

Zaaktype: ZT1127

Zaakonderwerp: Woo-verzoek naar

Documenttype: DT26

Documentonderwerp: Woo-verzoek naar

Kenmerk Formdesk: 108924155

Ontvangstdatum/tijd: 23-04-2026 23:38



Woo-verzoek (Wet Open Overheid)

* - invoer verplicht

Particulier of organisatie ☐ Particulier

Voornaam

Achternaam

Straat

Huisnr

Postcode

Plaats

Ik wil dat mijn verzoek alleen via e-mail wordt behandeld. ☒

Wij willen graag uw e-mailadres en telefoonnummer om snel contact met u op te kunnen nemen. Dit maakt een zorgvuldige behandeling makkelijker.

Telefoonnummer

E-mailadres

Welke documenten wilt u ontvangen van de provincie Noord-Holland?
Als u niet weet in welk document de door u gewenste informatie staat, beschrijf dan het onderwerp zo duidelijk mogelijk.

Specificatie van de te openbaren informatie (Periode: 1 januari 2025 t/m 22 april 2026): Ik verzoek u om openbaarmaking van de volgende specifieke documenten en gegevensdragers, voor zover deze betrekking hebben op de bovengenoemde periode:
1.Het Verwerkingsregister (ex art. 30 AVG)

- Een afschrift of digitale uitdraai van (de relevante delen van) het actuele verwerkingsregister van de provincie [provincienaam], specifiek beperkt tot de registraties inzake:

- De inzet en het beheer van Microsoft 365 en SharePoint.
- De inzet en het beheer van Mobile Device Management (MDM) software.
- Systemen gericht op (geautomatiseerde) medewerkersmonitoring en logging van netwerkverkeer.

- Verwerkingen die plaatsvinden onder de vlag van de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (WGS).

2. Toepassing en afspraken rondom de WGS

- Alle afgesloten convenanten, samenwerkingsovereenkomsten en gegevensleveringsovereenkomsten (GLO's) waarin de provincie [provincienaam] in het kader van de WGS participeert.

- Interne beleidsrichtlijnen of werkinstructies die de praktische uitvoering en waarborgen van gegevensdeling binnen deze WGS-samenwerkingsverbanden beschrijven.

3. Het Datalekregister en Cyberincidenten

- Een geanonimiseerde uitdraai van het interne datalekregister (ex art. 33 lid 5 AVG). Om de administratieve last te beperken, specificeer ik dit tot registraties die voldoen aan een of meer van de volgende kenmerken:

- Datalekken of beveiligingsincidenten geclassificeerd als cyberaanval, hack of ongeautoriseerde toegang door derden.
- Incidenten waarbij de systemen SharePoint, Microsoft 365 of het MDM-systeem betrokken waren of gecompromitteerd zijn.
- Datalekken waarbij sprake was van ongeautoriseerde toegang tot, of het onrechtmatig wissen van, medewerkersaccounts of aan medewerkers verstrekte mobiele apparatuur.

4. Autorisatiematrices en Toegangsbeheer

- De vastgestelde, actuele autorisatiematrix (of matrices) waaruit blijkt hoe de rechten- en rollenstructuur (toegangsbeheer) is ingericht voor ambtenaren en beheerders binnen de Microsoft 365- en SharePoint-omgeving van de provincie.

- Het vastgestelde beleidskader voor identiteits- en toegangsbeheer (Identity & Access Management / IAM beleid).

5. Monitoring en Remote Active Wipes (MDM)

- Het vastgestelde beleid, de protocollen en werkinstructies omtrent de inzet van Mobile Device Management (MDM), in het bijzonder de voorwaarden en procedures voor het op afstand beheren, blokkeren of wissen van apparatuur (remote wipes / active wipes).

- Het actuele monitoringbeleid of bedrijfsreglement waaruit blijkt onder welke voorwaarden de provincie het e-mailverkeer, internetgebruik of systeemgebruik van haar medewerkers mag monitoren of loggen.

6. Privacy- en AI-toetsing (DPIA's)

- De uitgevoerde en door de FG getoetste Data Protection Impact Assessments (DPIA's) met betrekking tot de inzet van Microsoft 365, SharePoint, en het gebruikte MDM-systeem.

