

Werkwijzer gebruik Verkeersloket Provincie Noord-Holland

Versie 1.0
5 oktober 2020

Inhoud

1. Het gebruik van het verkeersloket.....	3
1.1 Uitgangspunten werkwijzer	3
1.2 Aanvraag in MELVIN.....	3
1.3 Zichtbaarheid Meldingen	4
2. Maken van een aanvraag.....	5
2.1 De aannemer maakt een aanvraag	5
2.2 Conflicten	5
2.3 Indienen.....	6
2.4 Intrekken	6
3. Behandelen aanvraag.....	7
3.1 Ontvangen aanvraag.....	7
3.2 Afstemming in de Initiële fase.....	7
3.3 Afstemming in de Concept fase	9
3.4 Afstemming in de Definitieve fase	11
4. Toelichting op tabblad Conflicten	13
5. Stroomschema Toestemmingsaanvraag.....	14
5.1 Complete schema	14
5.2 Deelschema: MELVIN account.....	15
5.3 Deelschema: status BIJ AANNEMER.....	16
5.4 Deelschema: Status INITIEEL.....	17
5.5 Deelschema: status CONCEPT	18
5.6 Status Definitief.....	20

1. Het gebruik van het verkeersloket

1.1 Uitgangspunten werkwijzer

De Provincie Noord-Holland maakt gebruik van het Verkeersloket van MELVIN voor het ontvangen van aanvragen voor toestemming voor tijdelijke verkeersmaatregelen binnen het areaal dat in beheer is bij de Provincie Noord-Holland. Dit document is bedoeld als werkwijzer hoe het Verkeersloket te gebruiken in de afstemming tussen aanvrager en wegbeheerder. De werkwijzer geeft geen informatie hoe de aanvraag in MELVIN moet worden ingevoerd, hiervoor wordt verwezen naar de Gebruikershandleiding die in MELVIN onder de knop Help te vinden is. Ingediende aanvragen bij de Provincie Noord-Holland worden getoetst aan de Richtlijn Verkeersmaatregelen PNH.

Bij het opstellen van het document zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd.

Wie	Betrokken partijen bij het gebruik van MELVIN zijn de Aanvrager en de Wegbeheerder
Wat	Met het Verkeersloket wordt bedoeld: de mogelijkheid voor externe partijen (aanvragers) om een Melding te maken in MELVIN voor het aanmelden van verkeersmaatregelen i.v.m. werkzaamheden en/of evenementen.
Waar	• Maken van Aanvraag gebeurt in MELVIN. • Aanvraag wordt ergens in Noord-Holland uitgevoerd
Wanneer	• Behandeltermijnen van aanvragen worden bepaald door de wegbeheerder. Een en ander afhankelijk van de impact van de verkeersmaatregelen op het verkeer, de mate van inwinnen van advies en afstemming met andere wegbeheerders (zie Richtlijn Verkeersmaatregelen PNH). • De aanvrager doet met zijn aanvraag een voorstel voor een geplande uitvoeringsperiode. De goedkeuring op deze uitvoeringsperiode is een onderdeel van het afstemproces.
Waarom	• De Wegbeheerder geeft toestemming voor het hinderen van het verkeer. Toestemming is bedoeld om te borgen dat de veiligheid, doorstroming en bereikbaarheid zo goed mogelijk geborgd zijn. Onderdeel van de aanvraag is een verkeersmaatregelenplan dat getoetst wordt op de waarborging van deze onderdelen. Deze toetsing gebeurt buiten MELVIN. • Informatie in MELVIN is een informatiebron voor diegene die baat hebben bij kennis over de mate van beschikbaarheid van de weg. Gebruikers zijn naast collega's en medewegbeheerders, verkeerscentrales, hulpdiensten, verstrekkers van routeadviezen / verkeersinformatie en weggebruikers.

1.2 Aanvraag in MELVIN

Voor het uitleggen van het proces worden de volgende termen gebruikt.

Aanvrager = maakt een Melding in MELVIN voor een externe partij, niet zijnde een wegbeheerder.

Meestal een aannemer gespecialiseerd in verkeersmaatregelen, maar dit kan ook een andere partij zijn bijvoorbeeld een organisator van een evenement. In MELVIN wordt deze rol aangeduid met Aannemer.

Aanvraag = een Melding in MELVIN. In dit document wordt gesproken over een aanvraag omdat het doel van het verkeersloket is dat een externe partij Verkeersmaatregelen kan aanmelden voor het aanvragen van toestemming van een wegbeheerder voor deze maatregelen. Elke wegbeheerder bepaalt voor zichzelf onder welke voorwaarden aanvragen via het Verkeersloket mogen worden ingediend.

Voor het maken van een aanvraag in MELVIN dient de aanvrager te beschikken over een MELVIN account Aannemer beheerder of Aannemer, dan wel de beschikking te hebben over een token-link voor het maken van een eenmalige melding. "Aannemer beheerder"-accounts kunnen een onbeperkt aantal "Aannemer"-account toevoegen voor hun eigen organisatie. "Aannemers beheerder"-accounts kunnen alleen door wegbeheerders bij de Regiobeheerders van MELVIN worden aangevraagd. Dit in verband met de voorwaarden waaronder gebruik gemaakt mag worden van het Verkeersloket.

1.3 Zichtbaarheid Meldingen

Meldingen ingevoerd in MELVIN zijn niet voor een ieder altijd zichtbaar. In het volgende overzicht de rollen en zichtbaarheid van aanvragen gemaakt door anderen buiten de eigen organisatie.

Gebruikersrol in MELVIN	Zichtbaarheid meldingen gemaakt door anderen (buiten de eigen organisatie)				Informatie (Als je een aanvraag kunt zien, dan zie je:)	
	Status				Niet-publieke informatie	Publieke informatie
	Bij aannemer	Initieel	Concept	Definitief		
Regiobeheerder	Wel	Wel	Wel	Wel	Wel	Wel
Wegbeheerder - Gebruiker	Wel	Wel	Wel	Wel	Wel	Wel
Wegbeheerder - Lezer	Niet	Wel	Wel	Wel	Wel	Wel
Aannemer beheerder	Niet	Niet	Niet	Wel	Eigen: Wel Anderen: Niet	Eigen: Wel Anderen: Wel
Aannemer	Niet	Niet	Niet	Wel	Eigen: Wel Anderen: Niet	Eigen: Wel Anderen: Wel
Anonieme aannemer (ziet alleen eigen aanvraag)	Niet	Niet	Niet	Niet	Eigen: Wel Anderen: Niet	Eigen: Wel Anderen: Niet
Informatie uit MELVIN						
NHBereikbereikbaar.nl / MELVIN public	Niet	Niet	Niet	Wel	Niet	Wel

Aanvullend op dit overzicht:

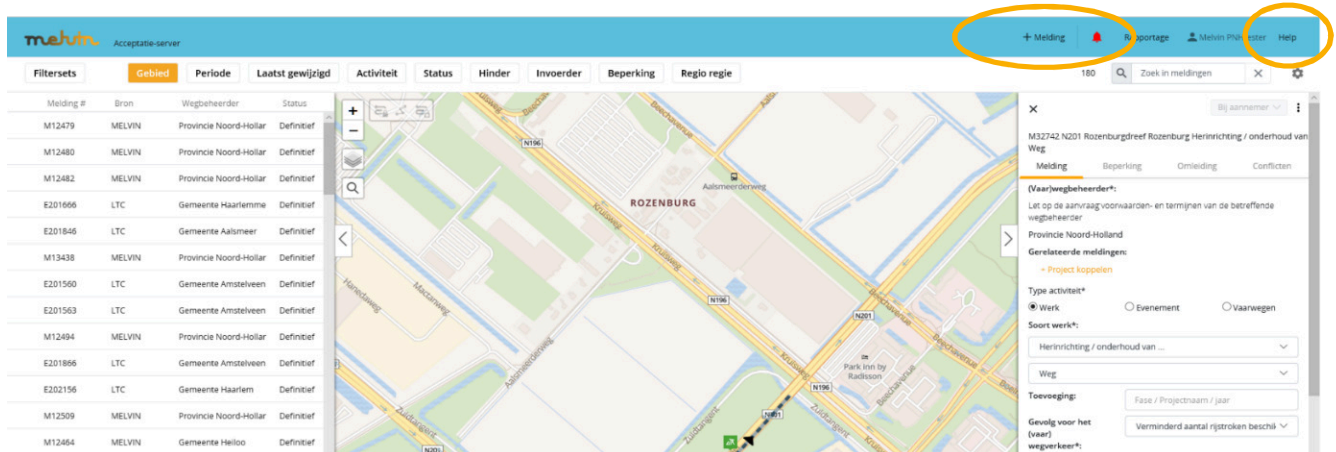
- Eigen aanvragen zijn altijd zichtbaar voor de aanvrager.
- De aanvrager heeft geen toegang tot verwijderde meldingen. Ook al wordt Toon verwijderde meldingen aangezet, dan nog zijn deze voor aanvragers niet zichtbaar.
- Verwijderde aanvragen zijn alleen zichtbaar voor Regiobeheerders en Wegbeheerder-Gebruikers. Verwijderde aanvragen van een Aannemer kunnen niet worden hersteld. Verwijderde aanvragen van een wegbeheerder kunnen deels worden hersteld middels de kopieer methode.

