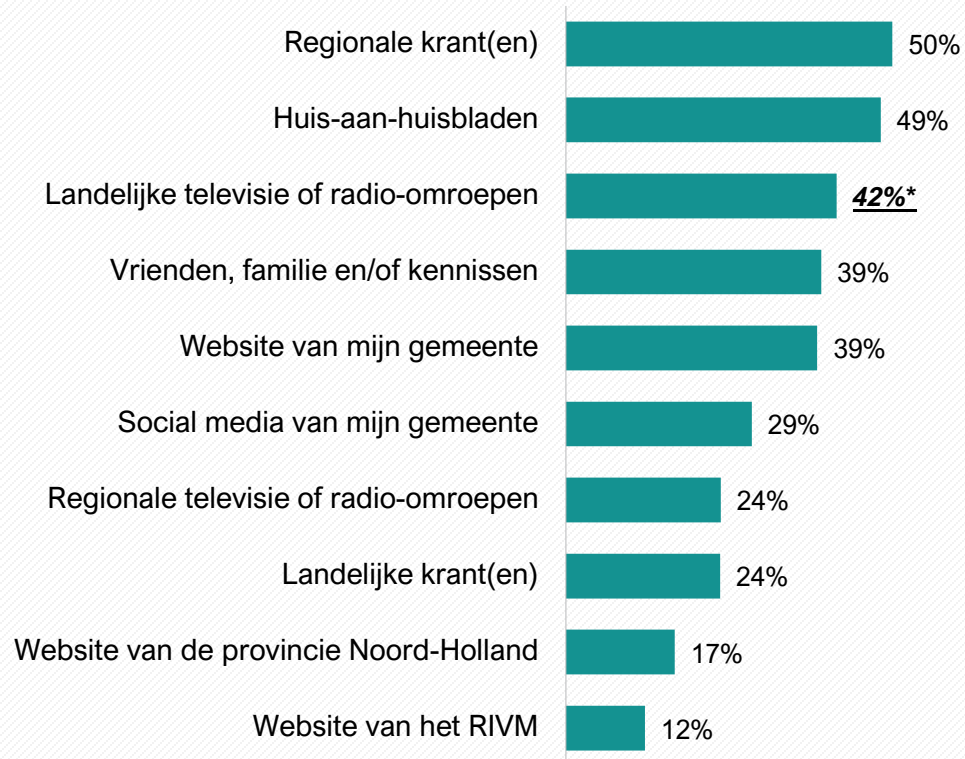
Informatievoorziening over leefomgeving



3. Informatievoorziening over leefomgeving

Inwoners regio IJmond informeren zich vooral via regionale kranten en huis-aan-huisbladen over de eigen leefomgeving; gebruik landelijke TV of radio toegenomen