- Interne beleidsnotities, adviezen van de FG of impact assessments waaruit blijkt hoe de provincie de inzet van (geautomatiseerde) algoritmes in monitoringstools of Microsoft-omgevingen toetst aan de (aankomende) AI-verordening en de AVG.

Heeft u dit verzoek ook bij andere overheden/bestuursorganen ingediend?

Ja

Welke instantie(s) is/zijn dit?

Autoriteit Persoonsgegevens en provincie Gelderland vanwege vele cyberaanvallen/datalekken in 2025 en 2026.

5.1.2e

En per e-mail naar: 5.1.2e

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

5.1.2e

CZ/JZ/WCD

Telefoonnummer +31235145.1.2e
woo@noord-holland.nl

1 | 5

Verzenddatum

13 juli 2026

Kenmerk

WOO26045/BESL

Uw kenmerk

Betreft: Beantwoording van uw Woo-verzoek

Geachte heer 5.1.2e

Op 23 april 2026 hebben wij uw verzoek op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) over documenten met betrekking tot gegevensdragers en cyber security ontvangen.

U vraagt over de periode 1 januari 2025 tot en met 22 april 2026, kort samengevat, om informatie met betrekking tot de volgende onderwerpen:

1. Het verwerkingsregister (ex art. 30 AVG);
2. Toepassing en afspraken rondom de WGS;
3. Het Datalekregister en Cyberincidenten;
4. Autorisatiematrices en Toegangsbeheer;
5. Monitoring en Remote Active Wipes (MDM);
6. Privacy- en AI-toetsing (DPIA's).

Verloop van de procedure

Op 13 mei 2026 is de ontvangst van uw verzoek schriftelijk bevestigd bij brief met kenmerk WOO26045/OVB-VERD. Ook hebben wij u bij deze brief laten weten dat de beslistermijn is verdaagd tot 5 juni 2026.

Wettelijk kader

Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Woo. Op grond van artikel 4.1, eerste lid, van de Woo kan eenieder immers een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. (Eventuele) persoonlijke belangen spelen hierbij geen rol. Alleen wanneer (i) de aard van het verzoek, (ii) de inhoud van het verzoek of (iii) uitingen van de verzoeker duidelijk maken dat geen Woo-verzoek is beoogd, geldt dat geen sprake is van een Woo-verzoek. In geval van uw verzoek is van (een van) die omstandigheden geen sprake.

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Artikel 4.1, zevende lid, van de Woo bepaalt dat een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Woo. Een bestuursorgaan zal het verstrekken van de gevraagde informatie achterwege kunnen (dan wel moeten) laten wanneer zich een of meer van de in artikel 5.1 en 5.2 van de Woo genoemde uitzonderingen en beperkingen voordoen.

Inventarisatie documenten

Aan de hand van de door u opgestelde lijst met zoektermen en omschreven aangelegenheid heeft een uitgebreide zoekslag plaatsgevonden binnen de daartoe geëigende systemen, zoals het document-managementsysteem, mailboxen en schijven.

Conform uw verzoek hebben wij ons bij de zoekslag enkel beperkt tot Microsoft 365. Wij hebben in combinatie met Microsoft 365 onder andere gezocht op de volgende zoektermen als "Verwerkingsregister", "WGS" en "Datalek", "Cybersecurity", "Incident" al dan niet ook in combinatie met "AP", "Toegang", "ICT-middelen", "DPIA", "Procedures", "Logging" en "FG". Dit zijn slechts een paar voorbeelden. De betrokken ambtenaren hebben in bovengenoemde systemen gezocht. Het betreffen medewerkers van de unit Documentaire informatievoorziening en van de Sector Mens, Werk en Organisatie, de Sector Juridische Zaken, Sector Kabinet en de Unit Data, Security en Opgaven.

Op basis van uw verzoek zijn in totaal 18 documenten aangetroffen. Deze documenten zijn opgenomen in een inventarisatielijst, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd.

Besluit

Wij hebben besloten grotendeels aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzoekt, opgenomen in de documenten grotendeels openbaar te maken.

Hieronder lichten wij ons besluit nader toe.

