Zaaktype: ZT1127
Zaakonderwerp: Woo-verzoek naar

Documenttype: DT26
Documentonderwerp: Woo-verzoek naar
Kenmerk Formdesk: 110532317
Ontvangstdatum/tijd: 18-09-2026 21:29

Provincie Noord-Holland

Woo-verzoek (Wet Open Overheid)

* - invoer verplicht

Particulier of organisatie	Particulier
Voornaam	5.1.2e
Achternaam	5.1.2e
Straat	5.1.2e
Huisnr	5.1.2e
Postcode	5.1.2e
Plaats	5.1.2e

Ik wil dat mijn verzoek alleen via e-mail wordt behandeld. ☑

Wij willen graag uw e-mailadres en telefoonnummer om snel contact met u op te kunnen nemen. Dit maakt een zorgvuldige behandeling makkelijker.

Telefoonnummer	5.1.2e
E-mailadres	5.1.2e @hotmail.com

Welke documenten wilt u ontvangen van de provincie Noord-Holland? Als u niet weet in welk document de door u gewenste informatie staat, beschrijf dan het onderwerp zo duidelijk mogelijk.

Op grond van artikel 4.1 van de Wet open overheid verzoek ik om openbaarmaking van bij de provincie Noord-Holland berustende documenten betreffende het gebruik, de invoering, inkoop en governance van generatieve artificiële intelligentie (AI) binnen de provinciale organisatie over de periode van 1 januari 2025 tot en met

31 augustus 2026.
Het verzoek heeft uitsluitend betrekking op reeds bestaande documenten over:
1. vastgesteld beleid, richtlijnen, protocollen of instructies voor het gebruik van generatieve AI door medewerkers;
2. besluiten, beslisnota's of goedkeuringsdocumenten over de invoering of het gebruik van generatieve-AI-systemen, waaronder Microsoft Copilot, ChatGPT of vergelijkbare toepassingen;
3. concrete pilots, proeven of implementatietrajecten met generatieve AI;
4. DPIA's, risicoanalyses of andere vastgelegde beoordelingen over privacy, informatiebeveiliging, gegevensbescherming of verantwoord gebruik van dergelijke toepassingen;
5. overeenkomsten, opdrachtbevestigingen of inkoopdocumenten die specifiek betrekking hebben op levering of implementatie van generatieve-AI-diensten.
Ik verzoek niet om het opstellen van nieuwe informatie, analyses of overzichten. Het verzoek ziet uitsluitend op documenten die reeds bij de provincie berusten.
Voor zover documenten of delen daarvan reeds openbaar zijn, ontvang ik graag een verwijzing naar de specifieke vindplaats, zodat dubbele verstrekking wordt voorkomen.
Ik ontvang de documenten bij voorkeur digitaal. Indien een onderdeel van het verzoek nadere precisering behoeft, ben ik bereid daarover in overleg te treden.
Graag ontvang ik een ontvangstbevestiging met de ontvangstdatum en, zodra beschikbaar, het zaak- of dossiernummer.

Heeft u dit verzoek ook bij andere overheden/bestuursorganen ingediend?

Ja

Welke instantie(s) is/zijn dit?

Provincies Groningen, Fryslân, Drenthe, Overijssel, Flevoland, Gelderland en Utrecht.

Provincie Noord-Holland

Gedeputeerde Staten

5.1.2e

Tevens per e-mail aan: 5.1.2e @hotmail.com

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143
Houtplein 33
2012 DE Haarlem

Verzenddatum	3 november 2026
Ons kenmerk	WOO26120/BESL
Uw kenmerk	
Uw contactpersoon	5.1.2e CZ/JZ
Telefoonnummer	+3123514 5.1.2e
E-mailadres	woo@Noord-Holland.nl

Betreft Beantwoording van uw woo-verzoek

Geachte heer/mevrouw 5.1.2e ,

Op 18 september 2026 hebben wij uw verzoek op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) over generatieve artificiële intelligentie ontvangen.

U vraagt concreet informatie over het gebruik, de invoering, inkoop en governance van generatieve artificiële intelligentie (AI) bij de provincie Noord-Holland.

Besluit
Wij hebben besloten grotendeels aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzoekt, opgenomen in de documenten grotendeels openbaar te maken.

