DPIA DAAN

Dataprotectie Impact Assessment

6 januari 2026

Versie 1.0 – definitief

Inhoudsopgave

Introductie **3**
Inleiding 3
Persoonsentiteiten in dit document 4
Schematische weergave DAAN 5
Managementsamenvatting 6

A. Beschrijving algemene kenmerken gegevensverwerkingen **9**
De AI-Assistent van Noord-Holland 9
Persoonsgegevens 10
Gegevensverwerkingen 10
Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen 11
Gegevensverwerking en gebruik 12
Verwerkingsdoeleinden 12
Betrokken partijen 13
Belangen bij de gegevensverwerkingen 13
Verwerkingslocaties 14
Juridisch en beleidsmatig kader 14
Bewaartermijnen 16
Gebruik DAAN door CvdK, GS en PS 17

B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen **18**
Rechtsgrond 18
Bijzondere persoonsgegevens 18
Doelbinding 19
Noodzaak en evenredigheid 19
Rechten van betrokkenen 19

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen **21**
Risico's voor betrokkenen 21

D. Beschrijving voorgenomen maatregelen **23**
Maatregelen 23
Advies Functionaris Gegevensbescherming over de DPIA DAAN 24
Reactie op advies Functionaris Gegevensbescherming 25
Ondertekening 25

Introductie

Inleiding

DAAN is een AI-chatassistent, en meer, ontwikkeld door #VooruitLab. De opdrachtgever van #VooruitLab is de sectormanager CID. DAAN is ontwikkeld als veilige(r) vervanger voor de OpenAI API Playground die in 2023 beschikbaar is gesteld aan gebruikers na het volgen van workshops over veilig gebruik van AI. Het platform is in 2024 ontwikkeld na een onderzoek naar of én welke open source LLM-chatapplicatie geschikt zou zijn als basis. In 2024 is ingeschat dat eigen ontwikkeling (vanaf de basis) opportuun was, sneller leidend tot een beter passend, en secure by design, resultaat. Eind 2024 is een eerste versie van DAAN voor een beperkt aantal gebruikers beschikbaar gekomen, in Q2/2025 steeg het aantal gebruikers tot circa 850, en begin Q3/2025 is DAAN organisatiebreed uitgerold.

DAAN, anders dan de naam suggereert, kun je zien als een schil om een verzameling componenten. Sommige componenten zijn direct gericht op het ondersteunen van gebruikers, denk aan de mogelijkheid tot het ontwikkelen en gebruiken van assistenten. Dat zijn in feite (geavanceerde) prompts, inclusief bestanden (met data in vectorstores) en andere specificaties. Een aantal van deze assistenten zijn door #VooruitLab gedefinieerd en/of gepubliceerd en voor alle gebruikers van DAAN beschikbaar; medewerkers kunnen ook (sector-)specifieke of persoonlijke assistenten bouwen (en delen).

Andere componenten betreffen de interface, de handleidingen en ander trainingsmateriaal en de infrastructurele voorzieningen en services (zoals: toekomstige koppelingen met bestaande PNH-systemen) die DAAN gebruikt. Sommige componenten zijn nog steeds volop in ontwikkeling, andere grotendeels uitontwikkeld en krijgen alleen beperkte functionele verbeteringen.

Ten behoeve van deze DPIA beschouwen we DAAN als “de applicatie inclusief de wijze van gebruik van de achterliggende infrastructuur en databases die de gebruikers van Noord-Holland gebruiken als “veilig(er) alternatief voor ChatGPT of andere LLM-gebaseerde chatentiteiten”. Buiten de scope van deze DPIA ligt het Azure-platform zelf.

Deze DPIA onderzoekt de bescherming van persoonsgegevens bij het gebruik van DAAN. Eerder is er al een BIA uitgevoerd, waarbij geen grote voor lancering op te pakken risico’s naar voren zijn gekomen.

De provincie hanteert de termen “Openbare Data”, “Intern Open Data”, “Vertrouwelijke Data” en “Geheime Data”. DAAN is vanaf het begin ontworpen om voldoende veilig te zijn voor verschillend geclassificeerde informatie en reeds als veilig aangemerkt door de Functionaris Gegevensbescherming, waardoor bij het uploaden van bestanden niet langer geadviseerd wordt om geen vertrouwelijke en/of privacygevoelige (intern open) data te gebruiken. Wel worden gebruikers gewezen op de risico’s van het via DAAN zoeken op het internet, als de zoekvraag privacygevoelige informatie bevat.

DAAN gebruikt, op dit moment, voornamelijk bestaande PNH Azure-infrastructuur, 5.1.2i

DAAN is ontwikkeld rondom de kern van assistenten én tools. Assistenten kunnen voorzien zijn van documenten

die zijn opgeslagen in een zogenaamde vector store om benaderd te kunnen worden door een LLM. De eigenaren van de diverse assistenten kunnen zelf documenten toevoegen, vervangen of verwijderen. Tools voegen functionaliteit toe, zoals het genereren van een afbeelding of Word-document.

De doelstelling is om DAAN leveranciersonafhankelijk te ontwikkelen, wat betekent dat de ontwikkelaars van DAAN zelf verantwoordelijk zijn voor het onderhoud en de verdere ontwikkeling van het systeem. Verder wordt DAAN modulair, component-based gebouwd. Dit biedt flexibiliteit richting de toekomst en maakt het mogelijk om het platform beter af te stemmen op de specifieke behoeften van PNH.

DAAN wordt momenteel met taalmodellen vanuit het Microsoft Azure-platform aangeboden. Er is geen reden om geen andere LLMs van andere platformen te ontsluiten. Op dit moment zijn er meer dan 10.000 modellen beschikbaar binnen het Azure-platform, maar een aantal belangrijke zoals Google Vertex ontbreken. Dit kan een reden zijn om op termijn ook taalmodellen vanuit andere platformen te ontsluiten.

Verwacht wordt dat DAAN in Q1 2026 zowel wordt aangeboden aan het ambtelijke apparaat (inclusief CvdK en GS-leden) van provincie Noord-Holland, als aan het politiek bestuur (PS). Hierbij vanzelfsprekend rekening houdend met het duale stelsel.

Persoonsentiteiten in dit document

- **Gebruiker**: een gebruiker van DAAN die niet tevens een van de andere rollen heeft.
- **Functioneel beheer, ook wel genoemd DAAN-admin**: deze heeft dezelfde rechten als een gebruiker plus de mogelijkheid om een aantal instellingen te veranderen het toevoegen/verwijderen van LLMs die gebruikt kunnen worden en het aanpassen van de algemene assistenten.
- **Software engineer**: degene die ontwikkelen aan de broncode van DAAN.
- **DevOps engineer**: degene die instellingen verricht aan de infrastructuur ten behoeve van DAAN, deze entiteit heeft ook de rol van software engineer.
- **Azure admin:** de (globale) beheerder van Azure die instellingen verricht aan de infrastructuur ten behoeve van DAAN in een aantal specifieke situaties waarin de DevOps-engineer onvoldoende rechten heeft

5.1.2i

Managementsamenvatting

DAAN, de AI-Assistent van Noord-Holland, is een AI-gestuurde assistent ontwikkeld door #VooruitLab in opdracht van de sector CID (Concern Informatievoorziening en Datatechnologie) om ambtenaren te ondersteunen bij dagelijkse werkzaamheden. Het DAAN-project biedt een (grotendeels) leveranciersonafhankelijk, modulair, toekomstgericht, goedkoper en veiliger alternatief voor commerciële / openbare AI-chatassistenten, met naleving van privacywetgeving.

De DPIA is uitgevoerd om de impact van het gebruik van DAAN in relatie tot de bescherming van persoonsgegevens te beoordelen en potentiële privacy risico's te mitigeren. De DPIA identificeert vooral lichte risico's, die adequaat worden aangepakt via voorzorgsmaatregelen door het hanteren van het privacy by design/default principe en training/bewustwording van gebruikers.

Belangrijkste kenmerken van DAAN

- **Ontwerp op basis van privacy- en security by design:** DAAN is ontwikkeld als een veiliger alternatief voor openbare AI-chatassistenten zoals ChatGPT en Gemini. Het werkt binnen de afgeschermde PNH-omgeving, met een sterke nadruk op privacy- en security by design en privacy by default.

5.1.2i

5.1.2i

- **Leveranciersonafhankelijkheid (i.e. portabiliteit):** DAAN is modulair en flexibel ontworpen, met de intentie om toekomstige platformmigraties (bijv. naar Europese / Nederlandse alternatieven) mogelijk te maken. Ook wordt DAAN zo ontwikkeld dat componenten gebruikt kunnen blijven worden ook al zou de Frontend op termijn veranderen.

Doel en Rechtsgrond

- **Doeleinden gegevensverwerkingen:** Persoonsgegevens worden verwerkt voor het aanbieden van diensten zoals authenticatie, het opslaan van gespreksgeschiedenis, en het verwerken van gebruikersinput.
- **Rechtsgrond:** De gegevensverwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de provincie om veilige en privacyvriendelijke tools te bieden, gezien de risico's van openbare AI- chatassistenten.

Beveiliging en Locaties

- **Beveiligingsmaatregelen:** Applicatie draait binnen de veilige Azure-omgeving van PNH, die uitsluitend benaderbaar is voor de beheerders. Inloggen op de applicatie kan uitsluitend via een provinciaal account, middels SSO. Binnen de applicatie wordt gebruik gemaakt van Role-based access control (RBAC) om rollen te beheren. Dat laatste faciliteert de mogelijkheid om beheerders modellen in- en uit te laten schakelen, monitoring in de gaten te houden, etc.
- **Risico-mitigatie:** Eindgebruikers worden actief geïnformeerd en getraind om op verantwoorde wijze om te gaan met AI, in het bijzonder DAAN. Vanuit #VooruitLab worden workshops (werkplaatsen) en presentaties aangeboden aan de organisatie, video's ontwikkeld en gedeeld, etc.

Risicoanalyse

1. **Onnodige verwerking van persoonsgegevens:** Gebruikers hebben de mogelijkheid onbedoeld meer persoonsgegevens in gesprekken in te voeren dan nodig. Dit is gemitigeerd door gebruikers waarschuwingen te tonen en in te zetten op bewustwording bij workshops en presentaties.
2. **Afwezigheid van menselijke controle bij besluitvorming:** DAAN dient als advieshulpmiddel en geen vervanging voor menselijke kennis, wat expliciet aan gebruikers wordt gecommuniceerd middels een korte boodschap aan de onderzijde van iedere pagina.
3. **Misbruik bij exporteren van gesprekken:** Gebruikers kunnen gesprekken kopiëren en plakken in andere applicaties, met mogelijk persoonsgegevens in de gekopieerde content. Dit risico is hetzelfde als bij andere applicaties en wordt beperkt door trainingsinspanningen.
4. **Richtlijnen voor het gebruik van DAAN:** Op het centrale intranet is een pagina gepubliceerd met heldere richtlijnen voor het gebruik van DAAN. Binnen de omgeving wordt naar deze pagina verwezen, de pagina wordt daarbij actief gepromoot bij presentaties aan medewerkers.

