



Rapportage 2019
4^e kwartaal
Provincie Noord-Holland

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Algemeen.....	4
3. Regulering	5
3.1 Productie	5
4. Toezicht & Handhaving.....	7
4.1 Productie	7
5. Specialisme & Advies	12
5.1 Productie	12
5.2 Projecten	13

Bijlage 1: Realisatie algemene doelstellingen OD

Bijlage 2: Productiecijfers t/m 4^{de} kwartaal 2019

1. Inleiding

De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (hierna de OD NHN) voert de vergunningprocedures, het toezicht op én de handhaving van wet- en regelgeving adequaat, professioneel en transparant uit. Dit met als doel een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving. De activiteiten die de OD NHN voor uw organisatie in 2019 uitvoert staan beschreven in het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving, Specialisme & Advies 2019 (hierna VTH-uitvoeringsprogramma 2019).

Dit is de vierde rapportage over 2019 en daarmee tevens de eindrapportage. Het behelst de periode januari t/m december 2019.

Naast de realisatie van de algemene doelstellingen is voor uw organisatie een overzicht van de productie (per afdeling) vermeld. Beide zijn gebaseerd op het VTH-Uitvoeringsprogramma 2019. De rapportage heeft als doel u inzicht te geven in de uitgevoerde werkzaamheden.

In bijlage 2 is de productie vermeld. Hierbij is een vergelijking gemaakt met de planning/prognose en met het beschikbare budget/inzet. De realisaties geven een goed beeld van de voortgang, maar zijn nog niet 100% nauwkeurig. In 2020 wordt ingezet op een verdere verbetering van de informatievoorziening en zal de nauwkeurigheid toenemen.

In de tabellen (hoofdstuk 2 t/m 5) zijn de afwijkingen voor de verschillende taakvelden toegelicht. Naast de afwijkingen zijn bij de toezichts- en handhavingstaken, waar relevant, ook toelichtingen gegeven op de ontwikkelingen binnen de taken, afdeling of vakgebied.

2. Algemeen

In bijlage 1 is de status voor de OD NHN-brede projecten weergegeven. In tabel 1 worden de afwijkingen toegelicht.

Tabel 1: toelichting afwijkingen projecten OD NHN-breed

OD-breed	Toelichting op afwijking
Lean pilot asbest	Dit project is tot nader order on hold gezet vanwege de keuzes die gemaakt zijn in de bedrijfsvoeringsagenda.

3. Regulering

Te bereiken effect

De OD NHN draagt, nu en in de toekomst, door een adequate, professionele en transparante wijze uitvoeren van vergunningprocedures, bij aan een optimaal veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

3.1 Productie

Tabel 2: toelichting afwijkingen Productie Regulering plustaken

Groene Wetgeving	Toelichting op afwijking
Algemeen	Een aantal producten lopen iets achter of voor op de prognose, echter het totaal aantal uren en de realisatie van het budget komen overeen met de prognose.
Wet natuurbescherming Soorten	Besluiten soorten beheer & schadebestrijding (B&S) is achtergebleven op de prognose. Hier is geen specifieke reden voor; diverse (ecologische) omstandigheden kunnen ervoor zorgen dat er meer of minder schadebestrijding noodzakelijk is. Door de langdurige afwezigheid van twee medewerkers binnen het team Natuurbescherming van de OD in 2019 is er sprake geweest van onderbezetting op dit vakgebied, vanwege het lage aantal aanvragen zijn deze echter wel op tijd afgerond. Het aantal afgegeven besluiten soorten ruimtelijke ingrepen is flink hoger geïndiceerd dan de prognose. Het aantal aanvragen wat wij bij de OD binnen krijgen rondom ruimtelijke ingrepen is erg fors. Door het actief naar buiten treden richting zowel gemeenten als organisaties (werkzaamheden accounthouder) en daarmee de groeiende bekendheid van de OD, evenals door de sterk gegroeide economie (meer bouwprojecten), komen er veel meer aanvragen binnen dan voorzien in het K+V rapport (2015). De prognose van 2019 is met 34% overschreden.
Wet natuurbescherming N2000-gebieden	- Het aantal afgeronde aanvragen loopt achter op de prognose. Slechts 37,4% is gerealiseerd. Dit heeft alles te maken met de uitspraak van de Raad van State rondom de PAS in mei. Omdat vergunningen omtrent stikstof sinds mei niet meer afgegeven konden worden, zijn deze ook nauwelijks aangevraagd na mei. Vanaf mei zijn er –door de onduidelijkheid rondom stikstof- wel erg veel advies/toetsverzoeken binnengekomen, zie later in de tabel in de de kop "Overig". Zodra er een oplossing komt voor het stikstof-probleem is de verwachting dat er een hausse zal komen aan aanvragen, die tevens meer tijd zullen kosten om af te handelen o.a. omdat de aanvragen complexer worden en er een uitgebreide ecologische onderbouwing voor benodigd zal zijn. Daarnaast is de verwachting dat er, zodra dit weer mogelijk is, méér aanvragen gedaan zullen worden. Op moment van schrijven begint de vergunningverlening weer enigszins op gang te komen, echter is het nog onduidelijk wanneer dit weer op volle kracht zal zijn. Conform de rapportagetabel komt het kengetal voor een vergunning nu uit op 40 uur. Het