Top 10 meest gebruikte kanalen voor informatie leefomgeving



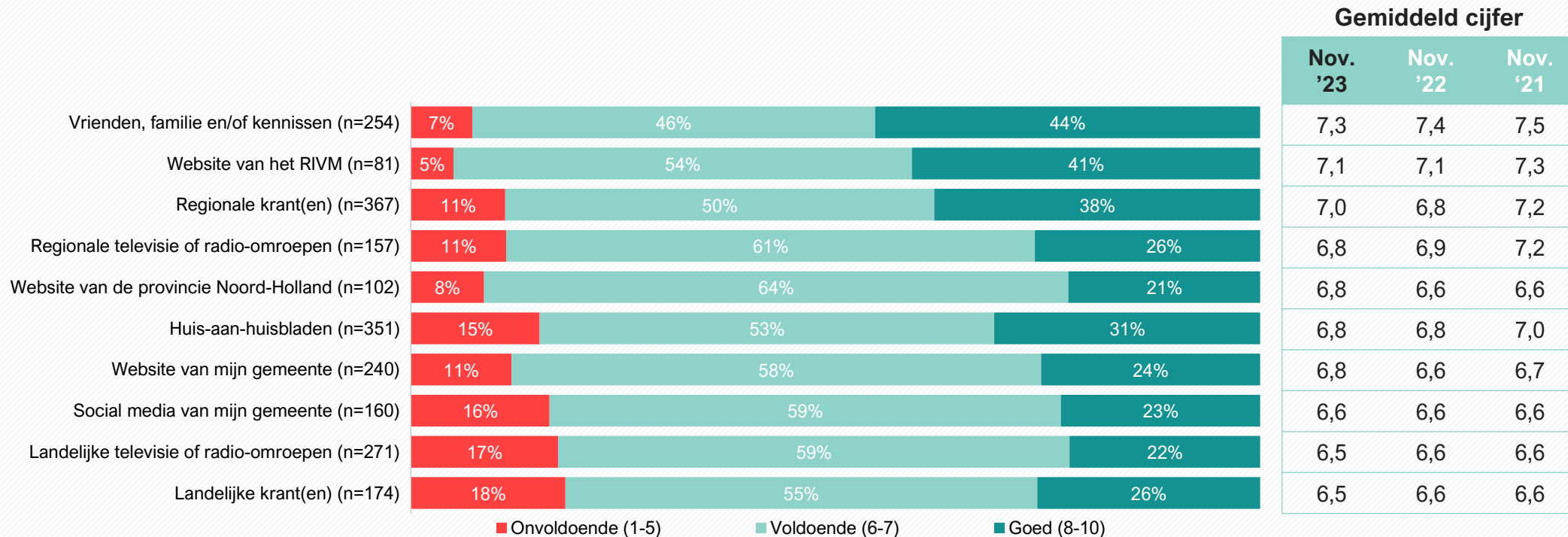
X%* Significant hoger/lager dan vorige meting

D1) Als u op zoek bent naar informatie over uw leefomgeving, welk kanaal of welke kanalen gebruikt u dan?
Basis nov. '23: Inwoners regio IJmond (meting 4: n=652).

3. Informatievoorziening over leefomgeving

Als het gaat om informatie over de eigen leefomgeving, beoordelen inwoners van regio IJmond de eigen kennissen het hoogst; ook lijkt de informatievoorziening vanuit de lokale media beter dan die vanuit de landelijke media

Beoordeling meest gebruikte kanalen*



D2) Hoe beoordeelt u de volgende kanalen als het gaat om de informatie over uw leefomgeving? Op een schaal van 1-10, waarbij 1 staat voor heel slecht en 10 voor heel goed. Basis nov. '23: Inwoners regio IJmond (nov. '23: n=652, nov. '22: n=652, nov. '21: n=651) /* Alleen mensen die gebruik hebben gemaakt van de kanalen, hebben deze beoordeeld.

4.