De risico's worden ingeschat als *laag* gezien de genomen maatregelen.Om de privacy van betrokkenen te waarborgen, zijn onder andere de volgende maatregelen genomen:

- **Bewustwording:** Eindgebruikers ontvangen richtlijnen en trainingen over verantwoord gebruik van DAAN. Het promoten daarvan is onderdeel van de communicatiestrategie voor DAAN.
- **Masterprompt en waarschuwingen:** Bij invoer in DAAN worden gebruikers in deze eerste fase actief gewezen op het vermijden van gevoelige gegevens. Deze waarschuwing roept in sommige gevallen vragen op: "*wat is privacygevoelig?"*. Om te voorkomen dat collega's publieke tools gebruiken waar deze waarschuwing niet verschijnt, is in Q4 2025 besloten deze melding bij het uploaden van bestanden (stil) te verwijderen nadat DAAN een aantal maanden in gebruik was binnen de organisatie.
- **Richtlijnen:** Bij adviezen wordt expliciet aangegeven dat DAAN geen vervanger is voor professioneel noodzakelijke kennis.

Functionaris Gegevensbescherming (FG) Advies

We vragen de Functionaris Gegevensbescherming deze DPIA te controleren op de gestelde criteria en positief te adviseren over het verruimen van de inzet van DAAN binnen PNH, i.e. het beschikbaar stellen van DAAN voor het gebruik van vertrouwelijke/privacygevoelige data en het aanpassen van de bestaande omgeving voor het politiek bestuur (PS).

We vragen de FG om aan te geven welke als vertrouwelijk geclassificeerde data niet mag worden gebruikt binnen DAAN.

A. Beschrijving algemene kenmerken gegevensverwerkingen

Beschrijf op gestructureerde wijze de gegevensverwerkingen, de verwerkingsdoeleinden en de belangen bij de gegevensverwerkingen.

De AI-Assistent van Noord-Holland

Deze DPIA onderzoekt de gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens bij het gebruik van de DAAN.

DAAN is een AI-chatassistent ontwikkeld voor en door de Provincie Noord-Holland. De applicatie maakt gebruik van verschillende taalmodellen, zoals die van OpenAI en Mistral. De applicatie is ontworpen met nadruk op privacy en security *(Privacy- & Security by Design*), om risico's te minimaliseren.

De ontwikkeling van DAAN komt voort uit de wens om te experimenteren met verantwoorde toepassingen van AI-taalmodellen binnen de provinciale organisatie. AI-taalmodellen kunnen een significante impact hebben op taken zoals beleidsanalyse, administratieve processen en het verbeteren van dienstverlening. Het is van belang om deze technologieën zorgvuldig te integreren, met oog voor zowel de voordelen als de privacy- en veiligheidseisen.

Voorheen is uitgebreid geëxperimenteerd met AI binnen de OpenAI Playground. Deze omgeving voldeed niet langer aan de eisen die de provincie stelt aan de applicaties die worden aangeboden aan collega's. Het is een van de voornaamste redenen geweest om te starten met de ontwikkeling van een eigen tool binnen #VooruitLab.

Met de brede uitrol van DAAN naar het ambtenarenapparaat (inclusief Commissaris van de Koning en GS-leden) breekt een nieuwe fase aan: het verruimen van de toepassing van DAAN én het aanpassen van de bestaande omgeving voor het politiek bestuur (PS-leden), rekening houdend met het duale stelsel.

Voor de ontwikkeling van DAAN maken we gebruik van de bestaande Azure-omgeving van PNH. 5.1.2i

Het gebruik van openbare AI tools, zoals ChatGPT, is onwenselijk vanwege de onduidelijkheid over wat er met de gedeelde data gebeurt. Er ontbreken vaak contractuele afspraken, waardoor het onzeker is hoe en door wie de gegevens worden opgeslagen, verwerkt of gedeeld. Dit vormt een risico voor de privacy en voldoet mogelijk niet aan wet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom heeft de Provincie Noord-Holland besloten om DAAN te ontwikkelen als een alternatief met aandacht voor privacy en security. Bij de ontwikkeling van DAAN is uitgegaan van het principe 'privacy- & security by design'. Technische en organisatorische maatregelen worden getroffen, zoals het gebruik van een afgeschermde cloudomgeving (Azure), het selecteren van specifieke LLM's als onderdeel van DAAN, etc.

DAAN biedt vergelijkbare basisfunctionaliteiten als openbare chatbots, maar met minder risico's op het gebied van privacy en informatieveiligheid. In tegenstelling tot algemene publieke chatbots is DAAN ontworpen om binnen de grenzen van de privacywetgeving te opereren, zodat de Provincie Noord-Holland haar medewerkers een veilige tool kan bieden voor dagelijkse werkzaamheden.

Persoonsgegevens
Beschrijf alle persoonsgegevens die worden verwerkt. Classificeer deze persoonsgegevens naar: gewoon, gevoelig, strafrechtelijk en wettelijk identificatienummer. Geef per categorie persoonsgegevens aan welke persoonsgegevens worden verzameld en geef aan wat de bron is van deze persoonsgegevens. strafrechtelijk en wettelijk identificatienummer. Geef per categorie persoonsgegevens aan welke persoonsgegevens worden verzameld en geef aan wat de bron is van deze persoonsgegevens.

Categorie betrokkenen	Categorie persoonsgegevens	Persoonsgegevens	Type persoons-gegeven (gewoon, gevoelig, bijzonder, strafrechtelijk, identificatie- nummer)	Bron
Gebruikers	Basis identificatiegegevens	Naam	gewoon	AAD / Entra ID
Gebruikers	Basis identificatiegegevens	Emailadres	gewoon	AAD / Entra ID
Gebruikers	Basis identificatiegegevens	User-id	gewoon	AAD / Entra ID
Gebruikers	Gebruikersinput	De gebruiker is in staat om tijdens het gesprek andere persoonsgegevens in te voeren.	gewoon	Direct van betrokkene en uit ingevoerde documenten

Gegevensverwerkingen
Geef alle gegevensverwerkingen weer en geef aan welke categorieën persoonsgegevens worden verwerkt per gegevensverwerking. Desgewenst kan een stroomschema van de gegevensverwerkingen worden toegevoegd.

	Gegevensverwerking	Categorieën persoonsgegevens
1	Authenticatie / autorisatie	Basis identificatiegegevens
2	Gebruikersinput verzenden / verwerken	Gebruikersinput / Basis identificatiegegevens
3	Bestanden uploaden / verwerken / presenteren	Gebruikersinput / Basis identificatiegegevens
4	Historie opslaan / ophalen	Gebruikersinput / Basis identificatiegegevens
5	Chunks opslaan / ophalen	Gebruikersinput

De gesprekshistorie van gebruikers wordt centraal opgeslagen. Gesprekken worden met encryptie opgeslagen, wat maakt dat deze zonder sleutel om deze encryptie op te heffen niet zijn in te zien door anderen dan de gebruiker zelf.

5.1.2i

Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen
Beschrijf op welke wijze en met gebruikmaking van welke (technische) middelen en methoden de persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem, bijvoorbeeld, of sprake is van bijvoorbeeld (semi-) geautomatiseerde besluitvorming, profilering, een cloudoplossing of big data-verwerkingen en, zo ja, beschrijf waaruit dat bestaat.

DAAN bestaat uit drie hoofdbestanddelen: de inlogmethode (Entra ID), de applicatie inclusief chat- en documentopslag (in de cloud), en de embeddings- en taalmodellen (Microsoft Azure en in de toekomst potentieel VertexAI). Hieronder volgt een toelichting op de verschillende onderdelen:

- **Inlogmethode**: Entra ID (voorheen Azure AD) - DAAN maakt gebruik van Entra ID (voorheen Azure Active Directory) om gebruikers te authenticeren en autoriseren. Dit zorgt ervoor dat alleen bevoegde gebruikers toegang hebben tot het systeem.

- **Applicatie met webinterface**: de webinterface biedt een gebruikersvriendelijke omgeving waarin gebruikers kunnen inloggen, gesprekken kunnen voeren. bestanden kunnen uploaden, enzovoorts. Geüploade bestanden kunnen tijdens een gesprek met DAAN worden bevraagd. Daarnaast kunnen gebruikers instellingen (max. aantal tokens, top P & temperature) aanpassen om de reacties van DAAN te beïnvloeden en gesprekken handmatig verwijderen indien gewenst.

5.1.2i

- **(Microsoft Azure OpenAI en VertexAI) en embeddingsmodel:** DAAN maakt gebruik van geavanceerde taalmodellen zoals OpenAI's GPT-4.1, GPT-4o-mini,GPT-4o en GPT-5, evenals Mistrall Small, Large en Small 3.1. Deze modellen worden aangestuurd via Azure AI Foundry en draaien binnen een afgeschermde

omgeving die exclusief beschikbaar is voor DAAN.

De taalmodellen zijn 'stateless', wat inhoudt dat ze geen gegevens onthouden en elke nieuwe vraag behandelen alsof het de eerste keer is. Ze leren niet van eerdere interacties en slaan geen communicatie permanent op. Door een samenvatting van reeds gestelde vragen, antwoorden en relevante tekstfragmenten uit bestanden onzichtbaar toe te voegen aan nieuwe vragen, wordt echter context aangeboden aan het model. Dit resulteert in een meer interactieve en contextuele ervaring voor de gebruikers.

Een embeddingsmodel in de AI-architectuur zet woorden, zinnen of documenten om in numerieke representaties (vectoren). Deze representaties vangen de semantische betekenis van de tekst. In het geval van DAAN wordt dit gebruikt om gebruikersvragen te vergelijken met teksten en gegevens, wat het genereren van passende antwoorden mogelijk maakt.

Gegevensverwerking en gebruik
Bij het gebruik van DAAN is geen sprake van (semi-)geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Met profilering wordt bedoeld dat DAAN je als gebruiker niet leert kennen buiten de context van een specifieke chat. Als twee gebruikers dezelfde vraag aan DAAN stellen zou deze hetzelfde/een vergelijkbaar antwoord moeten geven, zonder rekening te houden met de context van de specifieke gebruiker. Het systeem is volledig gericht op het bieden van een efficiënte en effectieve ondersteuning voor de gebruiker. De cloudoplossing is ontworpen om de werking van DAAN te optimaliseren.

Verwerkingsdoeleinden
Beschrijf de doeleinden van alle gegevensverwerkingen.

	Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde	Oorspronkelijk verwerkingsdoeleinde
1	Authenticatie / autorisatie naam, e-mailadres,	identificatie en authenticatie	n.v.t.
2	Gebruikersinput verzenden / verwerken	Input van de gebruiker is noodzakelijk om gesprek te beginnen met een vraag	n.v.t.
3	Bestanden uploaden / verwerken / presenteren	Input van de gebruiker is noodzakelijk om context te schetsen en bronvermelding te genereren	n.v.t.
4	Historie of memory opslaan / ophalen	Service aan de gebruiker	n.v.t.
5	Chunks opslaan / ophalen	Noodzakelijk om nauwkeurigheid en relevantie van de antwoorden te verbeteren	n.v.t.

Bij het inloggen via Single Sign On met een PNH-account worden verschillende gegevens meegegeven aan DAAN. Het gaat om de naam, het e-mailadres, de functietitel (*job title*) en de afbeelding die een gebruiker binnen het PNH-account gebruikt. Deze informatie vergemakkelijkt de monitoring, omdat per gebruiker en daarmee per sector/directie bekeken kan worden hoe vaak er berichten gestuurd worden en welke functies men gebruikt. Het e-mailadres van een gebruiker is daarbij noodzakelijk om eventuele meldingen te kunnen versturen aan gebruikers en voor *backwards compatibility*. Dat laatste is noodzakelijk omdat in de eerste versies van DAAN het e-mailadres werd gebruikt als referentie naar een medewerker. Zonder e-mailadres zouden gebruikers oude chats en bestanden (uit de eerste versies van DAAN) niet meer kunnen zien. Van iedere gebruiker worden de bewaarde gesprekken en bestanden centraal opgeslagen.

Het IP-adres van een gebruiker wordt door DAAN niet opgeslagen 5.1.2i

5.1.2i

Belangen bij de gegevensverwerkingen
Beschrijf alle belangen die de betrokken partijen hebben bij de gegevensverwerkingen. Vraag betrokkenen of hun vertegenwoordigers ook naar hun mening over de verwerking indien relevant. Licht deze mening toe onder het belang van de betrokkenen.

Betrokken Partij	Belangen
Provincie Noord-Holland / medewerker	Functioneel
#VooruitLab	Beheer / continuïteit
Microsoft	Bieden van diensten

De medewerker kan op vrijwillige basis gebruikmaken van DAAN. Daarnaast zijn de benodigde persoonsgegevens welke autorisatie en authenticatie mogelijk maken dezelfde persoonsgegevens die al gebruikt worden voor het gebruik van andere aan Entra ID (voorheen Azure AD) gekoppelde services welke de werknemer gebruikt of kan gebruiken. Als je gebruik wil maken van een taalmodel is dit de minst belastende manier. Immers bij gebruik van een commercieel taalmodel wordt het taalmodel met de persoonsgegevens van de betrokkene getraind. Het gaat om applicaties die niet aan Entra ID gekoppeld zijn, als gevolg waarvan de gebruiker zelf een account (gebruikersnaam + wachtwoord) aanmaakt. Dat is niet wenselijk.

Gebruikers worden er bij het gebruik van DAAN op gewezen voorzichtig te zijn met het gebruik van persoonsgegevens. Hierbij wordt doorgelinkt naar een Intranet-pagina met richtlijnen. Verder wordt middels presentaties, workshops (werkplaatsen) en video's uitleg gegeven over een veilig en verantwoord gebruik van DAAN en de risico's waarmee gebruikers rekening dienen te houden. In die hoedanigheid zijn de gebruikers in hoge mate bewust en verwachten zij de verwerking.5.1.2i

Verwerkingslocaties

Benoem in welke landen de gegevensverwerkingen plaatsvinden. Beschrijf het doorgiftemechanisme dat van toepassing is wanneer verwerkingslocaties buiten de Europese Economische Ruimte bevinden en noem of en welke aanvullende maatregelen van toepassing zijn. Voeg aanvullende informatie toe in het tekstveld.

Zie deel III van het Rijksmodel DPIA voor meer informatie over de doorgiftemechanismen.

	Gegevensverwerking	Verwerkingslocaties	Doorgiftemechanisme	Maatregelen
1	Authenticatie / autorisatie	Binnen EER	n.v.t.	n.v.t.
2	Gebruikersinput verzenden / verwerken	Binnen EER	n.v.t.	n.v.t.
3	Bestanden uploaden / verwerken / presenteren	Binnen EER	n.v.t.	n.v.t.
4	Historie opslaan / ophalen	Binnen EER	n.v.t.	n.v.t.
5	Chunks opslaan / ophalen	Binnen EER	n.v.t.	n.v.t.

DAAN wordt gehost op de Azure omgeving van PNH met resources die uitsluitend in de EER gehost worden (West-Europe & Sweden-Central).

DAAN maakt gebruik van Entra ID van Microsoft (voorheen Azure Active Directory) om gebruikers te authentiseren en autoriseren. Dit zorgt ervoor dat alleen bevoegde gebruikers toegang hebben tot het systeem 5.1.2i

Juridisch en beleidsmatig kader

Benoem alle wet- en regelgeving en beleid met mogelijke gevolgen voor de gegevensverwerkingen. De AVG en de Richtlijn4 hoeven niet genoemd te worden. Voeg aanvullende informatie toe in het tekstveld.

	Gegevensverwerking	Gegevens-verwerkingen	Juridisch en/of beleidsmatig kader	Wetsartikelen
1	Authenticatie / autorisatie aanvraag		***BIO (2.0) en NIS2 (Cbw)***	
2	Gebruikersinput verzenden / verwerken		***BIO (2.0) en NIS2 (Cbw)*** ***Ambtenarenwet 2017*** ***Gedragscode Ambtelijke Integriteit*** ***AI-verordening***	

3	Bestanden uploaden / verwerken / presenteren		***BIO (2.0) en NIS2 (Cbw)*** ***Ambtenarenwet 2017*** ***Gedragscode Ambtelijke Integriteit*** ***AI-verordening***	
4	Historie opslaan / ophalen		***BIO (2.0) en NIS2 (Cbw)*** ***AI-verordening***	
5	Chunks opslaan / ophalen		***BIO (2.0) en NIS2 (Cbw)*** ***AI-verordening***	

Naast de AVG is de volgende wetgeving van kracht óf zal de volgende wetgeving van kracht worden:

- **Baseline Informatieveiligheid Overheid (2.0) en NIS2 (Cbw) (1-5)**
  De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidslagen.
- **Ambtenarenwet 2017 (2-3)**
  Artikel 9: “De ambtenaar en de gewezen ambtenaar zijn verplicht tot geheimhouding van hetgeen hen in verband met hun functie ter kennis is gekomen, voor zover die verplichting uit de aard der zaak volgt.” Dit betekent dat het gebruik van DAAN een voorziening moet hebben om met geheimhouding om te gaan.
- **Gedragscode Ambtelijke Integriteit (2-3)**
  Artikel 2.2: vertrouwelijk omgaan met gevoelige informatie. DAAN draagt als privacy vriendelijk alternatief voor o.a. ChatGPT bij aan de naleving van dit artikel.
- **AI-verordening (1-5)**
  De AI-verordening is een Europese wet die regels stelt voor de ontwikkeling en het gebruik van AI-systemen. Ook geeft de wet rechten aan burgers die in aanraking komen met AI-systemen. Het doel van de wet is dat AI-systemen die organisaties (binnen de EU) gebruiken, veilig zijn en fundamentele rechten respecteren. Het maakt niet uit of die AI-systemen binnen of buiten de EU zijn ontwikkeld. AI-systemen worden onderverdeeld in verschillende risicocategorieën. Afhankelijk van de categorie waarin een AI-systeem valt, gelden zwaardere, minder zware of geen regels.

5.1.2i

Gebruik DAAN door CvdK, GS en PS

Toegang tot DAAN is niet alleen gewenst binnen het ambtelijk apparaat, maar ook daarbuiten in het politiek bestuur. Om opvolging te kunnen geven aan dit verzoek is de huidige inrichting van de Sharepoint-werkomgeving van Provincie Noord-Holland als uitgangspunt genomen. Dat betekent concreet dat het politiek bestuur (waartoe uitsluitend Provinciale Staten gerekend wordt) middels een rechtenstructuur van het ambtelijk apparaat wordt gescheiden. De Commissaris van de Koning heeft meerdere rollen, Juridische Zaken stelt vast dat het specifiek voor de inrichting van DAAN verdedigbaar is om deze functie tot het ambtelijk apparaat te rekenen. Ook Gedeputeerde Staten wordt tot het ambtelijk apparaat gerekend.

Binnen de inrichting van DAAN maakt het politiek bestuur gebruik van dezelfde omgeving als dat het ambtelijk apparaat doet. Om toegang te krijgen tot DAAN logt een gebruiker in met zijn of haar EntraID-account. Bij het inloggen worden verschillende gegevens over de gebruiker meegegeven. Dat zijn onder meer de *Job Title* en *Company* van de gebruiker.5.1.2i

De combinatie van het *Company*- en *Job Title*-attribuut maakt het mogelijk om bij het inloggen in DAAN te bepalen of een gebruiker binnen het ambtelijk apparaat of politiek bestuur valt. Op basis daarvan worden vervolgens de rechten van de gebruiker bepaald. Een lid van Provinciale Staten heeft dezelfde functies als een gebruiker in het ambtelijk apparaat, met het verschil dat de eerste geen toegang heeft tot **algemene assistenten** en daarmee ook niet tot de bestanden die aan deze assistenten zijn toegevoegd.

Een lid van het politiek bestuur kan zelf assistenten maken en deze ook delen. Dat laatste kan alleen met andere PS-leden; het delen van assistenten met het ambtelijk apparaat is niet mogelijk. Andersom geldt hetzelfde. Was een gebruiker eerder actief binnen het ambtelijk apparaat en zijn er toen assistenten met deze gebruiker gedeeld? In dat geval behoudt het statenlid daar toegang toe.

B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

Beoordeel de rechtsgrond, noodzaak en doelbinding van de gegevensverwerkingen en rechten van de betrokkene.

Rechtsgrond

Bepaal op welke rechtsgronden de gegevensverwerkingen worden gebaseerd. Iedere rechtsgrond moet aan bepaalde voorwaarden voldoen, voeg in de toelichting op de rechtsgrond toe hoe aan deze voorwaarden wordt voldaan. Voeg aanvullende informatie toe in het tekstveld.

