

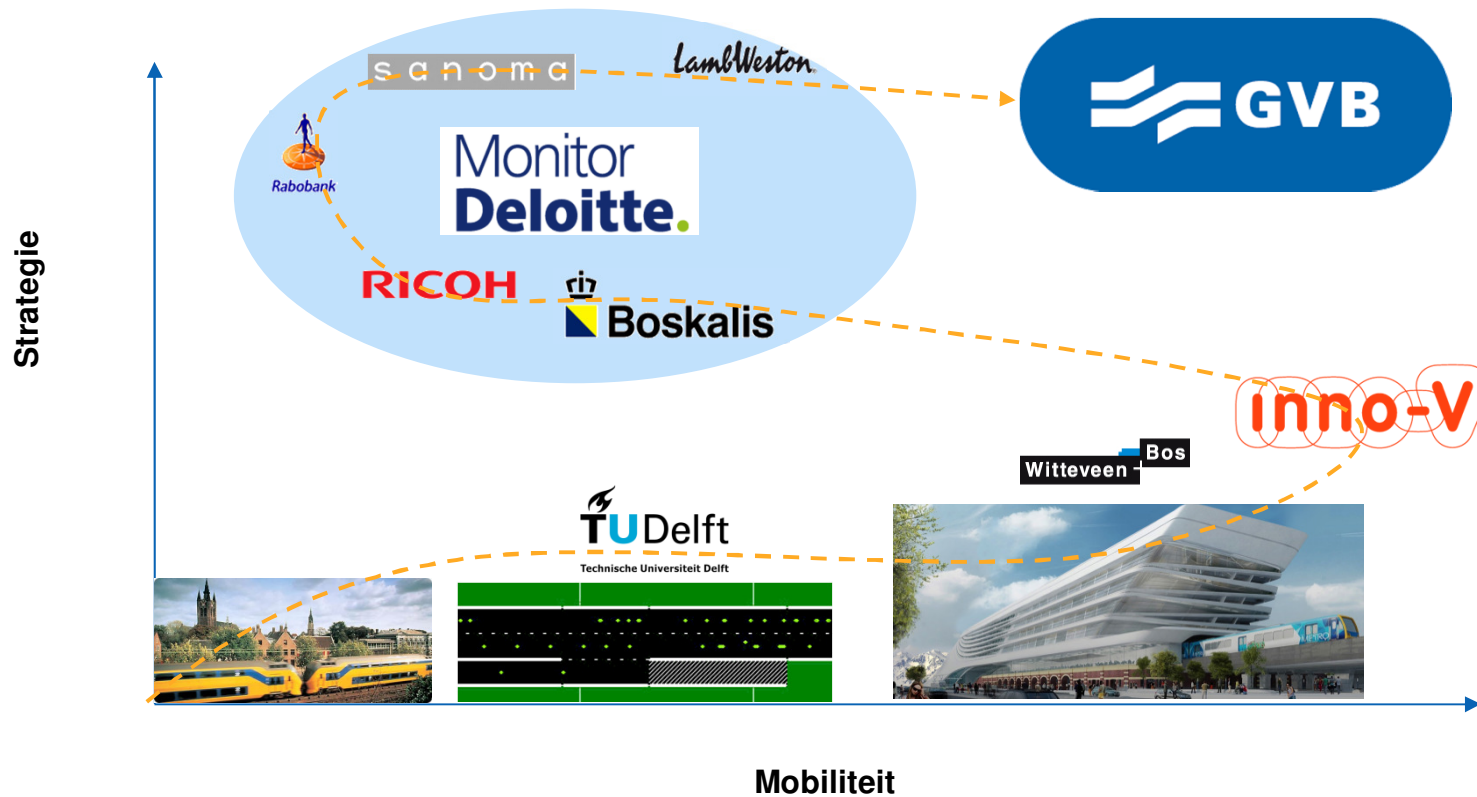
Mobility as a Service

Robert Jan ter Kuile, 6 oktober 2016

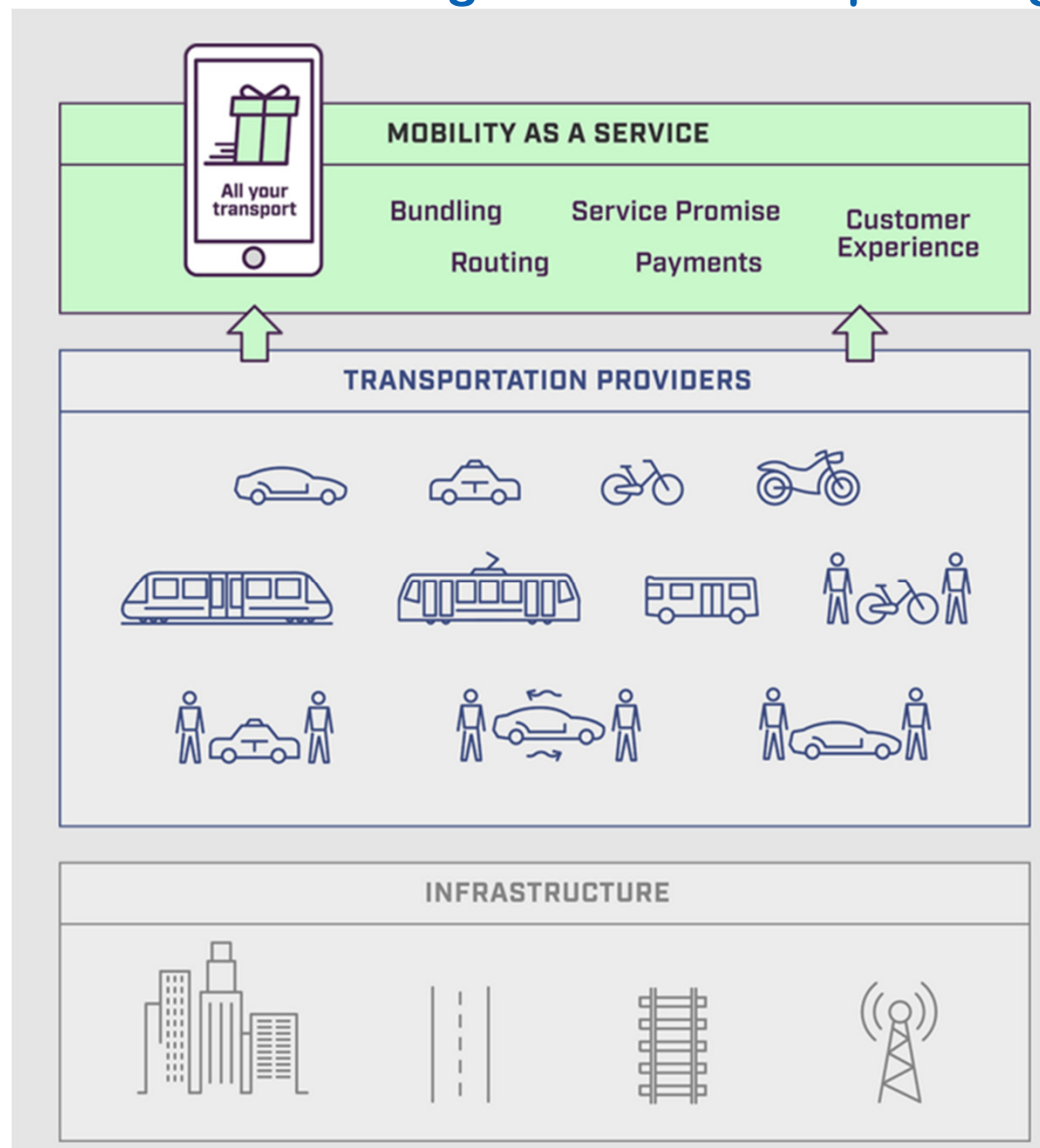
GVB verbindt Amsterdam

Eerst even voorstellen

Mijn carrière in plaatjes



Mobility as a Service is een klantgerichte totaaloplossing voor mobiliteit



Whim (Maas Finland) biedt nu vier opties aan

Light	Medium	Premium	Pay-as-you-go
89€ /month	249€ /month	317€ /month	Try Whim without commitment and upgrade whenever you like.
Includes HSL Helsinki season ticket + 1.000 Whim points	Includes HSL Helsinki season ticket + 5.500 Whim points	Includes HSL Helsinki season ticket + 8.000 Whim points	Transport providers: 
Use your Whim points as you like, for example:  +  2 + ∞ Taxi trips (~10 km/trip) daytime + Unlimited local public transport	Use your Whim points as you like, for example:  +  +  8 + ∞ + 2 Taxi trips (~10 km/trip) daytime + Unlimited local public transport + 2 days with a rental car	Use your Whim points as you like, for example:  +  +  8 + ∞ + 5 Taxi trips (~10 km/trip) daytime + Unlimited local public transport + 5 days with a rental car	We get you to your destination using your preferred mode of transport, letting you pay as you go – all in one app!