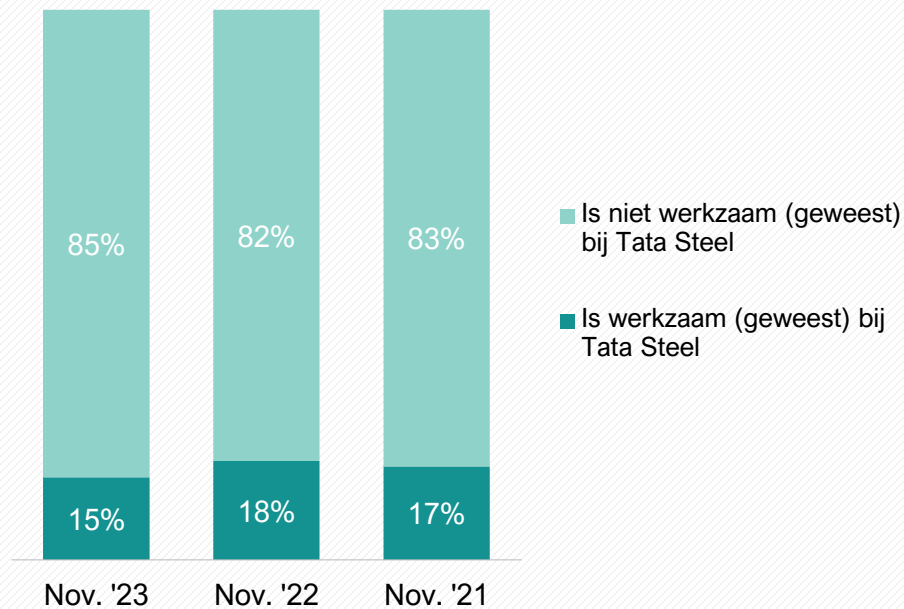
Tata Steel



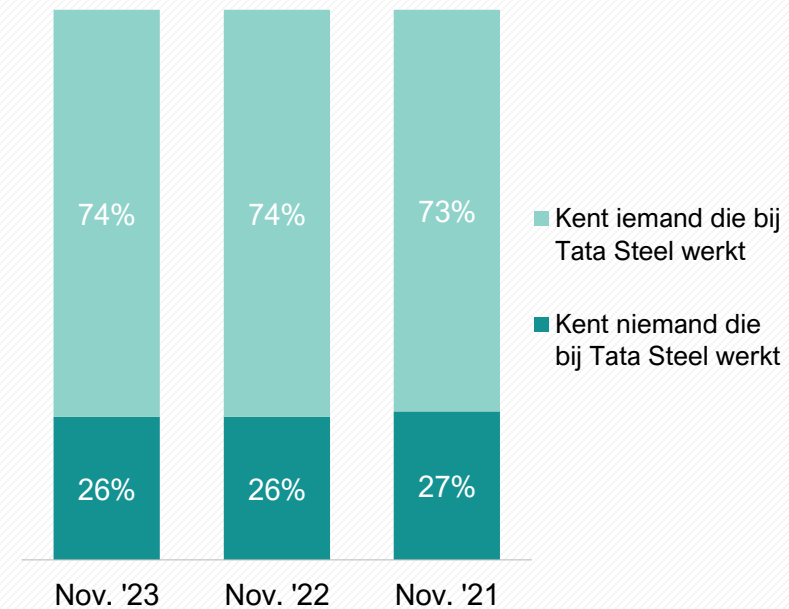
4. Tata Steel

Driekwart van de inwoners van de regio IJmond kennen iemand die bij Tata Steel werkt

Werkzaam (geweest) bij Tata Steel



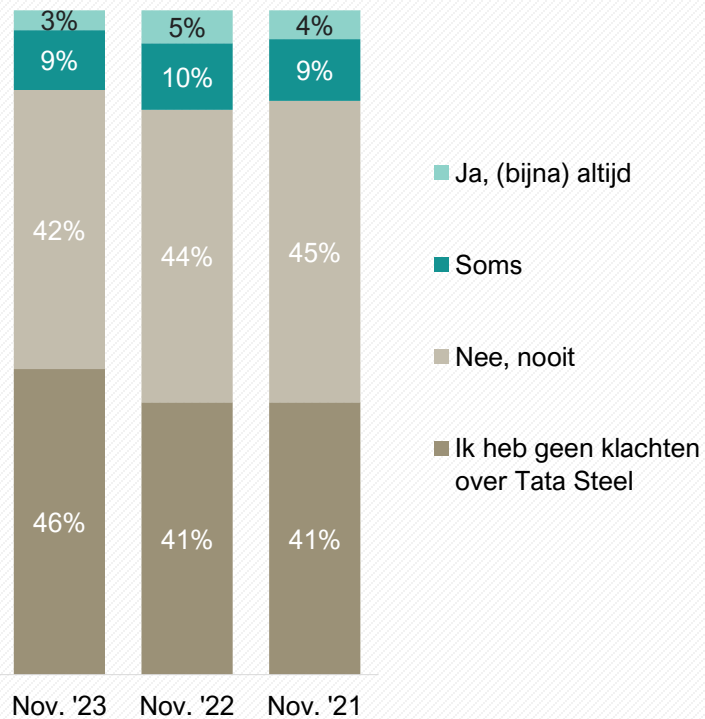
Kent iemand in directe omgeving die bij Tata Steel werkt