	<p>afhandelen van een vergunning zal twee keer zo veel uren in beslag neemt dan voor de uitspraak van de RvS. De leges die vanaf 2020 in rekening worden gebracht gaan nog uit van 20 uur.</p> <p>Eind 2019 hebben wij 1 fte ingehuurd om te helpen met de afhandeling van de vele advies-/toetsverzoeken. De verwachting is dat het aantal uur benodigd per vergunning nog verder gaat stijgen in 2020.</p>
Wet natuurbescherming Houtopstanden	Het aantal meldingen Houtopstanden is conform prognose. Het aantal besluiten is lager dan geprognostiseerd. Dit heeft geen duidelijk aanwijsbare reden.
Natuurschoonwet	Het aantal adviezen dat wordt afgegeven in het kader van de Natuurschoonwet is conform prognose.
Provinciale milieuverordening en stiltegebieden	Het aantal ontheffingen is conform prognose. Het aantal adviezen stiltegebieden is achtergebleven op de prognose. Door het project Stiltegebieden dat uitgevoerd wordt door de afdeling Handhaving en Toezicht wordt een stijging verwacht in het aantal aanvragen. Dit project zorgt voor meer bekendheid van de stiltegebieden, zodat vooral gemeenten zich ervan bewust worden dat voor activiteiten binnen stiltegebieden wellicht een ontheffing benodigd is. Wij verwachten dat er in 2020 meer ontheffingen/adviezen zullen worden aangevraagd.
Overig	Buiten de reguliere aanvragen om wordt er heel veel tijd besteed aan het afhandelen van externe vragen. Deze vragen zijn divers en kunnen soms binnen een uur beantwoord worden, soms kost dit enkele uren. In totaal zijn er in 2019, 447 externe vragen afgehandeld. Dit kost erg veel tijd, in 2019 hebben we gezien dat door de val van het PAS, de tijd die voorheen werd besteed aan de vergunningen dit jaar o.a. besteed is aan de vele advies-/toetsverzoeken die we hebben gekregen. Ondersteuning van het team Natuurbescherming omvat alle taken vanaf het aanmaken van zaken tot het versturen van de besluiten en omvat alle voorgaande groene wetgevingen. Het is daarmee een overkoepelende taak en daarop als aparte post in de rapportage gezet. Ditzelfde geldt voor diverse projecten binnen het team en de werkzaamheden van onze accounthouder en specialist. De uren die zij maken zijn niet rechtsreeks te koppelen aan individuele zaken.

Zwemwater	Toelichting op afwijking
	n.v.t.

4. Toezicht & Handhaving

Te bereiken effect

De OD NHN bereikt, met het toezicht dat zij uitvoert, bewustwording van de geldende regelgeving met als effect een verhoogde mate van naleving van die regelgeving en vermindering van het aantal incidenten, klachten en handhavingsverzoeken.
De OD NHN handhaaft, waar overtredingen plaatsvinden, op een open, eenduidige en voortvarende wijze en zorgt daarmee zowel voor een gevoel van veiligheid bij de burger en verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving als versterking van het vertrouwen in de overheid bij de uitvoering van haar taken.

4.1 Productie

Tabel 4a: toelichting afwijkingen productie Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
Algemeen	De uitvoering van het VTH-uitvoeringsprogramma blijft op sommige punten achter op de planning en loopt op andere punten weer wat voor op de planning. Dit is o.a. te verklaren door het aantal klachten/meldingen/verzoeken dat binnenkomt en ook met de hoeveelheid aanvragen die bij regulering binnenkomen. Hier volgen namelijk weer werkzaamheden voor handhaving uit. Beide zijn van te voren lastig in te schatten. Daarnaast zijn het afgelopen jaar nog nieuwe collega's ingewerkt. Ook hadden we nog steeds te maken met een langdurig zieke medewerker. We hebben het afgelopen jaar ook te maken gehad met veel WOB verzoeken (29) waar veel tijd voor nodig was. In overleg met de opdrachtgever zijn prioriteiten gesteld in de uitvoering van de werkzaamheden en het verschuiven van capaciteit tussen de taakvelden.

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
Basistaken Wet bodembescherming	In het 3e kwartaal van 2019 hebben wij de laatste openstaande vacature kunnen invullen. De nieuwe medewerkers zullen allen intern worden opgeleid en volgen een afgestemd opleidingstraject. Omdat deze medewerkers niet direct productief zijn en tijd geïnvesteerd moet worden aan het inwerken van deze medewerkers huren wij geheel 2019 twee ervaren handhavers bodem in voor het uitvoeren van de taken en het ondersteunen bij het inwerken van de nieuwe medewerkers.

Tabel 4b: toelichting afwijkingen HUP

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
Houtopstanden: controles (meldingen, wachtverplichting, herbeplanting)	Er zijn minder controles uitgevoerd dan op de planning stond. Het aantal uit te voeren controles is afhankelijk van het aantal controles dat uitgevoerd moet worden in het kader van de wachtverplichting, meldingen en herbeplanting. Dit kan per jaar verschillen.