2. Maken van een aanvraag

De screenshots in dit document hebben een blauwe balk, omdat ze gemaakt zijn in de acceptatie-omgeving van MELVIN. De acceptatie-omgeving heeft dezelfde functionaliteiten als de productie-omgeving, maar is bedoeld als test en oefenomgeving. In de productie-omgeving worden de daadwerkelijke meldingen van MELVIN gemaakt en gedeeld met de buitenwereld. De MELVIN schermen hebben geen blauwe balk.

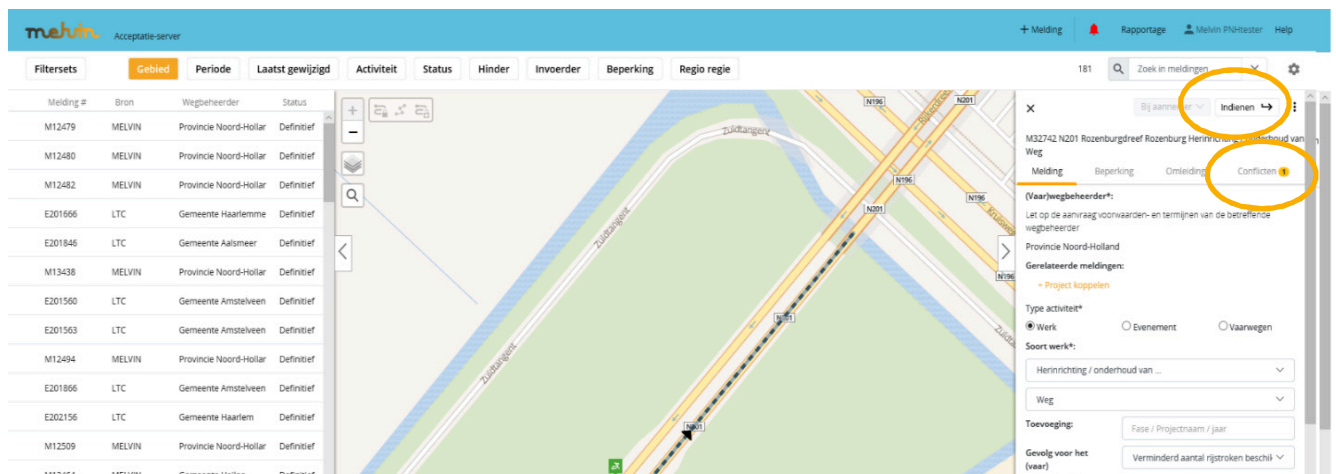
2.1 De aannemer maakt een aanvraag

Aanvragers met een account maken aanvraag door te klikken op Melding. Aanvragers die eenmalig een aanvraag maken krijgen van het VCP een token-link. Tijdens het aanmaken zijn er nog geen conflicten in beeld. Voor het invullen van de Melding verwijzen we naar de Gebruikershandleiding. Deze is te vinden onder de knop Help in de rechterbovenhoek.



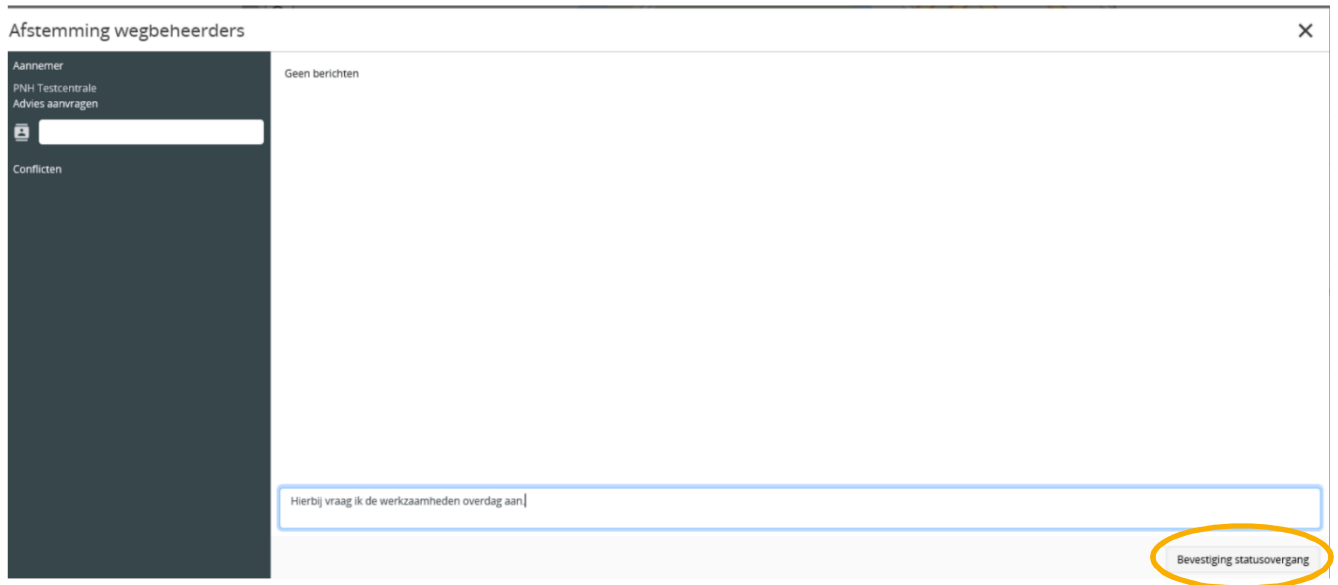
2.2 Conflicten

Eenmaal opgeslagen komen op het laatste tabblad de conflicten naar voren. Zie verderop in het document een toelichting hoe deze informatie moet worden geïnterpreteerd. In verband met de gevoeligheid van sommige informatie zijn voor de aanvrager alleen meldingen met status Definitief zichtbaar. De aanvrager kan nu beslissen of de melding wordt ingediend of dat hij de aanvraag aanpast zodat er minder of andere conflicten zijn.