4. Tata Steel

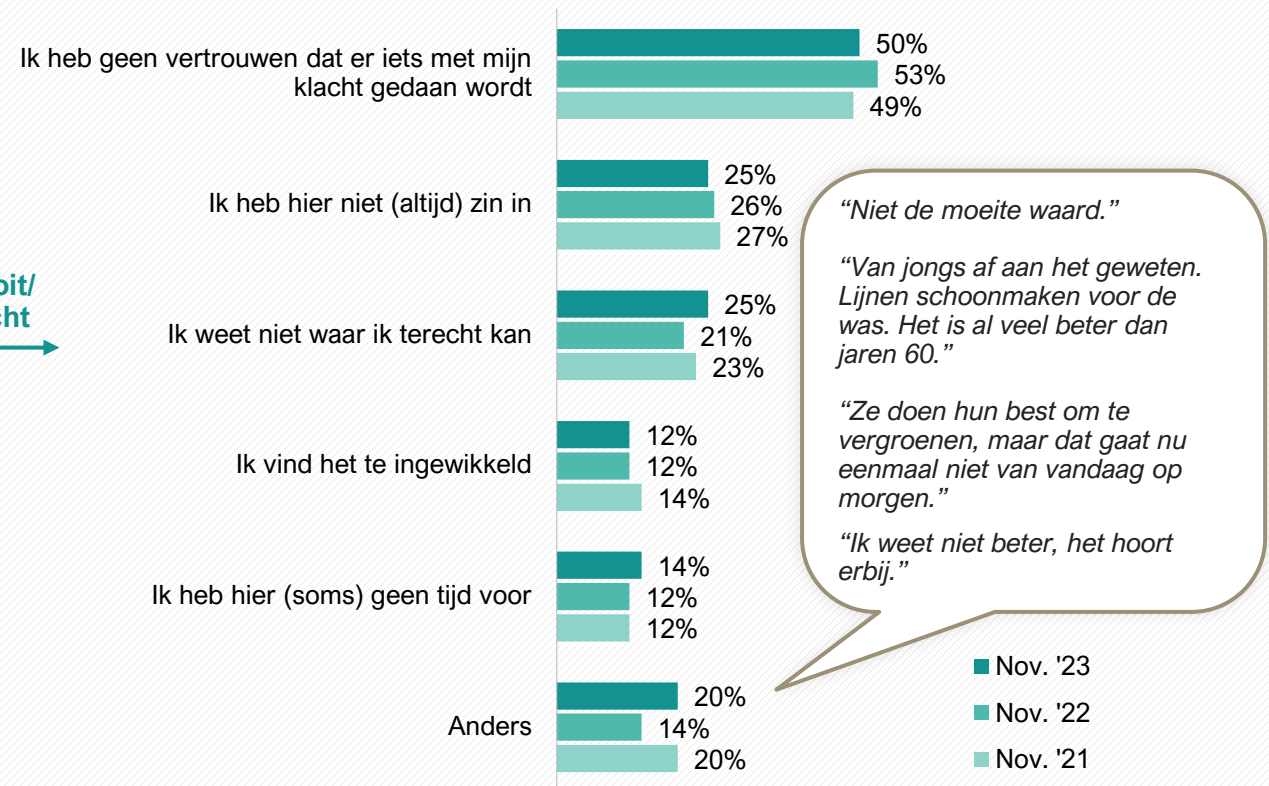
Klachten worden – net als voorgaande jaren – veelal niet gemeld. Inwoners hebben niet het vertrouwen dat er iets met de klacht gedaan wordt of ze hebben er geen zin in of weten niet waar ze terecht kunnen

Meldt u klachten over Tata Steel?



