

HEEMSKERK

Voor enkele afzonderlijk OV-knooppunten is een uitgebreidere analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van de verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties ter verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV- en niet-OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Deelnemers enquête

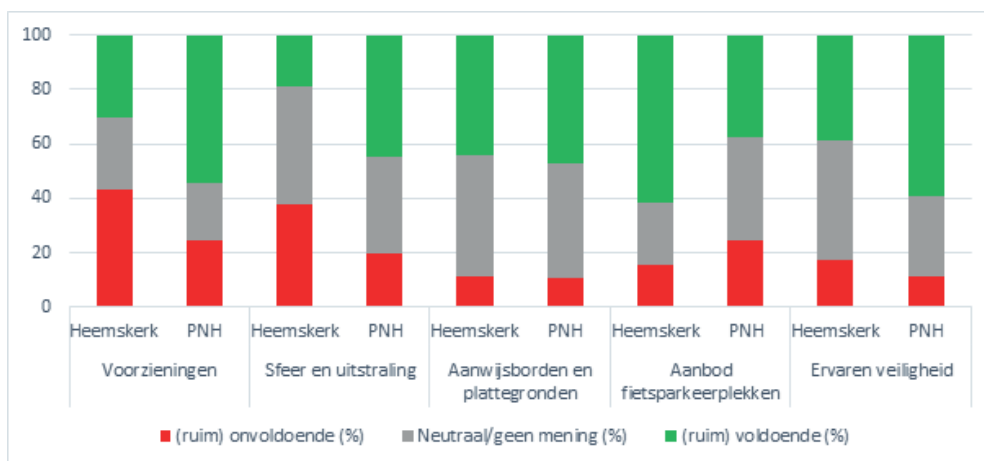
OV-gebruikers	60
Niet OV-gebruikers	51
Deelnemers totaal	111
Periode enquête	24 januari – 14 mei 2018

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

De OV-gebruikers van OV-knooppunt Heemskerk zijn zeer kritisch over het aanbod aan voorzieningen en de sfeer en uitstraling van de stationsomgeving in vergelijking met het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. In beide gevallen is dit door circa 40% met een (ruime) onvoldoende gewaardeerd, terwijl het gemiddelde rond de 20% ligt. Ook de ervaren veiligheid scoort relatief slecht ten opzichte van het gemiddelde: 17 respectievelijk 11% waardeert dit met een onvoldoende. Het merendeel van de OV-gebruikers is wel tevreden over het aanbod aan fietsparkeerplekken; ruim 60% beoordeelt dit met een (ruime) voldoende terwijl slechts 15% dit met een onvoldoende waardeert. Ook over de aanwijsborden/plattegronden zijn de reacties redelijk tevreden: 44% geeft een voldoende tegen 12% een onvoldoende. Beide percentages benaderen voor dit onderwerp de gemiddelde scores voor heel Noord-Holland.

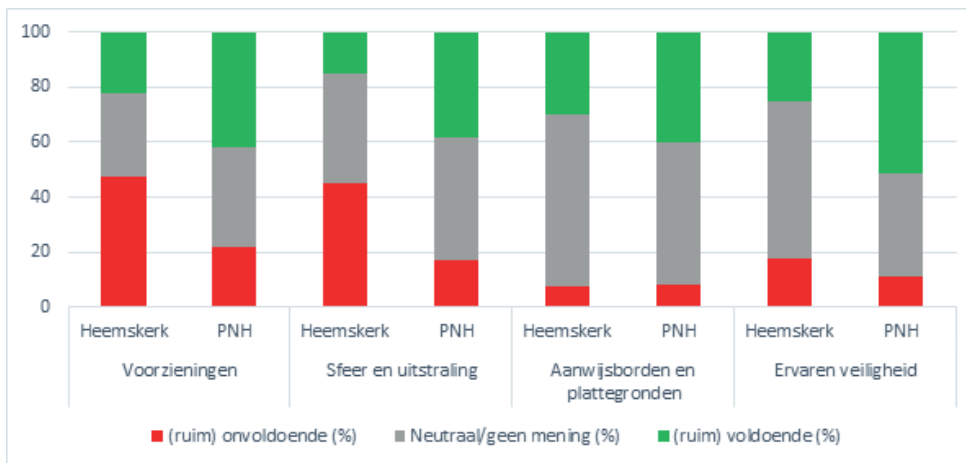
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Heemskerk