Houtopstanden: klachtbehandeling	Er zijn minder klachten binnengekomen dan tot nu toe was gepland. Klachten zijn ook vaak gecombineerd met soortenbescherming, waardoor ze niet altijd voor het onderdeel hout ingeboekt worden, maar daar wel mee te maken hebben. Vanuit houtopstanden wordt er dan dus ook een bijdrage geleverd om een klacht te behandelen maar dit wordt niet apart geregistreerd.
Houtopstanden: surveillance/opsporen illegale kap/ondersteuning opsporingsdiensten	Er is het afgelopen jaar vaker ondersteuning gegeven bij opsporingsacties met o.a. andere handhavingspartners. Het is van belang goed samen te werken met onze handhavingspartners. Het afgelopen jaar is hier prioriteit aan gegeven, wat de samenwerking ten goed is gekomen. De verschillende handhavingspartners weten elkaar beter te vinden waardoor de oog en oor functie beter tot zijn recht komt. Bij houtopstanden is het afgelopen jaar 2 maal strafrecht toegepast.
Houtopstanden: handhaafbaarheidstoets ontheffingen	Handhaving is in minder gevallen dan gepland gevraagd een handhaafbaarheidstoets uit te voeren. Dit heeft o.a. te maken met het aantal aanvragen dat bij regulering binnenkomt.
Soorten: controles	Er zijn minder controles uitgevoerd dan de planning was. Gedurende het eerste half jaar was er in het team nog steeds sprake van onderbezetting en een langdurig zieke medewerker. Voor de langdurig zieke medewerker is voor het tweede half jaar iemand ingehuurd. De huidige beschikbare capaciteit voor het uitvoeren van de taken is echter niet voldoende. De nog openstaande capaciteit binnen dit team is destijds niet ingevuld aangezien de prioriteit op dat moment bij Ruimtelijke Ingrepen lag. De capaciteit is toen daarvoor ingezet. Er is veel tijd gestoken in strafrechtelijke onderzoeken waarvan 6 strafrechtzaken door ons opgepakt en uitgevoerd zijn. Andere strafrechtelijke zaken zijn door de politie opgepakt, waarbij wij een bijdrage hebben geleverd in het onderzoek. Deze laatste zaken staan niet vermeld in de rapportage. Daarnaast krijgen we veel vragen van externen over de mail. Deze worden ook vaak per mail beantwoord en door tijdgebrek daarna niet meer in het zaakstelsel gezet. Deze zijn dus niet meegenomen in de rapportage.
Soorten: administratieve controles meldingen, machtigingen	Er zijn meer administratieve controles uitgevoerd. Dit komt doordat er meer meldingen binnen zijn gekomen dan voorheen. Dit heeft o.a. te maken met het nieuwe meldingsformulier dat ontwikkeld is en het promoten van het melden door de FBE.
Soorten: klachtbehandeling	Er zijn meer klachten binnen gekomen in gedurende het afgelopen jaar dan dat vooraf bedacht was. De klachten hebben bijna allemaal betrekking op het afschieten van ganzen. Ook zijn er in het afgelopen jaar klachten binnen gekomen over de ganzenvangacties en in enkele keren is er geklaagd over het afschieten van een zwaan. Alle klachten zijn binnen 24 uur opgepakt. In alle gevallen is de klager geïnformeerd over de aanpak en de uitkomst.
Soorten: Strafrechtelijke en bestuursrechtelijke handhaving en handhavingsverzoeken	Er is in meer gevallen bestuursrechtelijke en/of strafrechtelijke handhaving en/of het behandelen van handhavingsverzoeken nodig geweest dan op de planning stond.
Ruimtelijke ingrepen: klachtbehandeling	Het aantal van 40 klachten dat gepland is voor het hele jaar was in het 2 ^e kwartaal al bereikt. We zien op deze post een grote toename. Niet alle klachten die we binnenkrijgen kunnen we in behandeling nemen. Hiervoor is (in overleg met de opdrachtgever) een prioritering opgesteld. De niet in behandeling genomen klachten zijn niet meegenomen in aantallen in de rapportage. De lijst met niet in behandeling genomen klachten is beschikbaar. De toename van het aantal klachten kan komen door de bekendheid van de OD NHN en het mondiger worden van de bewoners van Noord-Holland.

	Veel klachten zijn gerelateerd aan het broedseizoen (verstoring) en bouwwerkzaamheden (i.r.t. de PAS en renovaties).
Ruimtelijke ingrepen: handhavingsverzoeken	Het aantal handhavingsverzoeken is in de planning niet ingeschat. Het afgelopen jaar zijn er 13 handhavingsverzoeken behandeld. Net als klachten kan dit redelijk hoge aantal te maken hebben met de bekendheid van de OD NHN en het mondiger worden van de bewoners. Ook zijn er binnen de provincie Noord-Holland een aantal zeer actieve stichtingen die regelmatig een handhavingsverzoek indienen. Daarnaast hebben we te maken met een aantal grote bouwprojecten (Bloemendalerpolder, NoordWest ziekenhuis (Westerlicht), Circuitpark Zandvoort) waarbij actieve stichtingen betrokken zijn.
Ruimtelijke ingrepen: advisering aan ministerie gedragscode	Het is in minder gevallen nodig geweest een advies te geven t.a.v. gedragscodes. Afsproken is dit proces door regulering te laten uitvoeren, waarbij handhaving een advies richting regulering geeft. Dit zal voor het komende jaar dus geen aparte post meer zijn in het handhavingsuitvoeringsprogramma.
Gebieden: handhaafbaarheidsonderzoeken vergunningen	Bij regulering zijn heel wat minder aanvragen binnen gekomen dan voorheen, waardoor er ook in minder gevallen een handhaafbaarheidsonderzoek door handhaving uitgevoerd moest worden. Dit heeft te maken met de uitspraak van de Raad van State rondom de PAS. Dit zal in de toekomst (als er een oplossing is voor het stikstofprobleem) waarschijnlijk juist weer flink toenemen.
Gebieden: controles voorschriften en PAS	Er zijn meer controles uitgevoerd dan was gepland. Er is door de handhavers minder tijd besteedt aan de handhaafbaarheidstoetsen, waardoor meer tijd gestoken kon worden in het uitvoeren van controles. Het team gebieden is afgelopen jaar ook op volledige sterkte geweest, waardoor het werk goed opgepakt kon worden.
Gebieden: handhavingsverzoeken	Er zijn meer handhavingsverzoeken binnengekomen dan vooraf was voorzien. Net als klachten kan het te maken hebben met de bekendheid van de OD NHN, het mondiger worden van de bewoners, maar ook doordat er binnen de provincie Noord-Holland een aantal zeer actieve stichtingen zijn die regelmatig een handhavingsverzoek indienen. De meetse handhavingsverzoeken hadden betrekking op de PAS (niet meer in werking zijn) en Circuitpark Zandvoort.
Gebieden: controles n.a.v. klachten	Er zijn meer klachten binnengekomen dan op de planning is aangegeven. Dit kan, net als bij het aantal handhavingsverzoeken, te maken hebben met de bekendheid van de OD NHN en het mondiger worden van de bewoners, maar ook de start van de bouw bij Circuitpark Zandvoort heeft klachten opgeleverd.
Gebieden: Cross Compliance controles	Het afgelopen jaar zijn er 38 Cross Compliance controles uitgevoerd. Dit is iets meer dan gepland. De lijst met te controleren inrichtingen komt pas later in het jaar, dus op voorhand is het aantal lastig in te schatten.
Gebieden: integrale projectmatige controles met partners	Er zijn heel wat meer gezamenlijke controles uitgevoerd met handhavingspartners. Dit zijn gezamenlijke controleacties waarbij meerdere partijen aansluiten. Een enkele keer wordt een klacht of melding met meerdere partijen opgepakt. We zien een flinke toename in het aantal verzoeken van handhavingspartners om gezamenlijk op te trekken. Dit is een gunstige ontwikkeling. Ook vanuit ons doen zoeken we regelmatig de samenwerking op. Het afgelopen jaar hebben we hier bewust veel tijd in gestoken. Samenwerking met andere handhavingspartners is van groot belang voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

