

Zaaktype: ZT1127

Zaakonderwerp: Woo-verzoek naar

Documenttype: DT26

Documentonderwerp: Woo-verzoek naar

Kenmerk Formdesk: 106703690

Ontvangstdatum/tijd: 21-10-2025 15:01



Woo-verzoek (Wet Open Overheid)

* - invoer verplicht

Particulier of organisatie

Voornaam

5.1.2e

Achternaam

5.1.2e

Straat

5.1.2e

Huisnr

5.1.2e

Postcode

5.1.2e

Plaats

5.1.2e

Ik wil dat mijn verzoek alleen via e-mail wordt behandeld. ☐

Wij willen graag uw e-mailadres en telefoonnummer om snel contact met u op te kunnen nemen. Dit maakt een zorgvuldige behandeling makkelijker.

Telefoonnummer

E-mailadres

5.1.2e

Welke documenten wilt u ontvangen van de provincie Noord-Holland?
Als u niet weet in welk document de door u gewenste informatie staat, beschrijf dan het onderwerp zo duidelijk mogelijk.

Onderwerp: Woo-verzoek inzake besluitvorming en toezicht PWN - nieuwe voorwaarden 2026

Op grond van artikel 4.1 van de Wet open overheid (Woo) verzoek ik om openbaarmaking van alle documenten die betrekking hebben op

de besluitvorming, goedkeuring en toezicht op de nieuwe Algemene Voorwaarden en Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026.

1. Achtergrond en aanleiding

PWN N.V. is de enige drinkwaterleverancier in Noord-Holland en voert een publieke taak uit op grond van de Drinkwaterwet. Per 1 januari 2026 kondigt PWN eenzijdig nieuwe voorwaarden aan die o.a. voorzien in:

boetebedingen voor afwezigheid of het niet doorgeven van meterstanden;

eenzijdige digitale bekendmaking van wijzigingen;

het stopzetten van drinkwater bij opzegging;

en toekomstige inzet van “slimme meters” met verbruiksdata.

Hoewel dit rechtstreeks de rechten van inwoners raakt, is geen enkele inspraak- of bezwaarprocedure beschikbaar, en is PWN niet Woo-plichtig.

Hiermee ontbreekt feitelijke democratische controle over een grondrechtelijk beschermde nutsvoorziening.

De Provincie Noord-Holland is (mede)aandeelhouder en toezichthouder op PWN en valt wél onder de Woo.

Daarom richt ik dit verzoek tot u.

2. Verzoek om openbaarmaking

Ik verzoek om alle documenten, besluiten, adviezen, memo's, notities, correspondentie, e-mails, aandeelhoudersbesluiten en verslagen die betrekking hebben op:

De goedkeuring, instemming of kennisname van de Provincie Noord-Holland (of haar vertegenwoordigers) met de nieuwe Algemene Voorwaarden PWN 2026;

De juridische beoordeling van deze voorwaarden in relatie tot de Drinkwaterwet, de Grondwet (artikelen 1, 10, 17, 22 en 110) en het Burgerlijk Wetboek (art. 3:14, 3:40 en 6:233 BW);

De afstemming tussen de Provincie Noord-Holland, PWN en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat over bevoegdheden, toezicht en transparantie;

Alle documenten die inzicht geven in de publieke waarborgen, klachtenprocedures of inspraakmogelijkheden voor burgers met betrekking tot PWN;

Eventuele adviezen of communicatie van of met de ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport) over de rechtmatigheid van deze

voorwaarden of het toezicht op PWN.

3. Nadere toelichting

Ik wijs erop dat PWN een monopoliepositie bekleedt binnen een publiekrechtelijke taak (drinkwatervoorziening).

Het ontbreken van directe aanspreekbaarheid, bezwaarprocedures en transparantie vormt een structureel democratisch tekort en kan in strijd zijn met het legaliteitsbeginsel en artikel 22 van de Grondwet (zorgplicht voor volksgezondheid).

