

Uitvoeringsplan

# Ontwerp pendeldienst organisatorisch

Dienstregeling – locatie - vervoerder



# Inhoudsopgave

- 1 Opgave en precisering ervan
- 2 Pendelbus route en P+R
- 3 Risico's en randvoorwaarden



1

# Opgave ontwerp pendeldienst organisatorisch

Toelichting opgave en precisering

# 1. Opgave: Ontwerp pendeldienst organisatorisch

De locatie Expo Haarlemmermeer nemen wij als basis voor de pendeldienst naar het strand. We variëren in frequentie en routing, bijvoorbeeld via Haarlem Station of rechtstreeks naar de kust. We stellen een overzichtelijk profiel op waarin we onder andere inzicht geven in de benodigde voorzieningen, verwachte doorstroom, loopafstand tot de bushalte, eigendomssituatie en indicatieve kosten. Als terugvaloptie kijken we ook naar frequentie en routing vanaf andere locaties. Deze zijn mogelijk ook nodig qua opschaalbaarheid op piekdagen en in te zetten vervoerder(s). Haarlem-oostzijde of Heemstede worden in de aanvraag genoemd. Elk scenario wordt uitgewerkt met bijbehorende logistiek, reizigersstromen en communicatiekansen, en besproken met betrokken partijen zoals vervoerder, provincie, gemeenten en private grondeigenaren.

In samenwerking met Connexxion én ten minste één alternatieve vervoerder toetsen we per scenario:

- de technische uitvoerbaarheid;
- de benodigde personeelsinzet;
- de mogelijkheid tot opschalen tijdens piekdagen.

Daarnaast analyseren we de haalbaarheid en impact van twee inzetstrategieën: pendeldiensten alleen op piekdagen versus een reguliere variant die op piekmomenten wordt opgeschaald. Op basis van deze analyse onderbouwen we welke variant het meest kansrijk is binnen de gestelde randvoorwaarden. Bereikbaarheid kust Zuid-Kennemerland - 4 juni 2025

Resultaat per oplevermoment: Op oplevermoment A ligt er een uitgewerkt ontwerp met daarin een onderbouwde voorkeursvariant, inclusief de daarbij behorende raming van de kosten en risico's. Na eventuele aanvullingen en akkoord van het kernteam GR op de voorkeursvariant zullen wij richting oplevermoment B de afspraken met de verschillende partijen formaliseren.

# Precisering bij ontwerp pendeldienst

Vervoerder: Er zijn meerdere gesprekken geweest met de concessieverleners, de concessieverleners en met Connexxion. Connexxion heeft onderzocht welke mogelijkheden – zowel qua personeel als materieel – er in de zomerperiode zijn. Daaruit is door Connexxion het voorstel gedaan om lijn 341 (Schiphol Airport – Spaarne Ziekenhuis) door te trekken naar de kust.

P+R: Met de Expo organisatie is afgestemd over beschikbaarheid en tariefstellingen. Zij kunnen een all-in service bieden: parkeerwijzing, looproutes, halte, beveiliging, afvalverzameling etc. Er is ook een gesprek geweest met Q-Park Spaarne Ziekenhuis voor kosten en beschikbaarheid parkeerplaatsen. Op dit moment kunnen zij (nog) geen toezeggingen doen.

Uit te zoeken: Bij een succesvolle proef kan de aangeboden frequentie ontoereikend zijn. Samen met Connexxion kijken we bij het voorbereiden van de proef hoe daar mee om kunnen gaan. Dan gaat het alleen om het opschalen van de frequentie in de weekenden. Op doordeweekse dagen gaat tijdens de proef geen pendelbussen rijden. Ook de precieze route door Haarlem wordt straks nog in detail met de betrokken partijen afgestemd.

Volgend jaar is in de proefperiode alleen de GP van Zandvoort gelijktijdig met de

pendelbus naar de kust. In dat weekend rijden vanaf verschillende locaties pendelbussen naar het circuit en zal de lijn 341 dat weekend niet rijden.

Er zijn geen gesprekken geweest met een andere vervoerder. Afspraken binnen de concessie bieden hiervoor geen ruimte. Connexxion heeft bovendien aangegeven zich te verzetten tegen inzet van andere vervoerders binnen het concessiegebied.