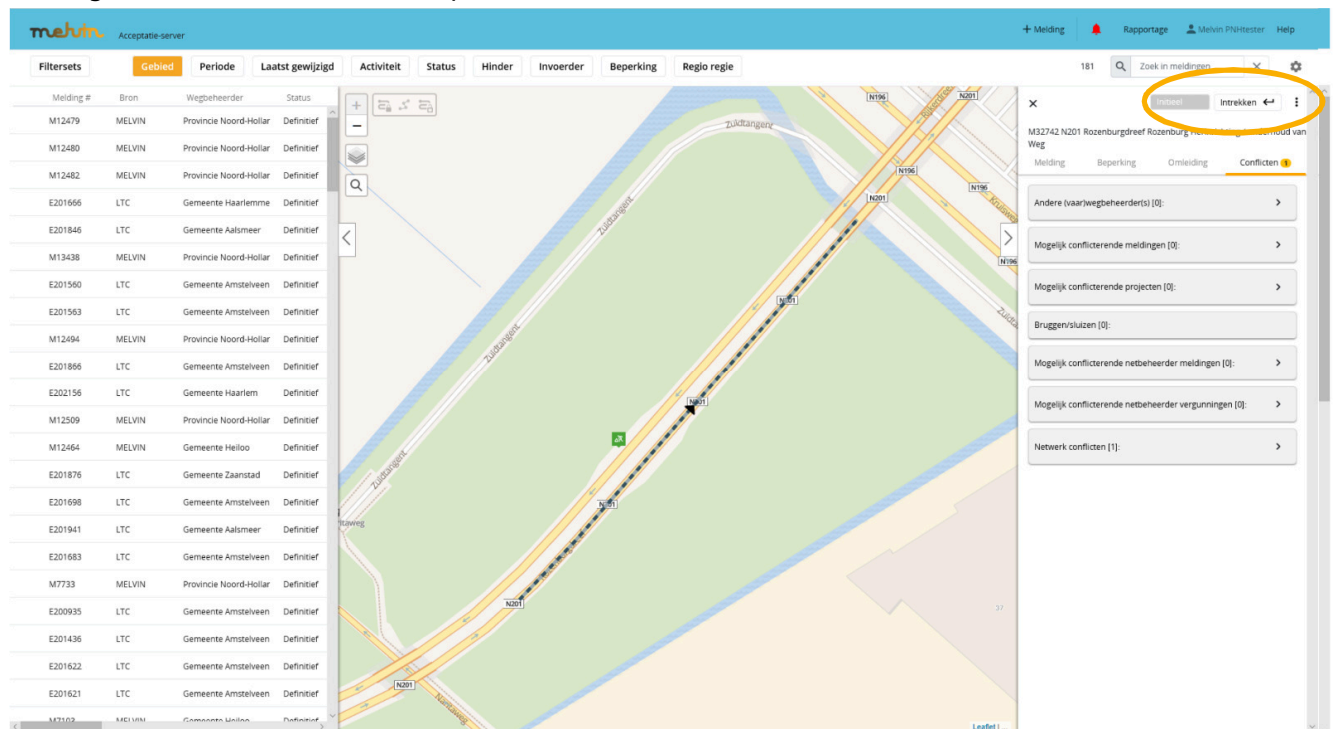
2.3 Indienen

Nadat er op indienen is geklikt volgt er een scherm waarin de aannemer een toelichting kan geven en ook wordt hier een bevestiging van de status overgang gevraagd. Door de statusovergang te bevestigen verandert de status van Bij Aannemer naar Initieel. Noch de aanvrager noch de wegbeheerder kan inhoudelijk de aanvraag met status Initieel wijzigen.



2.4 Intrekken

Na het indienen kan de aannemer niets meer veranderen aan de aanvraag, wel kan de aanvraag worden ingetrokken. De status gaat dan terug naar Bij Aannemer. Als de aanvraag wordt ingetrokken kan de aanvrager deze weer bewerken en opnieuw indienen.



Melding #	Bron	Wegbeheerder	Status
M12479	MELVIN	Provincie Noord-Holl	Definitief
M12480	MELVIN	Provincie Noord-Holl	Definitief
M12482	MELVIN	Provincie Noord-Holl	Definitief
E201666	LTC	Gemeente Haarlemme	Definitief
E201846	LTC	Gemeente Aalsmeer	Definitief
M13438	MELVIN	Provincie Noord-Holl	Definitief
E201560	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
E201563	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
M12494	MELVIN	Provincie Noord-Holl	Definitief
E201866	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
E202156	LTC	Gemeente Haarlem	Definitief
M12509	MELVIN	Provincie Noord-Holl	Definitief
M12464	MELVIN	Gemeente Heiloo	Definitief
E201876	LTC	Gemeente Zaanstad	Definitief
E201698	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
E201941	LTC	Gemeente Aalsmeer	Definitief
E201683	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
M7733	MELVIN	Provincie Noord-Holl	Definitief
E200935	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
E201436	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
E201622	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
E201621	LTC	Gemeente Amstelveen	Definitief
M77103	MELVIN	Gemeente Uithoorn	Definitief

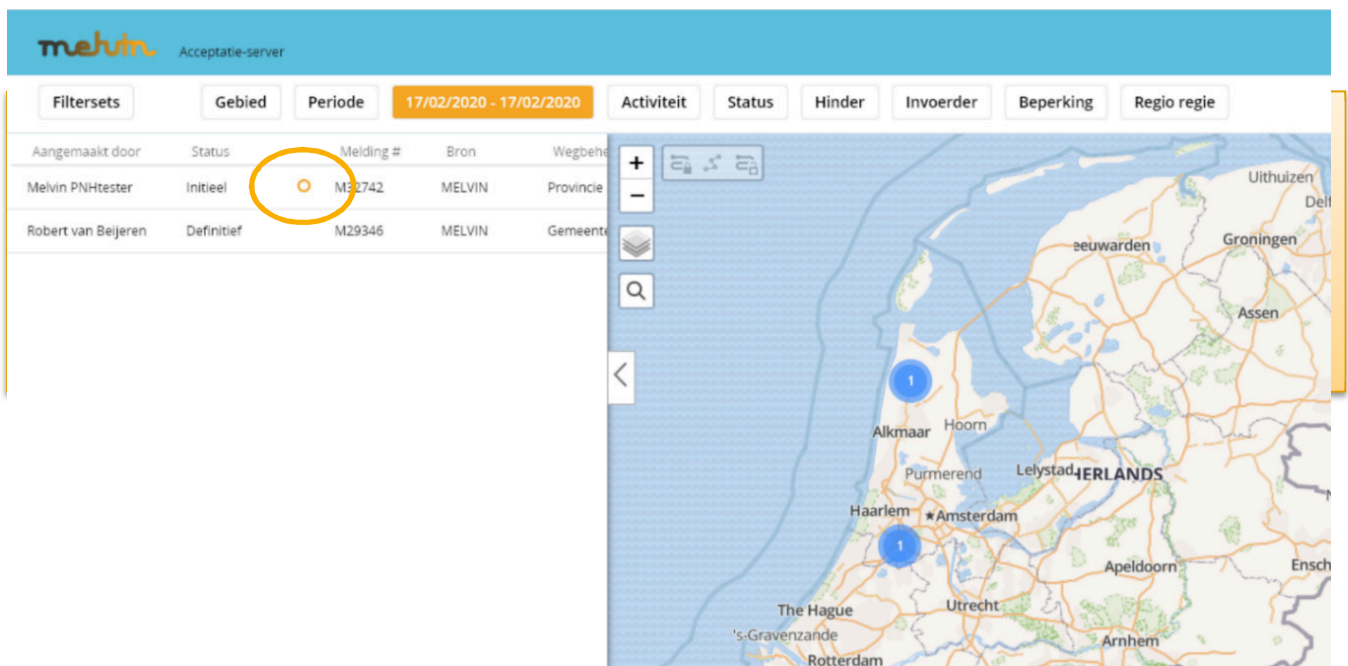
3. Behandelen aanvraag

3.1 Ontvangen aanvraag

De aanvrager ontvangt GEEN bevestiging via de mail dat de aanvraag is ingediend. De enige controle is dat in MELVIN de status van het werk is gewijzigd van BIJ AANNEMER naar INITIEEL.

De wegbeheerder ontvangt op het voor de wegbeheerder geregistreerde e-mail adres WEL een e-mail notificatie dat een aanvraag is ingediend. Dit gebeurt elke keer als de status wordt gewijzigd van BIJ AANNEMER naar INITIEEL.

Bij de wegbeheerder wordt de nieuwe aanvraag door een geel rondje gemarkeerd, indien de oorspronkelijke aanmaakdatum van de aanvraag valt binnen de periode gekozen in het filter "Laatst gewijzigd". Als er binnen MELVIN geen geel rondje wordt getoond komt dit doordat Laatst gewijzigd niet is ingesteld en de aanmaakdatum afwijkt van vandaag.

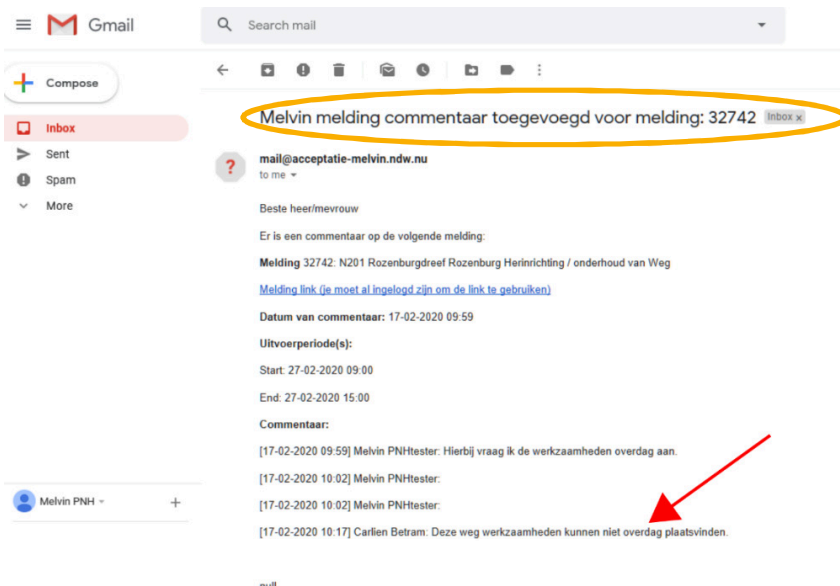
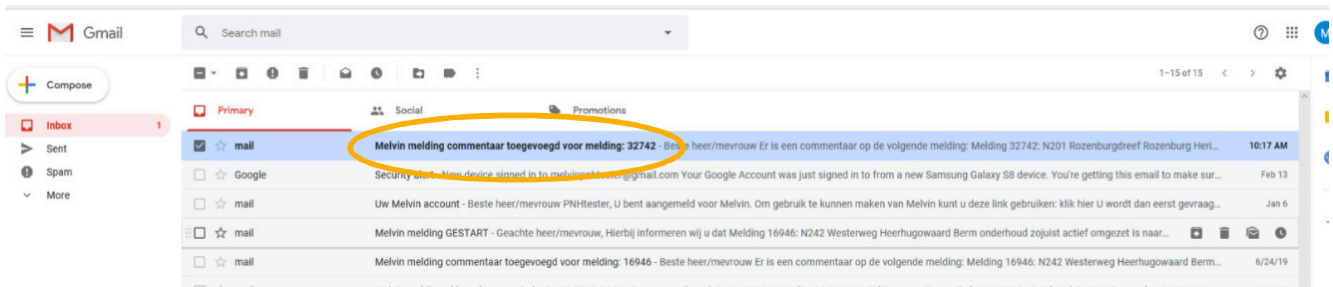


