



Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

[Redacted]

CZ/JZ

Telefoonnummer +3123514 [Redacted]

[Redacted]@noord-holland.nl

1 | 2

Betreft: Conclusies naar aanleiding van uw klacht

Geachte heer [Redacted]

Op 24 september en 6 oktober 2025 hebben wij van u klaagschriften ontvangen als bedoeld in artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht. Uw klachten zien op het verloop van een telefoongesprek met een medewerker van de servicebalie (d.d. 24 september 2025) en op een schrijven van het hoofd Juridische Zaken over correspondentie met individuele medewerkers (d.d. 30 september 2025).

Naar aanleiding van uw klaagschriften heeft het door ons ingestelde Centraal Meldpunt Klachten getracht een bemiddelingsgesprek te organiseren tussen u en de beklaagden. U heeft aangegeven de voorkeur te geven aan een formele afhandeling via de hoor- en adviescommissie.

In overleg met u heeft de hoor- en adviescommissie de behandeling van uw klaagschriften aangehouden in verband met de afhandeling van een door u ingediend WOO verzoek. Uiteindelijk heeft op 18 december 2025 een hoorzitting plaatsgevonden. Bij deze zitting was uzelf aanwezig en waren beklaagden – mevrouw [Redacted] en mevrouw [Redacted] – aanwezig.

Advies commissie

De commissie heeft op basis van de stukken en het besprokene tijdens de hoorzitting advies aan ons uitgebracht. Dit advies van de commissie is bijgevoegd. De commissie adviseert ons uw klachten ongegrond te verklaren.

Conclusies

Wij kunnen ons vinden in de overwegingen en het advies van de commissie en hebben besloten dit advies over te nemen en uw klachten ongegrond te verklaren. Wij willen daaraan toevoegen dat wij het betreuren dat de communicatie rond uw aansprakelijkstelling en alles daarom heen zo is verlopen. Wij hopen dat we met de behandeling in de commissie en met deze brief hebben laten zien dat wij uw klachten serieus hebben genomen. Wij zullen ons blijven inzetten om uw zaken zo zorgvuldig mogelijk af te handelen.

Verzenddatum

27 januari 2026

Kenmerk

2463977/2479719

Uw kenmerk

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143
Fax (023) 514 3030

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Eventuele vervolgstappen

Als u het niet eens bent met deze beslissing kunt u uw klachten voorleggen aan de Nationale Ombudsman, Postbus 93122, 2509 AC Den Haag. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Nationale Ombudsman: www.nationaleombudsman.nl.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,
namens dezen,

Directeur Concernzaken
Saskia van der Haagen

Deze brief is digitaal vastgesteld en daarom niet ondertekend.

Bijlagen:

1. Advies van de Hoor- en adviescommissie
2. Verslag van de hoorzitting