Als bij de uitvoering van de proef blijkt dat opschaling in frequentie of materieel nodig is dan kunnen eventueel ook andere vervoerders onder de vlag van Connexxion de dienstregeling uitvoeren. Dit is een van de scenario's die we op dit moment nog verkennen indien opschalen nodig is. In de voorbereidingsfase wordt dit een vastgelegd escalatiescenario.

Zorgen dat dit verhaal goed in het programma van eisen staat voor de nieuwe concessieverlening

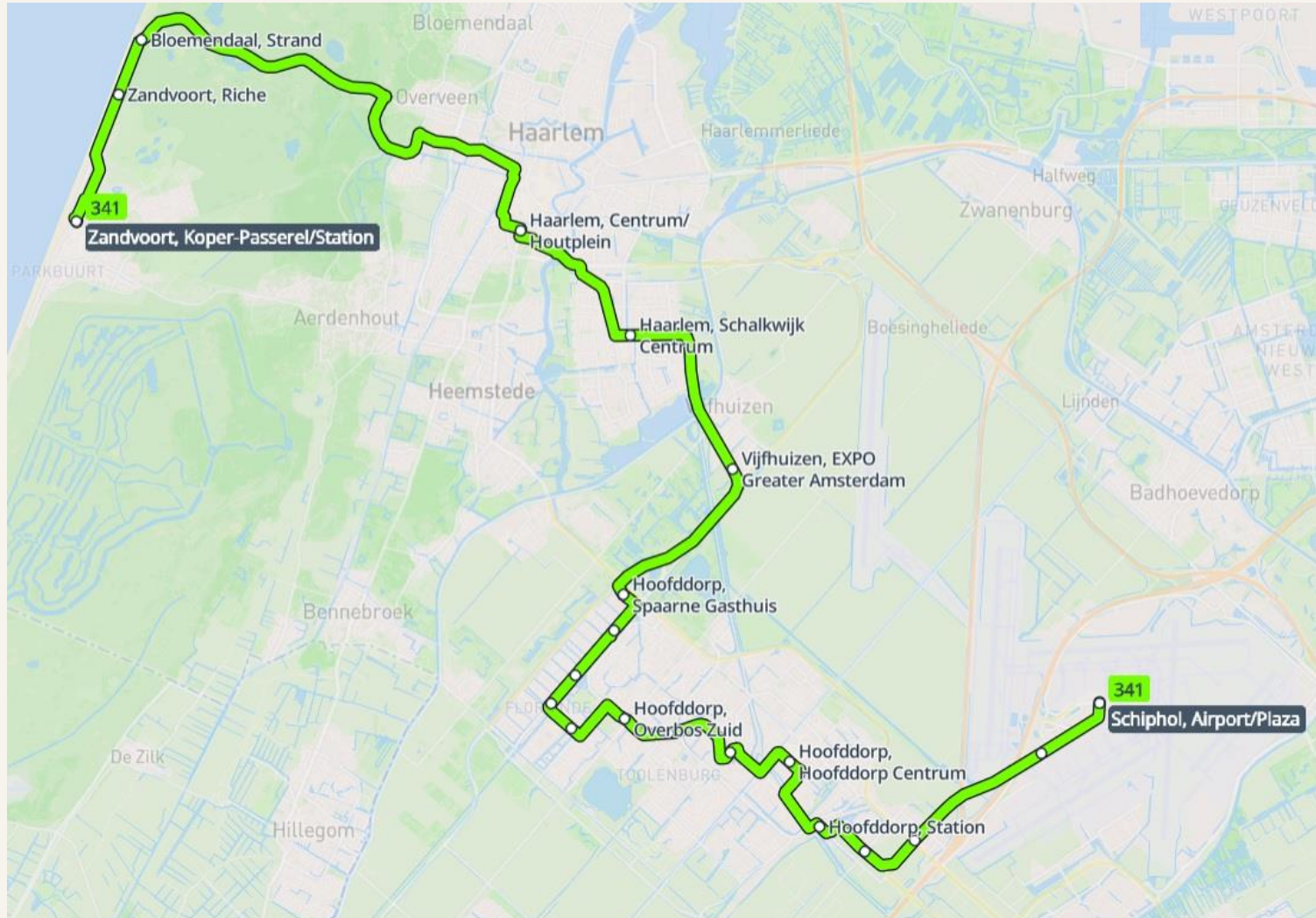
16 juni contact gehad met Brandweer voor veiligheid. Wat gebeurt er als dit besluit na de proef wordt genomen? Nood- en hulpdiensten goed meenemen

2

# Pendeldienst route en P+R

De voorgestelde variant.