3.2 Afstemming in de Initiële fase

De status van de aanvraag is INITIEEL na het indienen. De wegbeheerder noch de aanvrager kunnen de melding wijzigen. Via Afstemming (te vinden onder de "drie puntjes" rechtsboven in Melding) kan er met een chat worden afgestemd met de aanvrager. Als de aanvraag moet worden aangepast kan de wegbeheerder de aannemer verzoeken de aanvraag in te trekken en aan te passen, of deze zelf terugsturen met de knop "terugsturen". De status verandering moet worden bevestigd in Afstemming (rechts onderin). De status verandert dan naar BIJ AANNEMER.

Indien de wegbeheerder de aanvraag in behandeling neemt verandert de wegbeheerder de status naar CONCEPT.

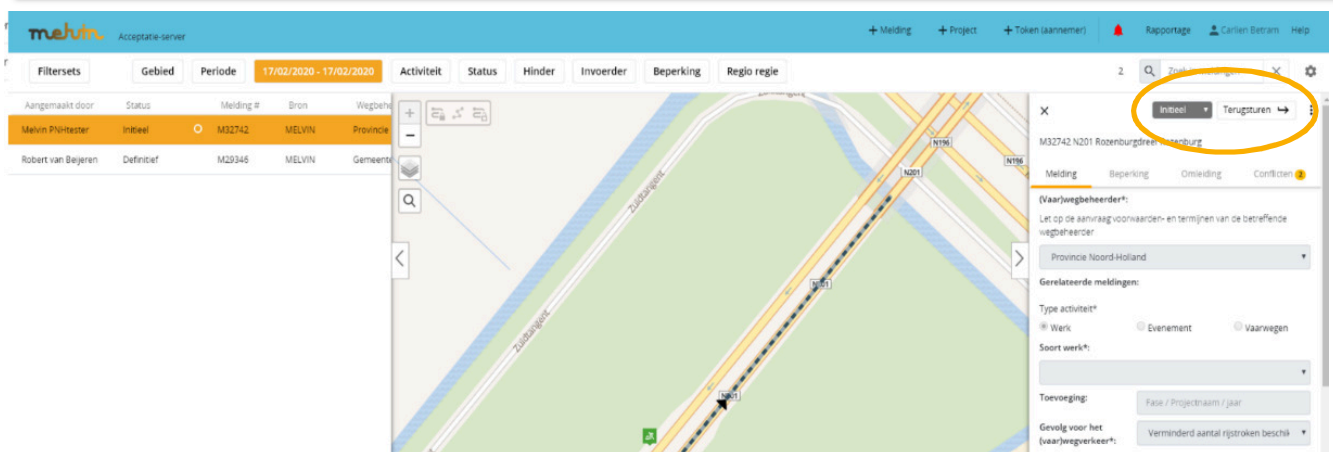
De hele chat-geschiedenis is na te lezen op Afstemming.

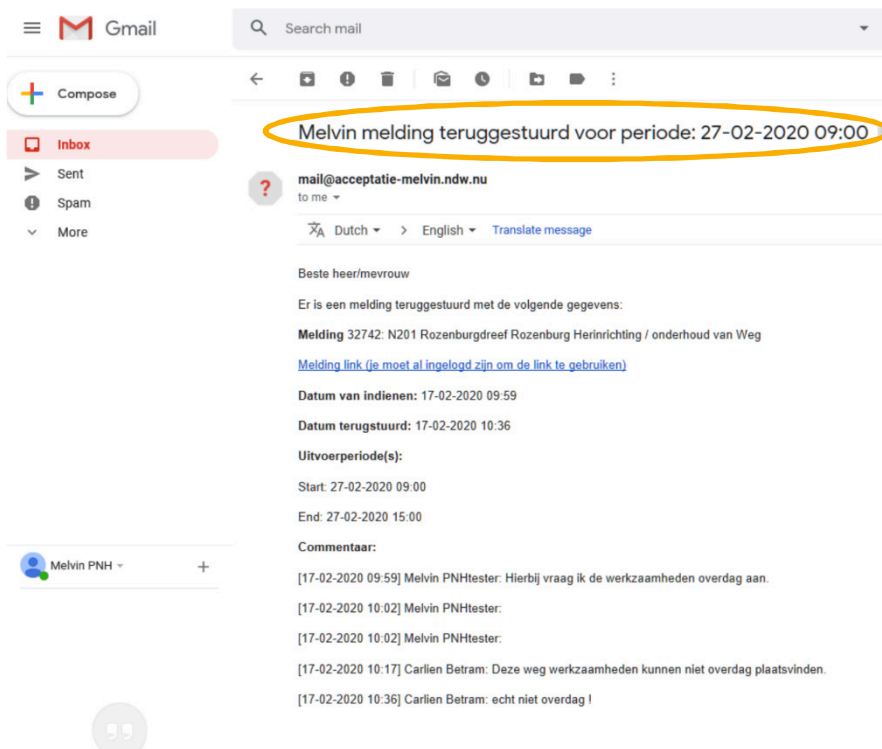


Als de wegbeheerder de aanvraag terugstuurt ontvangt de aanvrager een e-mail notificatie. De hele chat-geschiedenis wordt daarbij in de mail meegenomen. De aanvrager kan nu zijn aanvraag aanpassen en weer indienen of intrekken.

Voor aanvragen die zijn gemaakt via een token geldt dat deze alleen kunnen worden aangepast via de link van de oorspronkelijke mail. De link in de mail waarin wordt gemeld dat de aanvraag is teruggestuurd werkt alleen voor gebruikers met een MELVIN account.

Als de aanvrager de melding opnieuw indient dan ontvangt de wegbeheerder een e-mail notificatie dat de aanvraag is ingediend.