52% meldt nooit/soms zijn klacht

Reden voor (soms) niet melden van klachten over Tata Steel



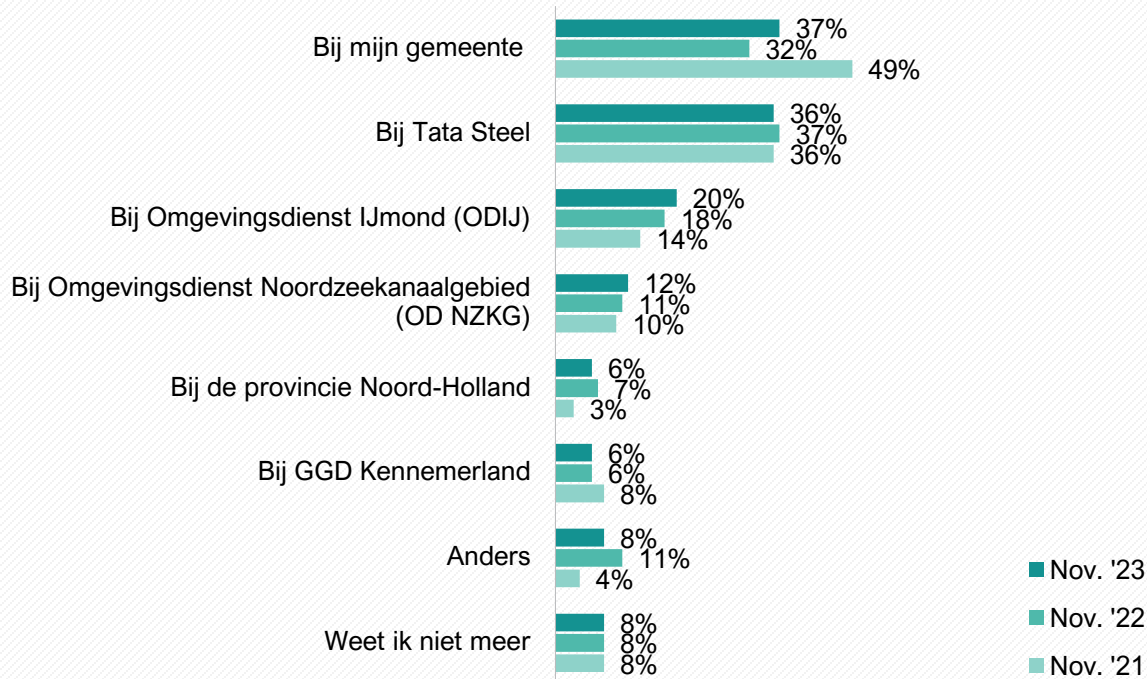
E2) Als u een klacht heeft over Tata Steel, meldt u deze dan?/E3) Waarom meldt u uw klachten over Tata Steel (soms) niet?

Basis: E2: Basis: Inwoners regio IJmond (nov. '23: n=652, nov. '22: n=652, nov. '21: n=651) /E3: Inwoners regio IJmond die klacht over Tata Steel (soms) niet melden (nov. '23: n=319, nov. '22: n=356, nov. '21: n=347)

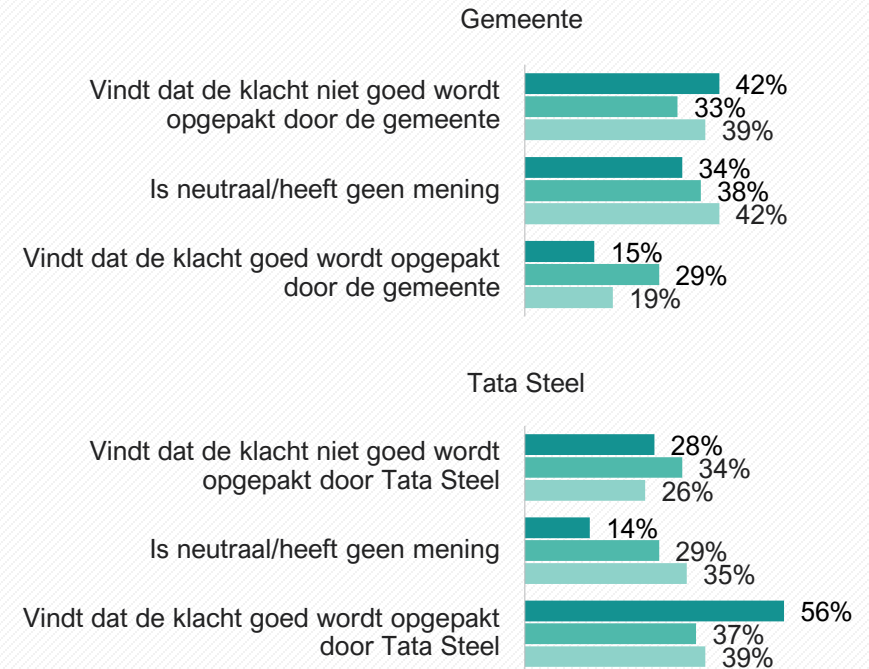
4. Tata Steel

Als inwoners klachten melden, doen ze dat bij de gemeente of Tata Steel. De tevredenheid over de afhandeling van klachten verschilt: Waar de gemeente klachten niet goed lijkt op te pakken, doet Tata Steel dat volgens inwoners wél