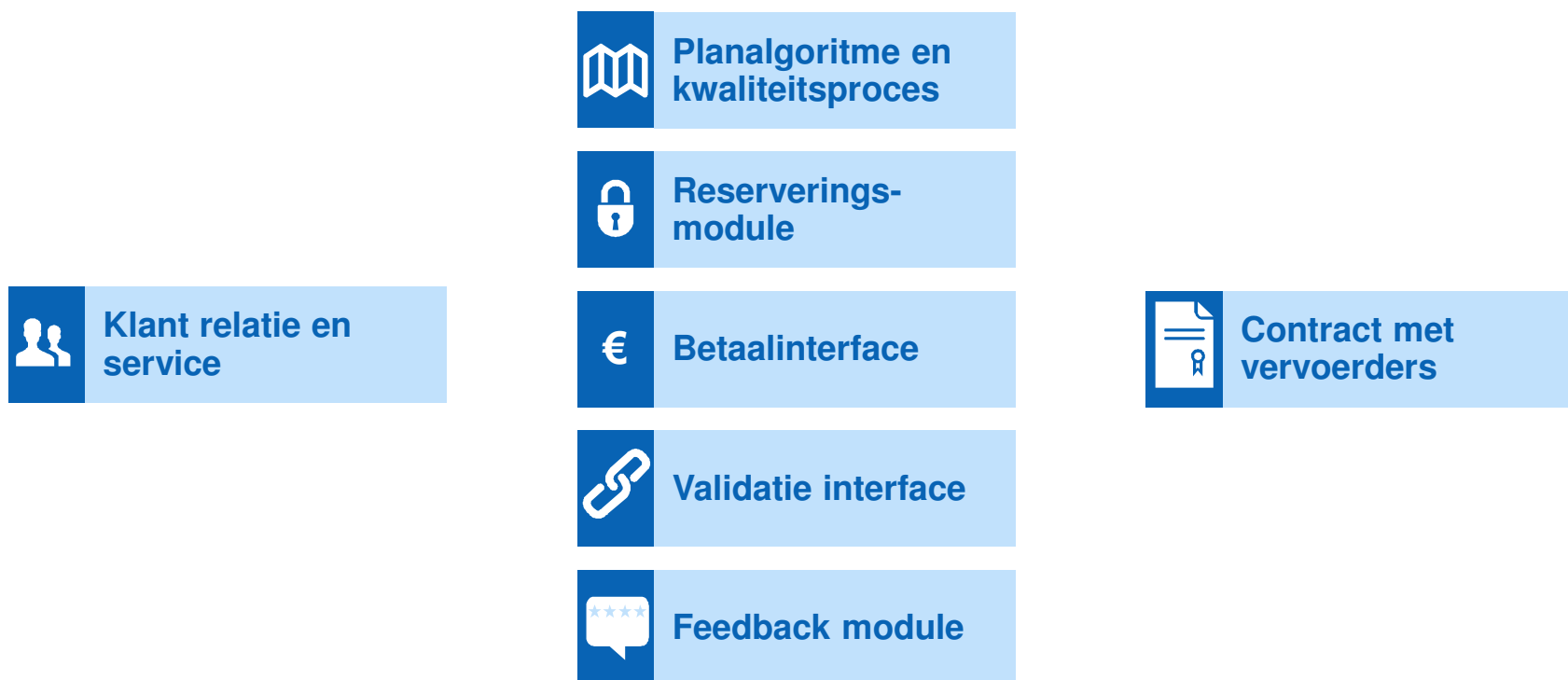
(HSL Helsinki season ticket: 52,40€/month)

Wat zou u kiezen?



