

Hoofdkantoor

Bezoekadres:

Rijksweg 501

1991 AS Velsbroek

T 023 541 33 33**F** 023 525 61 05**E** pwn@pwn.nl**Bijlage(n)****Datum**

14 april 2025

Doorkiesnr.

5.1.2e

Onderwerp**GEANNOTEEERDE** Agenda bilateraal overleg Provincie Noord-

Holland en PWN Geachte mevrouw Kocken,

Na overleg met uw medewerkers zijn wij tot de volgende agenda gekomen voor het bilateraal overleg van donderdag 24 april 2025 van 09.00 – 10.00 uur. Het overleg vindt plaats in uw kamer in het provinciehuis.

AGENDA vergadering

	Tijd	Onderwerp	
	09.00	Opening	
	09.10	Mededelingen Ter informatie Buiten verzoek Buiten verzoek	

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Buiten verzoek

- Actualisering Algemene Voorwaarden PWN

Annotatie

De algemene voorwaarden worden in lijn gebracht met de laatste wetswijzigingen en andere regels waaraan voldaan moet worden. Dit wordt kort toegelicht. De ava zal dit uiteindelijk moeten goedkeuren.

Buiten verzoek

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

		Buiten verzoek	
--	--	----------------	--

		Buiten verzoek	
--	--	----------------	--

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Buiten verzoek

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

		Buiten verzoek	
	09.55	Rondvraag en sluiting	

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Datum vergadering

23 april 2025

Staf

Staf Klimaat, Energie, Water, Bodem en Natuur, Rosan Kocken

Uw contactpersoon

5.1.2e

BEL/WBL

Unitmanager

-

Sectormanager

5.1.2e

Directeur

H. Schartman

Telefoonnummer +31235145.1.2e

5.1.2e@Noord-Holland.nl

Bijlagen: geannoteerde agenda en vergaderstukken

10 april 2025

1|2

Betreft: bila directeur PWN d.d.

24 april a.s.

Nota GS-staf

(N.B. De rubrieken 1 t/m 6 altijd in deze volgorde uitwerken)

1. Doel van de bespreking/toelichting

Op 24 april heeft u een regulier bila met de directeur van PWN. Deze stafnota heeft als doel om u voor te bereiden op dit gesprek. Op de agenda staan enkele actuele onderwerpen en punten die te maken hebben met de eerstvolgende AvA op 5 juni a.s.

Verder geen bijzonderheden. De geannoteerde agenda en de overige stukken zijn bijgevoegd.

2. Voorstel tot besluitvorming

Instemmen met de geannoteerde agenda.

3. Financiële, personele en juridische consequenties

Geen.

4. Communicatieve consequenties

Geen.

5. Wijze van totstandkoming

I.s.m. 5.1.2e (CZ/FIN) en 5.1.2e .

6. Verdere procedure

Bila 24 april.

Van: 5.1.2e
Aan: 5.1.2e
Onderwerp: Fw: nota GS: AvA PNH-PWN 5 juni 2025
Datum: donderdag 23 oktober 2025 11:12:04
Bijlagen: [PNH Agenda AvA 5 juni 2025.pdf](#)
 Buiten verzoek
[6. Voorblad actualisatie Algemene voorwaarden.pdf](#)
[6. Algemene Voorwaarden en Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026.pdf](#)
[6. Toelichting belangrijkste wijzigingen.pdf](#)
 Buiten verzoek
[20250603 nota GS avA PWN 5 juni 2025.docx](#)
[20250603 Ambtelijke Bijlage bij nota GS.docx](#)

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: 5.1.2e
Verzonden: Tuesday, May 13, 2025 1:44:19 PM
Aan: 5.1.2e @noord-holland.nl>; 5.1.2e
 5.1.2e@noord-holland.nl>; 5.1.2e @noord-holland.nl>
Onderwerp: nota GS: AvA PNH-PWN 5 juni 2025

Dag allemaal,

Bijgaand een nota GS voor de avA van PWN.

@5.1.2e ik heb jou ook ingekopieerd omdat de algemene voorwaarden van PWN worden gewijzigd. Er is geen juridische bijlage nodig maar je moet het wel weten, zie de tekst in de toelichtingen.

@5.1.2e er zijn geen communicatieve gevolgen, het is een avA en de jaarrekening wordt uiteindelijk op onze website geplaatst en de wijziging algemene voorwaarden ligt bij PWN zelf om te communiceren.

@5.1.2e het beleidsmatige stuk is de Ondernemingsvisie. Deze is al voorbesproken met 5.1.2e en akkoord bevonden.

Deze stukken hoeven pas in de staf van 26 mei, dus graag uiterlijk volgende week dinsdag ontvang ik jullie eventuele commentaar.

Dank en groet,

5.1.2e

Datum vergadering: 3 juni 2024

Registratienummer: 2351738

Uw contactpersoon

5.1.2e

CZ/FIN/SKA

Portefeuille Water
R. Kocken
Portefeuillehouder
Plaatsvervanger J. Olthof

Telefoonnummer +31235145.1.2e

5.1.2e @noord-holland.nl

10 bijlage(n)

Buiten verzoek

Nota GS

oplegnotitie actualisatie
algemene voorwaarden,
document met toelichting
wijzigingen, gewijzigde
Algemene Voorwaarden
Drinkwater 2026 inclusief
Aansluitvoorwaarden 2026

Onderwerp: ava PWN dd 5 juni 2025

16 mei 2025

Paragraaf 1
Het college besluit:

Buiten verzoek

- f. goedkeuring aan het besluit van de directie van PWN tot vaststelling en wijziging Algemene Voorwaarden Drinkwater 2026 inclusief Aansluitvoorwaarden 2026.
2. Op grond van artikel 84 van de Provinciewet, in samenhang met de belangen, genoemd in artikel 5.1, lid 2, sub b en artikel 5.1, lid 4, van de Wet open overheid, geheimhouding op te leggen op dit besluit en op te heffen per 6 juni 2025.
3. De portefeuillehouder Water te machtigen, met recht van substitutie, de provincie te vertegenwoordigen tijdens de aandeelhoudersvergadering.

Paragraaf 2

Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

NVT

Zie ambtelijke bijlage.

Geheimhouding wordt voorgesteld omdat de financiële belangen van de provincie alsmede het belang dat de betrokkenen erbij hebben als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie, voor deze korte periode dienen te prevaleren boven het algemene belang van openbaarheid van overheidsinformatie.

Paragraaf 3

Gevolgen:

Financiële gevolgen en risico's?	Nee, het betreft het vaststellen van een jaarrekening zonder uitkering van dividend
Formatieve gevolgen en risico's?	Nee
Juridische gevolgen en risico's?	Nee, het betreft hier het wijzigen van de algemene voorwaarden van PWN. Zie de toelichting in de ambtelijke bijlage en de oplegnotitie van PWN
Worden bindende afspraken gemaakt met andere partijen?	Nee
Gevolgen en risico's openbaar maken besluit?	Ja, zie voorgesteld besluit GS en motivering geheimhouding in de toelichting. Geheimhouding dient voort te duren tot 6 juni 2025
Communicatieve gevolgen en risico's?	Nee

Inwonersparticipatie toegepast?	Nee
Europese gevolgen en risico's?	Nee
Gevolgen en risico's voor de rechtmatigheid?	Nee
Overige gevolgen en risico's?	Nee
Paragraaf 4	
Ambtelijk afgestemd met:	
Directie Beleid:	Ja Naam: 5.1.2e , BEL/WBL
Directie B&U:	Niet van toepassing
Directie Concernzaken:	Ja Naam: 5.1.2e , CZ/COM 5.1.2e , CZ/JZ
Concerncontrol:	Niet van toepassing
Kabinet/Staf AD:	Niet van toepassing
Paragraaf 5	
Bestuurlijk afgestemd met:	
GS-staf/-staven	Water, 26 mei
Paragraaf 6	
Verdere procedure:	
a. PS actief informeren	Nee
b. Publiceren in het Provinciaal Blad?	Nee

AGENDA

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Hoofdkantoor
Rijksweg 501
Velserbroek
T 023 541 33 33
F 023 525 61 05
E pwn@pwn.nl
I www.pwn.nl

Bijlage(n)
div

Datum
15 mei 2025

Doorkiesnr.
5.1.2e

Onderwerp
Agenda Aandeelhoudersvergadering Provincie Noord-Holland en PWN

Geacht college,

In overleg met uw medewerkers zijn wij tot onderstaande agenda gekomen voor de aandeelhoudersvergadering van donderdag 5 juni 2025 van 9.00 tot 10.00 uur in het provinciehuis (kamer P.005), Dreef 3 te Haarlem.