Organisatie waar klacht over Tata Steel meestal wordt gemeld:



Beoordeling afhandeling klacht over Tata Steel – door...*



* De andere partijen uit vraag E4 zijn niet weergegeven door het lage aantal waarnemingen (n<20)

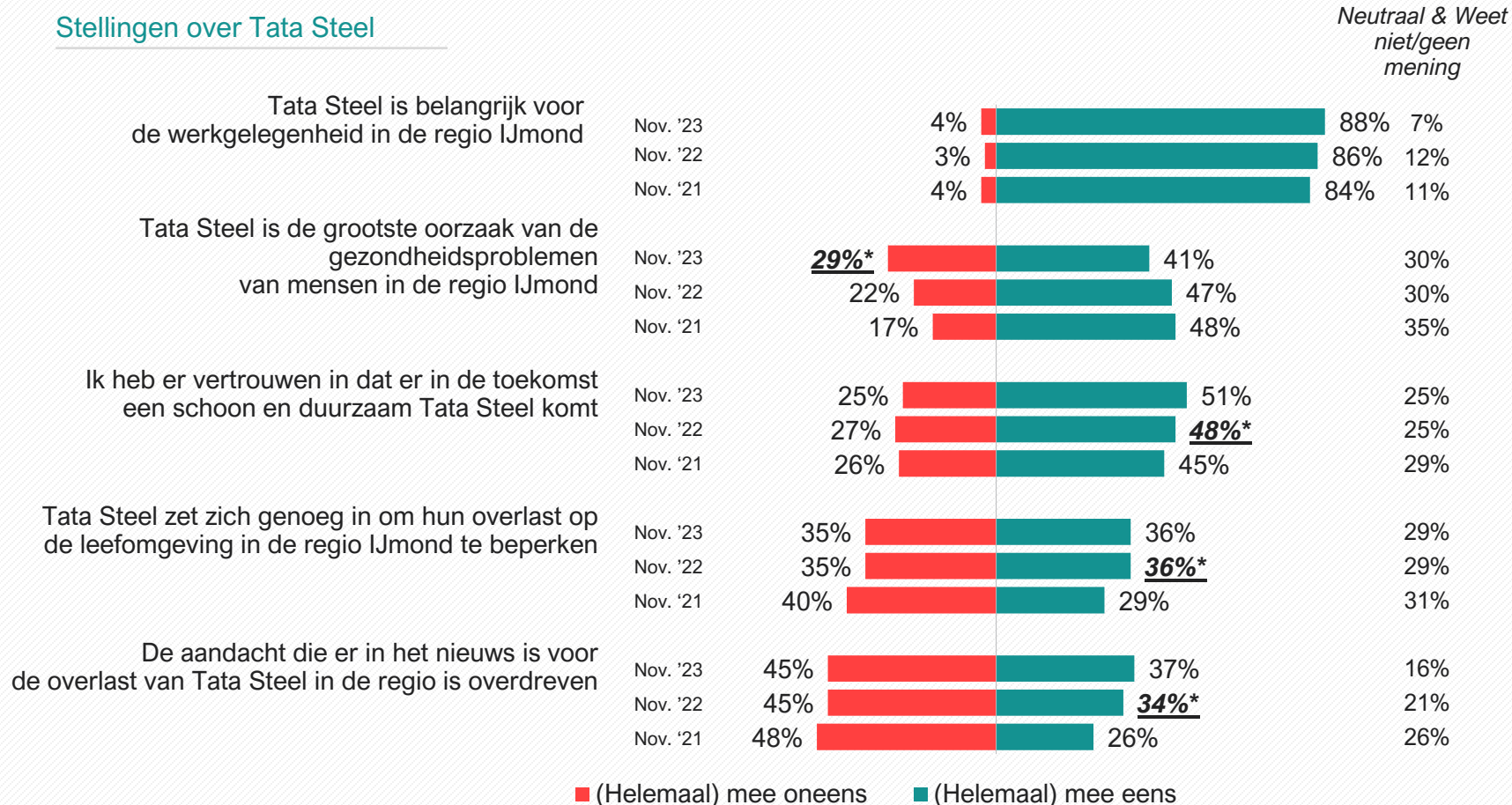
E4) Waar meldt u uw klacht meestal? / E5-1) Als ik mijn klacht meld dan wordt dit goed opgepakt door de gemeente.