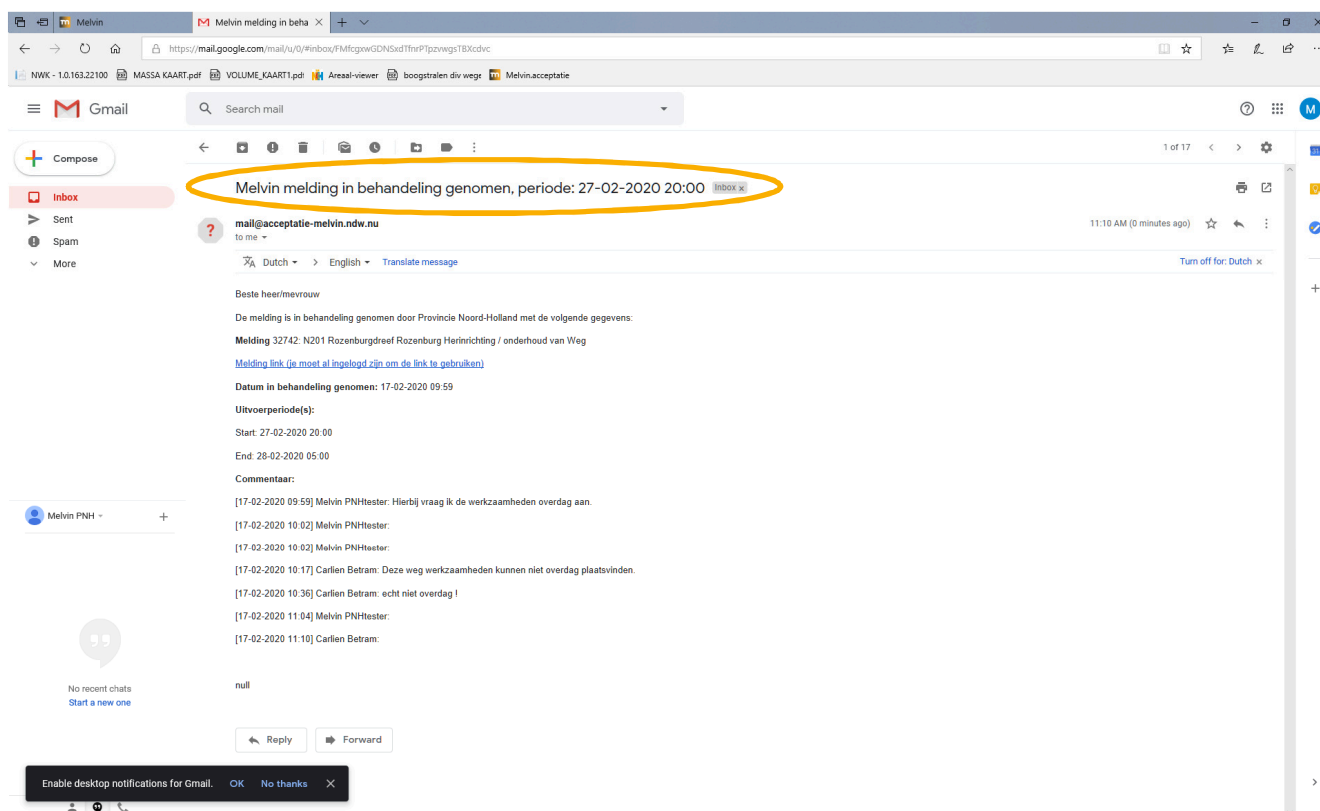




3.3 Afstemming in de Concept fase

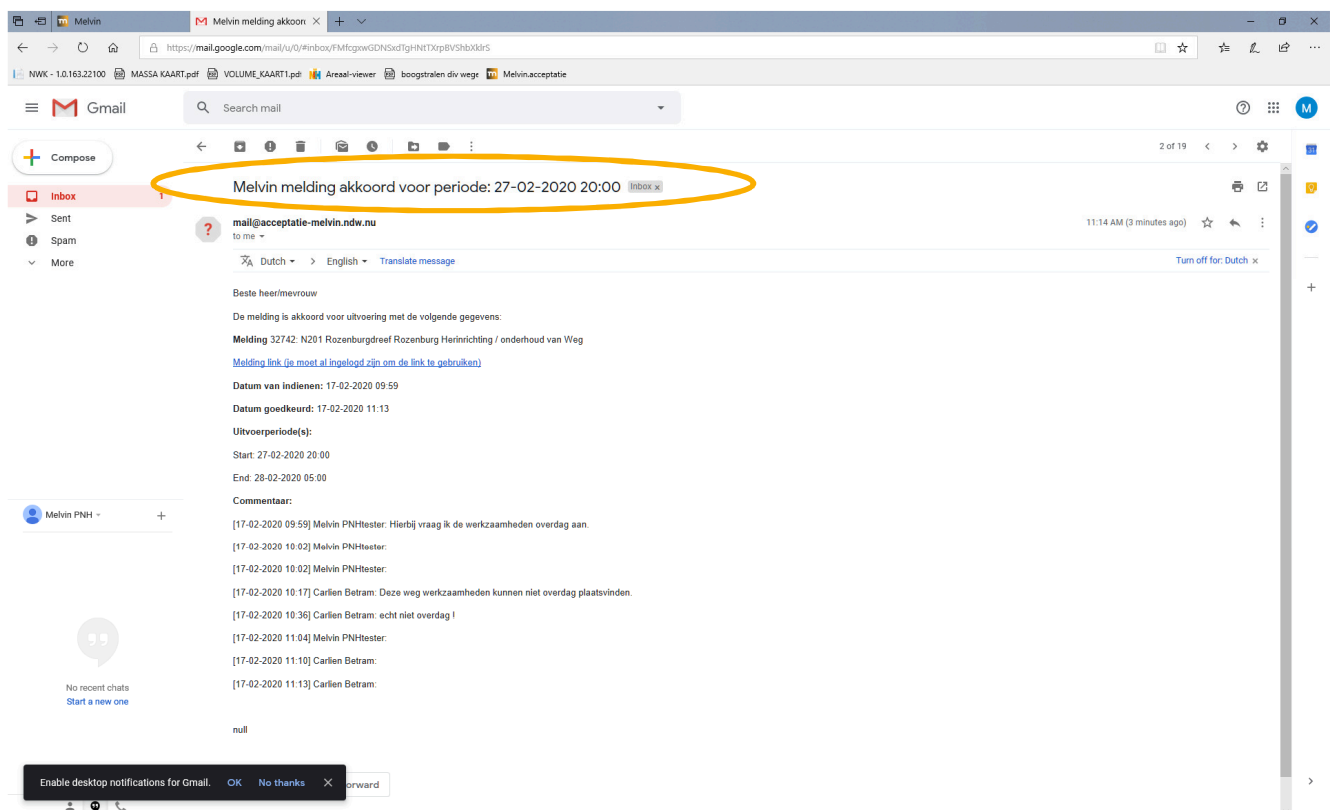
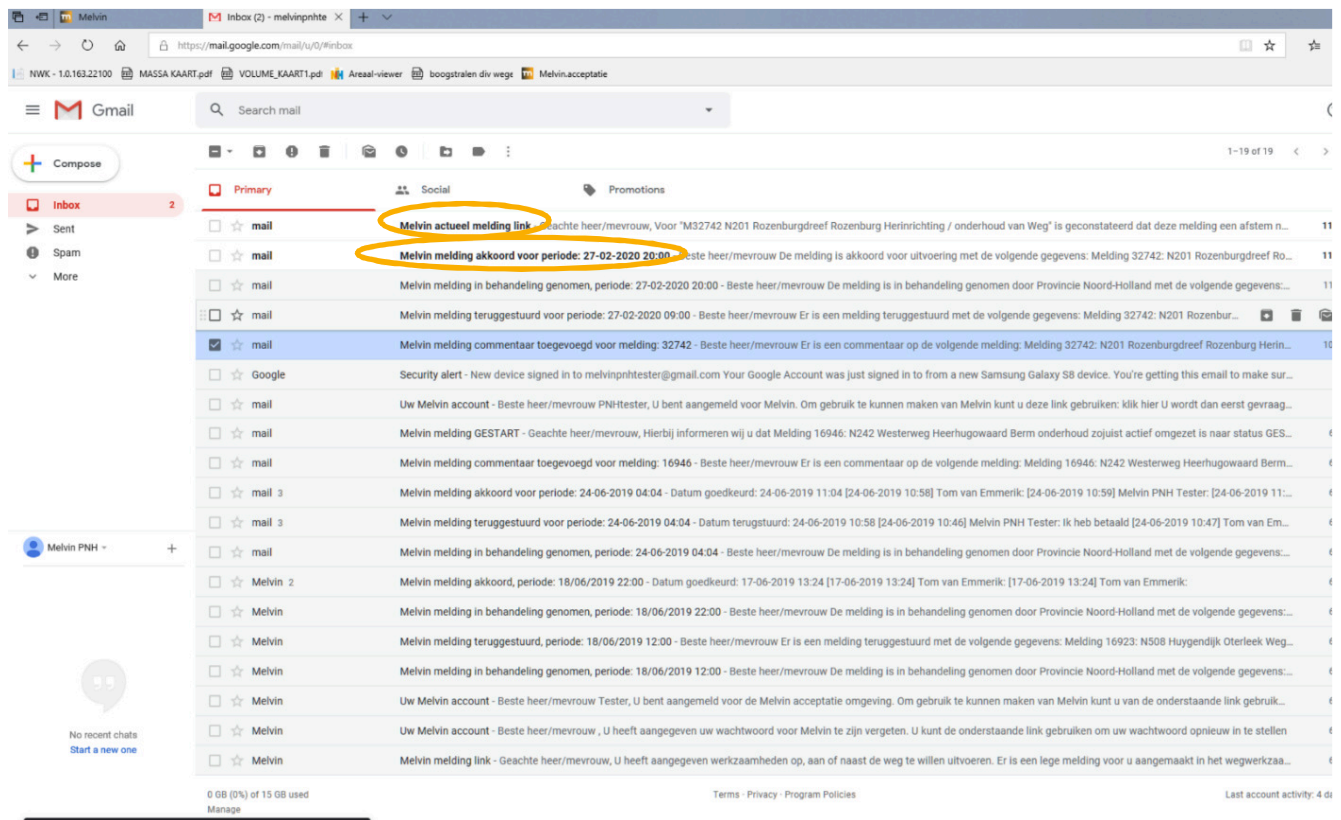
Op het moment dat de ontvanger de aanvraag op Concept zet ontvangt de aannemer een e-mail notificatie dat de aanvraag in behandeling is genomen. Het blijft mogelijk om via de chat nader af te stemmen. De wegbeheerder kan de aanvraag niet wijzigen. Net als in de Intitiële fase kan de wegbeheerder de aanvraag terugsturen naar de aanvrager voor aanpassingen. Na aanpassingen door aanvrager en opnieuw indienen krijgt de aanvraag weer de status Initieel. De wegbeheerder verandert de status naar Concept na het terugontvangen, indien akkoord met de ontvangen wijzigingen. In de