	Gegevensverwerking	Rechtsgrond	Toelichting op de rechtsgrond
1	Authenticatie / autorisatie aanvraag	Noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang	Het is een feit van algemene bekendheid dat medewerkers gebruikmaken van ChatGPT of andere openbare AI tools voor hun werkzaamheden. Daarmee worden de belangen van de organisatie op het gebied van privacy en informatieveiligheid geschaad. Ook worden de individuele privacybelangen van gebruikers geschaad. Om deze belangen beter te waarborgen heeft de provincie DAAN ontwikkeld.
2	Gebruikersinput verzenden / verwerken	Noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang	"
3	Bestanden uploaden / verwerken / presenteren	Noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang	"
4	Historie opslaan / ophalen	Noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang	"
5	Chunks opslaan / ophalen	Noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang	"

Bijzondere persoonsgegevens

Het verwerken van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens is in principe verboden. Verwerking is pas mogelijk wanneer een uitzonderingsgrond van toepassing is. Beoordeel of een van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is. Bij verwerking van een nationaal identificatienummer, beoordeel of dit is toegestaan.of strafrechtelijke persoonsgegevens is in principe verboden. Verwerking is pas mogelijk wanneer een uitzonderingsgrond van toepassing is. Beoordeel of een van de wettelijke uitzonderingen op het verwerkingsverbod van toepassing is.

	Gegevensverwerking	Type bijzonder persoonsgegeven	Uitzonderingsgrond
2	Gebruikersinput verzenden / verwerken	Gebruiker kan bijzondere persoonsgegevens verzenden. Dit wordt afgeraden in de richtlijnen.	

Doelbinding

Als de persoonsgegevens voor een ander doeleinde worden verwerkt dan het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld, beoordeel of deze (nieuwe) verdere verwerking toelaatbaar is op grond van Unie- of lidstaatrechtelijk recht, dan wel verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Voeg in het tekstveld de verenigbaarheidstoets en aanvullende informatie toe.

	Gegevensverwerking	Persoonsgegevens	Doeleinde	Oorspronkelijk doeleinde
n.v.t.				

Noodzaak en evenredigheid

Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk en evenredig zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden.

Proportionaliteit: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?

- *Ja, er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan strikt noodzakelijk voor het veilig en verantwoord gebruiken en beheren van DAAN.*

Subsidiariteit: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkenen minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt?

- *Nee, want de andere wijze (het afsluiten van DAAN) is ChatGPT of een vergelijkbare commerciële AI tool. DAAN is juist ontwikkeld om de medewerkers toegang te verlenen tot een tool die veiliger is en waar minimale persoonsgegevens worden verwerkt.*

Rechten van betrokkenen

Beschrijf de procedure waarmee invulling wordt gegeven aan de rechten van de betrokkenen Als de rechten van de betrokkene worden beperkt, beschrijf op grond van welke wettelijke uitzondering dat is toegestaan.

Rechten van betrokkene	Procedure ter uitvoering	Beperking op grond van wettelijke uitzondering
Recht van inzage	Werkwijze afhandeling rechten van betrokkenen	
Recht op rectificatie	Werkwijze afhandeling rechten van betrokkenen	
Recht op gegevenswissing	Werkwijze afhandeling rechten van betrokkenen	
Recht op beperking van de verwerking	Werkwijze afhandeling rechten van betrokkenen	
Recht op overdraagbaarheid van gegevens	Werkwijze afhandeling rechten van betrokkenen	
Recht niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming	Werkwijze afhandeling rechten van betrokkenen	

Recht om bezwaar te maken	Werkwijze afhandeling rechten van betrokkenen	
Recht op informatie	Werkwijze afhandeling rechten van betrokkenen	

Op aanvraag kunnen alle gegevens binnen de gebruikerscontext worden verwijderd; de gebruiker heeft daarbij zelf de mogelijkheid om gesprekken en bestanden te verwijderen binnen DAAN.

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

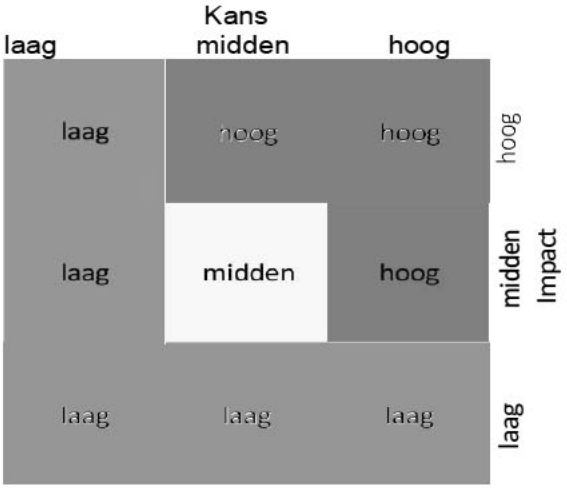
Beschrijf en beoordeel de risico's van de gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Houd hierbij rekening met de aard, omvang, context en doelen van de gegevensverwerkingen.

Risico's voor betrokkenen

Beschrijf en beoordeel de risico's van de gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Ga hierbij in ieder geval in op:

- welke negatieve gevolgen de gegevensverwerkingen kunnen hebben voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, zoals het verbod op discriminatie;
- de oorsprong van deze gevolgen;
- de waarschijnlijkheid (kans) dat deze gevolgen zullen intreden;
- de ernst (impact) van deze gevolgen voor de betrokkenen wanneer deze intreden.

Gebruik voor de inschatting van de kans, impact en het risico de niveaus 'laag', 'gemiddeld' en 'hoog'. De kans wordt bepaald aan de hand van de formule kans x impact. Gebruikmaken van de bijbehorende kleuren is aan te raden. De onderstaande matrix kan worden gebruikt voor het vaststellen van de risico's voor betrokkenen.



**De bovenstaande risicomatrix is illustratief. Risico's met een lage impact of lage kans worden als laag ingeschat indien het risico niet verder kan worden gemitigeerd. Zo kan bijvoorbeeld de impact van ransomware hoog zijn, maar door het nemen van de juiste technische maatregelen de kans (zeer) laag. Het risico kan dan ten behoeve van de risico-acceptatie als laag beschouwd worden.*

	Beschrijving risico	Kans	Impact	Risico-inschatting
1	Er worden meer persoonsgegevens gebruikt dan noodzakelijk. Vrije tekstvelden vullen met niet noodzakelijke (mogelijk zelfs gevoelige of bijzondere) persoonsgegevens. Meer gegevens verwerken dan noodzakelijk voor het bereiken van het doel. Eindgebruikers hebben de mogelijkheid om persoonsgegevens te verwerken in de gesprekken die ze voeren met DAAN.	Laag, eindgebruikers zijn vrij om persoonsgegevens in de gesprekken te gebruiken.Zij worden echter op verschillende manieren gewezen op de risico's (o.a. presentaties, workshops en richtlijnen).	Laag, want de gesprekken worden op een veilige manier binnen onze eigen VM SQL-database opgeslagen. De gesprekken zijn daarnaast alleen toegankelijk voor de gebruiker die het gesprek voert en door deze te verwijderen.	Laag

2	Als er sprake is van geautomatiseerde individuele besluitvorming wordt de menselijke controle verzuimd. Eindgebruikers kunnen DAAN om advies vragen over een onderwerp. Dit advies kan als basis dienen voor een besluit dat door de eindgebruiker genomen wordt. Dit besluit heeft nog geen rechtsgevolg als het niet door het besluitvormingsproces heeft doorlopen.	Laag, want bij het gebruik van DAAN wordt een eindgebruiker onderaan de pagina actief gewezen op het feit dat DAAN geen vervanging is voor professionele kennis en slechts dient als hulpmiddel.	Midden, DAAN is niet gekoppeld aan andere systemen.	Laag
3	DAAN biedt de mogelijkheid om gesprekken te exporteren (kopiëren en plakken). Na het exporteren heeft de provincie geen zicht meer op de daarin opgenomen data. Dit is echter niet anders dan in iedere andere applicatie die de provincie ter beschikking stelt aan medewerkers.	Laag, want DAAN is niet ontworpen om persoonsgegevens van andere betrokkenen dan de betreffende medewerker te verwerken. Het risico doet zich louter voor als een medewerker ten eerste moedwillig persoonsgegevens van andere invoert en die buiten het systeem exporteert. Zoals eerder benoemd is dit niet anders dan bij iedere andere applicatie.	Midden, het betreft voornamelijk de persoonsgegevens van betrokkenen zelf. Afhankelijk van wat de medewerker in het vrije tekstveld invoert.	Laag

D. Beschrijving voorgenomen maatregelen

Beschrijf de voorgenomen maatregelen om de hiervoor beschreven risico's van de gegevensverwerkingen voor de vrijheden en rechten van de betrokkenen aan te pakken.

In onderdeel D wordt bezien welke maatregelen kunnen worden getroffen om de in onderdeel C erkende risico's te voorkomen of te verminderen.

Welke maatregelen in redelijkheid worden getroffen is een belangenafweging van de wetgever of verwerkingsverantwoordelijke. Voor dit onderdeel van de DPIA is in het bijzonder expertise over informatiebeveiliging belangrijk.

Maatregelen

Beoordeel welke technische, organisatorische en juridische maatregelen in redelijkheid kunnen worden getroffen om de hiervoor beschreven risico's te voorkomen of te verminderen. Beschrijf welke maatregel welk risico aanpakt. Voeg aanvullende informatie in het tekstveld onder de tabellen toe.

Beschrijf ook de resterende risico's die nog aanwezig zijn na de uitvoering en/of implementatie van de geïdentificeerde maatregelen. Geef per resterend risico aan wat het niveau is van dit risico.

Geef tot slot een conclusie over de restrisico's. Zijn deze acceptabel? En is er een voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens nodig?

Gebruik voor de inschattingen van de risico's de niveaus 'laag', 'gemiddeld' en 'hoog'. Gebruikmaken van de bijbehorende kleuren is aan te raden.

	Risico	Maatregelen	Resterend risico en risico- inschatting	Beheerder van maatregelen
1	Er worden meer persoonsgegevens gebruikt dan noodzakelijk Vrije tekstvelden vullen met niet noodzakelijke (mogelijk zelfs gevoelige of bijzondere) persoonsgegevens. Meer gegevens verwerken dan noodzakelijk voor het bereiken van het doel.	Er wordt bij de invoer van tekst gewezen op het voorzichtig omgaan met persoonsgegevens in gesprekken. Op termijn te verwijderen, bewustwording middels richtlijnen en trainingen. Eindgebruikers er actief op wijzen middels richtlijnen, bewustwording en training om geen persoonsgegevens te delen. DAAN is ontworpen om persoonsgegevens veilig op te slaan. Ook hier is van toepassing dat persoonsgegevens niet verder gedeeld worden dan nodig is.	Laag	Provincie Noord-Holland

2	Als er sprake van geautomatiseerde individuele besluitvorming wordt de menselijke controle verzuimd.	Bij het voeren van een gesprek wordt een eindgebruiker actief gewezen op het feit dat DAAN geen vervanging is voor professionele kennis en slechts dient als hulpmiddel. De eindgebruiker blijft verantwoordelijk. Medewerkers blijven wijzen middels richtlijnen, bewustwording en training op het feit dat DAAN een hulpmiddel is en dat alle antwoorden die gegenereerd worden, dienen te worden gecontroleerd. Tekst in webapp: “DAAN kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.”	Laag	Provincie Noord-Holland
3	Door afwijkende activiteiten met persoonsgegevens worden er meer persoonsgegevens opgeslagen, persoonsgegevens gedeeld, persoonsgegevens opgeslagen op niet daarvoor bedoelde plekken.	Gesprekshistorie van gebruikers wordt op een veilige manier binnen onze eigen PNH-omgeving opgeslagen en (na realisatie) volgens de PNH-richtlijnen verwijderd. De gesprekken zijn standaard alleen encrypted toegankelijk voor de DevOps engineer en Azure admin. Gebruikers kunnen een chat daarbij handmatig, actief zelf verwijderen. Applicatie draait binnen een veilige PNH-omgeving in de cloud, net als de taalmodellen, die uitsluitend benaderbaar zijn voor de DevOps engineer en Azure admin. Inloggen op de applicatie kan uitsluitend via een provinciaal account. Medewerkers blijven wijzen middels richtlijnen, bewustwording en training op het verantwoord omgaan met persoonsgegevens en gesprekken ook na het maken van een export van data uit DAAN.	Laag	Provincie Noord-Holland

Algemeen advies is om ervoor te zorgen dat bovenstaande maatregelen toekomstbestendig blijven d.m.v. het organiseren van beheer (beheerorganisatie) en monitoring op DAAN.