Basis: E4: Inwoners regio IJmond die klacht over Tata Steel soms/(bijna) altijd melden (nov. '23: n=66, nov. '22: n=99, nov. '21: n=84) / E5: Inwoners regio IJmond die klacht over Tata Steel meestal bij de gemeente melden (nov. '23: n=19, nov. '22: n=29, nov. '21: n=37); Inwoners regio IJmond die klacht over Tata Steel meestal bij Tata Steel melden (nov. '23: n=23, nov. '22: n=39, nov. '21: n=29).

4. Tata Steel

Inwoners vinden Tata Steel belangrijk voor de werkgelegenheid in de regio; groeiend aandeel vindt Tata niet de grootste veroorzaker van gezondheidsproblemen

Stellingen over Tata Steel



! Net als bij voorgaande metingen, zijn inwoners die bij Tata Steel werkzaam zijn (geweest), positiever over Tata Steel dan de rest van de inwoners.

Vergeleken met vorige jaren, is in alle gemeentes het aandeel inwoners dat Tata Steel de grootste veroorzaker vindt van gezondheidsproblemen in de regio afgenomen.

Ook vinden inwoners van Heemskerk en Velsen vaker dan in 2021 dat de aandacht in het nieuws overdreven is (resp. 44% & 35% vs. resp. 32% & 22%).

X% Significant hoger/lager dan vorige meting*

E6) In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over Tata Steel?
 Basis: Inwoners regio IJmond (nov. '23: n=652, nov. '22: n=652, nov. '21: n=651)

Onderzoeksopzet



Hoe we dit onderzocht hebben



Met wie we hebben gesproken

Doelgroep: Inwoners van de gemeenten Beverwijk, Velsen en Heemskerk van 18 jaar en ouder.

De **steekproef** vormt een representatieve afspiegeling van de inwoners van deze drie gemeenten op de kenmerken geslacht, leeftijd en opleidingsniveau. Representativiteit is geborgd door het trekken van een gestratificeerde steekproef, het stellen van quota tijdens het veldwerk en het toepassen van weegcorrecties op de data.

De **onnauwkeurigheidsmarges** bij dit onderzoek (uitgaande van een betrouwbaarheidsinterval van 95%) lopen uiteen van ongeveer 1% tot 4%.



Hoe hebben we met ze gesproken

Aanpak: We hebben gebruik gemaakt van zowel online veldwerk op ons online panel als telefonisch veldwerk. In totaal hebben 652 inwoners de vragenlijst ingevuld: 452 online vragenlijsten en 200 telefonische vragenlijsten. Overzicht per gemeente: gemeente Beverwijk: n=184; gemeente Velsen: n=296; gemeente Heemskerk: n=172.

Online veldwerk: 19 oktober t/m 31 oktober 2023

Telefonisch veldwerk: 31 oktober t/m 14 november 2023



Extra groep: Nederlandse bevolking 18+

Een aantal vragen is ook voorgelegd aan een groep Nederlanders van 18 jaar en ouder via ons online panel: n=2.052. Deze steekproef vormt een representatieve afspiegeling van de Nederlandse bevolking op de kenmerken geslacht, leeftijd, regio en opleidingsniveau.

Veldwerk: 10 t/m 13 november 2023



**BE
SURE.
ACT
SMARTER.**

Bedankt