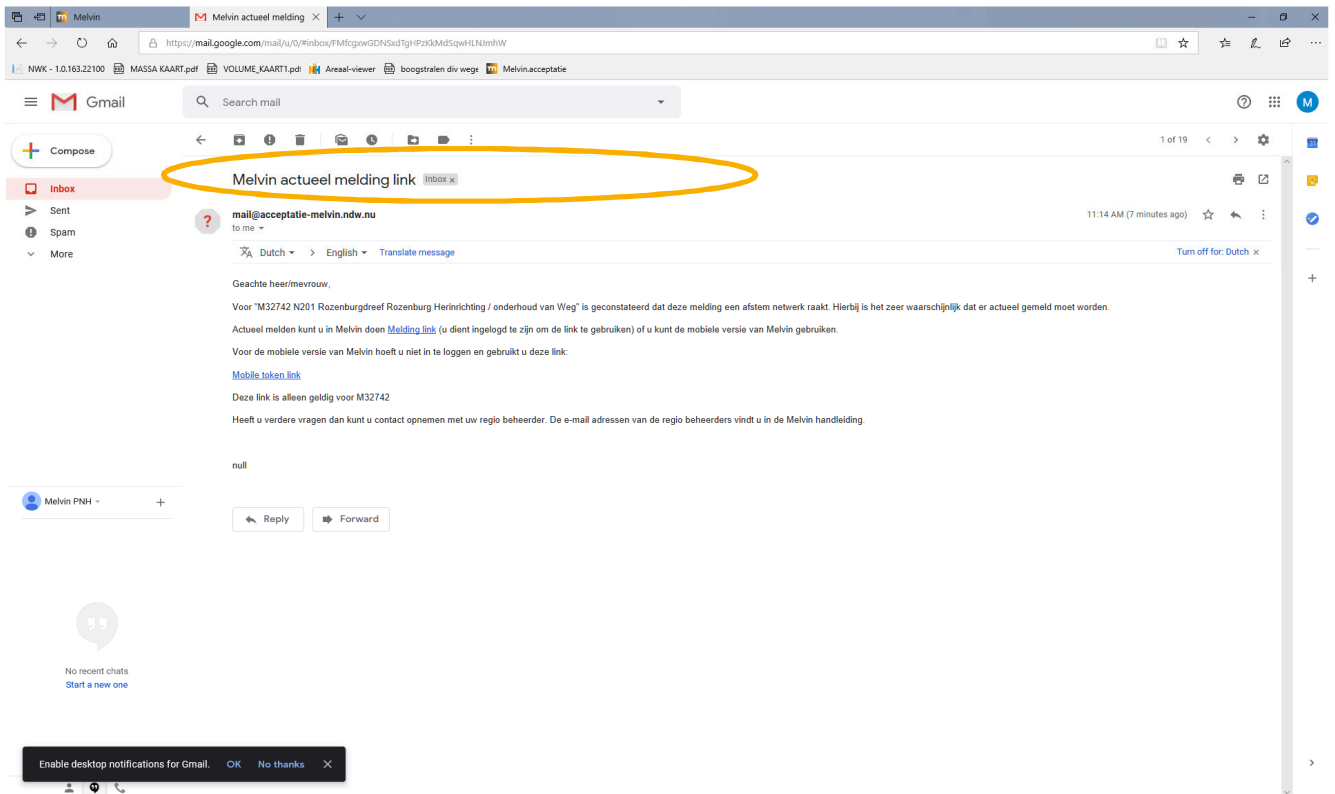
conceptfase worden de laatste definitieve afspraken gemaakt tussen aanvrager en wegbeheerder. Deze afspraken bevatten de aanvullende voorschriften op de Richtlijn Verkeersmaatregelen PNH.



3.4 Afstemming in de Definitieve fase

Indien de wegbeheerder akkoord is met aanvraag dan verandert deze de status van de melding naar "Definitief". De aannemer ontvangt nu 2 mailtjes: 1 met een akkoord en 1 met een actueel melden link.





The screenshot shows a Gmail interface with a single email from 'mail@acceptatie-melvin.ndw.nu'. The email title is 'Melvin actueel melding link', which is highlighted with an orange circle. The email content is in Dutch and discusses reporting an accident in Melvin. It includes links for 'Melding link' and 'Mobile token link'. The email is dated 11:14 AM (7 minutes ago). The interface also shows a sidebar with 'Compose', 'Inbox', 'Sent', 'Spam', and 'More'. At the bottom, there is a notification to 'Enable desktop notifications for Gmail'.

Geachte heer/mevrouw,

Voor "M32742 N201 Rozenburgdreef Rozenburg Herinrichting / onderhoud van Weg" is geconstateerd dat deze melding een afstem netwerk raakt. Hierbij is het zeer waarschijnlijk dat er actueel gemeld moet worden.

Actueel melden kunt u in Melvin doen [Melding link](#) (u dient ingelogd te zijn om de link te gebruiken) of u kunt de mobiele versie van Melvin gebruiken.

Voor de mobiele versie van Melvin hoeft u niet in te loggen en gebruikt u deze link:

[Mobile token link](#)

Deze link is alleen geldig voor M32742

Heeft u verdere vragen dan kunt u contact opnemen met uw regio beheerder. De e-mail adressen van de regio beheerders vindt u in de Melvin handleiding.

null

Reply Forward

No recent chats
[Start a new one](#)

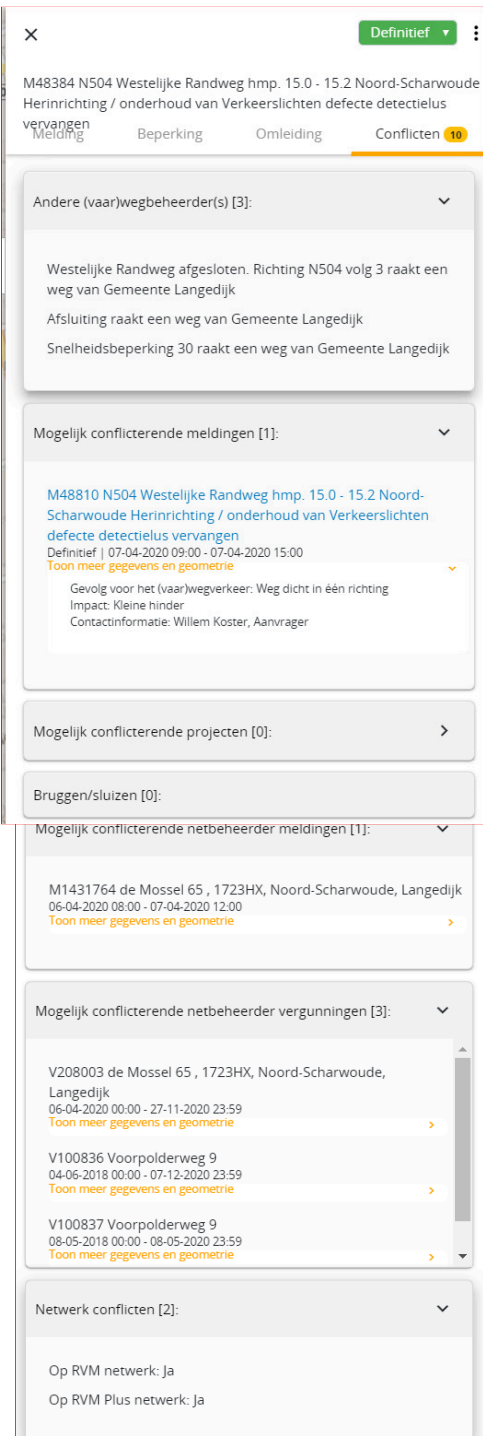
Enable desktop notifications for Gmail. [OK](#) [No thanks](#)

4. Toelichting op tabblad Conflicten

Het woord Conflicten is mogelijk wat ongelukkig gekozen. Want het lijkt te impliceren dat er geen gelijktijdigheid zou mogen plaatsvinden en het conflict moet worden opgelost.