# Pendelbus route & P+R – 1



De door Connexxion voorgestelde pendelbus is geïntegreerd met de bestaande lijn 341 tussen Schiphol Airport en Spaarne Gasthuis. Vanaf het ziekenhuis gaat de bus met een beperkt aantal haltes naar Bloemendaal en Zandvoort. Vanaf het EXPO-terrein, waar de P+R-voorzieningen zijn is het 35 minuten naar het eindpunt in Zandvoort.

De route door Haarlem wijkt af van de voorkeursroute die wij als projectteam hebben vastgesteld in overleg met de gemeenten. In de volgende fase zal in overleg met de gemeente Haarlem en Connexxion de definitieve route worden vastgesteld. Belangrijke voorwaarde is dat de definitieve route niet tot extra reistijd of vertragingen mag leiden om de lijn 341 op schema te kunnen rijden.

# Pendelbus route & P+R - 2

## Argumentatie voor een reguliere weekenddienst

**Vraag:** werk een pendeldienst uit die in 2026 op piekdagen gaat rijden tussen het Expo-terrein in Vijfhuizen en Bloemendaal aan zee en Zandvoort.

Vanuit communicatieperspectief en uit gesprekken met de concessieverleners, gemeenten en Expo is de voorkeur om een **reguliere dienst** op te zetten. Connexxion heeft ondertussen ook aangegeven geen flexibele pendelbussen te kunnen rijden, maar voor een vaste zomerdienstregeling te kiezen. Ad hoc plannen van materieel en personeel in een zomerperiode is onuitvoerbaar. De NS - die makkelijker kan opschalen dan een busmaatschappij – kiest ook voor een zomerdienstregeling. Doordat op doordeweekse dagen onvoldoende personeel en materieel beschikbaar is kiezen we ervoor om **een weekenddienst op te zetten tussen eind juni en eind augustus**.

Samenvattend zijn de belangrijkste redenen:

- **Duidelijkheid voor de reiziger.** De reiziger wil zekerheid. Nu kunnen we veel eerder communiceren met een duidelijke boodschap
- **Planbaarheid van materieel, voorzieningen en personeel.** De uitvoerder van de pendeldienst en de organisatie parkeerplaatsen kunnen dit aan.