Gebieden: advies handavings-, beheer- en uitvoeringsplannen	Er is in meer gevallen advies gegeven. Dit beperkt zich niet alleen tot de handavings-, beheer- en uitvoeringsplannen. Ook in het kader van bijvoorbeeld de PAS of stiltegebieden kan handhaving om advies gevraagd worden. In beide gevallen hebben we een actieve bijdrage geleverd aan werkgroepen.
Wegen en vaarwegen: (vooraankondiging) bestuursdwang inclusief maatregel	Er zijn meer controles uitgevoerd dan was voorzien. Deze controles kunnen gedaan worden naar aanleiding van een handavingsverzoek vanuit de Provincie of een klacht. In sommige gevallen wordt er een hercontrole uitgevoerd.
Wegen en vaarwegen: controle op (jaar)onthefingen	In overleg met de provincie is afgesproken deze taak te koppelen aan de implementatie van het ligplaatsenbesluit.
Wegen en vaarwegen: snelheidscontroles	Er zijn meer snelheidscontroles uitgevoerd dan op de planning is aangegeven. Van de zomer zijn 5 snelheidsacties uitgevoerd. Tijdens deze acties gaan meerdere personen de snelheid meten van de scheepvaart op een bepaald punt. Er zijn op dat moment ook twee BOA's aanwezig die, indien noodzakelijk, direct een Proces Verbaal opmaken. Indien er klachten komen over te snel varen, gaan de handhavers ter plaatse en sommeren ze de schippers vanaf de kant langzamer te varen. Dit kan ook tijdens een surveillance gedaan worden indien geconstateerd wordt dat een schipper te hard vaart.
WHVBZ: hercontroles	Het aantal geconstateerde overtredingen, en dus het uitvoeren van hercontroles, is meer geweest dan de planning. Dit is afhankelijk van het naleefgedrag van de beheerders en houders. De hercontroles kunnen betrekking hebben op de reguliere controles, de veiligheidsonderzoeken en de controles na klachten en incidenten. In totaal kan er gezegd worden dat het naleefgedrag 63% is geweest in het afgelopen jaar. Ter vergelijking het naleefgedrag in 2017 was 72% en in 2018 was het 62%. Vanaf 2018 is het team zwemwater uitgebreid qua fte's en zijn er ook meer controles uitgevoerd. Daarnaast hebben we vanaf dat moment meer tijd kunnen besteden aan de prioritering waardoor slechte nalevers en grotere inrichtingen vaker bezocht worden dan bijvoorbeeld de strandopgangen. Dit zijn echter ook de inrichtingen waar vaak overtredingen worden waargenomen en daardoor het naleefgedrag naar beneden is gegaan.
WHVBZ: controle na incidenten en klachten	Er is in het afgelopen jaar een groot aantal klachten binnengekomen (vergeleken met voorgaande jaren). De OD NHN wordt steeds bekender binnen de provincie en mensen weten ons dan ook sneller te vinden voor het indienen van een klacht. De meeste klachten hebben te maken met de hygiëne binnen badinrichtingen. De meeste incidenten hebben te maken met legionella overschrijding.
WHVBZ: administratieve controle	Er zijn meer administratieve controles uitgevoerd dan was voorzien. In totaal zijn er 7694 maandtoetsen, 1051 legionellatoetsen en 267 jaartoetsen uitgevoerd. Van de maandtoetsen bleken 716 niet in orde te zijn en van de jaartoetsen waren dit er 25. De inrichtingen zijn hierop aangeschreven. Uit de legionellatoetsen bleek in 84 gevallen sprake te zijn van een overschrijding. In die gevallen is er contact opgenomen met de inrichtingen om het desbetreffende bassin te sluiten. De overige administratieve controles (29) zijn administratieve controles t.a.v. logboeken geweest.
WHVBZ: surveillance, opsporen nieuwe baden	Uit het project 'nieuwe baden' zijn het afgelopen jaar 76 nieuwe badinrichtingen gevonden. In overleg met de provincie zullen we deze inrichtingen gaan controleren. We zullen dit geleidelijk oppakken, aangezien de hoeveelheid te verwachten meldingen ook door de afdeling regulering te behandelen moet zijn.