Advies Functionaris Gegevensbescherming over de DPIA DAAN

Het is positief dat PNH voortvarend te werk is gegaan om het gebruik van AI, waar kennelijk veel behoefte naar is, op een veilige wijze te ontsluiten voor ambtenaren door middel van DAAN.

Hoewel de "werkomgeving" veilig is, dient het gebruik van persoonsgegevens in DAAN zoveel mogelijk voorkomen te worden. Betrokkenen hebben namelijk ook rechten, zoals het inzagerecht en het recht op vergetelheid. Bij een dergelijk verzoek van een betrokkene zou, indien er persoonsgegevens verwerkt worden in DAAN, ook actief gezocht moet worden in DAAN. Dat maakt het afhandelen van dergelijke verzoeken complexer.

Bij het gebruik van AI (en dus ook DAAN), is het vooral van belang dat de gebruiker de gevaren/ zwaktes van AI kent. Er kan niet blind worden vertrouwd op AI. AI hallucineert en bevat vaak bias. Het is in die zin ook van belang om na te gaan waar collega's DAAN voornamelijk voor gebruiken. Het mes snijdt dan aan twee kanten. Dit levert inzichten op ten aanzien van het gebruik van DAAN waar misschien ook andere collega's van kunnen profiteren.

En er kan, indien nodig actie worden ondernomen, als blijkt dat DAAN op niet correcte/ risicovolle wijze wordt ingezet.

Reactie op Advies Functionaris Gegevensbescherming

1. PNH motiveert het gebruik van persoonsgegevens in DAAN vanzelfsprekend niet, maar ontraadt het ook niet per definitie. Het is namelijk veiliger om een bestand met persoonsgegevens in DAAN te uploaden dan hetzelfde bestand in open AI te uploaden.
2. In Q1 zal er nader onderzoek gedaan worden in samenspraak met de FG en de CISO naar het gebruik van DAAN door collega's.
3. Er wordt een incident management plan uitgewerkt om bij security incidenten op verschillende niveau (individu, PNH-device of non-PNH device & hele gebruikersgroep) te kunnen acteren en risico's direct (tijdelijk) te kunnen mitigeren.

Ondertekening

Om de DPIA formeel vast te stellen is het noodzakelijk deze te ondertekenen, zodat het duidelijk is dat de DPIA door de verantwoordelijke(n) akkoord is bevonden.

Naam verantwoordelijke(n)	[redacted]
Directie/afdeling verantwoordelijke(n)	
Functie verantwoordelijke(n)	
Datum ondertekening	
Handtekening	

Computacenter

Computacenter B.V.
Gondel 1
1186 MJ AMSTELVEEN
Tel: +31 (0) 88 435 8226
Fax: +31 (0) 88 435 8050

Provincie Noord Holland
Houtplein 33
2012 DE HAARLEM

Bevestiging
6300/5012975450 datum 03.06.2025

Contactpersoon
5.1.2e

Opdrachtgever
Provincie Noord Holland
Houtplein 33
2012 DE HAARLEM

Factuuradres
Provincie Noord Holland
Houtplein 33
2012 DE HAARLEM

Afleveradres
Provincie Noord Holland
Houtplein 33
2012 DE HAARLEM

Uw orderreferentie
1200020092

Orderdatum
02.06.2025

Klantnummer
63002696

Contact
5.1.2e

Telefoon
5.1.2e

Kenmerk:T24360 DOS-2022-0002057

Regel	Art. code	Omschrijving	Aantal	Prijs per stuk	EUR	Totaalbedrag
10	**4815291**	:PNH:OpenAI Invoice 2D2240CB-0009 750USD Fabrikantnummer 2D2240CB-0009 Eenheid gebr. recht:1 Einddatum:14-4-2026 Geldigheidsduur:12 Ingangsdatum:15-4-2025 Typelicentie:OpenAI Versie:usage credit	1,00 ST	5.1.2f		

Bedrag exclusief BTW (21,00%) 5.1.2f
BTW (21,00%) 5.1.2f
TOTAAL 5.1.2f

Betalingscondities:
Binnen 30 dagen zonder aftrek

Leveringcondities:
(DAP) Geleverd locatie

Op deze order zijn de algemene leverings voorwaarden van toepassing, deze kunt u lezen op
https://nl.computacenter.com/algemene-voorwaarden/

utlook

Op c ve s ekking Q-158164 | PNH Requesty C edi & En erp ise Pla form op oging bu get

Van 5.1.2e @noord-holland.nl>
Datum Do 10-9-2026 11:28
Aan provincie-nh 5.1.2e @computacenter.com>

1 bijlage (107 kB)
Q-158164 PNH Requesty Credit & Enterprise Platform.pdf;

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief informeer ik u dat ik akkoord ga met uw bijgevoegde offerte. Ik geef u hierbij opdracht voor het leveren van dienst conform uw offerte, voor het vermelde totaalbedrag exclusief btw, inclusief reis- en verblijfkosten, inclusief parkeerkosten en overige kosten.

Deze opdracht valt onder raamovereenkomst levering van software licenties en dienstverlening, zoals gesloten tussen uw bedrijf en de provincie Noord-Holland met de volgende kenmerken;

- Leverancier: Requesty
- Offerte: Q-158164
- Termijn: Nvt
- Productgroep:30402
- SIO: 30002506
- Bedrag: 5.1.2f
- PO: 1200034720

Met deze opdracht geeft u invulling aan de omschrijving, zoals weergegeven in de offerte aanvraag. Bij verschillen tussen de offerteaanvraag en de offerte prevaleert het gestelde in de offerteaanvraag.

Overschrijding van het bovengenoemde bedrag is niet mogelijk, tenzij de provincie Noord-Holland hiervoor schriftelijk toestemming verleent.

Indienen van uw factuur:
U kunt uw facturen uitsluitend indienen na levering **en** acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de provincie. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de acceptatiecriteria is er sprake van een niet-geaccepteerde prestatie.
U dient iedere factuur in een aparte e-mail te sturen aan 5.1.2e @noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)[1], PDF, Excel of Word. De provincie Noord-Holland betaalt een factuur binnen 30 kalenderdagen[2] na ontvangst, tenzij sprake is van een betwiste factuur.
Op uw factuur moeten minimaal de volgende gegevens staan vermeld:
- centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
- 10 cijferig opdrachtnummer uit deze opdrachtmail van de provincie
- naam en adres (geen postbus) van uw organisatie

- factuurnummer en factuurdatum van uw organisatie
- btw-nummer van uw organisatie
- btw-bedrag
- KvK-nummer van uw organisatie
- IBAN van uw organisatie

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen zal aan u worden geretourneerd en dus niet door de provincie worden verwerkt en uitbetaald.
Worden uw facturen in termijnen betaald? Dan dient u op de laatste factuur van de laatste termijn “Eindfactuur” te vermelden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

M: 065.1.2e
Aanwezig: maandag-donderdag
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
5.1.2e @noord-holland.nl
PNH rgb logo-1

Van: provincie-nh5.1.2e @computacenter.com>
Verzonden: dinsdag 8 september 2026 18:47
Aan5.1.2e @noord-holland.nl>
CC5.1.2e @computacenter.com>;5.1.2e @computacenter.com>
Onderwerp: Q-158164 | PNH Requesty Credit & Enterprise Platform ophoging budget

Dag5.1.2e t,

Aangehecht offerte Q-158164, inzake Requesty Credit & Enterprise Platform ophoging budget.

Fijn avond

Met vriendelijke groet, Kind regards,

5.1.2e

Computacenter
Gondel 1, 1186 MJ Amstelveen
Netherlands
Computacenter B.V.
T: +31 (0) 65.1.2e
E:5.1.2e @computacenter.com
www.computacenter.com | Twitter | LinkedIn | YouTube

From: 5.1.2e @noord-holland.nl>
Sent: Wednesday, 2 September 2026 10:59
To: provincie-nh5.1.2e @computacenter.com>
Subject: Offertaanvraag Requesty Credit & Enterprise Platform

EXTERNAL EMAIL - EXERCISE CARE WITH LINKS AND ATTACHMENTS

Geachte heer, mevrouw,
Graag wil ik u uitnodigen om een offerte uit te brengen conform vorige aanbieding ophoging budget.

- Software: Requesty Credit & Enterprise Platform
- Leverancier:
- Licentie renewal: nvb
- Goedkeuring:5.1.2e
- Mandaat5.1.2e
- Productgroep:30400
- SIO:30002506
- Vorige PO 1200032824

Deze offerteaanvraag valt onder de raamovereenkomst levering van software licenties en dienstverlening, zoals gesloten tussen uw bedrijf en de provincie Noord-Holland. Het betreft de aanvraag van alleen de vermelde licenties.
Wilt u in de offerte ook uw IBAN-nummer vermelden waarop u uw facturen betaald wilt krijgen? Dit zorgt voor een snelle administratieve afhandeling indien u de opdracht gegund krijgt.

Deadline:
De provincie ontvangt uw digitale offerte uiterlijk binnen 5 werkdagen. U kunt de offerte sturen aan emailadre5.1.2e @noord-holland.nl en5.1.2e @noord-holland.nl
Voorwaarden offerte:

1. Aan het uitbrengen van een offerte zijn voor de provincie Noord-Holland geen kosten verbonden ongeacht of de offerte tot het sluiten van een overeenkomst zal leiden.
2. Op deze offerteaanvraag zijn de voorwaarden van de raamovereenkomst, zoals gesloten tussen uw bedrijf en de provincie Noord-Holland, van toepassing, met uitsluiting van uw algemene voorwaarden.
3. De provincie Noord-Holland neemt vrijblijvende aanbiedingen niet in behandeling.
4. De provincie Noord-Holland wijst uw leverings- en/ verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk af.