AGENDA

	Opening en mededelingen	
1.	Buiten verzoek	Bijlage
2.		Bijlagen
3.		
4.		Bijlage
5.		Bijlagen
6.	Goedkeuring actualisatie Algemene voorwaarden Besluitvorming (artikel 11 van de statuten)	Bijlagen
7.	Rondvraag	

	Sluiting	
--	-----------------	--

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directiesecretaris

Ambtelijke Bijlage

Inzake: Algemene Vergadering van Aandeelhouders N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland
d.d. 5 juni 2025

Inleiding

Op 5 juni 2025 vindt de algemene vergadering van aandeelhouders plaats van N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland (PWN). De provincie Noord-Holland bezit 100% van de aandelen in het kapitaal van PWN. De agenda is bijgevoegd als bijlage.

Op de agenda- en GS-besluitpunten zal hieronder kort worden ingegaan. PWN licht zelf in de bijgevoegde oplegnotities de onderwerpen nader toe, welke toelichting voor zich spreekt.

Agendapunt 1.

Geen opmerkingen.

Agendapunt 2. Buiten verzoek

Buiten verzoek

Buiten verzoek

Buiten verzoek

Agendapunt 4. Buiten verzoek

Buiten verzoek

Agendapunt 5. Buiten verzoek

Buiten verzoek

Agendapunt 6. Goedkeuren aangepaste Algemene Voorwaarden

Er wordt door PWN voorgesteld om de Algemene Voorwaarden Drinkwater inclusief de Aansluitvoorwaarden te wijzigen. De huidige voorwaarden dateren uit 2021. PWN geeft aan dat per 1 januari 2026 de Consumentenbond zich terugtrekt uit de juridische toetsing van de algemene voorwaarden in de drinkwatersector. 5.1.1c

en de voorwaarden te actualiseren volgens de nieuwste wetgeving, is in samenwerking met Vewin, andere drinkwaterbedrijven en Van Benthem & Keulen Advocaten een herzien Model Algemene Voorwaarden Drinkwater en Aansluitvoorwaarden 2026 opgesteld. In de bijgaande notitie gaat PWN nader in op de benodigde wijziging. Ook is ter verduidelijking een toelichting bijgevoegd waarin de belangrijkste wijzigingen worden besproken.

Het advies is om in te stemmen met het verlenen van goedkeuring aan het besluit van de directie tot het wijzigen en vaststellen van de Algemene Voorwaarden Drinkwater 2026 inclusief Aansluitvoorwaarden 2026.

Agendapunt 7.

Geen opmerkingen.

Valt niet onder verzoek

Valt niet onder verzoek

Valt niet onder verzoek

Valt niet onder verzoek

Valt niet onder verzoek

Valt niet onder verzoek

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Onderwerp : Actualisatie Algemene Leveringsvoorwaarden PWN 2026
inclusief Aansluitvoorwaarden

Vergadering d.d. : 5 juni 2025
Agendapunt nr. : 6
Opgesteld door : 5.1.2e , Juridische Zaken
Bijgaande stukken : 2 stukken: Algemene Leveringsvoorwaarden PWN 2026 inclusief
Aansluitvoorwaarden + Toelichting belangrijkste wijzigingen
Statusbespreking : Besluitvormend
Status besluit : Definitief besluit
Check WOR¹ : niet van toepassing

Gevraagd besluit: De Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) geeft goedkeuring aan het besluit van de directie tot vaststelling en wijziging van de Algemene Voorwaarden Drinkwater 2026, inclusief Aansluitvoorwaarden.

Samenvatting:

Per 1 januari 2026 trekt de Consumentenbond zich terug uit de juridische toetsing van de algemene voorwaarden in de drinkwatersector. 5.1.1c

en de voorwaarden te actualiseren volgens de nieuwste wetgeving, is in samenwerking met Vewin, andere drinkwaterbedrijven en Van Benthem & Keulen Advocaten (VBK) een herzien Model Algemene Voorwaarden Drinkwater 2026 opgesteld. Op 6 maart 2025 heeft het Vewin-bestuur deze unaniem goedgekeurd, waarmee er sector breed overeenstemming is bereikt.

Tijdens de bestuursvergadering van Vewin is besproken of bepaalde bepalingen (zie bijlage 'Toelichting belangrijkste wijzigingen') sector breed geüniformeerd moesten worden.

Vanwege verschillen in praktische uitvoerbaarheid per drinkwaterbedrijf is daarvan afgezien.

5.1.1c

. PWN sluit – op deze bepalingen na – volledig aan bij het sectorale model. De belangrijkste wijzigingen of een opsomming van de wijzigingen treft u aan in bijlage 'Toelichting belangrijkste wijzigingen'.

De directie heeft op 9 april 2025 positief besloten tot vaststelling van de nieuwe set Algemene Leveringsvoorwaarden 2026 (inclusief Aansluitvoorwaarden). De Raad van Commissarissen heeft dit besluit op 7 mei 2025 goedgekeurd. Goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders is de laatste stap in dit traject.

Verdere procedure:

Na goedkeuring door de AvA worden de nieuwe algemene voorwaarden gepubliceerd op de website van PWN, waarbij duidelijk wordt gecommuniceerd vanaf wanneer de nieuwe voorwaarden van kracht zijn. In november 2025 moeten de voorwaarden worden

¹ Wet op Ondernemingsraden

gepubliceerd, om deze op 1 januari 2026 in werking te laten treden. Tegelijkertijd worden de nieuwe voorwaarden doorgevoerd in alle relevante klantprocessen, waaronder de internetsite, mijnaansluiting.nl en andere digitale klantcontactpunten.



Puur water & natuur

Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2026 en Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026

Leeswijzer

Voor u ligt het document met de voorwaarden die gelden voor de levering van drinkwater en uw aansluiting op het waterleidingnet van PWN. Om u te helpen snel de informatie te vinden die u zoekt, geven we u hier een korte uitleg over de opbouw en inhoud.

Twee delen, één overeenkomst

Dit document bestaat uit twee belangrijke delen:

Deel 1: Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2026 (vanaf pagina 3)

- Dit deel beschrijft de juridische en contractuele afspraken tussen u en PWN.
- Hier vindt u informatie over onderwerpen zoals:
 - Het aanvragen, wijzigen of verwijderen van een aansluiting (zie o.a. Artikel 2, 3).
 - De overeenkomst voor waterlevering (zie o.a. Artikel 6).
 - Betalingen, tarieven en het doorgeven van meterstanden (zie o.a. Artikel 10 t/m 15).
 - Wanneer de levering (tijdelijk) gestopt kan worden (zie o.a. Artikel 8, 9).
 - Aansprakelijkheid (zie Artikel 19).
 - Klachten en geschillen (zie Artikel 21).
- De belangrijkste begrippen worden uitgelegd in Artikel 1.

Deel 2: Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026 (vanaf pagina 18 en start opnieuw met nummering)

- Dit deel beschrijft de technische eisen waaraan de aansluiting en uw eigen drinkwaterinstallatie (de leidingen en kranen in uw pand ná de watermeter) moeten voldoen.
- Hier vindt u informatie over onderwerpen zoals:
 - De manier waarop uw installatie wordt aangesloten (zie Hoofdstuk 2).
 - Eisen aan de ruimte waar de watermeter komt (meterkast of -put) (zie Hoofdstuk 3).
 - Technische eisen aan materialen, uitvoering en beheer van uw binneninstallatie (zie Hoofdstuk 5).
 - Controle van uw installatie door PWN (zie Hoofdstuk 6).
- De belangrijkste technische begrippen worden uitgelegd in Artikel 1.2.

Belangrijk: Zowel de Algemene Voorwaarden als de Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing en vormen samen de basis van onze dienstverlening aan u.

Tarieven

De actuele kosten voor de aansluiting en de levering van drinkwater staan niet in dit document. Deze vindt u in de aparte Tarievenregeling op onze website: www.pwn.nl/tarieven.

Tip: Gebruik de inhoudsopgaven aan het begin van elk deel om snel het juiste artikel te vinden.



Puur water & natuur

Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2026

www.pwn.nl



Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2026

van kracht met ingang van 1 januari 2026

Deze Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2026 zijn in lijn met het model dat de Vewin in maart 2025 in overleg met de tien drinkwaterbedrijven heeft vastgesteld. De aanleiding hiervoor was dat in de zomer van 2023 de Consumentenbond heeft besloten om de tweezijdige algemene voorwaarden en de tripartite samenwerkingsovereenkomsten op te zeggen tussen Vewin en de Stichting Geschillencommissie. Dit heeft tot gevolg dat de juridische bepalingen van de Model Algemene Voorwaarden Drinkwater 2012 niet meer worden ondersteund door de Consumentenbond per 1 januari 2026 en de drinkwaterbedrijven hier geen rechten meer aan kunnen ontleen. In de tijd van 2012 tot aan 2026 heeft op Europees niveau binnen het consumentenrecht verschillende veranderingen plaatsgevonden, waardoor herziening van de juridische bepalingen onvermijdelijk was.