Bijgevoegde inventarisatielijst biedt een overzicht van alle documenten die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen. Wij hebben alle op deze lijst vermelde documenten getoetst aan de Woo en daarbij aangegeven welke documenten al dan niet geheel of gedeeltelijk openbaar worden gemaakt. Onder het kopje *'Overwegingen'* zullen wij dat nader toelichten.

Verloop van de procedure
Op 14 oktober 2026 is de ontvangst van uw verzoek schriftelijk bevestigd bij brief met kenmerk WOO26120. In deze brief is tevens de beslistermijn met twee weken verdaagd tot 2 november 2026. Op 28 oktober is schriftelijk aan u medegedeeld dat de beslistermijn is opgeschort, vanwege het vragen van zienswijzen aan een derde-belanghebbende. Wij hebben de zienswijze op 29 oktober ontvangen, de uiterlijke beslistermijn is daarmee 3 november 2026 geworden.

Wettelijk kader
Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Woo. Op grond van artikel 4.1, eerste lid, van de Woo kan eenieder immers een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. (Eventuele) persoonlijke belangen spelen hierbij geen rol. Alleen wanneer (i) de aard van het verzoek, (ii) de inhoud van het verzoek of (iii) uitlatingen van de verzoeker duidelijk maken dat geen Woo-verzoek is beoogd, geldt dat geen sprake is van een Woo-verzoek. In geval van uw verzoek is van (een van) die omstandigheden geen sprake.

Artikel 4.1, zevende lid, van de Woo bepaalt dat een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo. Een bestuursorgaan zal het verstrekken van de gevraagde informatie achterwege kunnen (dan wel moeten) laten wanneer zich een of meer van de in artikel 5.1 en 5.2 van de Woo genoemde uitzonderingen en beperkingen voordoen.

Inventarisatie documenten

Zoekslag
Gelet op de door u omschreven aangelegenheid is gezocht binnen de daartoe geëigende systemen. Hierbij is er alles aangedaan om tot een zo volledige mogelijke zoekslag te komen. Daarbij zijn het documentmanagementsysteem, de groeps- en persoonlijke mailboxen, de archieven en de netwerkschijven geraadpleegd.

De zoekslag is uitgevoerd door de betrokken medewerkers van de sector Data, Security en Opgaven, sector Concerncontrol, sector Juridische Zaken en de sector Beleid, Kaderstelling en Advies. Deze medewerkers zijn door het Woo-team verzocht om te zoeken naar documenten die betrekking hebben op de door u gevraagde onderwerpen.

Bij het zoeken zijn onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende zoektermen gehanteerd: generatieve AI, kunstmatige intelligentie, DPIA generatieve AI en verantwoord AI-gebruik. Deze zoektermen zijn zowel afzonderlijk als in onderlinge combinatie gebruikt.

De betrokken medewerkers hebben de aangetroffen documenten beoordeeld op relevantie voor uw verzoek en vervolgens aangeleverd aan het Woo-team. Op basis van uw verzoek zijn in totaal 6 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarisatielijst, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd. In dit besluit wordt verwezen naar de corresponderende nummers uit de inventarisatielijst, zodat per document duidelijk is wat is besloten.

Zienswijzen
Op 28 oktober 2026 bent u per mail geïnformeerd dat er een derde-belanghebbende is bij de openbaarmaking van de documenten met nummer(s) 2, 3 en 4 en dat deze in de gelegenheid is gesteld hierover een zienswijze te geven.

De zienswijze van de derde-belanghebbende hebben wij in onze belangenafweging meegenomen. Hieronder lichten we het toe.

Overwegingen

Bescherming persoonlijke levenssfeer
Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo blijft verstrekking van informatie achterwege wanneer het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van personen zwaarwegender is dan het belang van informatieverstrekking. Een dergelijk belang is aan

de orde wanneer documenten gegevens zoals namen, maar ook meer indirecte gegevens bevatten waarmee de identiteit van de betrokken personen achterhaald kan worden.

In de documenten zijn namen en andere persoonsgegevens, zoals handtekeningen, e-mailadressen en telefoonnummers aangetroffen. Openbaarmaking hiervan dient geen redelijk doel en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen weegt in dit verband zwaarder. Dit is anders als het personen betreft die naar de aard van hun functie in de openbaarheid treden of indien sprake is van een anderszins publiek persoon.