U hoort uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van uw offerte of de provincie Noord-Holland gebruik maakt van uw aanbieding. De provincie zal uw offerte strikt vertrouwelijk behandelen.

5.1.2e

M: 0 5.1.2e
Aanwezig: maandag-donderdag
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
5.1.2e @noord-holland.nl



Aan dit bericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend. Het Provinciaal Bestuur van Noord-Holland.

utlook

op c ve s ekking eques y Q-90445 C e i En e p isepl fo m PO 1200032824

V n 5.1.2e @noord-holland.nl>
D um Do 16-4-2026 08:25
A n provincie-nh 5.1.2e @computacenter.com>
Cc Software 5.1.2e @noord-holland.nl>

1 bijlage (100 kB)
fferte Requesty (SI 30002506) 5.1.2e

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief informeer ik u dat ik akkoord ga met uw offerte met kenmerk **Q-90455.** Ik geef u hierbij opdracht voor het leveren van Requesty verlenging conform bijgevoegde offerte, voor het totaalbedrag van **€** 5.1.2f exclusief btw, inclusief reis- en verblijfkosten, inclusief parkeerkosten en overige kosten. **De vervaldatum is 16 mei 2027.**

Deze opdracht valt onder raamovereenkomst levering van software licenties en dienstverlening, zoals gesloten tussen uw bedrijf en de provincie Noord-Holland.

Het opdrachtnummer voor deze opdracht is: PO 1200032824

Met deze opdracht geeft u invulling aan de omschrijving, zoals weergegeven in de offerte aanvraag. Bij verschillen tussen de offerteaanvraag en de offerte prevaleert het gestelde in de offerteaanvraag.

Overschrijding van het bovengenoemde bedrag is niet mogelijk, tenzij de provincie Noord-Holland hiervoor schriftelijk toestemming verleent.

Indienen van uw factuur:
U kunt uw facturen uitsluitend indienen na levering **en** acceptatie van de prestatie (dienst/product) door de provincie. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de acceptatiecriteria is er sprake van een niet-geaccepteerde prestatie.
U dient iedere factuur in een aparte e-mail te sturen aan 5.1.2e @noord-holland.nl. Dit kan in de volgende formaten: XML (e-factuur)[1], PDF, Excel of Word. De provincie Noord-Holland betaalt een factuur binnen 30 kalenderdagen[2] na ontvangst, tenzij sprake is van een betwiste factuur.
Op uw factuur moeten minimaal de volgende gegevens staan vermeld:
- centraal factuuradres:
Provincie Noord-Holland
Sector CSC (FIA)
Houtplein 33,
2012 DE Haarlem
- 10 cijferig opdrachtnummer uit deze opdrachtmail van de provincie
- naam en adres (geen postbus) van uw organisatie
- factuurnummer en factuurdatum van uw organisatie
- btw-nummer van uw organisatie

- btw-bedrag
- KvK-nummer van uw organisatie
- IBAN van uw organisatie

Elke factuur die niet voldoet aan deze standaard factuureisen zal aan u worden geretourneerd en dus niet door de provincie worden verwerkt en uitbetaald.
Worden uw facturen in termijnen betaald? Dan dient u op de laatste factuur van de laatste termijn “Eindfactuur” te vermelden.

Uw contactpersoon:
Namens de provincie Noord-Holland is uw contactpersoon voor deze opdracht is ondergetekende;

5.1.2e

M: 06 5.1.2e
Aanwezig: maandag-donderdag
Houtplein 33 2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl
5.1.2e @noord-holland.nl
PNH rgb logo-1

5



AI, DAAN, Prompting

Provincie Noord-Holland


ChatGPT


Claude


Gemini


MISTRAL
AI_


Grok



1950

TURING TEST



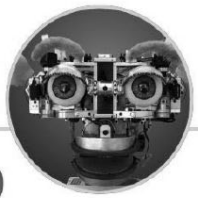
1960-1970

EERSTE (CHAT) ROBOTS

1970-1990

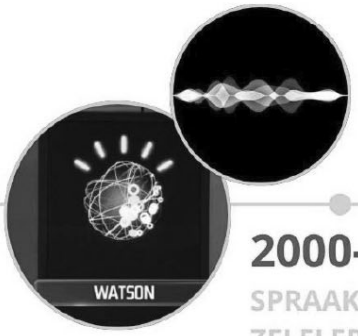
AI WINTER





1990-2000

GEAVANCEERDE ROBOTS





2000-2017

SPRAAKGESTUURDE,
ZELFLERENDE ROBOTS





2020-NU

LARGE LANGUAGE MODELS +
BREDE BESCHIKBAARHEID AI

100 jaar AI samengevat in 5 minuten | Videos & Movies on Vimeo

1950 – 2000: Regelgebaseerde AI

Begrotingsscan



Crisisbeheersing behoort tot de verantwoordelijkheid van de Burgemeester.

Wat gaan we daarvoor doen?

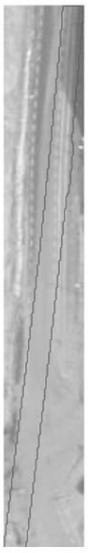
Activiteiten:
- Veiligheidsregio Noord-Holland Noord: 'implementatie bezuinigingstaakstelling' en 'b
  van de geregionaliseerde brandweer'
- Bevolkingszorg op orde: door ontwikkelen van het expertteam Bevolkingszorg
- Meldkamer: uitrol Landelijke Meldkamer Organisatie
- Veilig betaald voetbal met zo min mogelijk inzet van openbare orde maatregelen.

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord voert taken uit voor zeventien gemeentes en
Deze taken worden uitgevoerd binnen duidelijk gestelde (financiële) kaders door de ge
laatste jaren beperkt waardoor er structurele bezuiniging zijn doorgevoerde maar ook n
Uitgangspunt om dit te bereiken is 'slim samenwerken met de juiste partners' en door e
ingezette middelen' te maken.

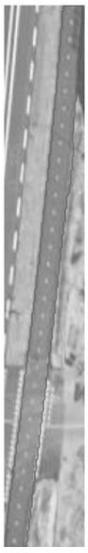
Zelflerende AI

AD.0197ACB5F13546D1AFB7352F1B360053 is geasfalteerd (80%)

2017



2018



AD.02876A2877104FEAA8B6D7D7E2D4AA73 is geasfalteerd (100%)

2021



2022



2020 – nu: Generatieve AI

Begrotingsscan



Jij:
Zitten er bezuinigingen in de begroting van Alkmaar?

Assistent:
Ja, op pagina 234 wordt een bezuiniging genoemd in het sociale domein.

Jij:
Wordt er bezuinigd op voorzieningen?

Etc.

Risico's

- AI steeds lastiger te herkennen



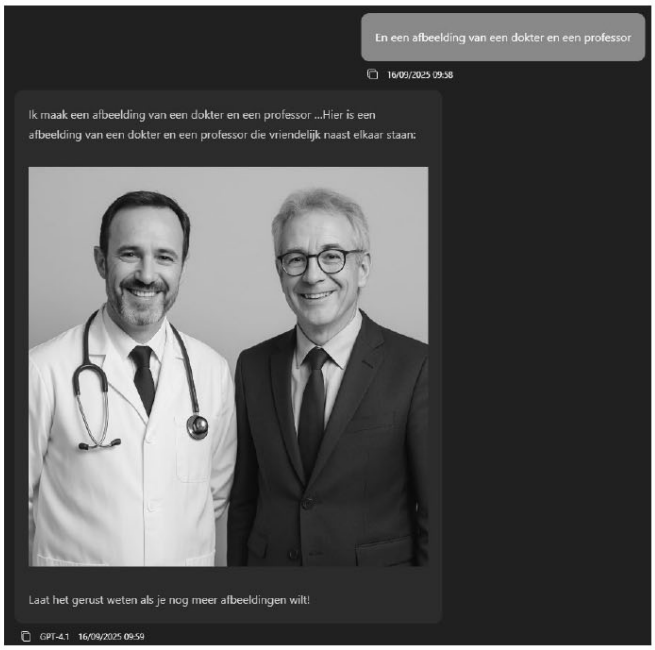
Risico's

- AI steeds lastiger te herkennen
- Menselijke achterkant



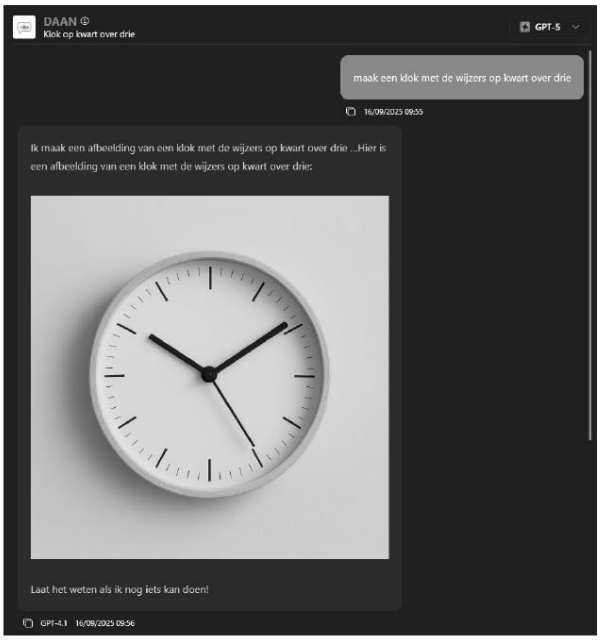
Risico's

- AI steeds lastiger te herkennen
- Menselijke achterkant
- Bias



Risico's

- AI steeds lastiger te herkennen
- Menselijke achterkant
- Bias
- Hallucinaties



Risico's

- AI steeds lastiger te herkennen
- Menselijke achterkant
- Bias
- Hallucinaties
- Macht