Deze Algemene Voorwaarden en de tarievenregeling zijn te vinden op de internet- site www.pwn.nl en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Inhoud

Artikel 1	Begripsomschrijving en toepasselijkheid	6
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	6
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting	7
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel	8
Artikel 5	De drinkwaterinstallatie	8
Artikel 6	Overeenkomst tot levering	9
Artikel 7	Aard van de levering	9
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	10
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming	10
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering	11
Artikel 11	De meetinrichting	11
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting	12
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting	12
Artikel 14	Tarieven	12
Artikel 15	Betaling	13
Artikel 16	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	14
Artikel 17	Verbodsbepaling	14
Artikel 18	Andere verplichtingen	14
Artikel 19	Aansprakelijkheid	15
Artikel 20	Boetebeding	16
Artikel 21	Klachten en Geschillen	16
Artikel 22	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden	17
Artikel 23	Wijzigingen van deze algemene voorwaarden	17
Artikel 24	Bijzondere bepalingen	17
Artikel 25	Slotbepalingen	17

Arikel 1

Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
Aansluiting: de leiding van het Bedrijf die de Drinkwaterinstallatie met de Hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals keerkleppen, dienstkranen, begrenzers;
Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Drinkwater 2026 N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland, gevestigd te Velserbroek
Bedrijf: N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland, gevestigd te Velserbroek.
Consument: Een Klant in de hoedanigheid van een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Drinkwaterinstallatie: het in/op een Perceel aanwezige samenstel van binnenleidingen, fittingen en toestellen dat onmiddellijk of middellijk op het leidingnet van het Bedrijf is aangesloten;
Hoofdleiding: de leiding van het Bedrijf waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
Klant: degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend en/of degene die drinkwater van het Bedrijf betreft en/of de beschikking over een Aansluiting heeft;
Levering: de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van drinkwater.
Meetinrichting: de apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast- of put indien deze buiten de roerende of onroerende zaak is gelegen, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf.
2. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van

de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Klant. Daarnaast zijn er technische aansluitvoorwaarden en een tarievenregeling (zie: www.pwn.nl/tarieven) op de overeenkomst van toepassing. Het Bedrijf heeft de technische aansluitvoorwaarden vastgelegd in de Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026 en de daarin genoemde voorschriften en verwijzingen, of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen. De Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026 maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en zijn daarom hieraan toegevoegd. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarbij het Bedrijf partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Onder schriftelijk wordt mede verstaan een elektronische wijze van communiceren (zoals per e-mail).
4. In deze Algemene Voorwaarden wordt naar de Klant verwezen met hij/hem/zijn, waaronder begrepen dient te worden 'hij', 'zij', 'die' of 'hen' of elk ander voornaamwoord waarmee de Klant wil worden aangesproken.

Artikel 2

Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting en een aanvraag voor het plaatsen, verplaatsen, vervangen of wegnemen van een Meetinrichting, geschiedt op een door het Bedrijf toegestane wijze (zoals bijvoorbeeld via mijnaansluiting.nl).
2. Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door het Bedrijf, indien mogelijk in overleg met de Klant, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
3. Het Bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting

1 Of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen.

of niet over te gaan tot het plaatsen, verplaatsen, vervangen of wegnemen van een Meetinrichting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van één of meerdere Klanten worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de leveringscapaciteit van het Bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
- b. de Drinkwaterinstallatie naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
- c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
- d. de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of slechts voor korte duur wordt aangevraagd;
- e. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het Bedrijf;
- f. het een aanvraag betreft die betrekking heeft op individuele bemetering van een Perceel dat niet voldoet aan de omschrijving van het begrip zelfstandige woning als bedoeld in artikel 7:234 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede indien het een aanvraag betreft die betrekking heeft op individuele bemetering van een eenheid in/op een bedrijfsverzamelgebouw/ bedrijfsverzamelterrein;
- g. het een aanvraag betreft die betrekking heeft op individuele bemetering van een Perceel dat weliswaar voldoet aan de omschrijving van het begrip zelfstandige woning als bedoeld in artikel 7:234 van het Burgerlijk Wetboek, maar ten behoeve waarvan behalve de vaststelling van de omvang van de Levering, ook de vaststelling van de omvang van de levering van andere nutsvoorzieningen als elektriciteit, gas en warmte, door middel van een gezamenlijke dan wel centrale meetinrichting plaatsvindt;
- h. het een aanvraag betreft die betrekking heeft op individuele bemetering van een Perceel, terwijl de Drinkwaterinstallatie (zoals in/op dat Perceel aanwezig) (door de Klant) nog niet geschikt is gemaakt voor individuele bemetering;

i. het een aanvraag betreft die betrekking heeft op collectieve bemetering (door middel van een gezamenlijke dan wel centrale Meetinrichting) van een Perceel dat meerdere zelfstandige woningen als bedoeld in artikel 7:234 van het Burgerlijk Wetboek omvat.

4. Het Bedrijf wijst de aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk wegnemen van een Aansluiting en/of de aanvraag voor het plaatsen, verplaatsen, vervangen en/of wegnemen van een Meetinrichting af, indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover het Bedrijf.

Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting

1. Een Aansluiting (die te allen tijde eigendom van het Bedrijf blijft) wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Klant plaatsvinden.
2. De Klant is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan de Aansluiting, tenzij hij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf heeft ontvangen.
3. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn de controle, het onderhoud, het vervangen, het verplaatsen, het uitbreiden, het wijzigen, de reparatie en het wegnemen voor rekening van de Klant, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoeken;
 - b. dit het gevolg is van omstandigheden (waaronder maar niet beperkt tot storingen of lekkages of onbevoegd aangebrachte wijzigingen) die hem zijn toe te rekenen.

Artikel 4

Rechten met betrekking tot het perceel

1. De Klant zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, en Meetinrichtingen worden geplaatst, verplaatst, vervangen of weggenomen, alsmede dat deze en bestaande leidingen, Aansluitingen of aftakkingen of Meetinrichtingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of verwijderd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het Bedrijf aan de Klant toegebrachte schade zal (met inachtneming van hetgeen in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden over aansprakelijkheid is bepaald) door of vanwege het Bedrijf in redelijkheid worden hersteld of vergoed.
2. De Klant draagt ervoor zorg dat de Aansluiting, een Meetinrichting (bedoeld voor de Levering aan een Klant woonachtig op het betreffende Perceel of daarbuiten), in voorkomend geval de Hoofdleiding, mits het Bedrijf de (voorganger van de) Klant op de hoogte heeft gesteld van de aanwezigheid van de Hoofdleiding, alsmede de leidingen, Aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien één of meer hiervoor genoemde onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de Klant of een voorganger daarvan, dient de Klant de betreffende belemmering weg te nemen. Indien de Klant daar niet uit eigen beweging toe overgaat, kan het Bedrijf de Klant aanmanen om binnen een redelijke door het Bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Het Bedrijf kan van de voorgaande verplichting tot het geven van een redelijke termijn aan de Klant voor het herstellen van de bereikbaarheid afwijken in geval van (i) noodsituaties en (ii) de noodsituatie afwijking hiervan rechtvaardigt.
Indien dat niet gebeurt of de noodsituatie is toegepast door het Bedrijf, heeft het Bedrijf het recht op kosten van de Klant:
 - a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de betreffende Aansluiting(en), leiding(en) en/of aftakking(en) aan te

brengen;

c. één of meer geheel nieuwe Aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

Artikel 5

De drinkwaterinstallatie

1. De Drinkwaterinstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf.
2. Werkzaamheden aan de Drinkwaterinstallatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en geschikt materieel beschikken, een en ander met inachtneming van de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf.
3. De Klant draagt er zorg voor dat de Drinkwaterinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Drinkwaterinstallatie aan het Bedrijf te verstrekken.
4. Het Bedrijf is bevoegd, zo vaak het Bedrijf dit nodig oordeelt, een Drinkwaterinstallatie te onderzoeken. Indien een Drinkwaterinstallatie naar het gemotiveerde oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf, is de Klant verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.
5. Het Bedrijf informeert de Klant op welk moment een controlebezoek plaats zal vinden. Indien de Klant de controleur op het genoemde tijdstip niet kan ontvangen, zal hij het Bedrijf daar uiterlijk drie kalenderdagen voor het controlebezoek schriftelijk over informeren. Indien (1) de Klant het controlebezoek op een later moment afzegt of (2) de controleur op het tijdstip van het geplande bezoek geen toegang tot de Drinkwaterinstallatie wordt verleend of (3) de waterkwaliteitsklachten waarvoor de controleur langskomt een oorzaak blijken te hebben na het leveringspunt, is het Bedrijf gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen. Voor de hoogte van die kosten verwijst het Bedrijf naar haar tarievenregeling, die raadpleegbaar is via www.pwn.nl/tarieven
6. Indien in een Perceel dat wordt of is aangesloten behalve de Drinkwaterinstallatie nog een installatie voor watervoorziening aanwezig is of wordt aangelegd, is de

2 Onder het leveringspunt wordt verstaan de wettelijke definitie die is opgenomen in artikel 1 lid 1 van het Drinkwaterbesluit.