### *Voorlopige dienstregeling pendelbus:*

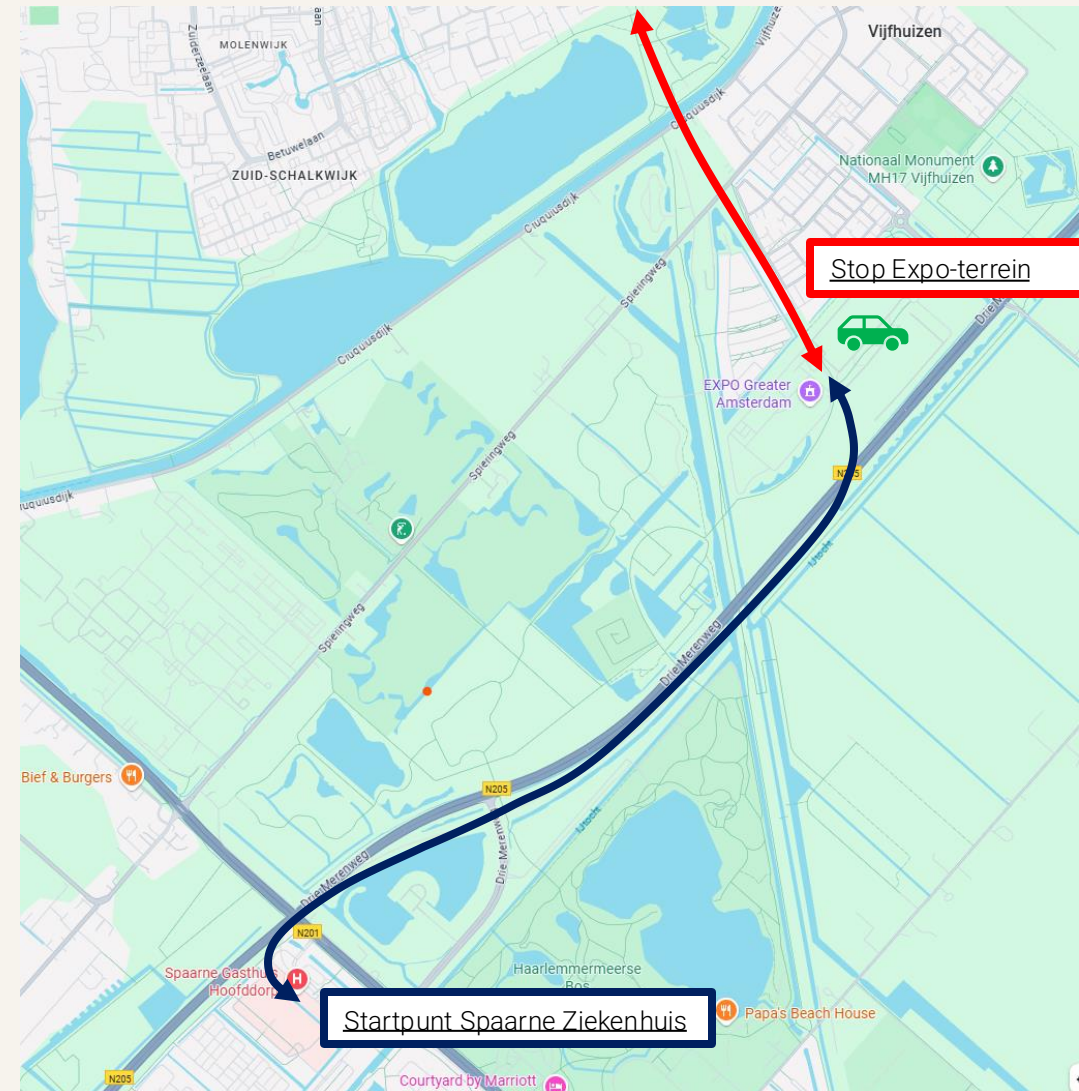
Op zaterdag start de pendelbus (de lijn 341 vanaf het Spaarne Gasthuis) om 09:11 uur. Vanaf het EXPO-terrein rijdt de eerste bus dan om 09:15 naar de kust om naar 35 minuten aan te komen in Zandvoort. Tot 19:00 uur rijdt de bus om de 15 minuten. Daarna om het half uur. De laatste bus vertrekt om 22:00 uur uit Zandvoort en komt 35 minuten later aan bij het EXPO-terrein. Op zondag rijdt de pendelbus ook in de ochtend tot 11:00 uur om het half uur. De reistijdwinst ten opzichte van het huidige OV-aanbod (2x in het uur) met een overstap (en wachttijd) in Haarlem bedraagt 10 tot 15 minuten. Stap je in Haarlem over op de trein, dan is de reistijdwinst naar Zandvoort beperkt. Vooral Bloemendaal en Bernie's zijn met de pendeldienst straks beter bereikbaar.

Voor de rit worden de gangbare OV-tarieven bij de reiziger in rekening gebracht. Reizigers die gebruik maken van het P+R-terrein in combinatie met de pendelbus kunnen een gratis kaartje met QR-code op de website krijgen en daarmee inchecken. Reizigers moeten onderweg en op het allerlaatste moment nog gratis kaartjes kunnen krijgen. Op de P+R-terrein(en) zullen we reizigers daar op attenderen.

# Pendelbus route & P+R – 3

Tijdens de verkenning hebben we meerdere start- en eindpunten van de pendeldienst onderzocht. Daarbij is gekeken naar halteren en keren. Gekozen is voor het Spaarne Ziekenhuis als startpunt van de pendelbus.

- **Startpunt Spaarne Ziekenhuis in Hoofddorp:** Bij een dienstregeling van 4x per uur hoeft de pendelbus niet te keren. De lijn 341 rijdt dan vanaf het Spaarne Ziekenhuis als pendelbus door naar de kust. Met Connexxion moeten we nog afstemmen over het gebruik van de term pendelbus. Zij zien het als een reguliere busdienst. Dit pakken we vanuit het communicatieteam nog op. Bij uitbreiding van de frequentie naar 8x per uur zal een aantal bussen moeten keren bij het Spaarne Ziekenhuis. Dit is zonder aanpassingen mogelijk. Op dit moment kan Q-Park geen toezeggingen doen voor het gebruik van 100 parkeerplaatsen.
- **Stop bij het Expo-terrein:** Bij Expo-terrein kunnen automobilisten de pendelbus naar de kust nemen. Er zijn dan geen aanpassingen nodig bij de huidige haltes. Wel zullen we hier voor een langere periode (half juni tot eind augustus) voorzieningen plaatsen, zoals prullenbakken en bebording. Ook bewaking is opgenomen in het kostenoverzicht.