Overwegingen

Reeds openbaar

Voor wat betreft de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (onderdeel 2 van uw verzoek) neemt de provincie deel aan het RIEC Amsterdam-Amstelland en het RIEC Noord-Holland. Deze informatie is reeds openbaar en in te zien via de volgende links:

- [Samenwerking in RIEC-verband: een geïntegreerde aanpak tegen ondermijnende criminaliteit | RIEC-LIEC Informatie-en Expertisecentrum](#)
- [3. Thema's - Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden · NHVeilig](#)

Onderdeel 6 van uw verzoek ziet op Microsoft 365. Voor wat betreft de DPIA's werken wij met het SLM-Rijk pakket. De informatie over deze DPIA is in te zien via de volgende link:

- [Strategisch Leveranciersmanagement Microsoft, Google Cloud, AWS en EU-CSP | Rijksoverheid.nl](#)

Bescherming persoonlijke levenssfeer

De documenten die wij openbaar maken, bevatten persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij onleesbaar gemaakt.

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo blijft verstrekking van informatie namelijk achterwege wanneer het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van personen zwaarwegender is dan het belang van informatieverstrekking. Een dergelijk belang is aan de orde wanneer documenten gegevens zoals namen, maar ook meerdere indirecte gegevens bevatten waarmee de identiteit van de betrokken personen achterhaald kan worden.

In document 1 zijn namen en andere persoonsgegevens aangetroffen, zoals handtekeningen, e-mailadressen, initialen en telefoonnummers. Openbaarmaking hiervan dient geen redelijk doel en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen weegt in dit verband zwaarder. Dit is anders als het personen betreft de naar de aard van hun functie in de openbaarheid treden of indien sprake is van een anderszins publiek persoon.

Het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

Artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder i, van de Woo bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover het belang van openbaarheid niet opweegt tegen het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.

De informatie met betrekking tot onderdeel 1 van uw verzoek kan op dit moment niet openbaar worden gemaakt. De provincie bevindt zich namelijk in een overgangsfase tussen systemen. Het beheer en de verwerking van informatie zijn daardoor nog niet volledig ingericht en geactualiseerd. Het op dit moment delen van informatie over de overgang van systemen kan de provincie schaden. Zo kan inzicht worden verkregen in stappen die nog moeten worden gezet en in mogelijke kwetsbaarheden binnen de systemen. Daarnaast kan openbaarmaking de onderhandelingspositie van de provincie nadelig beïnvloeden. De informatie geeft inzicht in de voortgang, afhankelijkheden en mogelijke kwetsbaarheden in de systeemovergang. Externe partijen kunnen deze kennis benutten in onderhandelingen, waardoor de provincie mogelijk minder gunstige voorwaarden kan bedingen. Gelet hierop wordt deze informatie niet openbaar gemaakt op grond van artikel 5.1, eerste lid, onder i, van de Wet open overheid.

De gevraagde informatie met betrekking tot onderdeel 4 en delen van de onderdelen 5 en 6 betreft informatie die inzicht geeft in de beveiliging van systemen en applicaties van de provincie. Voor de onderdelen 5 en 6 zijn het privacyprotocol en de Data Protection Impact Assessment (DPIA) wel openbaar gemaakt (zie hierboven en document 2 op de inventarisatielijst). In document 1 zijn de uitgevoerde beheersmaatregelen en -acties onleesbaar gemaakt. Deze passages bevatten informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen, de genomen beheersmaatregelen en eventuele geconstateerde kwetsbaarheden. Uit deze informatie kan worden afgeleid welke stappen zijn genomen om kwetsbaarheden te beheersen of te voorkomen. Openbaarmaking van deze gegevens brengt een gereede kans op veiligheidsrisico's met zich, omdat inzicht ontstaat in de wijze

waarop de systemen zijn beveiligd en waar zich mogelijke kwetsbaarheden bevinden. Dit kan ertoe leiden dat kwaadwillenden misbruik maken van deze informatie. Gelet hierop kan openbaarmaking afbreuk doen aan de beveiliging van de systemen en applicaties van de provincie. Het belang van bescherming van deze informatie weegt daarom zwaarder dan het belang van openbaarmaking.