Klant verplicht het Bedrijf hiervan direct op de hoogte te brengen en alle verlangde gegevens betreffende die installatie aan het Bedrijf te verstrekken. Tussen de Drinkwaterinstallatie en een zodanige installatie mag geen verbinding bestaan.

Artikel 6

Overeenkomst tot levering

1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het Bedrijf en de Klant.
2. Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Klant voor het eerst drinkwater van het Bedrijf gebruikt en/of toegang heeft tot een Aansluiting. Het Bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. Het Bedrijf kan weigeren een overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden ten aanzien van de onderbreking van de Levering.
3. Een overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
4. Zowel de Klant als het Bedrijf kan de overeenkomst opzeggen. Opzegging door de Klant dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal acht (8) kalenderdagen te geschieden, tenzij het Bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het Bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig (90) kalenderdagen.
5. De Klant is verplicht, indien het Perceel van een Meetinrichting is voorzien door het Bedrijf, binnen veertien (14) kalenderdagen na de einddatum (de datum waarop de overeenkomst overeenkomstig de opzeggingsmededeling in beginsel zou eindigen) de laatste meterstand door te geven aan het Bedrijf. Zolang de Klant de laatste meterstand niet heeft doorgegeven, blijft de Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is

bepaald. Indien de Klant de laatste meterstand veertien (14) kalenderdagen na de einddatum nog steeds niet heeft doorgegeven, is het Bedrijf gerechtigd de laatste meterstand te schatten overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, op basis van die schatting de eindafrekening op te maken en de overeenkomst met een opzegtermijn van veertien (14) kalenderdagen op te zeggen.

6. Indien de Klant de overeenkomst niet met in achtneming van de in lid 4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
7. Bij beperking of onderbreking van de Levering als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 7

Aard van de levering

1. Door het Bedrijf wordt drinkwater geleverd conform de Drinkwaterwet en de daaraan gelieerde wet- en regelgeving.
2. Het Bedrijf staat niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten. Onder omstandigheden kan het Bedrijf een kookadvies geven. Het Bedrijf zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om het kookadvies op de kortst mogelijke termijn te kunnen opheffen.

Artikel 8

Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

1. Het Bedrijf is bevoegd de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden indien dat (bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt) in het belang is van een duurzame veiligstelling van de openbare drinkwatervoorziening.
2. Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. In geval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt het Bedrijf Klant tenminste twee (2) kalenderdagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
3. Het Bedrijf is bevoegd ter plaatse van de Levering voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door het Bedrijf te bepalen waarde.

Artikel 9

Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

1. Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden – de Levering te onderbreken, indien en zolang de Klant één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de Drinkwaterinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf;
 - b. één of meer van de in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;

- c. de Klant overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is met de betaling van bedragen die op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn. De Levering kan in dit geval slechts onderbroken worden indien betaling binnen de in artikel 15 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden genoemde nieuwe termijn is uitgebleven en geen verzoek tot het treffen van een betalingsregeling aanhangig is als bedoeld in artikel 15 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden;
 - d. de Klant een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het Bedrijf zal overigens van zijn bevoegdheid als bedoeld in lid 1 slechts gebruik maken overeenkomstig de hiervoor geldende regelgeving én indien en voor zover de niet nakoming van zijn verplichtingen door de Klant dat rechtvaardigt.
2. De Levering aan een Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan onderbroken worden indien sprake is van één van de situaties onder a t/m d in het vorige lid. Daarbij geldt dat alleen de Levering onderbroken kan worden aan het Perceel waarop die situatie betrekking heeft. Dit is slechts anders indien het Bedrijf op de Klant een vordering heeft als bedoeld in lid 1 onder c die betrekking heeft op een vorig Perceel van de Klant. In dat geval kan de Levering aan het Perceel waar de Klant woonachtig is onderbroken worden. Van de bevoegdheid van het Bedrijf om de Levering te onderbreken op grond van het bepaalde in lid 1 onder c zal het Bedrijf geen gebruik maken als de Klant binnen tien (10) kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 15 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie Water als bedoeld in artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
 3. De in lid 1 bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, zoals vastgelegd in de tarievenregeling, geheel zijn voldaan. Indien het Bedrijf schade heeft geleden als gevolg van de niet-nakoming door de Klant, kan het Bedrijf verlangen dat ook deze

³ Verwezen wordt naar artikel 9 van de Drinkwaterwet en de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater

kosten worden voldaan voordat de onderbreking van de Levering ongedaan wordt gemaakt. Aan de hervatting van een zakelijke Levering kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.

4. Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10

Bepaling van de omvang van de levering

1. Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Eén keer per jaar wordt de stand van de Meetinrichting ('de meterstand') door de Klant verplicht opgenomen en op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf gebracht. Het Bedrijf stuurt daartoe een verzoek. Indien de Klant drie (3) jaren achter elkaar de meterstand aan het Bedrijf niet doorgeeft, is een boete verschuldigd, zoals opgenomen in de tarievenregeling. Voorgaande laat onverlet het recht van het Bedrijf om zelf de meterstand op te (laten) nemen. De kosten die het Bedrijf in verband hiermee maakt, komen voor rekening van de Klant, zoals opgenomen in de tarievenregeling.
3. Indien de Klant niet heeft voldaan aan de verplichting bedoeld in lid 2 van dit artikel of het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de meterstand op te nemen of indien bij het opnemen van de meterstand een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de meterstand en dat in rekening te brengen.
4. Indien het Bedrijf dan wel de Klant bij het opnemen van de meterstand dan wel bij het administratief verwerken van de betreffende meterstand een fout heeft

gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe meterstand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11

De meetinrichting

1. De Meetinrichting (die te allen tijde eigendom van het Bedrijf blijft) wordt door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Drinkwaterinstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Klant, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Het Bedrijf deelt de Klant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
2. De Klant draagt er zorg voor dat de Meetinrichting voldoet aan de technische aansluitvoorwaarden en steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient de Klant de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging, tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade. Artikel 4 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
3. Indien een op afstand uitleesbare Meetinrichting is geplaatst, is het Bedrijf bevoegd alle hiermee verkregen gegevens te gebruiken ten behoeve van haar bedrijfsvoering en dienstverlening.

Artikel 12

Onderzoek van de meetinrichting

1. Bij twijfel over de juistheid van de stand van de Meetinrichting ('de meterstand') kan zowel de Klant als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Indien de Klant onderzoek verlangt, stelt het Bedrijf de Klant op de hoogte van inhoud en kosten van het onderzoek. Het Bedrijf deelt de Klant zoveel mogelijk vooraf mede wanneer het onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden uitgenomen. Het onderzoek wordt in opdracht van het Bedrijf verricht door een daartoe gecertificeerde deskundige conform de vigerende testmethode uit de Regeling Kwaliteitsborging Watermeters.
2. De meterstand wordt geacht juist te zijn, als tijdens het onderzoek de door de Meetinrichting geregistreerde volumestroom niet meer dan plus of min 4% afwijkt van de werkelijke volume-stroom.
3. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.
4. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Klant nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de Meetinrichting beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes (6) weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende Meetinrichting zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13

Gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten

van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden wanneer het Bedrijf te veel berekend heeft en een tijdvak van achttien (18) maanden wanneer het Bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

2. Indien het onderzoek als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de Klant te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 14

Tarieven

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting en voor de Levering is de Klant bedragen, waaronder administratiekosten, verschuldigd volgens de op het moment van aansluiten of verbruik geldende tarievenregeling van het Bedrijf.
2. Het Bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De Klant is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken. De tarieven kunnen na het sluiten van de overeenkomst wijzigen. Conform artikel 10 lid 1 van het Drinkwaterbesluit publiceert het Bedrijf jaarlijks voor 1 december de toepasselijke tarieven voor het daaropvolgende kalenderjaar op haar website. De nieuw gepubliceerde tarieven zijn vanaf 1 januari van het daaropvolgende jaar van toepassing. Indien een Consument de tariefwijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze Algemene

Voorwaarden.