Deze Woo-aanvraag dient mede om vast te stellen:

op welke wettelijke grondslag PWN bevoegd is haar voorwaarden eenzijdig te wijzigen;

welke publieke controle is uitgeoefend;

en hoe de grondrechten van burgers zijn meegewogen in de besluitvorming.

4. Vorm van openbaarmaking

Graag ontvang ik de documenten digitaal (PDF).

Indien bepaalde informatie volgens u niet openbaar gemaakt kan worden, verzoek ik om een deugdelijke motivering per document conform artikel 5.1 Woo.

5. Termijn

Op grond van artikel 4.4 Woo verzoek ik om een ontvangstbevestiging en uiterlijk binnen vier weken een besluit op dit verzoek.

Heeft u dit verzoek ook bij andere overheden/bestuursorganen ingediend?

Nee

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

De heer 5.1.2e

Per e-mail naar: 5.1.2e

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

5.1.2e

CZ/JZ/WCD

Telefoonnummer +3123514 5.1.2e

woo@noord-holland.nl

1 | 4

Betreft: Beantwoording van uw Woo-verzoek

Geachte heer 5.1.2e,

Op 21 oktober 2025 hebben wij uw verzoek op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) over de besluitvorming van en toezicht op PWN en de nieuwe voorwaarden van 2026 ontvangen.

U vraagt meer specifiek om alle documenten, besluiten, adviezen, memo's, notities, correspondentie, e-mails, aandeelhoudersbesluiten en verslagen die betrekking hebben op:

1. De goedkeuring, instemming of kennisname van de Provincie Noord-Holland (of haar vertegenwoordigers) met de nieuwe Algemene Voorwaarden PWN 2026;
2. De juridische beoordeling van deze voorwaarden in relatie tot de Drinkwaterwet, de Grondwet (artikelen 1, 10, 17, 22 en 110) en het Burgerlijk Wetboek (art. 3:14, 3:40 en 6:233 BW);
3. De afstemming tussen de Provincie Noord-Holland, PWN en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat over bevoegdheden, toezicht en transparantie;
4. Alle documenten die inzicht geven in de publieke waarborgen, klachtenprocedures of inspraakmogelijkheden voor burgers met betrekking tot PWN;
5. Eventuele adviezen of communicatie van of met de ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport) over de rechtmatigheid van deze voorwaarden of het toezicht op PWN.

Verloop van de procedure

Op 4 november 2025 is de ontvangst van uw verzoek schriftelijk bevestigd bij brief met kenmerk WOO25096/OVB.

Op 17 november 2025 is schriftelijk aan u medegedeeld dat de beslistermijn is opgeschort vanwege het vragen van zienswijzen aan derde belanghebbenden.

Verzenddatum

3 december 2025

Kenmerk

WOO25096/BESL

Uw kenmerk

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Woo. Op grond van artikel 4.1, eerste lid, van de Woo kan een ieder immers een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. (Eventuele) persoonlijke belangen spelen hierbij geen rol. Alleen wanneer (i) de aard van het verzoek, (ii) de inhoud van het verzoek of (iii) uitslatingen van de verzoeker duidelijk maken dat geen Woo-verzoek is beoogd, geldt dat geen sprake is van een Woo-verzoek. In geval van uw verzoek is van (een van) die omstandigheden geen sprake.

Artikel 4.1, zevende lid, van de Woo bepaalt dat een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo. Een bestuursorgaan zal het verstrekken van de gevraagde informatie achterwege kunnen (dan wel moeten) laten wanneer zich een of meer van de in artikel 5.1 en 5.2 van de Woo genoemde uitzonderingen en beperkingen voordoen.

Inventarisatie documenten

Gelet op de door u omschreven aangelegenheid heeft een uitgebreide zoekslag plaatsgevonden binnen de daartoe geëigende systemen, zoals het documentmanagementsysteem, mailboxen en schijven.