De overige gevraagde informatie met betrekking tot de onderdelen 4, 5 en 6 betreft gegevens die inzicht kunnen geven in mogelijke kwetsbaarheden binnen de interne systemen en applicaties van de provincie. Het betreft de documenten met nummers 4 tot en met 18 op de inventarisatielijst. Openbaarmaking van deze documenten kan inzicht geven in de inrichting van de bedrijfsvoering en de digitale infrastructuur van de provincie. Dit vergroot het risico dat onbevoegden toegang verkrijgen tot systemen en applicaties, met mogelijke schade voor de provincie tot gevolg. Het is van groot belang dat de provincie haar systemen adequaat kan beveiligen en vertrouwelijk kan omgaan met informatie. Openbaarmaking van de gevraagde informatie, in welke vorm van ook, kan het goed functioneren van de provincie in gevaar brengen. Gelet hierop weegt het belang van vertrouwelijkheid in dit geval zwaarder dan het belang van openbaarheid. De gevraagde informatie wordt dan ook niet openbaar gemaakt.

Wijze van openbaarmaking

Het besluit (inclusief inventarisatielijst) en uw verzoek worden in geanonimiseerde vorm, samen met de documenten die met dit besluit voor eenieder (gedeeltelijk) openbaar worden, binnen enkele dagen na verzending van deze brief gepubliceerd op onze website, www.noord-holland.nl/woo.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,
namens dezen,

sectormanager Juridische Zaken

5.1.2e

Deze brief is digitaal vastgesteld en daarom niet ondertekend.

Bezwaarclausule

Als u belanghebbende bent kunt u binnen zes weken na de verzending, uitreiking of publicatie van dit besluit schriftelijk bezwaar aantekenen. Het bezwaarschrift kunt u sturen aan Gedeputeerde Staten van Noord-Holland, ter attentie van de secretaris van de Hoor - en adviescommissie, Postbus 3007, 2001 DA Haarlem. Wij verzoeken u om in uw bezwaarschrift het telefoonnummer te vermelden waarop u overdag bereikbaar bent. Ook kunt u voor meer informatie de provinciale website bezoeken: www.noord-holland.nl.

Indien u bezwaar heeft ingediend is het mogelijk gebruik te maken van een minder formele procedure: een gesprek tussen u en medewerkers die namens het college van gedeputeerde staten deelnemen. Indien uw bezwaar zich hiervoor leent, wordt contact met u opgenomen, maar u kunt hier ook zelf om verzoeken. Een gesprek tast uw rechten als bezwaarmaker niet aan.

Bovenstaand besluit treedt in werking, ook al wordt een bezwaarschrift ingediend. Gelijktijdig met het indienen van een bezwaarschrift kunt u bij een spoedeisend belang een voorlopige voorziening vragen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Noord-Holland.

Inventarisatielijst Woo-besluit inzake gegevensdragers; kenmerk WOO25045

Doc.nr.	Documentnaam	Datum	Beoordeling	Beoordelingsgrond
1	Risico-analyse 365		Deels openbaar	5.1.2e & 5.1.2i
2	ibp-privacyprotocol-ict-middelengebruik		Openbaar	
3	register datalekken Woo		Openbaar	
4	Beleid authenticatie		Niet openbaar	5.1.2i
5	Beleid bestanden delen		Niet openbaar	5.1.2i
6	Beleid classificatie		Niet openbaar	5.1.2i
7	Beleid eigendom		Niet openbaar	5.1.2i
8	Beleid gedrag		Niet openbaar	5.1.2i
9	Beleid identiteit, rollen en rechten		Niet openbaar	5.1.2i
10	Beleid informatiesystemen		Niet openbaar	5.1.2i
11	Beleid netwerken		Niet openbaar	5.1.2i
12	Beleid RACI		Niet openbaar	5.1.2i
13	Beleidskader informatiebeveiliging		Niet openbaar	5.1.2i
14	Beleid verificatie		Niet openbaar	5.1.2i
15	Beleid webverkeer en versleuteling		Niet openbaar	5.1.2i
16	Beleid werkplek		Niet openbaar	5.1.2i
17	BIA Baselinetoets BBN-BIO 1.2		Niet openbaar	5.1.2i
18	Governance - Wie doet wat bij informatiebeveiliging		Niet openbaar	5.1.2i