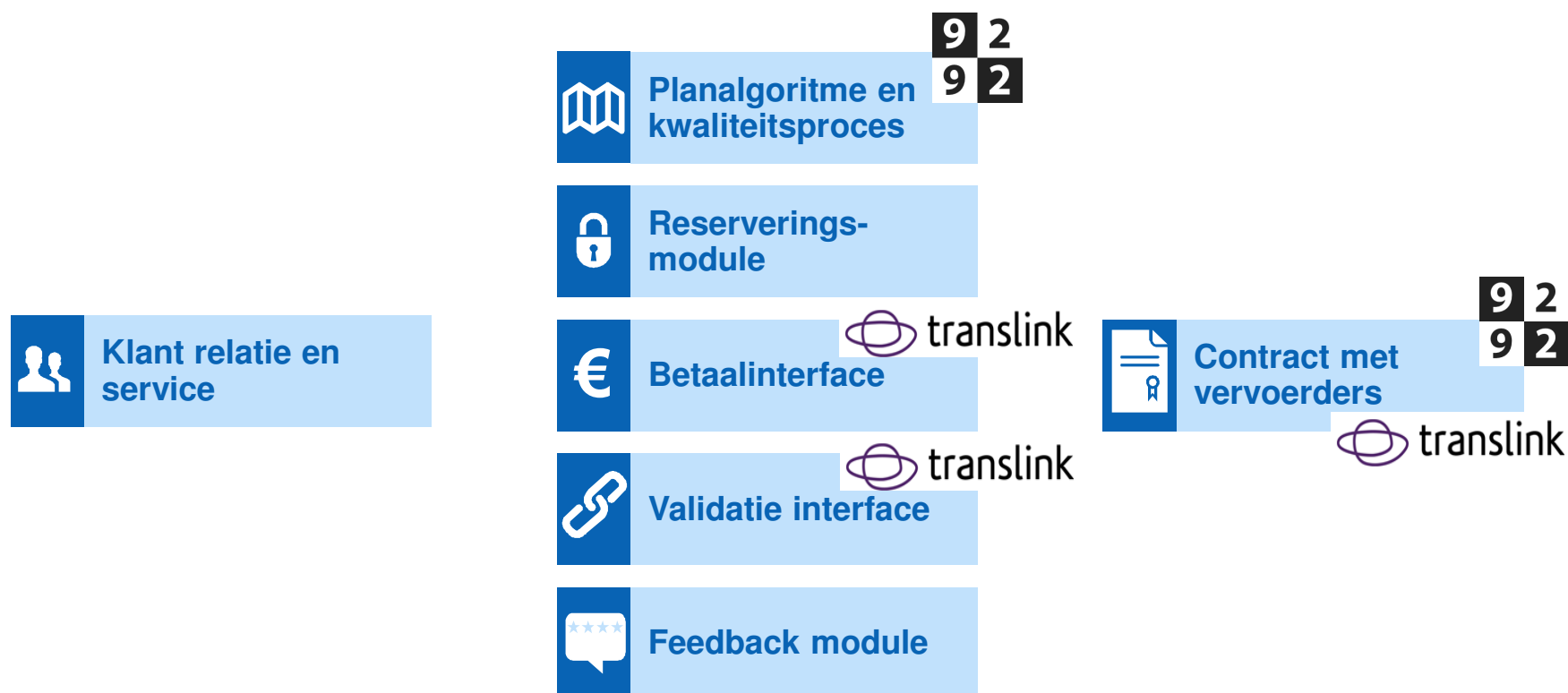
Een Mobility as a Service provider heeft een sterke technologische component om de verbinding tussen vervoerder en klant te realiseren

Elementen van MaaS bedrijf



In Nederland worden bepaalde onderdelen hiervan al ingevuld door 9292 en Translink

Elementen van MaaS bedrijf



Alleen zijn zij nog niet in staat hier uitgebreide verdienmodellen aan te koppelen die een MaaS bedrijf winstgevend zou moeten maken

Verdienmodellen platformen

Reiziger

Model:

Klant betaald vergoeding voor gemak, al dan niet verdisconteerd in de prijs

Voorbeeld: MobilityMixx



MaaS toepassing:

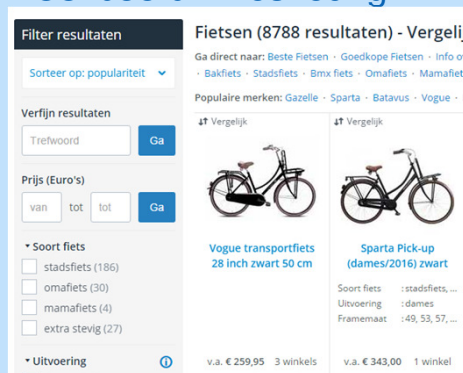
Klanten betalen voor gemakspromotie

Vervoerder

Model:

Verkoper betaald voor de lead, per click of commissiebasis

Voorbeeld: Kieskeurig.nl



MaaS toepassing:

Vervoerders betalen voor elke gerealiseerde reis

Derden

Model:

Informatie over klant en vervoerswensen wordt gebruikt om advertentie-inkomsten te genereren

Voorbeeld: Google



MaaS toepassing:

Aanbieders betalen voor gelocaliseerde reclame

Niet alleen de potentiële provider heeft voordeel van MaaS, ook voor overheden, wegbeheerders en vervoerders zijn er baten