WHVBZ: veiligheidsonderzoek van aangewezen locaties en steekproefsgewijs controle van borden	Het afgelopen jaar zijn er minder veiligheidsonderzoeken bij aangewezen locaties uitgevoerd dan gepland. Gebleken is dat er minder locaties zijn waarbij jaarlijks een veiligheidsonderzoek uitgevoerd moet worden. In het volgende uitvoeringsprogramma is dit aangepast.
WHVBZ: veiligheidsonderzoek potentiële locaties	De afgelopen periode hebben we vanuit de provincie voor 1 potentiële locatie het verzoek gehad een veiligheidsonderzoek uit te voeren.
Administratieve ondersteuning plustaken	Bij de plustaken is de administratieve ondersteuning apart begroot.
Juridische ondersteuning plustaken	<p>Bij de plustaken is de juridische ondersteuning apart begroot. In 2019 is veel meer juridische capaciteit ingezet dan begroot.</p> <p>Veel juridische zaken hebben betrekking op woningbouw Bloemendalerpolder (23). Met betrekking tot de procedures circuit Zandvoort is intern een kernteam geformeerd met deelnemers uit alle disciplines. Dit kernteam komt elke week bij elkaar om de laatste ontwikkelingen en vervolgstappen te bespreken en de procedures/communicatie op elkaar af te stemmen.</p>
Overige	<p>Het afgelopen jaar zijn er veel WOB verzoeken binnen gekomen. We zien hierin een grote toename ten opzichte van de jaren hiervoor. Deze verzoeken vragen veel tijd van zowel de juristen, de vergunningverleners als de handhavers. Ook hebben we het afgelopen jaar veel vragen van externen gehad. Deze vragen kwamen met name via de telefoon binnen, maar ook schriftelijke vragen zien we toenemen. Soms kan dit snel afgedaan worden, maar in sommige gevallen gaat er ook veel tijd in zitten.</p> <p>Afgelopen jaar hebben we ook een stijging in het aantal persvragen, interviews en statenvragen geconstateerd. De beantwoording kost de handhavers over het algemeen veel tijd.</p>

5. Specialisme & Advies

Te bereiken effect

De OD NHN heeft zich tot doel gesteld om adequaat en kwalitatief hoogstaand advies te verstrekken op het gebied van geluid, lucht, bodem, klimaat, natuur en externe veiligheid, zowel aan de deelnemende gemeenten en de provincie als voor de eigen OD NHN-processen. De gemeenten en de provincie worden hiermee in staat gesteld om de leefomgeving duurzaam te ontwikkelen, in te richten en te beheren. Genoemde specialismen en applicatie- en gegevensbeheer worden bovendien ingezet voor advisering aan de verschillende afdelingen bij provincie en gemeenten.

5.1 Productie

Tabel 6: toelichting afwijkingen productie Specialisme en Advies

Specialisme en Advies	Toelichting op afwijking
Vergunningen en meldingen <i>(geen afwijking, alleen een korte toelichting)</i>	<p>Dit is het tweede jaar dat wordt gewerkt met de uitsplitsing van de producten en de nieuwe kengetallen. Dit geeft een beter beeld van de productie. De kengetallen zijn geëvalueerd en komen goed overeen met het resultaat.</p> <p>Het afhandelen van de vergunningen en meldingen is een vraaggestuurd product. Het totaal aantal afgehandelde meldingen is iets meer dan de prognose. Het aantal vergunningen is minder dan de prognose. Het totaal aantal bestede uren vanuit de vaste bijdrage (lumpsum) is iets lager dan de planning (97%).</p>

5.2 Projecten

Tabel 7: toelichting (afwijkingen) projecten Specialisme en Advies

Specialisme en Advies	Toelichting op afwijking
Diffuus lood kinderspeelplaatsen	<p>Alle gemeenten zijn geïnformeerd over de uitkomsten van de bodemonderzoeken. Over de locaties waar de kwaliteit matig of gedeeltelijk matig is, heeft de ODNHN geadviseerd over mogelijke maatregelen. Er zijn 3 speelplaatsen waar de kwaliteit onvoldoende is en waar een bodemsanering nodig is. Deze saneringen worden door de provincie Noord-Holland uitgevoerd. De voorbereiding van de saneringen is gestart in het derde kwartaal. De ODNHN blijft betrokken bij de voorbereiding.</p>
Poly- en perfluoralkylstoffen (PFAS)	<p>Het afgelopen kwartaal zijn we druk bezig geweest met het informeren van de milieu contactpersonen over deze kwestie. We hebben voor dit project extra budget gekregen en met dit extra budget zijn we gelijk de kwaliteitszones gaan berekenen. Aan de hand van deze berekeningen kunnen we hopelijk in het eerste kwartaal van 2020 het veldwerk uit gaan voeren en daarna zo snel mogelijk de bodemkwaliteitskaart afronden, zodat het grondverzet niet langer wordt gehinderd door het ontbreken van een PFAS component.</p>
Warme overdracht bodemtaken	<p>De warme overdracht hangt nauw samen met de Omgevingswet. Het wordt steeds duidelijker op wat voor manier de bodem taken en bevoegdheden zullen veranderen van de provincie naar de gemeenten. Vanuit dit project is er een bestuurlijk bodemberaad geweest, een kennissessie voor ambtenaren en is het AB geïnformeerd. Wij zijn nu op verzoek van onze gemeenten in kaart aan het brengen wat de provinciale taak van de Wet bodembescherming voor hun in 2021 binnen de Omgevingswet zal inhouden en welke kosten daarmee gepaard zijn.</p> <p>Met de provincie Noord-Holland zijn afspraken gemaakt over de screening van het bodeminformatiesysteem. Dit project resulteert per gemeente in een lijst met bodemlocaties die onder de Omgevingswet onder het beheer van de gemeente komen en locaties die onder het beheer van de provincie blijven. In het afgelopen kwartaal zijn er als pilot voor dit project gesprekken met de gemeente Hoorn geweest. Deze pilot heeft ons inzicht gegeven over hoe de bodemlocaties verdeeld zijn onder de Omgevingswet. In de eerste maanden van 2020 zullen de gesprekken met alle andere gemeenten plaatsvinden.</p>

Bijlage 1: VTH-uitvoeringsprogramma 2019

Legenda

	Planning	Budget
	meer dan planning (>110%)	n.v.t.
	volgens planning (90% > < 110%)	Binnen budget
	minder dan planning (< 90%)	Onder budget
	Niet uitgevoerd	Boven budget

PROJECTEN ALGEMEEN (OD BREED)