3. Alle bedragen die de Klant ingevolge de overeenkomst verschuldigd is, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf bevoegd is in rekening te brengen. Het Bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 15 Betaling

1. Alle bedragen die de Klant ingevolge de overeenkomst verschuldigd is, brengt het Bedrijf hen door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de Klant betaalt door middel van automatische bankafschrijving.
2. Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Klant om wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien (14) kalenderdagen. Het Bedrijf geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan.
4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Klant binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. Het Bedrijf beslist in overleg met de Klant of de betaalverplichting wordt opgeschort tot op het bezwaarschrift is beslist.
5. De Klant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met

voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

6. Indien de Klant niet binnen de in lid 3 gestelde termijn heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Het Bedrijf deelt hem dit schriftelijk mede, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling binnen veertien (14) dagen vanaf de dag na ontvangst van de mededeling door de Klant. Het Bedrijf handelt hierbij op de wijze zoals is beschreven in artikel 6:96 lid 6 van het Burgerlijk Wetboek. Een gevolg van het uitblijven van betaling binnen laatstbedoelde termijn is het door de Klant verschuldigd worden van een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte overeenkomstig artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek alsmede van de wettelijke rente voor iedere dag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden. De hoogte van deze vergoeding is vastgelegd in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor de Klant die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf kan het Bedrijf afwijkende vergoedingen vaststellen en opnemen in de tarievenregeling. In laatstgenoemd geval is de wettelijke regeling tot normering van die vergoedingen niet van toepassing.
7. Indien de Klant binnen de in lid 6 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het Bedrijf heeft ingediend, dan zullen aan het uitblijven van betaling pas gevolgen worden verbonden vanaf het moment dat het Bedrijf op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist. Het doel van de betalingsregeling is het oplossen van een betalingsachterstand. Wanneer zich echter gedurende de looptijd van de betalingsregeling omstandigheden voordoen die het oplossen van betalingsachterstand in gevaar kunnen brengen, kan het Bedrijf beslissen de regeling te staken of uit te breiden.

Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan het Bedrijf van de Klant een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen, tenzij het Bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
2. Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de Levering verschuldigde bedragen kan het Bedrijf van de Klant de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes (6) maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

Artikel 17 Verbodsbepalingen

1. Het is de Klant verboden:
 - a. door middel van de Drinkwaterinstallatie via het net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf, derden of andere Klanten;
 - b. door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegeling te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van het Bedrijf wordt verhinderd of de tarievenregeling van het Bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
 - d. het net van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van

elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.

2. Het is de Klant verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf het geleverde drinkwater door te leveren aan de Drinkwaterinstallatie van een ander Perceel. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 18 Andere verplichtingen

1. Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Klant bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
2. Het Bedrijf zal, wanneer bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden persoonsgegevens worden verwerkt, de nodige passende organisatorische en technische maatregelen treffen teneinde een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens te borgen. Meer informatie over de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens door het Bedrijf en de rechten van Consumenten als betrokkene zijn opgenomen in de verklaring omtrent gegevensbescherming van het Bedrijf zoals gepubliceerd op zijn website.
3. De Klant is verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval

⁴ De verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement Geschillencommissie Water (zie artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden).

- van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
- c. het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
- 4. De Klant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
- 5. Indien de Klant geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting, voor het plaatsen, verplaatsen, vervangen of wegnemen van een Meetinrichting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Klant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van het Bedrijf uit hoofde van wanprestatie, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, is per gebeurtenis beperkt tot de volgende bedragen:
 - a. € 75 (zegge: vijftig euro) per Klant voor kosten ter voorkoming van zaakschade;
 - b. € 1.500 (zegge: vijftienhonderd euro) per Klant voor zaakschade als gevolg van discontinuïteit in de Levering;
 - c. € 7.500 (zegge: vijftienhonderd euro) per Klant voor zaakschade met een andere oorzaak dan genoemd onder (b);
 - d. € 7.500 (zegge: vijftienhonderd euro) per Klant voor andere schade als onder (a)-(c) bedoeld;
 - e. Indien schade wordt veroorzaakt bij meerdere Klanten als gevolg van één gebeurtenis, is de aansprakelijkheid van het Bedrijf voor het totaal der schaden van alle Klanten tezamen beperkt tot € 2.000.000 (zegge: twee miljoen euro). Indien het totaal aan schades van deze Klanten meer bedraagt dan deze € 2.000.000 (zegge: twee miljoen euro)
- worden de aanspraken van deze Klanten naar evenredigheid door het Bedrijf voldaan. Dit betekent dat de aanspraak van een Klant mogelijk niet geheel voor vergoeding in aanmerking komt ook als deze niet boven de maxima als genoemd onder (a)-(d) uitkomt. Het Bedrijf is niet gehouden per gebeurtenis in totaliteit meer schadevergoeding te betalen aan alle gedupeerde Klanten tezamen dan voornoemd maximum van € 2.000.000 (zegge: twee miljoen euro).
- Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden niet ten aanzien van een Consument die schade lijdt als gevolg van overlijden of lichamelijk letsel waarvoor het Bedrijf op grond van de wet aansprakelijk is.
2. Voor andere schade dan personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt een drempelbedrag van € 40 (zegge: veertig euro). Indien de aansprakelijkheid van het Bedrijf wordt vastgesteld voor een bedrag dat het drempelbedrag overstijgt, wordt mede het drempelbedrag vergoed.
3. In aanvulling op voorgaande leden geldt dat het Bedrijf ten aanzien van een Klant die geen Consument is,
 - a. uitsluitend aansprakelijk is indien en voor zover de schade het gevolg is van een aan het Bedrijf toerekenbare tekortkoming of toerekenbare onrechtmatige daad;
 - b. uitsluitend aansprakelijk is voor schade voor zover dat personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privésfeer zijn bestemd en ook in de privésfeer zijn ge- of verbruikt en/of noodzakelijke kosten betreft ter voorkoming van die zaakschade;
 - c. niet aansprakelijk is voor schade aan zaken die door de Klant wordt gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, gevolgschade, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of schade als gevolg van winstderving.
4. De Klant die geen Consument is, vrijwaart het Bedrijf en stelt het Bedrijf volledig schadeloos voor aanspraken van derden tegen het Bedrijf in verband met de

((gebrekkige) uitvoering van de) Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst of handeling in het geval dat die aanspraken de met de Klant overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen te boven gaan.

5. Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Bedrijf of diens leidinggevende ondergeschikten.
6. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen achtentwintig (28) kalenderdagen na het ontstaan aan het Bedrijf schriftelijk te zijn gemeld, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
7. De aansprakelijkheidsregeling als vastgelegd in dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander waterleidingbedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de openbare drinkwatervoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of dat andere waterleidingbedrijf aansprakelijk is.

Artikel 20 Boetebeding

1. Indien de Klant in strijd met het bepaalde in de artikelen 10 lid 2 en lid 3, 11 lid 2, 17 en 18 lid 3 en lid 4 van deze Algemene Voorwaarden heeft gehandeld, is het Bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 350 (zegge: driehonderd-vijftig euro) per overtreding, onverminderd het recht van het Bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt voor andere Aansluitingen dan de standaard watermeteropstelling dat voor alle overtredingen, ongeacht de aard en de oorzaak van een overtreding en onverminderd het recht van het Bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken, een boete wordt opgelegd volgens de tarievenregeling van het Bedrijf, welke afhankelijk is van de omvang (inwendige diameter in mm) van de Aansluiting.
3. In geval sprake is van een verbroken of beschadigde zegel anders dan na brand, direct brandgevaar of schriftelijke gemelde beproeving

van de Drinkwaterinstallatie wordt, naast het in rekening brengen van de herstelkosten volgens de tarievenregeling van het Bedrijf en op basis van een schatting, door het Bedrijf, de onttrokken hoeveelheid drinkwater, tevens een boete opgelegd volgens de tarievenregeling van het Bedrijf, welke afhankelijk is van de omvang (inwendige diameter in mm) van de Aansluiting.

4. Op opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 21 Klachten en geschillen

1. Geschillen tussen de Klant en het Bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de Klant als door het Bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Water (www.degeschillencommissie.nl) of aan een bevoegde rechter in Nederland.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst aan het Bedrijf heeft voorgelegd en wel binnen bewaarde tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk negentig (90) kalenderdagen nadat de klacht aan het Bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk (of in een andere door de Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk te bepalen vorm) bij de Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden geldt een termijn van tien (10) kalenderdagen.
3. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk, is het Bedrijf aan deze keuze gebonden.
4. Wanneer het Bedrijf een geschil behandelt wil zien, stelt hij de Klant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk. Het Bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter

als de Klant niet binnen vijf (5) weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk. Indien het Bedrijf, in het geval de Klant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf (5) weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee (2) maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk.