Mogelijke baten

- **Vervoerder**

- Gericht inzicht in kwaliteit (van deur tot deur keten)
- Nieuwe klanten; meer gebruik
- Betere voorspelling korte termijn vraag

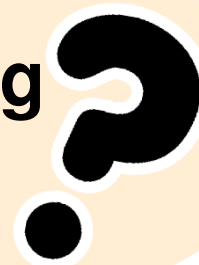
- **Overheid**

- Minder autobezit en lagere parkeerdruk
- Gericht sturen op externaliteiten (CO2, fijnstof, ruimtebeslag, leefbaarheid)

- **Wegbeheerders**

- Betere voorspelling korte termijn vraag
- Effectief mobiliteitsmanagement

**Wat nog
meer**

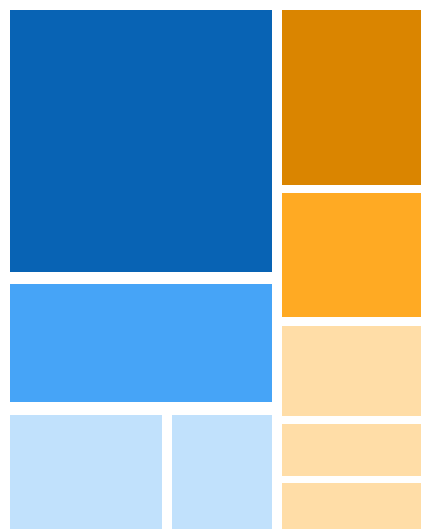


We schetsen drie scenario's van een wereld met MaaS

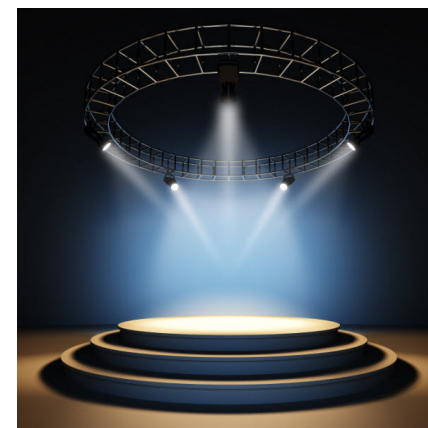
1 wereldwijde speler



Gefragmenteerde markt



Platform overheid



Voor-
beeld:

Hotelmarkt

Booking.com

Media



Blendle

Verkeersinformatie

ndw
Nationale Databank
Wegverkeersgegevens



Wereldwijde speler is waarschijnlijk wanneer techniek grootste knelpunt is, gezamenlijk optrekkende overheden kan risico's beperken

Knelpunt IT

- Schaalbaarheid van oplossing
- Makkelijk aankoppelen klanten en vervoerders

 Klant relatie en service



 Contract met vervoerders

Risico:

- Marges uit Mobiliteitssysteem verdwijnen naar buitenland
- Booking: 30%
- Apple App store: 20%
- Beperkte ruimte om externaliteiten mee te nemen

Werkwijze:

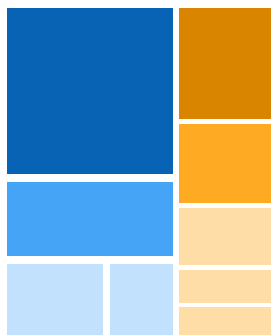
- “New York, Barcelona Parijs en Amsterdam, spreken over website Airbnb”

Hoe gaan we hier mee om



FOOD TECH & MEDIA INDUSTRY 2014





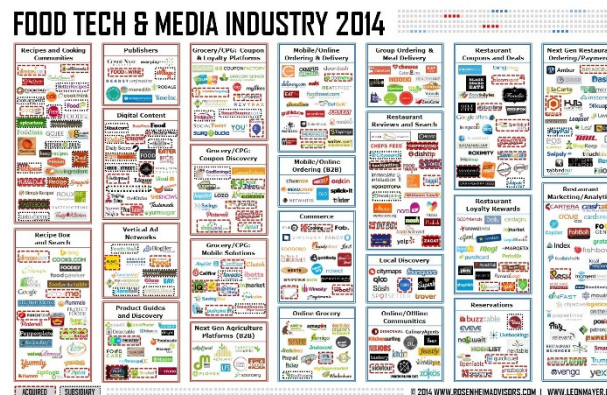
Wanneer lokale contacten met klanten en vervoerders moeilijk realiseerbaar zijn is een gefragmenteerde markt waarschijnlijk