In het geval van Conflictconstatering in MELVIN hebben we met elkaar afgesproken dat het gaat om het constateren van mogelijke conflicterende belangen. Waarbij per “conflict” oftewel conflicterend belang gekeken moet worden of dit “conflict” echt een conflict is en hoe dit opgelost kan worden. Dit is en blijft mensenwerk.

Hou altijd in het achterhoofd dat MELVIN niet kan nadenken en volgt bij het vaststellen van conflicten een rechtlijnig scenario. In een aantal stappen wordt gekeken of:



The screenshot shows the 'Conflicten' tab in the MELVIN system. It displays several sections of potential conflicts:

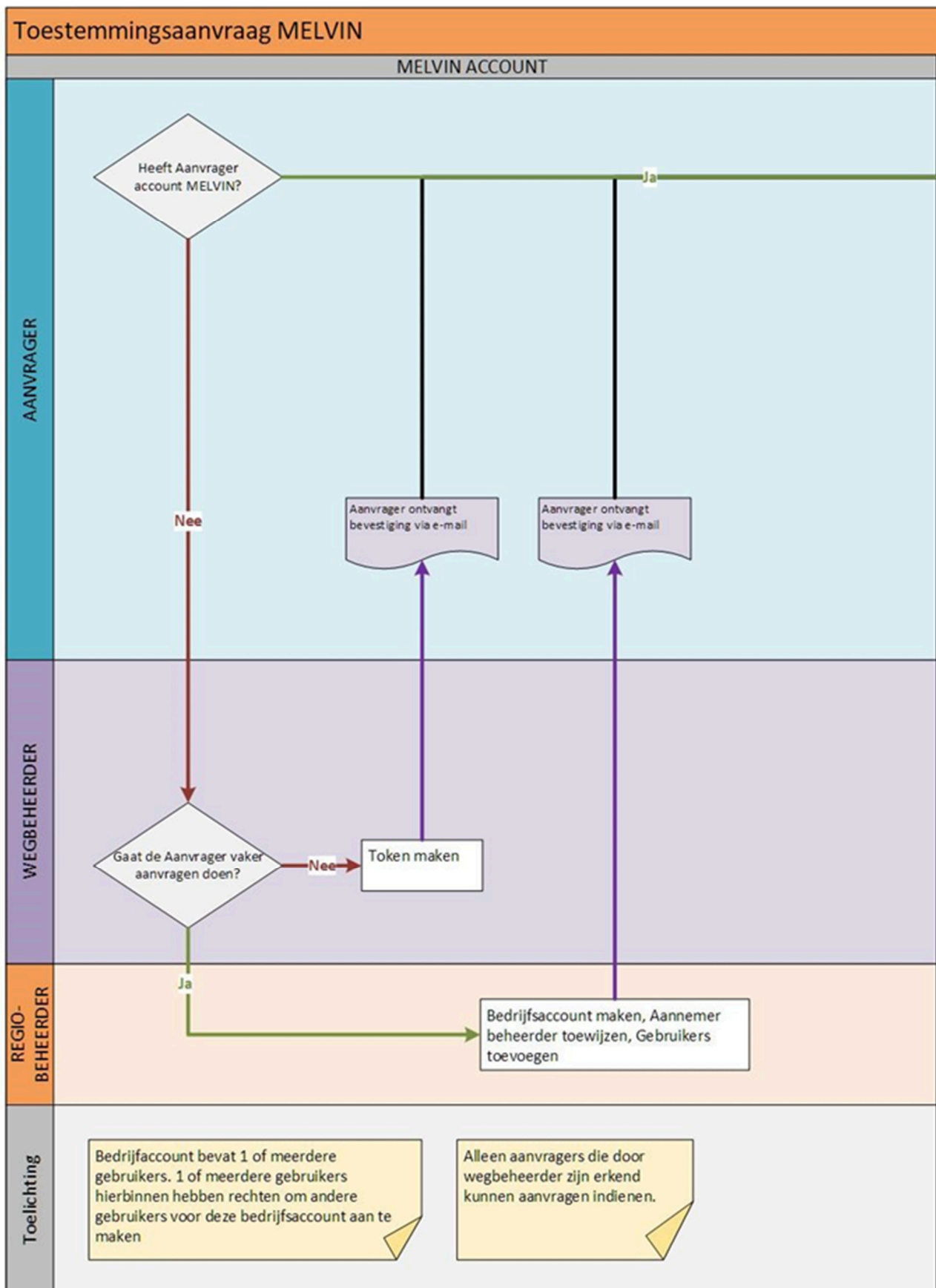
- Andere (vaar)wegbeheerder(s) [3]:** Lists conflicts with other road managers, such as 'Westelijke Randweg afgesloten' and 'Afsluiting raakt een weg van Gemeente Langedijk'.
- Mogelijk conflicterende meldingen [1]:** Shows a specific conflict report for 'M48810 N504 Westelijke Randweg hmp. 15.0 - 15.2 Noord-Scharwoude' with details on the defect and its impact.
- Mogelijk conflicterende projecten [0]:** Currently empty.
- Bruggen/sluizen [0]:** Currently empty.
- Mogelijk conflicterende netbeheerder meldingen [1]:** Shows a conflict report for 'M1431764 de Mossel 65'.
- Mogelijk conflicterende netbeheerder vergunningen [3]:** Lists three permits (V208003, V100836, V100837) that may conflict with the current project.
- Netwerk conflicten [2]:** Shows two network conflicts: 'Op RVM netwerk: Ja' and 'Op RVM Plus netwerk: Ja'.

1. De beperking of de omleiding raakt aan het wegennet van een andere wegbeheerder.
2. Of er een melding is (ongeacht welke wegbeheerder) die qua tijd en locatie raakvlakken hebben.

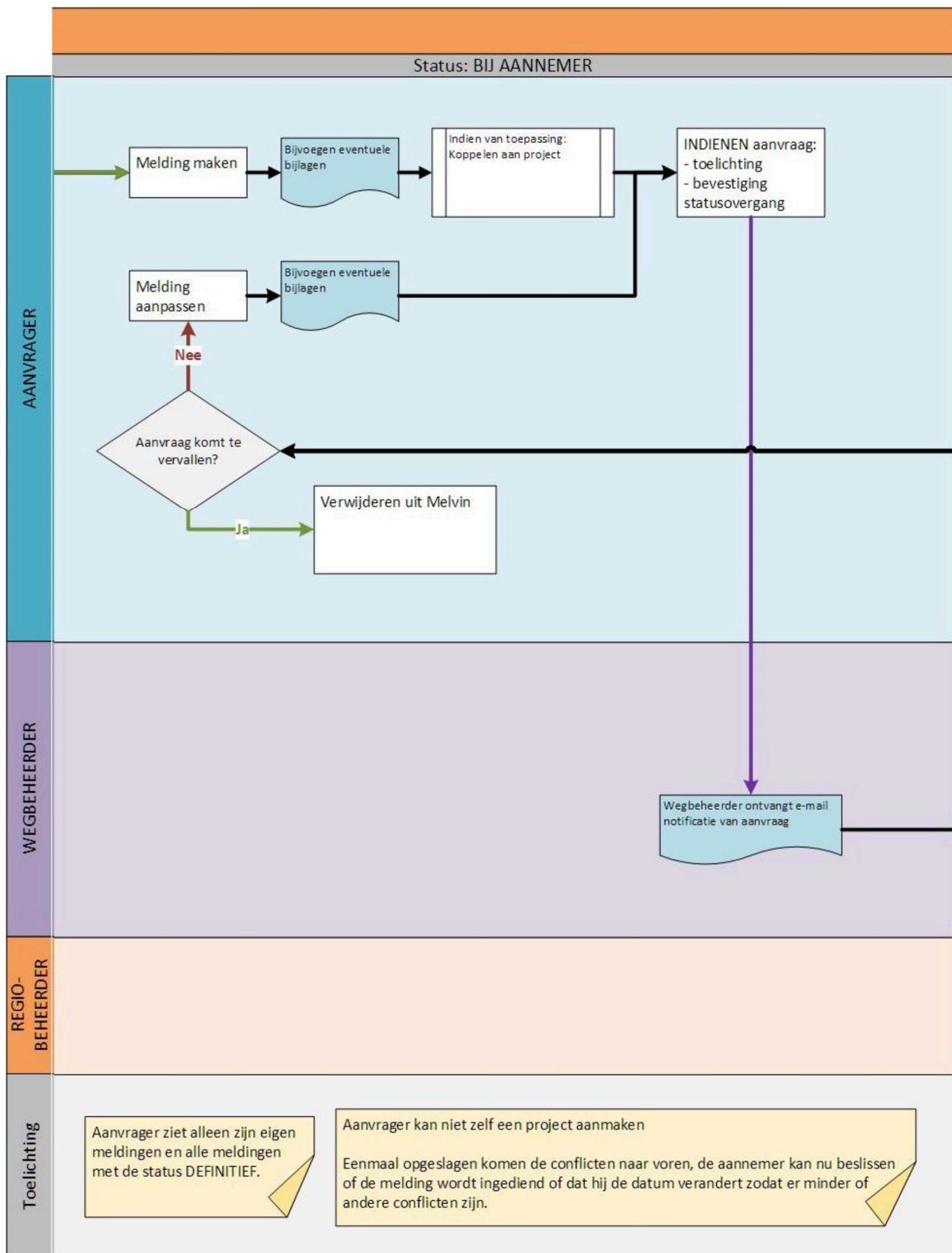
In dit voorbeeld wordt M48810 gemeld als conflict voor M48384. Het is daarbij niet van belang dat het hier verschillende fases/onderdelen van hetzelfde werk zijn. Voor hetzelfde geld is het ene een half jaar geleden al ingevoerd door iemand anders (van dezelfde wegbeheerder) en weet de invoerder van de andere melding dit niet.