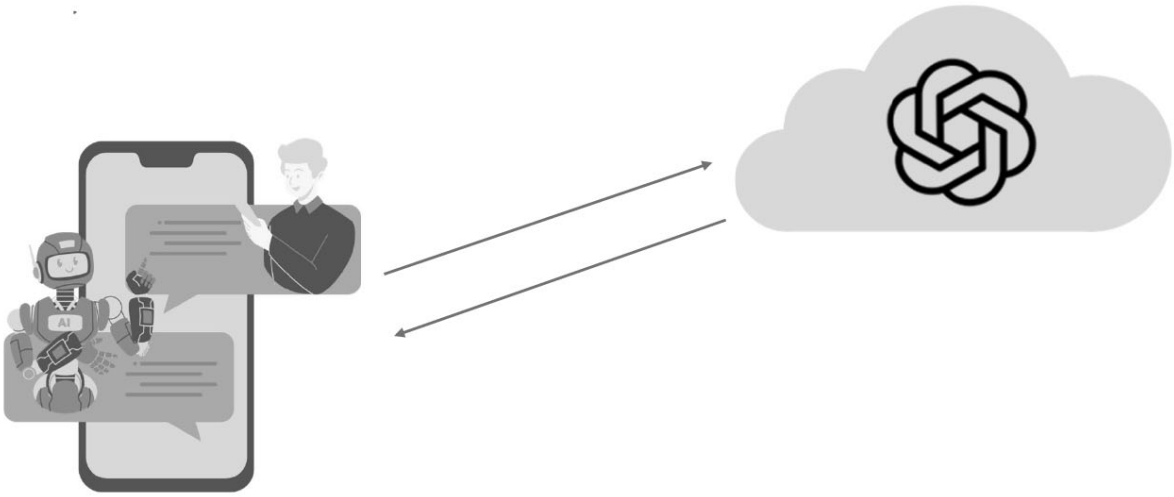
Risico's

- AI steeds lastiger te herkennen
- Menselijke achterkant
- Bias
- Hallucinaties
- Macht
- Energieverbruik

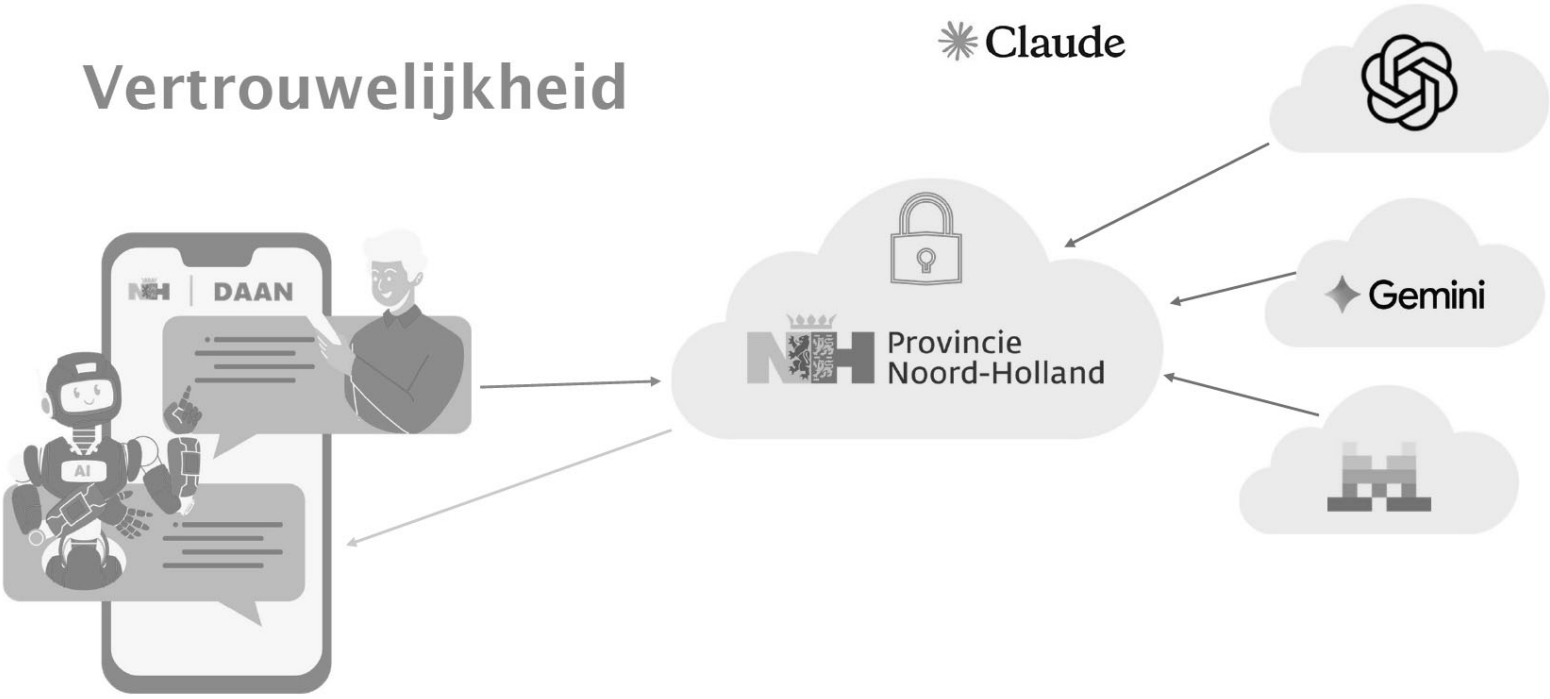



NBC NEWS

Vertrouwelijkheid



Vertrouwelijkheid



Modellen


DAAN
2025.10.1
ED
Assistenten
Bibliotheek
DAAN Standaard Assistent
Favoriete assistenten
Prompt schrijver
Chats
Nieuwe chat
woensdag 15 oktober 2025
Verschillende LLM's
Afbeelding DAAN
dinsdag 14 oktober 2025
DAAN
Nieuwe chat
GPT-5
Zoek taalmodel...
OpenAI
GPT-5
Ontwikkeld door OpenAI, draait op Azure OpenAI
Het beste model voor programmeren en agent-taken in uiteenlopende domeinen.
GPT-5 Thinking
Ontwikkeld door OpenAI, draait op Azure OpenAI
Diep redenerende variant van GPT-5, geoptimaliseerd voor complexere taken.
o4-mini
Ontwikkeld door OpenAI, draait op Azure OpenAI
Snel en kostenefficiënt model voor complexe taken.
o3
Ontwikkeld door OpenAI, draait op Azure OpenAI
Hoi, ik ben De AI Assistent van Noord-H
Waar kan ik je vandaag bij helpen
Schrijf een plan over
Maak een samenvatting van
Verbeter de volgende tekst
Vraag me wat... (gebruik @ voor assistent, / voor functie)
DAAN kan fouten maken. Controleer informatie. Jij bent verantwoordelijk. Meer informatie vind je in onze richtlijnen.

Modellen

Model	Eigenaar	Logo
GPT	OpenAI & Microsoft	
Claude	Anthropic	
Mistral	Drie Franse wetenschappers + ASML	
Llama	Meta AI	
Gemini	Alphabet Inc.	Gemini
Deepseek* AP waarschuwt hierover; ambtenaren mogen hier geen gebruik van maken.	High-Flyer	
Grok	xAI	

Demo DAAN

Wat kan in DAAN? I

Het laten herstructureren van een (beleids)document met namen en adressen van inwoners.

Het laten herstructureren van een beleidsdocument **met geanonimiseerde (of zonder)** namen en adressen.

Wat kan in DAAN? II

De CV's van sollicitanten uploaden en DAAN de beste kandidaat laten voorstellen.

De CV's van sollicitanten **zonder persoonsgegevens** uploaden en *DAAN een opsomming van voors en tegens per kandidaat laten maken*.

Wat kan in DAAN? III

DAAN gebruiken om een analyse te maken over de coalitie akkoorden van gemeenten.


FIGURE 03
LAUNCH
F.03

Richtlijnen

- **We gebruiken AI bewust** - *AI ondersteunt je werk, maar vervangt je kennis en oordeelsvermogen niet.*

- **We werken veilig met AI** - *voer geen persoonsgegevens, bedrijfsgevoelige of geheime info in & maak geen deepfakes.*

- **We houden controle op het gebruik van AI** - *controleer altijd de output, AI kan fouten maken. AI mag geen beslissingen nemen. Blijf kritisch.*

- **We zijn transparant over het gebruik van AI** – *voor transparantie geldt: vermeld AI-gebruik bij alle (externe) teksten, tenzij redactioneel. Bij afbeeldingen, audio of video is vermelding verplicht.*

Voor meer informatie: Het Plein

Vuistregel



Wees EXTRA voorzichtig met persoonsgegevens!

Basis prompting #1

Je werkt als beleidsmedewerker bij de Provincie.

Morgen heb je een overleg met boeren, natuurorganisaties, ecologen en collega-beleidsmedewerkers over het beheer van de ganzenpopulatie in de provincie.

Je besluit DAAN te gebruiken als voorbereiding op de meeting.

Wat vraag je?

DAAN - De AI-Assistent van Noord-Holland

Hoe werk je met DAAN?

DAAN is als een nieuwe collega. Die collega weet veel - maar weet ***weinig*** van jouw situatie totdat jij het uitlegt. Hoe meer je uitlegt, hoe beter het resultaat.



Geen context? Generiek antwoord

Beschrijf je situatie, doelgroep en doel. DAAN heeft geen toegang tot jouw documenten of eerdere gesprekken.



Geen geheugen tussen chats

Bij elk nieuw gesprek begint DAAN opnieuw. Start een nieuw gesprek voor een nieuw onderwerp.



Controleer altijd

DAAN kan fouten maken of iets verzinnen ('hallucineren'). Verifieer **altijd** de output van de chatbot. Bijvoorbeeld: 'Welke bronnen heb je hiervoor gebruikt?'.

De 4 bouwstenen van een goede prompt

Voorbeeld: "Jij bent een senior beleidsmedewerker [R]. Schrijf een samenvatting voor de Gedeputeerde [O]. Het gaat over stikstofbeleid in Noord-Holland [S]. Gebruik alleen de aangeleverde tekst [B]."

R

Rol

Als wie moet DAAN antwoorden?

Bijv: *"Jij bent een gemeente-jurist..."*

Waarom: *Activeert domeinkennis en de juiste toon.*

O

Output

Wat wil je? Formaat, lengte, toon?

Bijv: *"Schrijf een bullet-lijst van 5 punten."*

Waarom: *Onduidelijkheid = de #1 oorzaak van slechte output.*

B

Bron / Kaders

Welke informatie mag/moet DAAN gebruiken?

Bijv: *"Gebruik alleen de tekst hieronder."*

Waarom: *Voorkomt hallucinatie en out-of-scope antwoorden.*

S

Situatie

Wat moet DAAN weten over jouw situatie?

Bijv: *"Dit is bestemd voor de gemeenteraad."*

Waarom: *Meer context = betere, relevantere antwoorden.*

3 technieken die het verschil maken

State-of-the-art prompting technieken - toegepast in de praktijk

1

Geef een voorbeeld

(Few-Shot Prompting)

Toon hoe je de output wilt hebben. DAAN leert direct van jouw voorbeeld.

Prompt: *"Hier is een voorbeeld van hoe ik wil dat het eruitziet: [voorbeeld]. Doe nu hetzelfde voor: [jouw vraag]."*

✓ **Tot 80% betere output dan zonder voorbeeld**

2

Laat DAAN hardop nadenken

(Chain-of-Thought)

Bij complexe vragen: vraag om een stap-voor-stap redenering. Vermindert fouten sterk.