Knelpunt:
lokale markt

- Techniek is makkelijk ontwikkelbaar
- Lokale relaties zijn cruciaal



Voorbeeld:
Food market

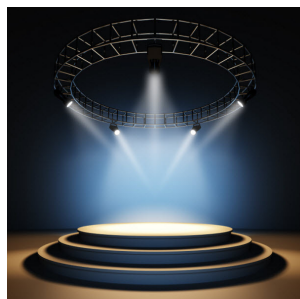


Risico:
Klantbelang uit zicht

- Moeilijk om goede totaaloplossing voor klant te realiseren

Hoe gaan we hier mee om

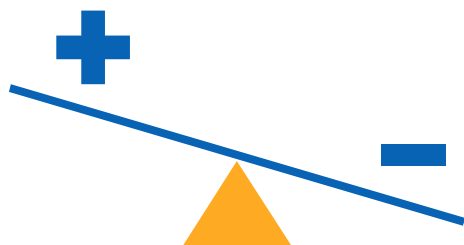




Vergelijkbaar met het NDW, kan de overheid de rol van het platform op zich nemen en commerciële partijen alleen aan de klantrelatie laten werken

Knelpunt: Business Case

- Business case voor het platform blijkt niet haalbaar
- Overheid financiert en organiseert platform



Maas provider

 Klant relatie en service

Gefinancierd door overheid

 Planalgoritme en kwaliteitsproces

 Reserverings-module

 Betaalinterface

 Validatie interface

 Feedback module

 Contract met vervoerders

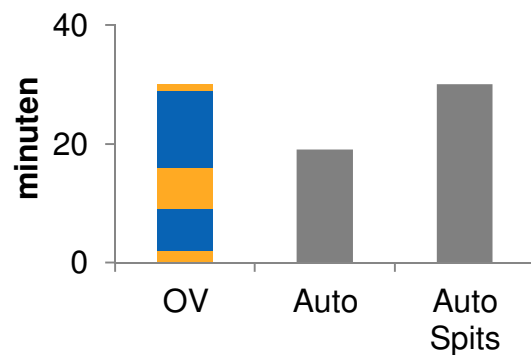
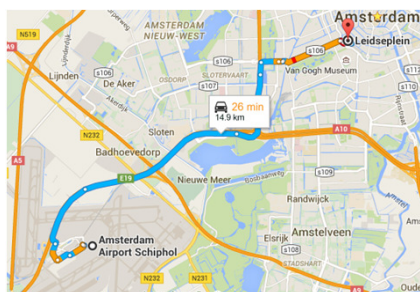
Moet je als overheid investeren in MaaS



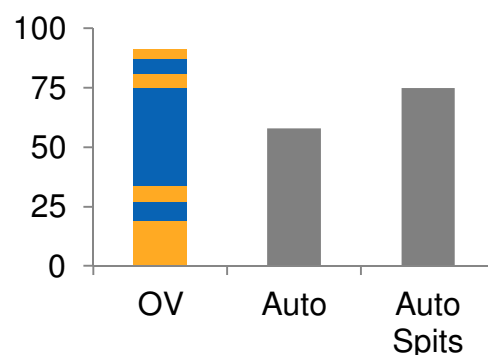
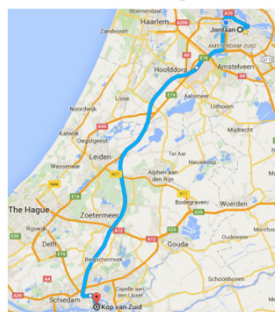
Wanneer MaaS succesvol is, wordt per trip auto met OV vergeleken en zal de auto vaak winnen

Reistijd belangrijke relaties in de Randstad

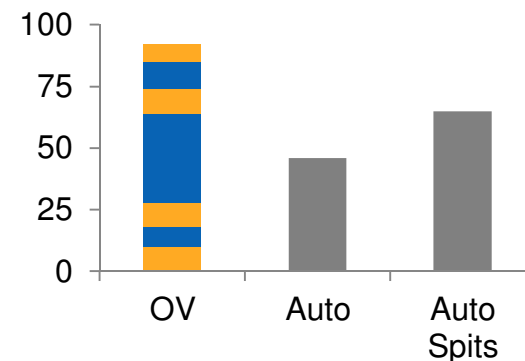
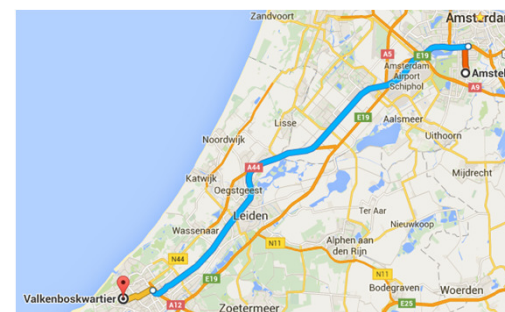
Schiphol → Leidseplein