Omschrijving	Doel	Prioriteit	Prestatie	Op schema	Afwijking
Kwaliteit en kennisprojecten	Professionele en deskundige dienst	Bedrijfsplan	Organisatie breed opleidingsplan Project kennisopbouw		
Omgevingswet	Implementatie Omgevingswet - RUD NHN	Landelijk	Plan van aanpak Omgevingswet		
Omgevingswet	Implementatie Omgevingswet - Deelnemers	Landelijk/lokaal	Aanhaken bij initiatieven deelnemers		
LEAN pilot	Pilot Lean	Bedrijfsplan	Asbestproducten Lean		ja
Producten en diensten catalogus	Transparantie van kosten producten en diensten	Bedrijfsplan	Producten en dienstencatalogus (zie Masterplan Financiën)		
Samenwerking 4 Omgevingsdiensten op de Provinciale taken	Goede afstemming, informatieuitwisseling en advisering	Landelijk en VTH- strategie	1. opstellen startnotitie 2. inventariseren van taken 3. analyse werkprocessen 4. inventarisatie bestaande werkafspraken 5. prioriteit aanbrengen in werkafspraken 6. actualiseren werkafspraken 7. vaststellen werkafspraken 8. uitrollen werkafspraken 9. evaluatie		

Omschrijving	Doel	Prioriteit	Prestatie	Op schema	Afwijking
Masterplan Financiën	Richting geven aan de meerjarige ontwikkeling van het team en de financiële resultaatgebieden.	100 dagen plan/ Masterplan	<p>De volgende doelstellingen zijn aan de orde en worden vervolgens uitgewerkt. Daarbij wordt aangegeven hoe en onder welke voorwaarden de nodige stappen voorwaarts kunnen worden gezet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 'In Control Statement' (ICS) RUD NHN • Benchmark financiële prestaties RUD NHN • Werven financial (1fte) en business controller (>0,88fte) • Actualiseren financiële nota's en verordeningen • Vastleggen financieel administratieve processen in Engage • Uitwerken Planning & Control Cyclus op detailniveau • Implementatieplan AFAS • Samenwerkingsafspraken HRM en Financiën vastleggen • Gedigitaliseerde Jaarwerk workflow in AFAS • Digitaliseren factuurafhandeling • Fiscale Scan • Klantgerichte rapportages • Kadernota 2019-2022 • Onderzoek Producten- en dienstencatalogus (PDC), en kostprijsbepaling • Onderzoek outputfinanciering • Gebruik Qlickview als dashboardtool financiën 		
Masterplan HR	Het op niveau brengen van de bedrijfsvoering met inzet van zoveel mogelijk eigen mensen.	100 dagen plan/ Masterplan	<ul style="list-style-type: none"> • HR positioneerd zich op een meer proactieve manier. • Kijk vooruit en begrijp wat er staat te gebeuren, wat er moet veranderen en welke rol HR daarin (blijvend) zal moeten spelen. • Zorg dat HR een business partner blijkt te zijn en ook zo wordt ervaren. • Leer met elkaar door patronen heen te kijken, scherper te kijken wat er aan de hand is, out of the box te denken en te werken. • Zorg voor duidelijkheid bij de lijnorganisatie, wanneer en op welke wijze HR betrokken kan worden bij niet alleen beheer, maar zeker ook bij ontwikkelvraagstukken. • Breng HR in positie en bevorder de samenwerking, zodat erkend wordt dat het noodzakelijk is om met elkaar hetzelfde toekomstgerichte doel na te streven. • Maak gebruik van trainees met als doel onze creativiteit, kennis en inspiratie op beleidsterreinen verder te ontwikkelen en niet direct aan de formatieve opbouw van de afdeling HR te hoeven sleutelen. 		

Omschrijving	Doel	Prioriteit	Prestatie	Op schema	Afwijking
Masterplan ICT	Een stabiele en veilige ICT-omgeving waarbij de ICT-organisatie grip heeft op de ICT en voert regie op de leveranciers van de ICT-infrastructuur.	100 dagen plan/ Masterplan	<ul style="list-style-type: none"> • Invoering en blijven voldoen aan AVG (Procesaanpassing) • Informatiebeveiligingsplan prio 2 doorvoeren • Infrastructuur • Werken onder architectuur inbedden in de organisatie • Optimalisatie applicatie landschap (herrijken) • Aanbesteding Zaaksysteem 		
Masterplan Communicatie	De RUD NHN is een sterk communicatieve en klantgerichte opdrachtnemer.	100 dagen plan/ Masterplan	<ul style="list-style-type: none"> • Het verstevigen en intensiveren van de werkvloercommunicatie met de opdrachtgevers; • Het vergroten van de bekendheid van de RUD HHN; • Het profileren van de RUD NHN door het helder communiceren van haar resultaten en successen; • Het verbinden van de RUD NHN medewerkers onderling en met het RUD NHN management; • Het communicatief ondersteunen van nieuwe ontwikkelingen waaronder de Omgevingswet; • Optimaliseren digitale dienstverlening. 		

Bijlage 2: Overzicht productie 2019

Provincie Noord Holland

TOTAAL PROGRAMMA

	Budget handhaving 2019	UP totaal	verschil
basistaken	€ 615.528	€ 615.528	€ 0
plustaken	€ 5.808.838	€ 5.808.838	€ 0

	Budget handhaving 2019	Realisatie	verschil
basistaken	€ 615.528	€ 590.727	-€ 24.802
plustaken	€ 5.808.838	€ 5.916.180	€ 107.342

Legenda

	Planning	Budget
	meer dan planning (>110%)	n.v.t.
	volgens planning (90% > < 110%)	Binnen budget
	minder dan planning (< 90%)	Onder budget
	Niet uitgevoerd	Boven budget

Basistaken

TOEZICHT & HANDHAVING

Omschrijving financiering	Budget handhaving 2019	UP totaal	verschil
Lumpsum (LS)	€ 505.085		
Aanvullend (AV)	€ 110.443		
Subsidie			
Totaal toezicht en handhaving	€ 615.528	€ 615.528	€ 0

