

Invulinstructie Verkeersloket provincie Noord-Holland

1. Het Verkeersloket van het Verkeerscoördinatiepunt (VCP)

Toestemmingsaanvragen voor tijdelijke verkeersmaatregelen worden behandeld via het Verkeersloket van het VCP. Hierbij geldt voor werkzaamheden en evenementen dezelfde procedure. Let op: Het Verkeersloket is een administratieve term. In de praktijk wordt het Verkeersloket aangesproken met MELVIN.

Alle informatie over het aanvragen van een tijdelijke verkeersmaatregel bij de provincie Noord-Holland is te vinden op: <https://noord-holland.nl/tvm>. De links naar de Richtlijn Verkeersmaatregelen PNH, de daarbij behorende bijlagen (o.a. Werkbare Urentabel, Locaties Botsabsorber) en werkwijzers over het gebruik van het Verkeersloket staan helemaal onderop deze webpagina.

2. Inloggen

Het verkeersloket is te benaderen via: <https://melvin.ndw.nu/>

Om gebruik te kunnen maken van het verkeersloket dient u te beschikken over een bedrijfsaccount met daaraan gekoppeld 1 of meerdere gebruikersaccounts. Deze accounts kunt u aanvragen via https://formulieren.noord-holland.nl/pnh/aanvraag_melvin_account/.

N.B. U kunt alleen inloggen met een gebruikersaccount. Er is voor het bedrijfsaccount geen inlog beschikbaar.

3. Toestemmingsaanvraag tijdelijke verkeersmaatregelen

1. Een toestemmingsaanvraag moet **correct, volledig** en **tijdig** zijn ingediend om in behandeling genomen te worden. Zie <https://noord-holland.nl/tvm> voor alle informatie.

2. Spoedherstel

vermeld bij Soort werk - Toevoeging in hoofdletters SPOEDHERSTEL, dit komt dan te staan in de titel van het werk.

3. Extra informatie:

Werklocatie – Toelichting: Kort en bondig de verkeersmaatregel omschrijven, begrijpelijk voor niet-technici, vrij van spelfouten. *[dit is informatie die getoond wordt op NHBereikbaar.nl]*

Aanvullende Informatie – Opmerking: Eventuele aanvullende (technische) informatie over de werkzaamheden en verkeersmaatregelen

[deze informatie wordt alleen getoond op NHBereikbaar.nl als “delen met publiek” staat aangevinkt]

4. Een toestemmingsaanvraag is pas compleet als:

a. De volledige contactinformatie beschikbaar is:

- i. De uitvoerende partij van de tijdelijke verkeersmaatregelen
- ii. De uitvoerende partij van de werkzaamheden/evenement
- iii. Bij avond/nachtwerkzaamheden: een telefoonnummer dat ook buiten kantoortijden bereikbaar is.
- iv. Zelf aan te vullen

b. Het vergunningsnummer is vermeld, mits werk/evenement vergunningsplichtig.

https://www.noord-holland.nl/Loket/Vergunningen_en_meldingen

Werkvergunningen bij provinciale tunnels: <https://ima.arcadis-apps.com/>]

c. Indien de maatregel een standaard CROW maatregel betreft zonder lokale aanpassingen, volstaat een tekstuele omschrijving. Voor alle andere meldingen dient de

toestemmingsaanvraag van tijdelijke verkeersmaatregelen te worden aangevuld met bijlagen (bordenplannen, verkeersplannen, etc).

- d. Bij afsluitingen (tabblad Beperking) is vermeld of hulpdiensten en/of openbaar vervoer doorgang hebben.
- e. De omleidingen zijn ingetekend. De naamgeving van de omleidingsroute komt overeen met de codering die op de bebording wordt gebruikt

5. Beperkingen:

- a. Als de beperkingen voor de **fases van het werk verschillen** (bijvoorbeeld snelheidsbeperking in fase 1 en een afsluiting in fase 2) moet voor de verschillende fases aparte toestemmingsaanvragen worden ingediend. Zijn de beperkingen voor alle fases hetzelfde, dan volstaat één melding met meerdere uitvoeringsperioden.
- b. Halve rijbaanafzettingen en rijstrookafzettingen niet invoeren als afsluiting, maar als snelheidsbeperking,
- c. Wijzig de titel van de beperking (Beperking 1, Beperking 2, etc.) in een omschrijving van enkele woorden die de maatregel omschrijft.

6. Omleidingen

- a. Indien een (deel van de) omleidingsroute loopt over een niet-provinciale weg (dus van een andere wegbeheerder dan de provincie), dan kan deze gewoon worden ingetekend. De aanvrager dient er zelf voor te zorgen dat hiervoor toestemming is van de desbetreffende wegbeheerder.

- b. Omleidingsroutes over provinciale wegen voor werken van andere wegbeheerders dan de provincie worden ingetekend door die desbetreffende wegbeheerders*. De omleidingsroutes zijn namelijk onderdeel van de meldingen van die werken.

Bij de provincie dient een toestemmingsaanvraag te worden ingediend voor het plaatsen en in stand houden van de tijdelijke bebording. Ingetekend wordt het traject langs de provinciale wegen waar de omleiding over heen loopt. De omleiding wordt ingetekend als een **beperking** “zonder verkeersmaatregelen” (licht grijze streep)

** Dit gebeurt of door de wegbeheerder zelf of door een door die wegbeheerder geautoriseerde aanvrager*

- c. De kleur geel is bedoeld voor evenementen over de weg (wielerrondes, etc.) Alle andere kleuren mogen naar eigen inzicht worden gebruikt.

4. Gebruik Verkeersloket

1. Rechtsboven in kan onder Help de **Gebruikershandleiding** van MELVIN gevonden worden. Verder staat hier ook een Instructie Actueel melden, voor melden start en einde van werk.
2. Door te klikken op de **gebruikersnaam**:
 - a. **Gebruikersbeheer**: aanpassen naam, e-mailadres en standaard ondertekening e-mails. Gebruikers met de rechten van Aannemer beheerder kunnen voor het eigen bedrijf nieuwe gebruikers toevoegen.
 - b. **Adresboek**: veel gebruikte contactinformatie, wordt gedeeld met iedereen binnen het eigen bedrijf.