5. De Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Water (Zakelijk). De beslissingen van de Geschillencommissie Water/Geschillencommissie Water Zakelijk geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 22

Afwijking van deze algemene voorwaarden

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal het Bedrijf een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 23

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig (30) kalenderdagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarievenregeling/-verordeningen treden echter in werking tien (10)

kalenderdagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

2. Als bekendmaking geldt een bekendmaking op de website van het Bedrijf.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een Consument een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 24

Bijzondere bepalingen

1. Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Klant hiertoe bij voorbaat zijn toestemming. Voorgaande geldt niet ten aanzien van een Consument, tenzij sprake is van een situatie waarin het Bedrijf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven jegens de Consument aansprakelijk te zijn de nakoming door die derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van een onderneming waartoe zowel die verplichtingen als de daartegenover bedongen rechten behoren.
2. Het Bedrijf is gerechtigd, eventueel met behulp van een derde partij, om op basis van artikel 39 e.v. van de Drinkwaterwet, gelet op haar wettelijke verplichting voor prestatievergelijking/benchmark ter verbetering van haar dienstverlening, rekening houdende met wet- en regelgeving op het gebied van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, gegevens op te vragen van haar Klanten.

Artikel 25

Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2026 en komen in de plaats van de Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2021.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2026.'



Puur water & natuur

Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026

www.pwn.nl



Inhoud

Hoofdstuk 1	Algemene bepalingen	4
Artikel 1.1	Aard van de aansluitvoorwaarden	4
Artikel 1.2	Begripsomschrijvingen	4
Artikel 1.3	Aansluiten en leveren	4
Hoofdstuk 2	Wijze van aansluiten van drinkwater- en andere waterinstallaties	5
Artikel 2.1	Aansluiting op het leidingnet van het bedrijf	5
Hoofdstuk 3	Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting	5
Artikel 3.1	Woningen met individuele levering	5
Artikel 3.2	Andere percelen	5
Artikel 3.3	Algemene bepalingen	5
Artikel 3.4	Tijdelijke aansluiting	6
Hoofdstuk 4	Aangifte van drinkwaterinstallaties	6
Artikel 4.1	Algemeen	6
Artikel 4.2	Installatietekeningen	6
Artikel 4.3	Gereedmelding van installatiewerkzaamheden	7
Hoofdstuk 5	Uitvoering en beheer van drinkwaterinstallaties	7
Artikel 5.1	Algemene bepalingen	7
Artikel 5.2	Eisen voor toestellen en materialen	7
Artikel 5.3	Beheer van drinkwaterinstallaties	7
Hoofdstuk 6	Controle van drinkwaterinstallaties	7
Artikel 6.1	Algemene bepalingen	7
Artikel 6.2	Uitvoering van de controle	8
Hoofdstuk 7	Slotbepalingen	8
Artikel 7.1	Naleving	8
Artikel 7.2	Afwijkingen	8
Artikel 7.3	Uitleg	8
Artikel 7.4	Aansprakelijkheid	8
Artikel 7.5	Titel	8
Artikel 7.6	Inwerkingtreding	8
Artikel 7.7	Overgangsbepaling	8

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Aard van de aansluitvoorwaarden

- 1.1.1. Deze Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026 zijn de technische aansluitvoorwaarden zoals bedoeld in de “Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2026” of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen. De Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026 maken integraal onderdeel uit van genoemde Algemene Voorwaarden en zijn daarom daaraan toegevoegd.
- 1.1.2. Indien deze Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026 en de krachtens deze voorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten blijken met de in 1.1.1 genoemde Algemene Voorwaarden, zijn de laatste beslissend.

Artikel 1.2 Begripsomschrijvingen

- 1.2.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- bedrijf:** N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland gevestigd te Velsersbroek
- aanvrager:** degene die een aanvraag voor de totstandbrenging of wijziging van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend; **verbruiker:** degene die drinkwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting;
- perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast of -put indien deze buiten het perceel is gelegen, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het bedrijf; **drinkwaterinstallatie:** installatie bestaande uit leidingen, fittingen, waterbehandelingstoestellen en andersoortige toestellen waarmee drinkwater wordt afgenomen dan wel ter beschikking wordt gesteld;
- meetinrichting:** de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik; **hoofdleiding:** de leiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

aansluiting: de leiding van het bedrijf die de drinkwaterinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals dienstkraan, hoofdkraan, keerklep, begrenzer; **levering:** de levering respectievelijk de ter beschikking stelling van drinkwater; **leveringspunt:** het fysieke verbindingspunt tussen de aansluiting en de drinkwaterinstallatie

NEN 1006: “Algemene voorschriften voor leidingwaterinstallaties”, met inbegrip van daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen;

Vewin: de Vereniging van Waterbedrijven in Nederland;

Kiwa: Kiwa N.V.

gevaarlijk toestel: een toestel dat, naar zijn aard, nadelige gevolgen voor de kwaliteit van het drinkwater kan opleveren.

- 1.2.2. Voorts zijn mede van toepassing, voor zover niet strijdig met voorgaande omschrijvingen, de begripsomschrijvingen zoals die voorkomen in de in deze aansluitvoorwaarden bedoelde voorschriften of regelingen.

Artikel 1.3 Aansluiten en leveren

- 1.3.1. Het bedrijf behoudt zich het recht voor een nieuwe drinkwaterinstallatie slechts aan te sluiten en bij wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie de levering slechts dan te handhaven, indien de drinkwaterinstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 1.3.2. Het bedrijf behoudt zich het recht voor het aansluiten of heraansluiten van een drinkwaterinstallatie te weigeren of de aansluiting te verbreken, dan wel de levering te weigeren of te beëindigen, indien en zolang niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 1.3.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bedrijf is het niet toegestaan werkzaamheden te (laten) verrichten aan de aansluiting.
- 1.3.4. Verzegelingen die door of vanwege het bedrijf zijn aangebracht op de meetinrichting of op toestellen die deel uitmaken van de aansluiting dan wel van de drinkwater installatie, mogen niet zonder

1 Of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen.

uitdrukkelijke toestemming van het bedrijf worden geschonden of worden verbroken.

- 1.3.5. Het bedrijf behoudt zich het recht voor een drinkwaterinstallatie als tijdelijke installatie te aanvaarden en de tijdsduur van de beschikbaarheid van de aansluiting daarvan te bepalen. Deze tijdsduur zal als regel niet langer zijn dan één jaar.

Hoofdstuk 2

Wijze van aansluiten van drinkwater en andere waterinstallaties

Artikel 2.1 Aansluiting op het leidingnet van het bedrijf

Het bedrijf bepaalt aan de hand van de Vewin publicatie: "Advies over de indeling in risicoklassen van aansluitingen op het leidingwaternet" of aan de daarvoor in de plaats tredende publicatie alsmede de overzichtelijkheid en/of toegankelijkheid van de installatie op welke wijze, rechtstreeks of niet rechtstreeks, waterinstallaties met het leidingnet van het bedrijf dienen te zijn verbonden.

Hoofdstuk 3

Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting

Artikel 3.1 Woningen met individuele levering

- 3.1.1. In woningen met individuele levering, al dan niet gemeten, moet voor het onderbrengen van alle tot de aansluiting behorende apparatuur op een door het bedrijf goed te keuren plaats, door de aanvrager/verbruiker kosteloos een ruimte ter beschikking worden gesteld. Die ruimte voldoet aan de eisen gesteld in NEN 2768 "Meterruimten en bijbehorende bouwkundige voorzieningen voor leidingaanleg in een woonfunctie" zijnde het standaard meterkastblad voor laagbouw woningen of aan de daarvoor in de plaats tredende voorschriften. Dit geldt voor een standaard aansluiting met een capaciteit van 20 of 50 liter per minuut voor een laagbouw woning met individuele levering. Indien de aanvrager/verbruiker wil afwijken van deze eisen, dan geldt artikel 3.2.

Artikel 3.2 Andere percelen

Bij andere percelen dan de standaard aansluiting zoals bedoeld in artikel 3.1.1 moet de apparatuur behorende tot de aansluiting worden opgesteld in een door de aanvrager/

verbruiker kosteloos ter beschikking te stellen ruimte, die de goedkeuring behoeft van het bedrijf. Het bedrijf stelt de eisen vast waaraan deze ruimte moet voldoen. Contact daarover legt u vooraf via aansluitingen@pwn.nl waarna een adviseur een maatwerk oplossing aanreikt.