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (basistaken)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Resultaat planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Resultaat budget
Spoedlocaties	-	8						
Calamiteit/ongewoon voorval	10	1						
Controles Wet bodembescherming saneringsplan	20							
Controles vrije veld	26							
Controles BUS-meldingen fysiek	86							
Administratieve ondersteuning	-							
Locatiebeheer achterstanden (2014-2017)	175							
Locatiebeheer (2014, GS besluit 458787/458843)	50	512						
Administratieve ondersteuning locatiebeheer								
Nazorg stortplaatsen (GS besluit 458787/458843 en definitief rapport nazorg)	64			7.269	6.976	€ 615.528	€ 590.727	
Stortplaatsen	66							
Advies en voorlichting extern	-	*						
Advies, overleg en afstemming intern	-	31						
Milieuvluchten	4	3						
Strafrechtelijke handhaving	-	9						
Bestuursrechtelijke handhaving	-	11						

Ketentoezicht	-	*					
Omgevingswet	-	*					
Totaal Taken	501	575		7.269	6.976	€ 615.528	€ 590.727

Plustaken

REGULERING Bad- en zweminrichtingen

Omschrijving financiering	Budget reg. Whvbz 2019	UP totaal	verschil
Plustaken regulering	€ 73.164		
Totaal regulering	€ 73.164	€ 73.164	€ 0

TAKEN BAD- EN ZWEMINRICHTINGEN

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Resultaat planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Resultaat budget
Toetsing meldingen bad en zwem inrichtingen (Whvbz)	12	22						
Ontheffingen Whvbz	12	18						
Nadere aanwijzingen Whvbz	1	13		910	796	€ 73.164	€ 63.962	
Administratieve ondersteuning	*	*						
Behandelen bezwaar en beroep								
Totaal	25	53		910	796	€ 73.164	€ 63.962	

REGULERING GROEN

Omschrijving financiering	Budget Reg. Groen 2019	UP totaal	verschil
Plustaken regulering	€ 2.556.232		
Totaal regulering	€ 2.556.232	€ 2.556.232	€ 0

TAKEN GROEN

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Resultaat planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Resultaat budget
Wet natuurbescherming soorten								
Besluiten soorten	50	37						
Besluiten soorten ruimtelijke ingrepen incl. VVGB	223	337						
Advisering PNH soorten	*	19						
Vergunning vrij soorten en gebieden	*	109		15.340	16.309			
Vragen/advisering extern	*	202						
Juridische procedures	*	29						
Wet natuurbescherming N-2000 gebieden								
Besluiten Natura 2000 gebieden incl. VVGB	350	131						
Advisering PNH gebieden	*	13						
Voortoetsen	*	25		14.617	10.673			
Vragen/advisering extern	*	237						
Juridische procedures	*	57				€ 2.556.232	€ 2.233.499	
Wet natuurbescherming houtopstanden								
Besluiten Houtopstanden	14	7						
Meldingen Houtopstanden	40	41						
Advisering PNH	*	0		1.569	320			
Vragen/advisering extern	*	5						
Juridische procedures	*	1						
Natuurschoonwet								
Adviezen Natuurschoonwet	14	17		68	282			
Provinciale milieuverordening en stiltegebieden								
Adviezen	8	3						
Ontheffingen	9	9		200	196			
Totaal	708	1279		31.794	27.780	€ 2.556.232	€ 2.233.499	
Ondersteuning groen	*	*		*	4.005		€ 322.013	
Totaal inclusief ondersteuning	708	1279		31.794	31.785	€ 2.556.232	€ 2.555.512	

Voor 2019 heeft PNH de totaal benodigde middelen voor niveau 2 beschikbaar gesteld.

TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken)

Omschrijving financiering	Budget handhaving	UP totaal	verschil
Lumpsum (LS)	€ 2.654.914		
Totaal toezicht en handhaving	€ 2.654.914	€ 2.654.914	€ 0

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Natuurbescherming, houtopstanden)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Resultaat planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Resultaat budget
Controles (meldingen, wachtverplichting, herbeplanting etc.)	122	103		486	556	€ 39.089	€ 44.734	
Klachtbehandeling	10	4		40		€ 3.216		
Surveillance/opsporen illegale kap/ondersteuning opsporingsdiensten	4	14		82		€ 6.593		
Bijhouden archief Boswet en beheer kaarten met grenzen bebouwde omgeving/uitwisseling databestanden	*	*		70		€ 5.628		
Handhaafbaarheidstoetsen ontheffingen	43	33		86		€ 6.914		
Strafrechtelijke handhaving	*	8		*		*		
Bestuursrechtelijk handhaving								
Handhavingsverzoeken	*	2		*		*		
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 10% primaire formatie)	*	*		76		€ 6.144		
Totaal Taken	179	164		841	556	€ 67.584	€ 44.734	

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Natuurbescherming, soorten)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Realisatie planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
Handhaafbaarheidstoets ontheffingen	40	43		80	7.017	€ 6.432	€ 564.194	
Controles	595	265		3.835		€ 308.333		
Administratieve controles meldingen/machtigen	7.300	11229		1.000		€ 80.400		
Klachtbehandeling	10	20		40		€ 3.216		
Strafrechtelijke handhaving	5	6		100		€ 8.040		
Bestuursrechtelijk handhaving								
Handhavingsverzoeken								
Gebiedssurveilances WBE, Milieuvluchten	*	*		580		€ 46.632		
Advies toezicht faunabeheerplan, besluit sluiting jacht	*	*		100		€ 8.040		
Ondersteuning opsporing	*	*		100		€ 8.040		
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 20% primaire formatie)	*	*		1.167		€ 93.827		
Totaal Taken	7.950	11.563		7.002	7.017	€ 562.960	€ 564.194	