Wij hebben gezocht op zoektermen als "PWN", al dan niet in combinatie met "Algemene voorwaarden". Dit zijn slechts een paar voorbeelden. Alle betrokken ambtenaren hebben in bovengenoemde systemen gezocht. Het betreft medewerkers van de Unit Strategie, Kaderstelling en Advies.

Op basis van uw verzoek zijn in totaal 15 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarisatielijst, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd.

Buiten verzoek

Een aantal documenten (document 7 tot en met 12) is niet openbaar en aangemerkt als buiten verzoek. Dit betreffen documenten die niet over het door u opgegeven onderwerp gaan en om die reden zijn uitgezonderd van openbaarmaking. Ook bevatten sommige documenten passages die niet over het genoemde onderwerp gaan, deze informatie is ook niet openbaar gemaakt. U kunt dit herkennen door de tekst 'buiten verzoek' op de grijze markering.

Provincie beschikt niet over informatie

Ten aanzien van de onderdelen 2, 3 en 5 van uw verzoek beschikt de provincie niet over de gevraagde informatie. Binnen de provincie is geen juridische beoordeling gedaan; PWN voert deze zelf uit. Er heeft geen afstemming plaatsgevonden tussen de provincie en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, noch met de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

De provincie beschikt ook niet over informatie met betrekking tot onderdeel 4. Er is geen klachtenprocedure binnen de provincie voor het doen van een melding dan wel indienen van een klacht over PWN. De klachtenprocedure wordt door PWN zelf aangeboden. Daarnaast houdt de ILT toezicht op PWN.

Zienswijzen

Op 17 november 2025 bent u geïnformeerd dat er derde belanghebbenden zijn bij de openbaarmaking van een deel van de documenten en dat deze in de gelegenheid zijn gesteld hierover hun zienswijzen te geven.

Enkele derde belanghebbenden hebben hun zienswijzen naar voren gebracht. Deze zienswijzen zijn in de belangenafweging meegenomen en opgenomen in het onderdeel 'Overwegingen' van dit besluit.

Besluit

Wij hebben, met betrekking tot onderdeel 1 van uw verzoek, besloten grotendeels aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzoekt, opgenomen in de documenten grotendeels openbaar te maken.

Bijgevoegde inventarisatielijst biedt een overzicht van alle documenten die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen. Wij hebben alle op deze lijst vermelde documenten getoetst aan de Woo en daarbij aangegeven welke documenten al dan niet geheel of gedeeltelijk openbaar worden gemaakt.

Hieronder lichten wij ons besluit nader toe.

Overwegingen

Vertrouwelijk verstrekte bedrijfs- en fabricagegegevens

Artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder c, van de Woo bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover dit bedrijfs- en fabricagegegevens betreft die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn medegedeeld. Onder bedrijfsgegevens moet op grond van vaste rechtspraak worden verstaan: al die gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden afgelezen of afgeleid met betrekking tot de technische bedrijfsvoering of het productieproces, dan wel met betrekking tot de afzet van producten of de kring van afnemers of leveranciers. Cijfers of gegevens die de financiële bedrijfsvoering en financiële stromen betreffen, worden eveneens als bedrijfs- en fabricagegegevens aangemerkt.

De documenten 6, 13 en 15 bevatten informatie over de interne sectorale duiding van risico's en strategische keuzes waaruit wetenswaardigheden kunnen worden afgelezen of afgeleid met betrekking tot onderdelen van de bedrijfsvoering van PWN. De betreffende passages hebben wij dan ook onleesbaar gemaakt.

Bescherming persoonlijke levenssfeer

De documenten die wij openbaar maken, bevatten persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij onleesbaar gemaakt.

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo blijft verstrekking van informatie namelijk achterwege wanneer het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van personen zwaarwegender is dan het belang van informatieverstrekking. Een dergelijk belang is aan de orde wanneer documenten gegevens zoals namen, maar ook meerdere indirecte gegevens bevatten waarmee de identiteit van de betrokken personen achterhaald kan worden.