Jordaan → Kop van Zuid



Amstelveen → Valkenboskwartier



 Wachten*/overstappen/voor & na transport
 Trein/Bus/Tram/Metro

*Frequentie/2 wordt aangenomen als wachttijd

Gedeeld vervoer en een slimme combinatie van modaliteiten kan aantrekkelijk worden gemaakt door de raakvlakken zo soepel mogelijk in te richten

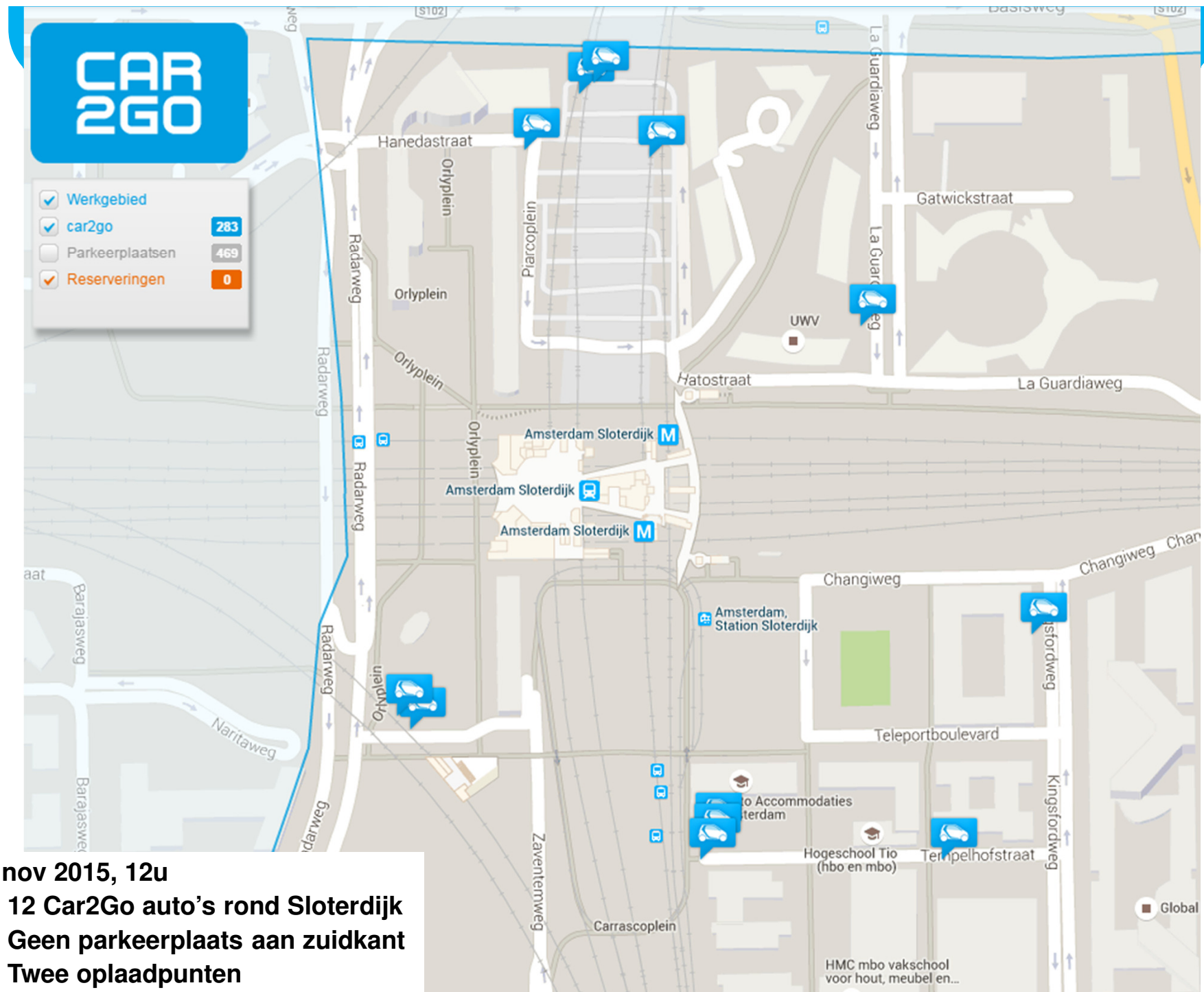
Raakvlakken modaliteiten

• Stations



• Informatie

• Betalen



18 nov 2015, 12u

- 12 Car2Go auto's rond Sloterdijk
- Geen parkeerplaats aan zuidkant
- Twee oplaadpunten