# Pendelbus route & P+R – 4

- **Eindpunt midden boulevard** heeft de meeste potentie. Veel (actieve) strandpaviljoens en Zandvoort dorp zijn hiervandaan goed bereikbaar. Vanaf de busbaan steekt de bus de rotonde over naar de Boulevard Barnaart en rijdt naar het eindpunt van de strandlijn bij de bestaande halte Koper-Passerel. De halte is aan de goede kant van het strand, waardoor de reizigers niet de weg over hoeven. Bij deze halte stappen de reizigers ook in voor de terugweg. Via de Van Speijkstraat rijdt de bus terug en draait die bij de Burgermeester van Alphenstraat de busbaan weer op.
- Een **tussenstop** bij strandpaviljoen Bernie's ligt niet voor de hand. Naar verwachting is de vervoersvraag daar laag, vanwege het wat meer exclusieve publiek. Navraag bij het strandpaviljoen geeft een ander beeld. Het treinstation ligt te ver, waardoor de gasten de bus al regelmatig gebruiken, zeker bij evenementen. Een pendeldienst zou een goede aanvulling zijn. Tijdens de pilot kan worden gekeken of halteren bij Bernie's waarde toevoegt.
- De pendelbus brengt reizigers in circa 35 minuten naar de kust. Met de auto kost dezelfde rit al snel 45 minuten of meer, exclusief de tijd die nodig is voor het zoeken naar een parkeerplek en de wandeling naar het strand. De pendelbus is daarmee een goed alternatief.

3

# Randvoorwaarden & risico's

# Randvoorwaarden en risico's

Risico's	Omschrijving	Beheersmaatregel
Gebruik parkeerterrein (toegang, slagbomen, beveiliging, looproutes, halte) en kosten	Parkeren heeft niet de gewenste uitstraling en kwaliteit	Duidelijke afspraken met exploitant
Bepaalde beschikbaarheid personeel en materieel om pendeldienst te rijden	Personeel en materieel mag niet elders uit de dienstregeling worden weggehaald. Personeelstekorten is algeheel probleem.	Connexxion kan in de periode half juni tot eind augustus in het weekend 4x in het uur rijden.
Proef is succesvol en trekt meer reizigers dan we met het aanbod van Connexxion kunnen verwerken	Je wilt niet hebben dat straks mensen het hele stuk moeten staan (geen comfort) of niet met de bus mee kunnen omdat die overvol is.	Met Connexxion kijken we naar mogelijkheden om flexibel op te schalen, eventueel met een derde vervoerder. Dit is wel een uitdaging.
Inrichting haltes (zoekende bezoekers) / verkeerde reizigers ivm onduidelijke situatie	Reizigers weten niet waar ze in moeten stappen. Pendelbus en overige lijnen zijn weinig onderscheidend.	Duidelijke uitingen in, op en nabij de pendelbus en opstapplaatsen.
Inzet stadsbussen ivm drempelhoogte en ruimte deuren ipv gewone bussen.	Zijn er voldoende bussen en past dit bij de vervoersvraag	In aanbod van Connexxion zijn bussen beschikbaar en is ook het opladen ervan in het voorstel meegenomen. Of het past bij de vervoersvraag is beantwoord bij risico 'Pilot is succesvol'.
Gebruik busbaan / afspraken concessie	Passen de extra bussen op de busbaan en zijn zij uitgerust met juiste apparatuur	Dit is geen probleem met de keuze voor Connexxion. Wel eventueel bij flexibele inzet van derde vervoerder.
bij besluit in oktober, nog maar kort de tijd om alles te organiseren om de proef in mei te draaien.	Lukt het om de pendeldienst tijdig operationeel te krijgen	Eerder voorbereiding starten, verkorte procedures en besluiten om eind juni te starten.