In de documenten zijn namen en andere persoonsgegevens aangetroffen, zoals handtekeningen, e-mailadressen, initialen en telefoonnummers. Openbaarmaking hiervan dient geen redelijk doel en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen weegt in dit verband zwaarder. Dit is anders als het personen betreft die naar de aard van hun functie in de openbaarheid treden of indien sprake is van een anderszins publiek persoon. Het belang van openbaarmaking weegt niet op tegen het belang van de bescherming van de persoonsgegevens.

Wijze van openbaarmaking

Het besluit (inclusief inventarisatielijst) en uw verzoek worden in geanonimiseerde vorm, samen met de documenten die met dit besluit voor een ieder (gedeeltelijk) openbaar worden, binnen enkele dagen na verzending van deze brief gepubliceerd op onze website, www.noord-holland.nl/woo.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,
namens dezen,

sectormanager Juridische Zaken

5.1.2e

Deze brief is digitaal vastgesteld en daarom niet ondertekend.

Bezwaarclausule

Als u belanghebbende bent kunt u binnen zes weken na de verzending, uitreiking of publicatie van dit besluit schriftelijk bezwaar aantekenen. Het bezwaarschrift kunt u sturen aan gedeputeerde staten van Noord-Holland, ter attentie van de secretaris van de Hoor - en adviescommissie, Postbus 3007, 2001 DA Haarlem. Wij verzoeken u om in uw bezwaarschrift het telefoonnummer te vermelden waarop u overdag bereikbaar bent. Ook kunt u voor meer informatie de provinciale website bezoeken: www.noord-holland.nl.

Indien u bezwaar heeft ingediend is het mogelijk gebruik te maken van een minder formele procedure: een gesprek tussen u en medewerkers die namens het college van gedeputeerde staten deelnemen. Indien uw bezwaar zich hiervoor leent, wordt contact met u opgenomen, maar u kunt hier ook zelf om verzoeken. Een gesprek tast uw rechten als bezwaarmaker niet aan.

Bovenstaand besluit treedt in werking, ook al wordt een bezwaarschrift ingediend. Gelijktijdig met het indienen van een bezwaarschrift kunt u bij een spoedeisend belang een voorlopige voorziening vragen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Noord-Holland.

Inventarisatielijst Woo-besluit inzake Besluitvorming en toezicht PWN nieuwe voorwaarden 2026; kenmerk WOO25096					
Doc.nr.	Documentnaam	Datum	Beoordeling	Beoordelingsgrond	link
1	GEANNOTEEERDE Agenda bila PNH en PWN 20240424	14-04-25	Deels openbaar	5.1.2e	
2	Stafnota bila directeur PWN d.d. 24 april 2025	23-04-25	Deels openbaar	5.1.2e	
3	Fw nota GS AvA PNH-PWN 5 juni 2025	13-05-25	Deels openbaar	5.1.2e	
4	20250603 nota GS avA PWN 5 juni 2025 - bijlage bij 3	3-06-25	Deels openbaar	5.1.2e	
5	PNH Agenda AvA 5 juni 2025 - bijlage bij 3	15-05-25	Deels openbaar	5.1.2e	
6	20250603 Ambtelijke Bijlage bij nota GS - bijlage bij 3	3-06-25	Deels openbaar	5.1.1c	
7	bijlage 4 bij 3		Niet openbaar		
8	bijlage 5 bij 3		Niet openbaar		
9	bijlage 6 bij 3		Niet openbaar		
10	bijlage 7 bij 3		Niet openbaar		
11	bijlage 8 bij 3		Niet openbaar		
12	bijlage 9 bij 3		Niet openbaar		
13	Voorblad actualisatie Algemene voorwaarden - bijlage bij 3	5-06-25	Deels openbaar	5.1.2e/5.1.1c	
14	Algemene Voorwaarden en Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026 - bijlage bij 3		Reeds openbaar		Algemene Voorwaarden en Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026
15	Toelichting belangrijkste wijzigingen - bijlage bij 3		Deels openbaar	5.1.1c	