**RIDE BETWEEN
THE LINES.**



DOWNLOAD & RIDE



lyft

We zijn daarom druk bezig de distributie van betalen gemakkelijker te maken

Smart OV

- **Bestaande OV chipkaart techniek in mobiele telefoon**
- **Succesvolle pilot 2016 krijgt nu vervolg**

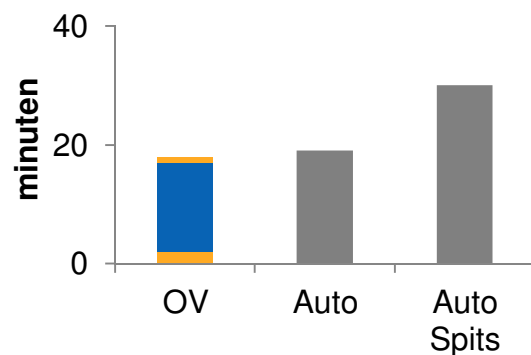
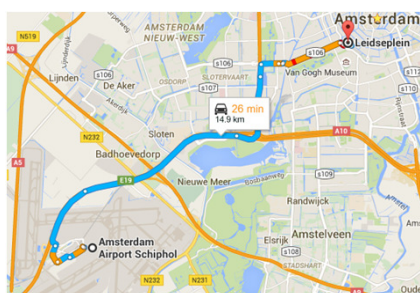
Nieuwe Infrastructuur

- **Op termijn OV chip infra vervangen**
 - Validators op stations in bussen en trams
- **Nieuwe technieken voor betalen met Mobiel/ Bankpassen en wie wat meer**

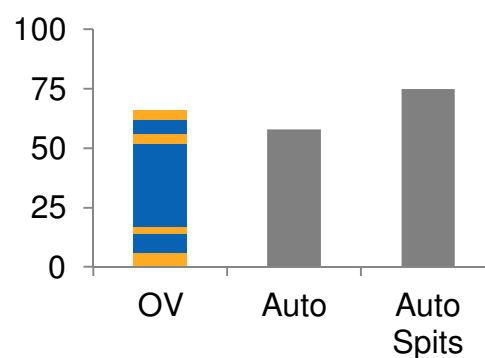
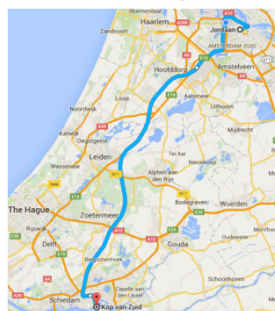
Het resultaat: vervoer met minimale impact op omgeving komt op drukke tijden als beste uit de MaaS vergelijking

Resultaat nieuw netwerk

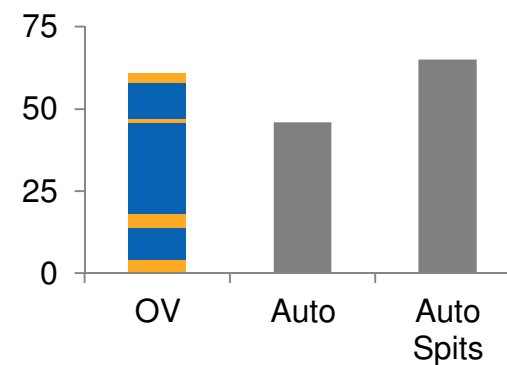
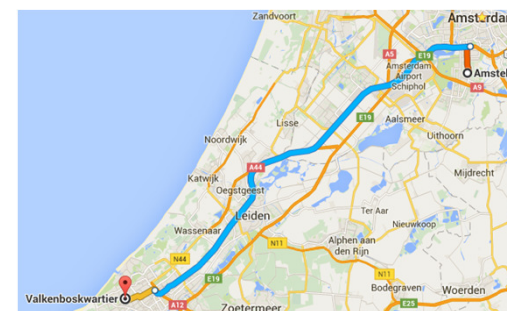
Schiphol → Leidseplein



Jordaan → Kop van Zuid



Amstelveen → Valkenboskwartier



 Wachten*/overstappen/voor & na transport
 Trein/Bus/Tram/Metro

*Frequentie/2 wordt aangenomen als wachttijd

Vragen?
Opmerkingen?