3. Idem voor Projecten
4. Worden er bruggen/sluizen geraakt
5. Netbeheerder meldingen of vergunningen. Dit gaat om vergunningen voor kabels en leidingbedrijven die worden geadministreerd in MOOR door gemeenten.
6. Netwerkconflict. Werken op het RVM en/of RVM Plus netwerk moeten worden afgestemd in de Regiegroep als de hinder matig of ernstiger is.

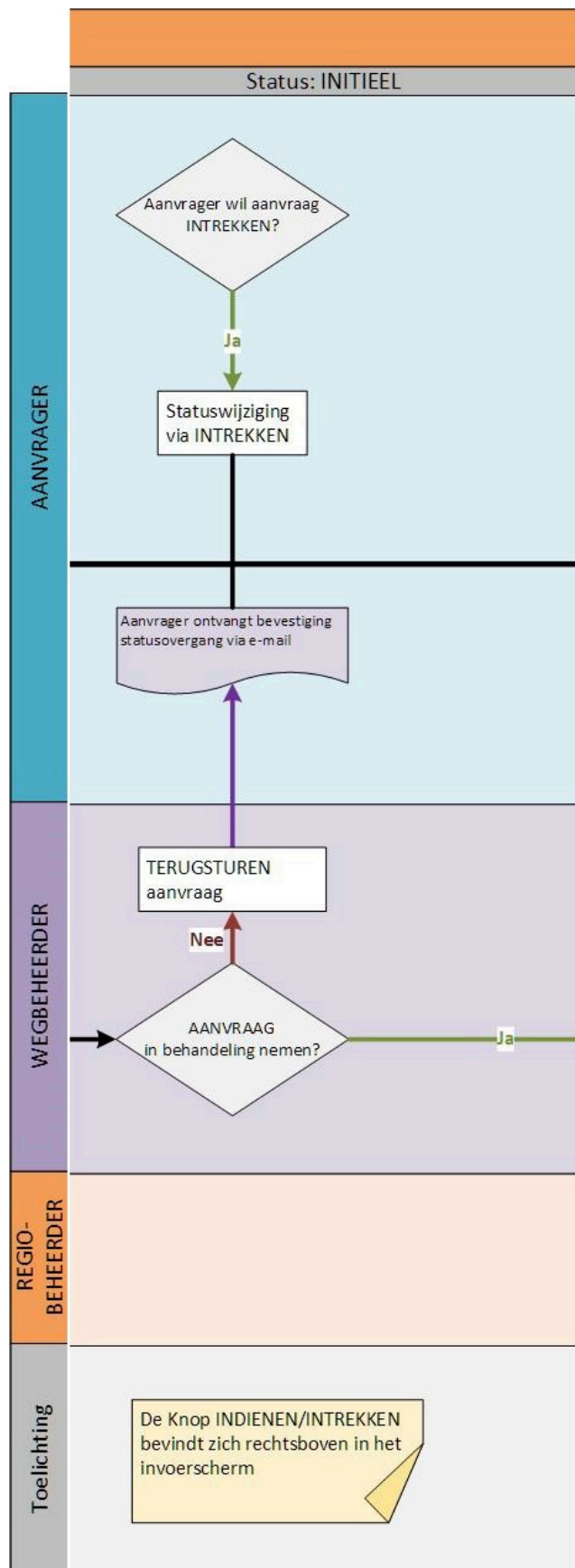
5.2 Deelschema: MELVIN account



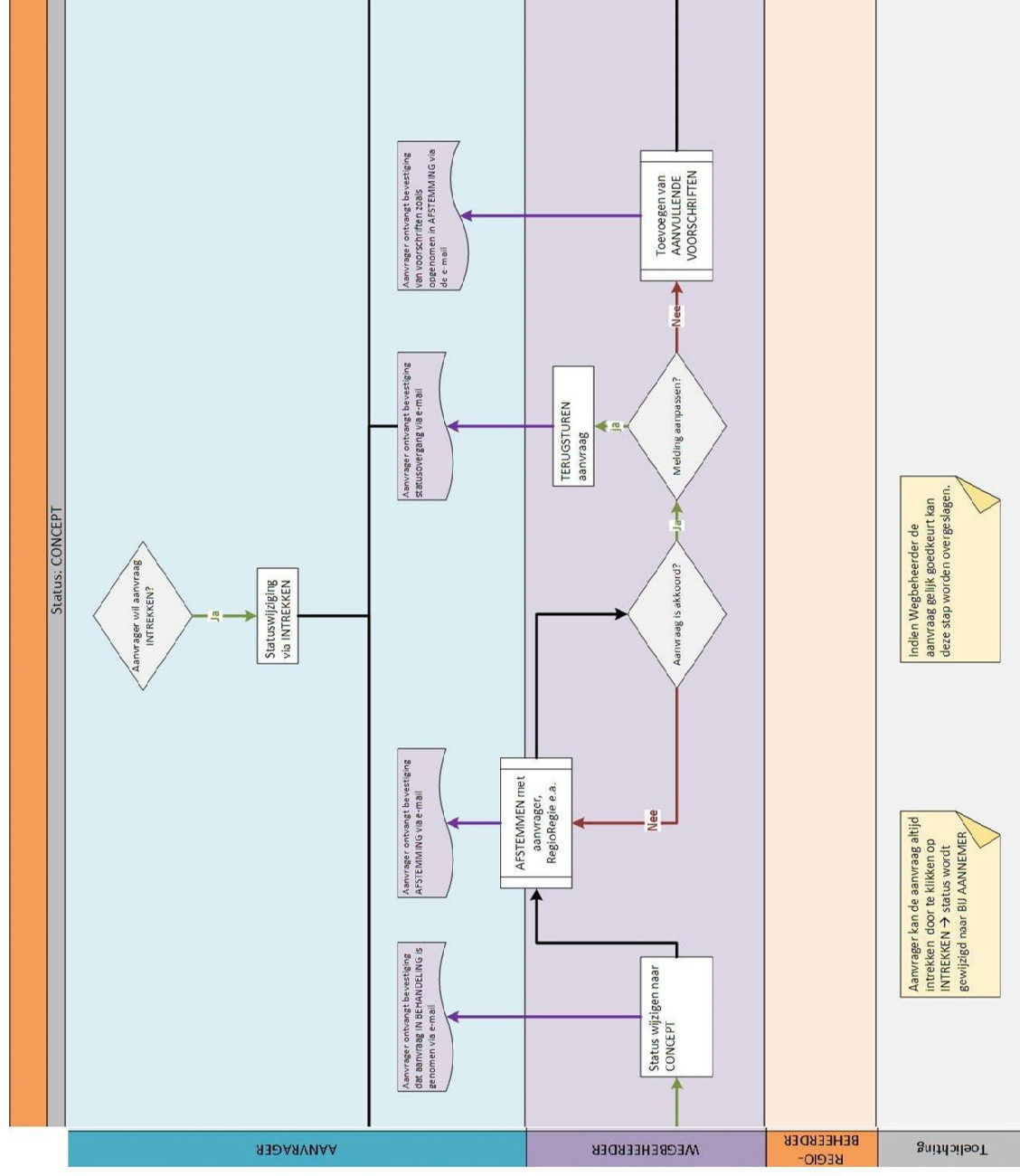
5.3 Deelschema: status BIJ AANNEMER



5.4 Deelschema: Status INITIEEL



5.5 Deelschema: status CONCEPT



5.6 Status Definitief

