

Busvervoer NoordWest Noord-Holland

Toelichting bij ontwerp Programma van Eisen



VOORWOORD



In 2028 moet er een nieuwe busvervoerder gaan rijden in het ov-gebied NoordWest Noord-Holland. De provincie is al bezig met het voorbereiden van de aanbesteding hiervoor. Inmiddels is het ontwerp Programma van Eisen klaar. In deze toelichting leggen we graag aan u uit wat daar instaat, hoe het tot stand is gekomen en wat de vervolgstappen zijn.

EEN BLIK IN DE TOEKOMST

Het is 08.15 uur en je moet naar je werk in Hoorn. Je kijkt op de ov-app hoe je je reis vandaag het beste kunt plannen. Je kiest voor de snelle bus richting Hoorn. Je stapt op de fiets en na 7 minuten parkeer je je fiets in de stalling bij het kleine busstation aan de rand van het dorp. Je haalt een kopje koffie voor onderweg bij de kiosk en groet je collega die net vanuit een naastgelegen dorp met een ov-taxi aankomt. Samen stappen jullie in de snelbus die jullie binnen een half uur met maar drie stops in Hoorn afzet. Na 5 minuten wandelen vanaf het station, komen jullie aan op je werk.

Het is een toekomstbeeld van hoe het openbaarvervoerssysteem er in Noord-Holland uit moet komen te zien. Een systeem waarin verschillende vormen van openbaar vervoer op elkaar aansluiten en dorpen en steden, scholen en werkplekken, zorginstellingen en winkelcentra met elkaar verbindt. Van deelfietsen tot buurtbussen en van ov-taxi's tot natuurlijk de bus zoals we die kennen.

Zo'n totaalsysteem is er niet van de ene op de andere dag. Stapsgewijs, beetje bij beetje, krijgt het de komende jaren vorm. Het busvervoer voor de regio's Noord-Holland Noord en Haarlem-IJmond moet echter opnieuw worden aanbesteed. De manier waarop de bussen in dit ov-gebied gaan rijden, is een belangrijke stap op weg naar het nieuwe systeem van openbaar vervoer in onze provincie. We blijven daarin de komende jaren wel zo flexibel mogelijk zodat we in kunnen spelen op de komst van flexvervoer, deelvervoer en andere elementen die onderdeel zijn van het toekomstbeeld dat we met zijn allen hebben.

PROGRAMMA VAN EISEN

In het Programma van Eisen staat welke minimum eisen wij als provincie stellen voor het busvervoer en daar moet een vervoerder op zijn minst aan voldoen. Dat gaat bijvoorbeeld over hoe vaak en waar de bus op zijn minst moet rijden, hoe toegankelijk en duurzaam dit moet zijn en wat we verwachten van de service die een vervoerder verleent.

We hebben het Programma van Eisen natuurlijk niet alleen opgesteld. Alle gemeenten in het gebied hebben meegedacht. Bewoners konden hun mening geven via een online vragenlijst, en we spraken met verschillende belangenorganisaties, zoals het Rocov. Al die input hebben we meegenomen om tot een programma te komen dat past bij de wensen en behoeften van de regio.

Met deze aanbesteding zetten we een belangrijke stap naar het openbaar vervoer van de toekomst.

Jeroen Olthof

*Gedeputeerde Mobiliteit
Provincie Noord-Holland*



AANBESTEDING BUSVERVOER

De provincie is opdrachtgever voor het regionaal busvervoer in grote delen van Noord-Holland. Goed en betaalbaar openbaar vervoer is van groot belang om Noord-Holland leefbaar en bereikbaar te houden. Ongeveer eens in de 10 jaar moet de provincie het busvervoer opnieuw aanbesteden. De provincie bepaalt de regels en eisen; de vervoerder voert het busvervoer volgens die regels uit.