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Natuurbescherming, ruimtelijke ingrepen)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Realisatie planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
Controles voorschriften	205	208		1.640	3.583	€ 131.856	€ 288.065	
Handhaafbaarheidstoets ontheffingen	178	173		356		€ 28.622		
Klachtbehandeling	40	60		160		€ 12.864		
Strafrechtelijke handhaving	15	16		300		€ 24.120		
Bestuursrechtelijk handhaving								
Handhavingsverzoeken	*	13		260		€ 20.904		
Advisering aan ministerie gedragscode	10	6		120		€ 9.648		
Milieuvluchten en opsporing illegale activiteiten	*	*		20		€ 1.608		
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 20% primaire formatie)	*	*		571		€ 45.924		
Totaal Taken	448	476		3.427	3.583	€ 275.546	€ 288.065	

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Natuurbescherming, gebieden)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Realisatie planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
Handhaafbaarheidsonderzoeken vergunningen	304	76		608	6.116	€ 48.883	€ 491.749	
Controle voorschriften en PAS	190	279		1.880		€ 151.152		
Strafrechtelijke handhaving	10	18		250		€ 20.100		
Bestuursrechtelijk handhaving								
Handhavingsverzoeken	12	20		120		€ 9.648		
Controles n.a.v. klachten	28	34		280		€ 22.512		
Cross Compliance controles	30	38		360		€ 28.944		
Integrale projectmatige controles met partners	5	46		160		€ 12.864		
Surveillance	*	*		900		€ 72.360		
Advies handhavings-, beheer- en uitvoeringsplannen	20	32		500		€ 40.200		
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 20% primaire formatie)	*	*		1.012		€ 81.332		
Totaal Taken	599	543		6.070	6.116	€ 487.995	€ 491.749	

* Nog niet mogelijk specifieke gegevens te genereren

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Wegen en vaarwegen)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Realisatie planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
(Vooraankondiging) bestuursdwang inclusief maatregel	120	154		3.902	4.194	€ 313.720	€ 337.225	
Surveillance/intensiveren toezicht	*	*						
Controle op (jaar)onthefingen	60	0						
Snelheidscontroles op vaartuigen	45	86						
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 10% primaire formatie)	*	*						
Totaal Taken	225	240		3.902	4.194	€ 313.720	€ 337.225	

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken WHVBZ)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Realisatie planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
Handhaafbaarheidstoets ontheffingen en advisering nieuwe aanvragen	38	35		7.280	8.273	€ 585.311	€ 665.136	
Controles badinrichtingen	300	290						
Hercontroles	100	204						
Controle na incidenten en klachten	60	106						
Administratieve controle	7.750	9.041						
Surveillance, opsporen nieuwe baden	15	76						
Veiligheidsonderzoek van aangewezen locaties en steekproefgewijs	190	158						
Veiligheidsonderzoek potentiële locaties	3	1						
Strafrechtelijke handhaving	30	28						
Bestuursrechtelijk handhaving								
Handhavingsverzoeken	*	*						
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 10% primaire	*	*						
Totaal Taken	8.486	9.939						

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Juridische taken)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Realisatie planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
Juridische ondersteuning plustaken	*	*		1.400	2.225	€ 112.560	€ 178.890	
Totaal Taken	*	0		1.400	2.225	€ 112.560	€ 178.890	

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Administratieve taken)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Realisatie planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
Administratieve ondersteuning plustaken	*	*		3.100	2.727	€ 249.239	€ 219.250	
Totaal Taken	*	0		3.100	2.727	€ 249.239	€ 219.250	

In 2019 heeft PNH de totaal benodigde middelen voor niveau 2 beschikbaar gesteld.

SPECIALISME EN ADVIES

Omschrijving financiering	Budget S&A 2019	UP totaal	verschil
Plustaken S&A	€ 524.528		
Totaal specialisme en advies	€ 524.528	€ 524.528	€ 0

TAKEN SPECIALISME EN ADVIES

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2019	Realisatie aantal 2019	Realisatie planning	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
BODEM WBB vergunningverlening								
melding BUS	50	37		300	237	€ 488.348	€ 446.842	
melding BUS-TU 5d	40	29		200	152			
melding BUS-TU 5w	110	126		550	677			
melding onvoorzien	85	118		510	441			
melding nieuw geval/incident	10	12		80	83			
melding EVA BUS TU	100	91		400	452			
beschikking ernst en spoed	20	1		500	14			
beschikking instemming (deel)saneringsplan	29	29		725	386			
beschikking instemming (interim)saneringsevaluatie	66	66		990	651			
beschikking instemming nazorgplan	10	3		150	70			
wijziging saneringsplan	8	5		64	67			
beschikking ernst en spoed en instemming saneringsplan	7	4		280	25			
beoordelen en invoeren van bodemdocumenten	30	14		120	147			
ondersteuning wbb-melding en bus-melding	*	*		150	81			
Invoeren bodemonderzoek	600	268		600	592			
verstrekken bodeminformatie	460	11		345	528			
Beheer bodeminformatiesysteem	*	*		50	0			
Afstemming Provincie (o.a. spoedlocaties)	*	*		60	123			
Technisch overleg bodem Wbb	*	*			433			
Administratieve ondersteuning Wbb	*	*			401			
Totaal	1.625	814		6.074	5.558	€ 488.348	€ 446.842	

Omschrijving	Doel	Prioriteit	Prestatie	Prognose uren 2019	Realisatie uren 2019	Prognose budget 2019	Realisatie budget 2019	Realisatie budget
BODEM WBB vergunningverlening								
Project loodverontreiniging	Alle locaties met loodrisico in beeld.			300	219	€ 24.120	€ 17.567	
Project "Warme overdracht"	overdracht van de Wbb taken van Prov NH naar gemeenten			150	415	€ 12.060	€ 33.386	
Project PFAS ondersteuning Provincie					120		€ 9.668	