Niet OV-gebruikers

De niet-OV-gebruikers zijn nog kritischer over de voorzieningen en sfeer en uitstraling: 48 respectievelijk 45% heeft een onvoldoende gegeven, terwijl slechts 23 respectievelijk 15% tevreden is. Over de overige twee kenmerken van de stationsomgeving is het lastiger om een algemeen oordeel te geven omdat in beide gevallen ongeveer circa 60% procent een neutraal standpunt of geen mening opgaf.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Heemskerk



Mogelijke verbeterpunten

Voorzieningen en sfeer en uitstraling

De overwegend negatieve beoordelingen over de voorzieningen en sfeer en uitstraling blijken ook uit de suggesties voor verbeteringen in de stationsomgeving. Zo denken diverse mensen dat een broodjes- of koffiezaak zou kunnen helpen. Een enkeling stelt het toevoegen van winkels en een restaurant voor.

Deze voorzieningen zorgen ook voor een betere uitstraling van het stationsgebied. Wel lijkt er een duidelijk verschil te zijn tussen beide zijden van het OV-knooppunt. Zo wordt de kant van de Broekpolder als goed verzorgd ervaren, maar laat de centrumkant te wensen over. Dit komt vooral door de saaie, armoedige en gedateerde uitstraling van de aanwezige gebouwen. Ook kan het verbeteren van de verlichting en de aanwezigheid van groenvoorziening voor een betere uitstraling zorgen. Niet iedereen is ontevreden over het aanbod aan voorzieningen: er zijn nu een supermarkt, kapper, ruime parkeerruimte en benzinepomp.

Veiligheid

Ook vinden verschillende mensen dat de veiligheid verbeterd kan worden. Ook hierbij blijkt weer het contrast tussen beide zijden van het OV-knooppunt. De ene kant wordt beschreven als een mooie, veilige wijk met veel groen. De andere wordt als heel onveilig ervaren.

Vooral in de avonduren voelen mensen zich niet altijd veilig, na sluitingstijd van de aanwezige winkeltjes. Een reactie geeft aan dat het is zelfs een reden is om uitwijken naar OV-knooppunt Uitgeest, een meer open en drukker bezocht OV-knooppunt. Er wordt daarom gepleit om Heemskerk meer open te maken zonder enge hoeken en met meer toezicht.

Busverbinding centrum

Los van de genoemde categorieën wordt diverse keren aangegeven dat er behoefte is aan een busverbinding met het centrum. Op dit moment kan dit alleen met een reis via de OV-knooppunten Beverwijk of Uitgeest. Tot slot wordt ook een NS-kaartautomaat aan de Broekpolderzijde gemist.

Vergelijking met resultaten stationssschouw Corridordialoog Kennemerlijn

Heemskerk is een van de OV-knooppunten waar in het kader van de Corridordialoog Kennemerlijn een [stationssschouw](#)⁶⁾ is gehouden. Hierbij is onderscheid gemaakt in 3 deelgebieden: Station en Ardennenlaan, Stationsplein (Euratomplein) en de Oostzijde (Broekpolder).

Bij het gebied Station en Ardennenlaan werd geconstateerd dat de aanwezige voorzieningen (kapsalon en Lidl) onvoldoende bijdragen aan de kwaliteit van het stationsgebied; ook het stationsgebouw zelf wordt als niet aantrekkelijk ervaren. Daarnaast kent het gebied weinig levendigheid onder meer door het eenzijdige woonmilieu. Het gebrek aan kwaliteit en levendigheid kwamen ook naar voren in het belevingsonderzoek.

In het gebied stationsplein blijken de oriëntatiemogelijkheden slecht te scoren door de onduidelijke bewegwijzering, de afwezigheid aan herkenningspunten en omdat de ingang van het stations nogal verstopt ligt. Opvallend is dat dit thema in het belevingsonderzoek veel minder nadrukkelijk naar voren kwam.

De oostzijde van het OV-knooppunt (Broekpolder) kwam in het belevingsonderzoek in vergelijking met de stationssschouw positiever naar voren dan de westzijde. Zo werd dit gebied tijdens de schouw gemiddeld gezien juist minder goed beoordeeld; door de afwezigheid aan (reizigers)voorzieningen en daarmee gebrek aan levendigheid, maar ook door de gebrekkige oriëntatiemogelijkheden.

6) Een toelichting over de stationssschouw is te vinden via www.noord-holland.nl/ovk, pagina voor samenwerkingspartners