In 2028 eindigen de opdrachten voor het busvervoer in Noord-Holland Noord en Haarlem-IJmond. De provincie heeft besloten om van deze 2 gebieden 1 nieuw gebied te maken: NoordWest Noord-Holland. De nieuwe vervoerder moet het busvervoer in dit hele ov-gebied verzorgen.

PROGRAMMA VAN EISEN

Een aanbesteding bestaat uit verschillende fasen. Op dit moment wordt gewerkt aan het Programma van Eisen. Hierin worden onder andere keuzes gemaakt over hoe vaak en waar de bus op zijn minst moet rijden, hoe toegankelijk en duurzaam dit moet zijn en wat we verwachten van de service die een vervoerder verleent. Het ontwerp Programma van Eisen is in mei 2025 door Gedeputeerde Staten vastgesteld en vrijgegeven voor inspraak.

PUBLIEKE MOBILITEIT

In 2024 heeft de provincie een visie gemaakt over hoe een goed ov-systeem er in de toekomst uit moet zien: de Visie Publieke Mobiliteit. Publieke mobiliteit gaat over al het vervoer waarvoor

reizigers geen eigen vervoermiddel kunnen of willen gebruiken. Denk aan treinen, bussen en buurtbussen, maar ook aan deelfietsen, deelauto's en ov-taxi's. Dit moet overal in de provincie goed georganiseerd worden, zodat iedereen altijd voor het best passende vervoersmiddel kan kiezen.

Het busvervoer is een van de belangrijkste onderdelen van publieke mobiliteit. Daarom heeft de nieuwe vervoerder een grote rol bij het uitvoeren van de toekomstplannen van de provincie. Door de regels en eisen die de provincie aan de nieuwe vervoerder stelt, zorgen we ervoor dat de Visie Publieke Mobiliteit in de toekomst werkelijkheid gaat worden.



HET GEBIED NOORDWEST NOORD-HOLLAND

Het nieuwe ov-gebied NoordWest Noord-Holland bestaat uit de volgende 24 gemeenten: Alkmaar, Bergen, Beverwijk, Bloemendaal, Castricum, Den Helder, Dijk en Waard, Drechterland, Enkhuizen, Haarlem, Heemskerk, Heemstede, Heiloo, Hollands Kroon, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer, Schagen, Stede Broec, Texel, Uitgeest, Velsen en Zandvoort.

In het gebied wonen ongeveer 1 miljoen mensen en werken zo'n 460.000 mensen. Per dag stappen 44.000 mensen in de bus. De komende jaren komen er veel nieuwe woningen bij, vooral in de buurt van openbaar vervoer. De provincie wil ervoor zorgen dat al deze mensen goed, veilig en duurzaam kunnen reizen.

ANDERE VERVOERDERS

In veel gevallen eindigt een busreis niet bij de grens van een ov-gebied. De bussen uit NoordWest Noord-Holland gaan ook naar bestemmingen in de naastgelegen ov-gebieden van de Vervoerregio Amsterdam of de Provincie Zuid-Holland. Andersom gebeurt ook: bussen uit die gebieden hebben haltes in NoordWest Noord-Holland. Voor een soepele reis moet de nieuwe vervoerder goed samenwerken met de andere vervoerders in deze gebieden.

Daarnaast zijn er in NoordWest Noord-Holland ook nog 12 buurtbuslijnen. De nieuwe vervoerder zorgt voor een vast aanspreekpunt voor de vrijwilligers hiervan en zorgt voor het onderhoud van hun bussen.



THEMA'S IN HET PROGRAMMA VAN EISEN

In het Programma van Eisen staan de minimale eisen voor 13 verschillende thema's opgeschreven. De nieuwe vervoerder voor NoordWest Noord-Holland moet in ieder geval aan deze eisen voldoen. Daarnaast daagt de provincie de vervoerders uit om zoveel mogelijk extra's bovenop de minimeisen aan te bieden.

Welke eisen de provincie per thema voorschrijft, kunt u lezen in deze [infographic](#). Daarin staan de eisen op hoofdlijnen beschreven. Een uitgebreide beschrijving van de eisen staat in het document [ontwerp Programma van Eisen](#).