Het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
Artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover het belang van openbaarheid niet opweegt tegen het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen. De informatie met betrekking tot onderdeel 4 van uw verzoek kan maar gedeeltelijk openbaar worden gemaakt, omdat onleesbaar gemaakte passages informatie bevatten over onder andere beveiligingsmaatregelen, technische inrichting en opslag- en toegangsbeheer.

Openbaarmaking van deze gegevens brengt een gerede kans op veiligheidsrisico's met zich, omdat inzicht ontstaat in de wijze waarop de systemen zijn beveiligd en waar zich mogelijke kwetsbaarheden bevinden. Dit kan ertoe leiden dat kwaadwillenden misbruik maken van deze informatie. Gelet hierop kan openbaarmaking afbreuk doen aan de beveiliging van de systemen en applicaties van de provincie. Het belang van bescherming van deze informatie en daarmee van het goed functioneren van de provincie weegt daarom zwaarder dan het belang van openbaarmaking.

Andere concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
Artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder f, van de Woo bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover het belang van openbaarheid niet opweegt tegen de bescherming van andere dan vertrouwelijk aan de overheid verstrekte concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens. Deze uitzondering ziet dus op de niet vertrouwelijk aan de overheid verstrekte informatie. Het gaat bijvoorbeeld om informatie die door de overheid zelf is verzameld. Het belang van de bescherming van de gegevens weegt zwaarder dan het belang van de openbaarheid als de gegevens concurrentiegevoelig zijn, zoals actuele offertes of documenten ten behoeve van aanbestedingen. De documenten 2, 3 en 4 bevatten dergelijke concurrentiegevoelige gegevens, namelijk actuele offertebedragen.

Wijze van openbaarmaking
Het besluit (inclusief inventarisatielijst) en uw verzoek worden in geanonimiseerde vorm, samen met de documenten die met dit besluit voor eenieder (gedeeltelijk) openbaar worden, binnen enkele dagen na verzending van deze brief gepubliceerd op onze website, www.noord-holland.nl/woo.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,
namens dezen,

sectormanager Juridische Zaken
5.1.2e

Deze brief is digitaal vastgesteld en daarom niet ondertekend.

Bezwaarclausule
Als u belanghebbende bent kunt u binnen zes weken na de verzending, uitreiking of publicatie van dit besluit schriftelijk bezwaar aantekenen. Het bezwaarschrift kunt u sturen aan Gedeputeerde Staten van Noord Holland, ter attentie van de secretaris van de Hoor - en adviescommissie, Postbus 3007, 2001 DA Haarlem. Wij verzoeken u om in uw bezwaarschrift het telefoonnummer te vermelden waarop u overdag bereikbaar bent. Ook kunt u voor meer informatie de provinciale website bezoeken: www.noord-holland.nl.

Indien u bezwaar heeft ingediend is het mogelijk gebruik te maken van een minder formele procedure: een gesprek tussen u en medewerkers die namens het college van gedeputeerde staten deelnemen. Indien uw bezwaar zich hiervoor leent, wordt contact met u opgenomen, maar u kunt hier ook zelf om verzoeken. Een gesprek tast uw rechten als bezwaarmaker niet aan.

Bovenstaand besluit treedt in werking, ook al wordt een bezwaarschrift ingediend. Gelijktijdig met het indienen van een bezwaarschrift kunt u bij een spoedeisend belang een voorlopige voorziening vragen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Noord-Holland.

Inventarisatielijst Woo-besluit inzake gebruik, invoering, inkoop en governance van generatieve AI binnen provinciale organisatie van 1-1-25 tm 31-8-26; kenmerk WOO26120				
Doc.nr.	**Documentnaam**	**Datum**	**Beoordeling**	**Beoordelingsgrond**
1	20251217 DPIA DAAN v1.0 def (WOO26120)	6-01-26	deels openbaar	5.1.2i
2	Bevestiging van de bestelling 5012975450 (003)	3-06-25	deels openbaar	5.1.2e 5.1.2f
3	Opdrachtverstrekking Q-158164 PO 1200034720 requesty	10-09-26	deels openbaar	5.1.2e 5.1.2f
4	opdrachtverstrekking Requesty PO 1200032824	16-04-26	deels openbaar	5.1.2e 5.1.2f
5	Werkplaats - prompting (WOO26120)		deels openbaar	5.1.2e
6	Modified Retention Amendment provincie nh	15-04-26	deels openbaar	5.1.2e