Artikel 3.3 Algemene bepalingen

- 3.3.1. Ten behoeve van een aansluiting moeten conform het Bouwbesluit, of op aanwijzing van het bedrijf bij niet standaard aansluitingen, zodanige voorzieningen zijn getroffen, dat het ondergrondse leidinggedeelte doeltreffend kan worden ingevoerd². Zoals het beschikbaar stellen van een vrij tracé voor de aanleg.
- 3.3.2. De toegang tot de ruimte waarin zich de meetinrichting en de andere tot de aansluiting behorende toestellen bevinden, mag niet op een naar het oordeel van het bedrijf ontoelaatbare wijze zijn belemmerd.
- 3.3.3. De opstellingsruimte voor de meetinrichting en de andere tot de aansluiting behorende toestellen dient:
- a. zodanig te zijn gedimensioneerd en ingericht dat deze apparatuur te allen tijde gemakkelijk bereikbaar is;
 - b. solide te zijn uitgevoerd en stabiel te zijn aangebracht;
 - c. zodanig te zijn uitgevoerd dat het binnendringen van verontreinigingen waaronder grondwater, zoveel mogelijk wordt voorkomen;
 - d. geschikt te zijn om het ten gevolge van werkzaamheden vrijkomend water, zonder overlast te veroorzaken, op te vangen en af te voeren.
- 3.3.4. De op te stellen toestellen en leidingen dienen gevrijwaard te zijn tegen bevrozing en bovenmatige verwarming (dat wil zeggen hoger dan 25 graden) en tegen mechanische, chemische en andere wijzen van beschadiging.
- 3.3.5. Indien verwacht mag worden, dat een perceel gezien de aard van zijn bestemming voor het bedrijf te beperkt toegankelijk is, kan het bedrijf eisen dat zodanige voorzieningen worden getroffen dat van buiten af de meteropname kan geschieden en de opstellingsruimte voor de meetinrichting bereikbaar is.

² Zie NEN 2768

Artikel 3.4 Tijdelijke aansluiting

Voor tijdelijke aansluitingen kan het bedrijf geheel of ten dele ontheffing verlenen van de bepalingen van dit hoofdstuk.

Hoofdstuk 4

Aangifte van drinkwaterinstallaties

Artikel 4.1 Algemeen

Bij aanleg van nieuwe drinkwaterinstallaties, alsmede bij wijziging of vernieuwing van bestaande drinkwaterinstallaties moet de aanvrager respectievelijk de gebruiker het bedrijf zo spoedig mogelijk schriftelijk op de door het bedrijf aangegeven wijze opgeven:

- a. zijn naam, volledige adres en telefoonnummer;
- b. het volledige adres en de bestemming van het perceel, waarin of waarop de werkzaamheden zullen worden verricht;
- c. de naam, het volledige adres en het telefoonnummer van degene die de werkzaamheden verricht;
- d. de datum, waarop met de werkzaamheden zal worden begonnen en de vermoedelijke datum van gereedheid;
- e. de gegevens die voor de aard/grootte van de aansluiting doorslaggevend zijn, waaronder begrepen de plaats van de meetinrichting, alsmede de maximum benodigde volumestroom;
- f. de gegevens die benodigd zijn voor het vaststellen van de risicoklasse als bedoeld in Hoofdstuk 2, waaronder een overzicht van de aan te sluiten/aangesloten toestellen met de daarbij aan te brengen/aangebrachte beveiligingen.

Artikel 4.2 Installatietekeningen

4.2.1. Bij aanleg van nieuwe drinkwaterinstallaties, alsmede bij wijziging of vernieuwing van bestaande drinkwaterinstallaties, indien de wijziging of vernieuwing meer dan 10 m leiding omvat of indien de som van de minimaal vereiste volumestromen van de aan te sluiten toestellen meer dan 0,5 l/s bedraagt, moet de aanvrager/gebruiker desgevraagd aan het bedrijf een installatietekening inzenden. Bij wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie moet op een in te zenden installatietekening duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen wijziging of vernieuwing enerzijds en de niet te wijzigen of te vernieuwen delen van de bestaande installatie anderzijds.

4.2.2. Indien een wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie ten opzichte van het niet gewijzigde of vernieuwde gedeelte van de installatie, naar het oordeel van het bedrijf, door omvang of gevaar voor de gezondheid van zeer ingrijpende aard is, kan de installatie in zijn geheel als een nieuwe installatie worden beschouwd. In dat geval ontvangt de aanvrager/gebruiker hiervan kennisgeving.

- 4.2.3. Op een installatietekening moeten duidelijk zijn aangegeven:
- a. de naam van de aanvrager en/of de gebruiker;
 - b. het adres en de bestemming van het perceel, waarvoor de drinkwaterinstallatie is ontworpen;
 - c. de naam en het adres van degene die de werkzaamheden verricht;
 - d. een situatieschets 1 : 1000 of 1 : 2500 van het perceel ten opzichte van aangrenzende wegen en gebouwen;
 - e. de plattegronden op een schaal van 1 : 100 of 1 : 50, waarin zijn aangegeven:
 - de plaats van de meetinrichting en/of de hoofdkraan, alsmede van het leveringspunt zoals deze door het bedrijf zijn vastgesteld,
 - de ligging alsmede het materiaal van de binnenleiding,
 - de bestemming van de ruimten,
 - f. een leidingschema in scheve projectie op een schaal van 1 : 100 of 1 : 50, tenzij door het bedrijf anders wordt bepaald;
 - g. een in het perceel aanwezige of aan te brengen andere watervoorziening;
 - h. een technische omschrijving van een in de installatie aan te brengen drukverhogingsinstallatie;
 - i. een overzicht van de aan te sluiten/aangesloten (gevaarlijke) toestellen met de daarbij aan te brengen/aangebrachte beveiligingen.

4.2.4. Voor zover een installatietekening geen duidelijk inzicht geeft in belangrijke of gecompliceerde installatiegedeelten, kan het bedrijf hiervan een detailtekening verlangen.

4.2.5. Leidingschema's en (installatie)tekeningen moeten zijn vervaardigd volgens en voldoen aan NEN 379 'Technische productinformatie; Vouwen en inhechten van tekenbladen' of aan de hiervoor in de plaats

tredende voorschriften, en worden aangeleverd op een door het bedrijf aan te geven wijze.

- 4.2.6. Voor tijdelijke installaties behoeft de aanvrager/verbruiker geen installatietekeningen in te dienen, behoudens in bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf.

Artikel 4.3. Gereedmelding van installatiewerkzaamheden

Het bedrijf is gerechtigd van de aanvrager/verbruiker te verlangen dat deze het bedrijf in kennis stelt van het gereedkomen van een nieuwe installatie respectievelijk van de wijziging of vernieuwing van een bestaande installatie. Gereedmelding vindt plaats op door het bedrijf te bepalen wijze.

Hoofdstuk 5 Uitvoering en beheer van drinkwaterinstallaties

Artikel 5.1 Algemene bepalingen

- 5.1.1. Drinkwaterinstallaties moeten voldoen aan daarvoor vastgestelde of vast te stellen wettelijke voorschriften of bepalingen.
- 5.1.2. Drinkwaterinstallaties moeten, onverminderd het overigens in of krachtens deze aansluitvoorwaarden bepaalde, voldoen aan NEN 1006 en de bijbehorende Waterwerkbladen, met inbegrip van daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen, of aan de daarvoor in de plaats tredende bepalingen, indien en voorzover deze bepalingen of wijzigingen door Vewin zijn aangewezen.
- 5.1.3. Indien drinkwaterinstallaties door middel van verschillende aansluitingen zijn aangesloten, mag tussen deze installaties geen verbinding bestaan, tenzij het bedrijf anders bepaalt.
- 5.1.4. Het bedrijf kan ter vermijding van hinder door de drinkwaterinstallatie en de daarvan deel uitmakende toestellen via het net van het bedrijf, voorschrijven dat door de verbruiker dan wel de aanvrager voorzieningen op diens kosten worden getroffen.

Artikel 5.2 Eisen voor toestellen en materialen

- 5.2.1. Toestellen en materialen mogen slechts dan in een drinkwaterinstallatie aanwezig zijn, indien zij niet in strijd komen met de grondslagen van NEN 1006

en de Regeling Materialen en Chemicaliën drinken warmtapwatervoorziening³ en voldoen aan de voorschriften die het bedrijf stelt.

- 5.2.2. Toestellen en materialen worden geacht aan de eisen bedoeld in artikel 5.2.1 te voldoen, indien zij rechtmatig van het Kiwa of gelijkwaardig certificatiemerken zijn voorzien en gebruikt worden in door Kiwa of een gelijkwaardig instituut genoemde toepassingen.