Vervoeraanbod



Infrastructuur



Uitvoeringskwaliteit



Materieel



Reisinformatie



Tarieven en betaalwijzen



Marketing



Personeel



Veiligheid



Duurzaamheid



Consumentenbescherming

en Reizigersinspraak



Ontwikkeling in samenwerking



Data en monitoring

UITGANGSPUNTEN VOOR NOORDWEST NOORD-HOLLAND

De eisen die de provincie stelt aan de nieuwe vervoerder moeten leiden tot een verdere verbetering van het aangeboden busvervoer, passend bij het toekomstbeeld van de provincie. De belangrijkste uitgangspunten zijn:

AANPAK IN 2 FASEN

Het is belangrijk dat de overgang naar een nieuwe vervoerder soepel verloopt, zonder grote problemen. Daarom wil de provincie dat er in het eerste jaar (zomer 2028 – zomer 2029) geen grote veranderingen in de dienstregeling worden gemaakt. Vanaf de zomer 2029 mag de nieuwe vervoerder met voorstellen en aanpassingen komen om het lijnennet verder te verbeteren, maar wel zo dat het busvervoer past in de ideeën van de provincie over het openbaar vervoer van de toekomst.

LIJNTYPES PASSEND BIJ OMGEVING

Het ov-gebied NoordWest Noord-Holland is groot en erg divers. Iedere plek vraagt om een andere invulling van het busvervoer. De provincie onderscheidt voor NoordWest Noord-Holland 7 verschillende lijntypes. Welk type waar rijdt, hangt af van het aantal inwoners van de plaats en of daar een treinstation is. Een uitgebreide beschrijving van de verschillende lijntypes staat in het Programma van Eisen.

AFSTAND TOT BUSHALTES

Hoe makkelijk het is om de bus te nemen, hangt ook af van hoever het is naar de dichtstbijzijnde bushalte. Daarom heeft de provincie hier voorwaarden voor opgesteld. In de basis geldt dat reizigers binnen 400 meter vanaf hun adres bij een bushalte moeten kunnen komen. Gaat de

bus vaker per uur, mag deze afstand 600 meter zijn. Voor ziekenhuizen geldt dat de loopafstand van de bushalte naar de hoofdingang maximaal 250 meter mag zijn.

Verder wil de provincie dat het lijnennet eenvoudig te begrijpen is voor de reizigers. Bovendien schrijft de provincie een aantal verplichte busverbindingen voor. Op deze trajecten moet de nieuwe vervoerder bussen laten rijden. Een uitgebreid overzicht om welke buslijnen dat gaat, staat in hoofdstuk 2 van het document [ontwerp Programma van Eisen](#). Ten slotte vraagt de provincie van de vervoerder om ieder jaar een nieuw of aangepast vervoerplan te maken, zodat rekening wordt gehouden met nieuwe of onverwachte ontwikkelingen.



DOELEN VAN DE AANBESTEDING

Het doel van de aanbesteding is om de opdracht voor het busvervoer in het ov-gebied NoordWest Noord-Holland op tijd aan een nieuwe vervoerder te gunnen.

De nieuwe vervoerder moet zorgen voor een goede bereikbaarheid van belangrijke plekken in het gebied. Het busvervoer moet veilig, duurzaam en toegankelijk zijn, zodat iedereen mee kan doen. Dat hoeft niet alleen met bussen, maar mag aangevuld worden met andere vormen van openbaar vervoer, flexvervoer en deelvervoer. De aanbesteding gaat alleen over het busvervoer.

Het busvervoer moet aan deze 5 doelen bijdragen:



BETROUWBAAR

De provincie wil dat mensen in NoordWest Noord-Holland makkelijk met de bus naar huis, werk of school kunnen reizen via snelle, directe routes die vaak rijden en betrouwbaar zijn, zodat ze niet afhankelijk zijn van een auto.