Prompt: *"Denk stap voor stap na voordat je antwoord geeft." - of - "Leg eerst je redenering uit."*

✓ **Minder fouten bij analyse- en redeneervragen**

3

Itereer - één prompt is zelden genoeg

(Iteratieve verfijning)

Gebruik DAAN als gesprekspartner: reageer op het antwoord en stuur bij. Behandel als een collega.

Prompt: *"Dit is goed, maar maak het formeler." / "Voeg het burgerperspectief toe." / "Schrap de tweede alinea."*

✓ **De standaard werkwijze voor consistente resultaten**

Basis prompting #2

Je werkt als beleidsmedewerker bij de Provincie.

Morgen heb je een overleg met boeren, natuurorganisaties, ecologen en collega-beleidsmedewerkers over het beheer van de ganzenpopulatie in de provincie.

Je besluit DAAN te gebruiken als voorbereiding op de meeting.

Wat mis je?

DAAN - De AI-Assistent van Noord-Holland

Basis prompting #3

Ik ben beleidsmedewerker natuurbeheer bij de Provincie Noord-Holland en heb morgen een overleg met boeren, natuurorganisaties, ecologen en collega-beleidsmedewerkers over het beheer van de ganzenpopulatie.

Het onderwerp van discussie is of afschot (het afschieten van ganzen) een verantwoorde en effectieve maatregel is om schade aan landbouwgrond te beperken. Ik wil me goed voorbereiden, zodat ik tijdens het overleg de belangen van alle partijen begrijp en een evenwichtig standpunt kan innemen.

Kun je mij helpen door op het internet te zoeken en:

De belangrijkste argumenten vóór en tegen afschot samen te vatten;
Per partij (boeren, natuurorganisaties, ecologen, provincie) hun belangen, zorgen en gewenste uitkomst te benoemen;
2 à 3 alternatieve maatregelen te beschrijven die elders in Nederland of Europa worden toegepast, inclusief hun voor- en nadelen;
Tot slot een korte beleidsmatige samenvatting (max. 150 woorden) te geven die ik kan gebruiken als openingstekst tijdens de vergadering.

Geef het antwoord in twee delen:

Deel 1: een tabel met kolommen: Partij, Argumenten voor, Argumenten tegen, Alternatieven

Deel 2: de beleidsmatige samenvatting in neutrale, professionele toon.

AI-assistenten #1

Prompts

- Prompts zijn vragen in een chat.
- Moeten opnieuw geschreven worden in een nieuwe chat.

Assistenten

- Assistenten zijn "opgeslagen en hebruikbare prompts"
- **Randvoorwaarden** voor DAAN bij het beantwoorden van vragen.

En nu?

AI & Ethiek

- 5.1.2e - training voor ethiek en AI (EN)

AI Skills

- 5.1.2e - trainingen voor beter leren prompten (betaald) (NL)
- 5.1.2e - elke week een aflevering over de nieuwste ontwikkelingen (NL)
- 5.1.2e – filmpjes over robots & AI (EN)
- 5.1.2e - verschillende gratis cursussen over AI (NL)
- 5.1.2e - om je prompts leesbaarder te maken voor AI (EN)
- 5.1.2e gids voor prompten (EN)

#Vooruitlab-AI

Geïnteresseerd in een training over AI?
Vanuit #VL-AI bieden we diverse trainingen en werkplaatsen aan. Zit er niet precies bij wat je zoekt? Laat het ons weten – misschien kunnen we een maatwerkoptie aanbieden die wél past.

- Voor individuele medewerkers:
  - **Werkplaatsen** (zie het leerplein): tijdens een werkplaats leer je werken met een specifiek onderdeel van AI.
    - 5.1.2e
    - 5.1.2e
    - Hackathon
  - ***Quicklearnings*** *'werken met DAAN'*
- Voor sectoren/teams:
  - **Introductie presentatie DAAN**
  - **Presentatie AI & Ethiek**

OpenAI

MODIFIED DATA RETENTION AMENDMENT

Customer Name	Provincie Noord-Holland
Customer Agreement	OpenAI Business Terms available at https://openai.com/policies/business-terms/
OpenAI Entity	OpenAI Ireland Ltd, a company incorporated in the Republic of Ireland
Org ID(s)	org-QODOamwtrp2EVZRGkn0p1M5N

This Modified Data Retention Amendment (this "**Amendment**"), dated as of the last date set forth below (the "**Amendment Effective Date**"), is by and between OpenAI and Customer and supplements the customer agreement identified above (the "**Agreement**"). Capitalized terms not defined in this Amendment shall have the meanings ascribed to them in the Agreement.

1. Modified Retention. After execution of this Amendment, OpenAI will enable Zero Data Retention or Modified Abuse Monitoring as requested by Customer for the Org IDs listed above for Customer's business uses, subject to Customer's compliance with this Amendment. Zero Data Retention and Modified Abuse Monitoring are individually and collectively referred to as Modified Retention for purposes of this Amendment. Once a Modified Retention feature is activated for an Org ID, Customer may elect to apply either Zero Data Retention or Modified Abuse Monitoring to individual Projects within that Org ID separately.

2. Activation. Customer acknowledges that Customer Content is subject to Modified Retention only if Customer's account shows that a Modified Retention feature is activated for the associated Org ID and Project in the Account Console. If Customer has multiple Org IDs, Modified Retention must be activated separately for each Org ID. If Customer wishes to add additional Org IDs after execution of this Amendment, Customer must submit a written request to OpenAI identifying the Org IDs and Customer may be required to sign a written confirmation identifying each Org ID to document activation.

3. Customer Responsibility. Customer is responsible for ensuring all traffic that requires Modified Retention is directed to Org IDs (as specified in Customer's account) that (i) have been approved for Modified Retention and (ii) specify that Modified Retention has been activated in Customer's account. If Customer changes any Modified Retention settings for specific Projects, then Customer is responsible for ensuring traffic is directed to correctly configured Projects.

4. Customer Use Requirements. Customer will comply with the following requirements:

   4.1. If the Customer Application consists of a chat or conversation application, Customer will ensure the Customer Application responses are restricted by topic or grounded in trusted documents or files (e.g., no general purpose chat functions);

   4.2. Any End Users that generate content that is provided as Input to the Services will be internal only (e.g., employees, contractors, agents, affiliates) or will be authenticated using one of the following mechanisms: (a) 2 factor/multi-factor authentication; (b) single sign-on; or (c) user ID and password where logins are logged for visibility and remediation;

4.3. Customer will perform moderation by implementing OpenAI's ModAPI or an alternative moderation tooling and will notify OpenAI and discuss in good faith if Customer detects notable spikes on high severity abuse;

4.4. If Customer uses the Services with Modified Retention to generate code: (a) Customer will limit code generation to internal End Users or, where external End Users use a Customer Application for code generation, implement monitoring for misuse; and (b) require a human-in-the-loop to review code before it is launched in production;

4.5. If the Customer Application permits End Users to upload images as Inputs, limit the image inputs to low risk and/or topical documents.

5. Restrictions. Customer may not use the Services with Modified Retention to:

5.1. Provide a chat or conversational application that gives End Users unrestricted access to query the Services with general Inputs that generate unrestricted Outputs that are not limited to a particular topic or grounded on trusted source documents;

5.2. Provide unauthenticated access to the Services to End Users that are not employees, agents or contractors of Customer;

5.3. Generate code that can be deployed without human review, convert one programming language to another, generate docstrings for functions, or convert natural language to SQL; or

5.4. Allow external users to upload images and files that are transmitted to the Services without technical or contractual limits or restrictions.

6. Safety. OpenAI may perform Safety Classification and generate Safety Classifiers. The Safety Classifiers will not contain Customer Content, subject to Section 7. In the event the Safety Classifiers indicate persistent or material violations of law or OpenAI Policies, or OpenAI reasonably suspects that Customer is in violation of the Agreement or this Amendment, OpenAI may suspend or revoke approval for Modified Retention upon notice to Customer, suspend Customer's access to the Services, or take other action in its sole discretion.

7. Image and File Inputs. Modified Retention does not apply to Inputs that are images or files, which may be retained by OpenAI as part of Safety Classification as specified at https://platform.openai.com/docs/guides/your-data.

8. Definitions

"**Agreement**" means the agreement between OpenAI and Customer listed at the top of this Amendment.

"**Customer**" means the customer listed at the top of this Amendment.

"**CSAM**" means child sexual abuse material, which includes child pornography as defined under 18 U.S.C. § 2256 and similar materials restricted under applicable laws.

"**Modified Abuse Monitoring**" means that Customer Content will not be logged for abuse monitoring and human review for any API endpoint as specified and subject to the limitations at https://platform.openai.com/docs/guides/your-data. Customer may still save or retain Customer Content in the Services for application state, as configured by Customer.

"**Modified Retention**" means, as applicable, Modified Abuse Monitoring or Zero Data Retention.

"**OpenAI**" means the OpenAI entity listed at the top of this Amendment.

"**Org ID**" means the organization identifier associated with Customer's account.

"**Project**" means an API project created by Customer through the administrative functionality of the Services.

"**Safety Classification**" means automated screening of the Customer Content for safety purposes.

"**Safety Classifier**" means metadata (including classifier types, dates, counts, and confidence scores) that are generated by the Safety Classification process, excluding Customer Content (including summarizations of Customer Content) or any portion thereof.

"**Zero Data Retention**" means that Customer Content will not be logged for abuse monitoring and human review and will not be retained, provided that Customer uses an endpoint that is OpenAI has specified is eligible for Zero Data Retention as specified, and subject to the limitations, at https://platform.openai.com/docs/guides/your-data. If Customer uses an endpoint that is not eligible for Zero Data Retention, OpenAI will not log data, but data may be retained for application state.

Accepted and Agreed:

OpenAI Ireland Ltd

Signature 5.1.2e

Nam 5.1.2e

Title: Authorized Signer

Date 4/15/2026

Customer

Signature: 5.1.2e

Name: 5.1.2e

Title: Product Owner AI-platform/DAAN

Date: 4/15/2026

Electronic Record of Contracts

This document was generated as a record of certain contracts created, accepted and stored electronically.

Summary of Contracts

This document contains the following contracts.

Title	ID
Modified Retention Amendment (Provincie Noord-Holland and OpenAI)	a5c8e7a4-93f4-4642-bf54-a9cfdf1f4b1c

Contract signed by:

5.1.2e

Signer ID: 9f4e11c9-6a1b-46fb-9fc1-28d9b8332cf4

Email: 5.1.2enoord-holland.nl

Date / Time: Apr 15, 2026 at 2:59 PM UTC

IP Address: 77.171.123.154

User Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/146.0.0.0 Safari/537.36 Edg/146.0.0.0

5.1.2e

Signer ID: e1e53547-53b5-457a-937d-1e79a521776b

Email: 5.1.2eopenai.com

Date / Time: Apr 15, 2026 at 3:55 PM UTC

IP Address: 80.111.207.197

User Agent: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/147.0.0.0 Safari/537.36