Artikel 5.3 Beheer van drinkwaterinstallaties

- 5.3.1. De aanvrager/verbruiker is verplicht de drinkwaterinstallatie op een zorgvuldige en doeltreffende wijze te beheren overeenkomstig het gestelde in Waterwerkblad 1.4 G, opdat deze installatie redelijkerwijs geen gevaar voor verontreiniging van het leidingnet van het bedrijf of het aan derden ter beschikking gestelde water oplevert. Deze verplichting geldt voor alle installaties, ongeacht de risicoklasse. Voor een installatie die op grond van de Vewin publicatie "Advies over de indeling in risicoklassen van aansluitingen op het drinkwaternet" is ingedeeld in risicoklasse 4 of 5, geldt dat de verbruiker aantoonbaar moet voldoen aan het gestelde in paragraaf 17 van het Waterwerkblad 1.4 G.

Hoofdstuk 6 Controle van drinkwater installaties

Artikel 6.1 Algemene bepalingen

- 6.1.1. Het bedrijf is te allen tijde bevoegd te controleren of de installatie of een gedeelte daarvan voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 6.1.2. Van de bevindingen van een controle wordt aan de aanvrager/verbruiker mededeling gedaan.
- 6.1.3. Indien een aanvrager/verbruiker bezwaren heeft tegen op grond van een controle verlangde wijzigingen, dan kan hij deze bezwaren binnen tien werkdagen nadat hij van de verlangde wijzigingen in kennis is gesteld, schriftelijk ter kennis van het bedrijf brengen. Het bedrijf zal binnen tien werkdagen na ontvangst van de bezwaren, de aanvrager/verbruiker van zijn beslissing op de hoogte brengen. Indien de aanvrager/verbruiker van deze mogelijkheid binnen

² Zoals bedoeld in de artikelen 21 lid 3c, 23, 25 lid 1, 29 Drinkwaterwet, artikel 20 Drinkwaterbesluit en artikel 1.8 Bouwbesluit 2012.

de genoemde termijn geen gebruik maakt, wordt deze geacht geen bezwaren te hebben.

- 6.1.4. Voor controle van nieuwe installaties, controle op aanvraag en hercontrole kan het bedrijf kosten in rekening brengen, mits zulks is vastgelegd in of bij deze aansluitvoorwaarden.

Artikel 6.2 Uitvoering van de controle

- 6.2.1. Indien het bedrijf zulks verlangt, is de aanvrager/verbruiker verplicht bij een controle respectievelijk hercontrole aanwezig te zijn. De oproep daartoe zal ten minste drie werkdagen vóór het tijdstip waarop de controle respectievelijk hercontrole zal plaatsvinden, ter kennis van de aanvrager/verbruiker worden gebracht.
- 6.2.2. De aanvrager/verbruiker moet door het bedrijf verlangde medewerking verlenen, opdat een goede controle of hercontrole van de installatie of een gedeelte daarvan mogelijk is.
- 6.2.3. Indien een controle of hercontrole niet of onvoldoende kan worden uitgevoerd omdat de aanvrager/verbruiker niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen ingevolge 6.2.1 en 6.2.2, is hij aan het bedrijf het voor een hercontrole geldende bedrag verschuldigd.

Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

Artikel 7.1 Naleving

Het bedrijf kan zo nodig verlangen dat de verbruiker of aanvrager aantoont dat aan het gestelde in deze aansluitvoorwaarden is voldaan.

Artikel 7.2 Afwijkingen

In bijzondere omstandigheden, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen door het bedrijf afwijkingen van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden worden toegestaan, of kunnen door het bedrijf nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

Artikel 7.3 Uitleg

Omtrent de uitleg van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden alsmede in die gevallen waarin deze aansluitvoorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf.

Artikel 7.4 Aansprakelijkheid

Ten aanzien van aansprakelijkheid en de uitsluiting daarvan is het bepaalde in de Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2026, of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen, onverkort van toepassing.

Artikel 7.5 Titel

Deze aansluitvoorwaarden kunnen worden aangehaald onder de titel: "Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2026".

Artikel 7.6 Inwerkingtreding

Deze aansluitvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2026. De Aansluitvoorwaarden Drinkwater 2021 komen op die datum te vervallen.

Deze aansluitvoorwaarden kunnen worden gedownload van de website www.pwn.nl/algemenevoorwaarden en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Artikel 7.7 Overgangsbepaling

Voor installaties die op het tijdstip waarop deze aansluitvoorwaarden in werking treden reeds op het net van het bedrijf zijn aangesloten, kan het bedrijf onder door hem vast te stellen voorwaarden en voor een door hem vast te stellen termijn geheel of gedeeltelijk ontheffing verlenen van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.



Puur water & natuur

www.pwn.nl



Toelichting belangrijkste wijzigingen

Tijdens de herziening zijn meerdere artikelen aangepast om de juridische houdbaarheid van de voorwaarden te versterken en te voldoen aan de actuele wet- en regelgeving. De belangrijkste wijzigingen zijn als volgt:

1. Uniformering en verduidelijking van definities

- Artikel 1 – De begrippenlijst is gealfabetiseerd voor betere leesbaarheid.
- Artikel 1 – De term "Klant" vervangt de eerdere termen "Verbruiker" en "Gebruiker", waardoor een uniforme benaming wordt gehanteerd voor alle afnemers.

2. Striktere regels rond aansluiting en meetinrichtingen

- Artikel 2 lid 3 sub f t/m i – De weigeringsgronden voor individuele aansluitingen zijn uitgebreid. Drinkwaterbedrijven hoeven niet meer over te gaan tot de aanleg van een aansluiting bij bepaalde situaties, zoals bij aanvragen voor individuele bemetering in bedrijfsverzamelgebouwen.
- Artikel 5 – Drinkwaterbedrijven mogen nu kosten in rekening brengen bij klanten die een controlebezoek aanvragen of verplicht moeten ondergaan en vervolgens niet meewerken. Dit voorkomt onnodige kosten voor de sector.
- Artikel 11 lid 2 – Verbeterde bescherming van meetinrichtingen, met name tegen manipulatie of beschadiging door klanten.
- Artikel 11 lid 3 – Duidelijkere bepaling dat drinkwaterbedrijven die gebruik maken van slimme watermeters de gegevens mogen verwerken voor bedrijfsvoering en dienstverlening, in overeenstemming met de AVG.

3. Aanscherping van betalingsverplichtingen en opzegprocedures

- Artikel 6 lid 5 – Drinkwaterbedrijven mogen een beheersmaatregel toepassen als een klant vertrekt zonder zich af te melden. Dit voorkomt dat aansluitingen onnodig actief blijven en leidt tot een efficiëntere administratie.
- Artikel 10 lid 2 – Klanten die geen meterstanden doorgeven kunnen een boete opgelegd krijgen, om te voorkomen dat zij misbruik maken van de methode-Vink-regel en waterverbruik wordt kwijtgescholden.
- Artikel 14 – De tarievenregeling is transparanter gemaakt, zodat klanten beter begrijpen welke kosten en boetes van toepassing kunnen zijn.

4. Aansprakelijkheid en geschillen

- Artikel 19 – Dit artikel is volledig in lijn gebracht met de Europese consumentenwetgeving en bevat nu heldere limieten voor schadevergoeding bij zaakschade. Ook is de mogelijkheid voor zakelijke klanten om het drinkwaterbedrijf
- aansprakelijk stellen verhoogd, terwijl de aansprakelijkheid voor consumenten beter wordt afgebakend.
- Artikel 23 lid 2 – Publicatie van gewijzigde algemene voorwaarden hoeft niet langer in landelijke dagbladen te gebeuren. Bekendmaking via de website van het drinkwaterbedrijf is voldoende, wat aanzienlijke kostenbesparing oplevert.
- Artikel 24 lid 2 – Drinkwaterbedrijven krijgen een expliciete wettelijke grondslag om gegevens op te vragen bij klanten voor prestatievergelijkingen en benchmarks.

5. Sectorale discussiepunten

Tijdens de bestuursvergadering is gesproken over de vraag of sommige bepalingen sectoraal geüniformeerd moeten worden. Dit betreft:

- Artikel 5 lid 5 – De termijn waarbinnen een klant een controlebezoek kan afzeggen.
- Artikel 6 lid 4 – De standaard opzegtermijn voor klanten die hun levering willen beëindigen.
- Artikel 6 lid 5 – De deadline voor klanten om hun laatste meterstand door te geven bij opzegging.
- Artikel 19 lid 1 sub d – De maximale vergoeding voor overige schadeposten.

5.1.1c

[Redacted text block]