BEREIKBAAR

De provincie zorgt dat mensen makkelijk bij belangrijke plekken zoals ziekenhuizen en winkelcentra kunnen komen, met bushaltes op loopafstand en minstens elk uur een bus die daar snel naartoe rijdt.

TOEGANKELIJK

De provincie wil dat iedereen makkelijk met de bus kan reizen, met toegankelijke bussen, duidelijke reisinformatie en betaalbare prijzen voor de ritten.

VEILIG

De provincie zorgt voor veilige reizen met de bus door duidelijke afspraken te maken over wie verantwoordelijk is en goede samenwerking tussen de betrokken partijen.

DUURZAAM

De provincie maakt het busvervoer duurzamer door de uitstoot van schadelijke stoffen te verminderen en bij de aanschaf van nieuwe voertuigen te kiezen voor duurzame en herbruikbare materialen.

REACTIE GEVEN?

Het busvervoer in NoordWest Noord-Holland raakt veel inwoners. De provincie nodigt reizigers, inwoners en bedrijven uit om hun mening te geven over het ontwerp Programma van Eisen. Dat kan van 22 mei tot en met 3 juli via [dit reactieformulier](#).

Daarnaast vraagt de provincie ook aan reizigersorganisatie Rocov, de diverse regiogemeenten, belangengroepen en aangrenzende opdrachtgevers om te reageren op het ontwerp Programma van Eisen.

Alle reacties worden verzameld in een Nota van Zienswijzen en van een antwoord voorzien. Waar nodig wordt het Programma van Eisen aangepast of aangevuld. In het najaar stellen Gedeputeerde Staten het definitieve Programma van Eisen vast en start de volgende fase van de aanbesteding.

'DENK MEE OVER HET OV!'

Het was al eerder mogelijk om te reageren op het busvervoer in Noord-West Noord-Holland. Eind 2024 kon iedereen meedoen aan een online enquête over het reizen met de bus in dit gebied. Doel van dat onderzoek was om het busvervoer beter af te kunnen stemmen op de wensen van (potentiële) reizigers. De provincie wil namelijk graag begrijpen waarom iemand wel of niet voor de bus kiest. In totaal vulden 2510 mensen de vragenlijst in. De resultaten van het onderzoek zijn meegenomen in het ontwerp Programma van Eisen.



PLANNING VAN DE AANBESTEDING

De aanbesteding van het busvervoer bestaat uit 4 fasen.

De eerste fase is in 2024 afgerond. In deze fase is de Nota van Uitgangspunten vastgesteld. Dit document bevat de belangrijkste en strategische keuzes van de provincie over het busvervoer.

De tweede fase loopt van oktober 2024 tot november 2025 en gaat over het Programma van Eisen. In dit document worden de gedetailleerde keuzes gemaakt, zoals hoe vaak en waar moet de bus op zijn minst rijden, hoe toegankelijk en duurzaam moet dit zijn en wat verwachten we van de service die een vervoerder verleent.

De derde fase is het opstellen van het bestek. Dit is een plan waarin in detail staat opgeschreven hoe het busvervoer eruit moet komen te zien. Geïnteresseerde vervoersbedrijven kunnen daar een inschrijving voor doen.

In de vierde fase wordt de gunning uitgevoerd: de provincie beoordeelt de inschrijvingen en kiest welke vervoerder het busvervoer in Noord-West Noord-Holland gaat uitvoeren.

2024	Nota van Uitgangspunten
Oktober 2024 – november 2025	Programma van Eisen
22 mei - 3 juli 2025	Reactietermijn ontwerp Programma van Eisen
November 2025	Nota van Zienswijzen Definitief Programma van Eisen
November 2025	Publicatie bestek
Oktober 2026	Gunning
Oktober 2026 – juli 2028	Implementatieperiode nieuwe vervoerder
16 juli 2028	Officiële start nieuwe vervoerder